



الرعاية الصحية

[Gezondheidszorg]

لدى هولندا رعاية صحية جيدة. لكن نظام الرعاية الهولندي يتضمن قواعد محددة التي ينبغي عليك معرفتها. تجد في هذه الصفحة معلومات وشرحاً حول التأمين الصحي الإلزامي، المساهمة الشخصية، علاوة التأمين الصحي، طبيب الأسرة، الرعاية المتخصصة وأكثر من ذلك.

[Voor vluchtelingen: gezondheidszorg in Nederland \(Arabische versie\)](#)



Video of Voor vluchtelingen: gezondheidszorg in Nederland (Arabische versie)

التأمين الصحي الإلزامي

[Verplichte zorgverzekering]

في هولندا يعد كل شخص ابتداءً من سن ١٨ سنة ملزماً بتأمين نفسه ضد تكاليف المرض. يدفع التأمين الصحي زيارتك لطبيب الأسرة، جزءاً من الأدوية والعلاجات في المستشفى. ما يدفعه التأمين الصحي بالضبط وما هي التكاليف التي عليك دفعها شخصياً، يعتمد على أمرين إثنين: فئة التأمين الخاصة بك ومبلغ المساهمة الشخصية. يمكنك إلى حد ما اختيار فئة التأمين بنفسك: يمكنك بالإضافة إلى التأمين الأساسي الإلزامي المعياري عقد تأمينات تكميلية مختلفة. إلى جانب ذلك، تتضمن أغلب التأمينات دفع مبلغ المساهمة الشخصية الإلزامي القانوني: هذا هو المبلغ الذي عليك أدائه بنفسك أولاً كل سنة قبل أن يكون لك الحق في الحصول على تعويض من التأمين الخاص بك. لا ينطبق مبلغ المسؤولية الخاصة هذا على تكلفة زيارة طبيب الأسرة، لذلك يتم دائماً تعويض هذه الأخيرة. يمكن أن يتم تسجيل الأطفال البالغة أعمارهم حتى سن ١٨ مجاناً في تأمين أحد الوالدين. لا ينطبق على الأطفال تأمين المساهمة الشخصية.

يمكنك أيضاً اختيار تأمين صحي أرخص مع مبلغ أعلى للمساهمة الشخصية، لكن ليس من الحكمة القيام بذلك إذا لم يكن لديك رصيد مالي إضافي (مال مدّخر). يمكن لمساعدتك التابع لمؤسسة مساعدة اللاجئين مساعدتك في عقد تأمين صحي.

في بعض البلديات يمكن للأشخاص الذين يتلقون إعانة مالية اجتماعية عقد تأمين صحي شامل، بحيث تدفع قسطاً أكثر في الشهر، لكن ليس عليك أداء مبلغ المساهمة الشخصية.

علاوة الرعاية

[Zorgtoeslag]

يمكن لذوي الدخل المنخفض الحصول على علاوة الرعاية الصحية من الحكومة لدفع جزء من التأمين الصحي. من المحتمل أن تكون الهيئة المركزية لإيواء اللاجئين قد تقدمت من أجلك بطلب للحصول على بدل الرعاية قبل أن تنتقل إلى البلدية. إذا لم تتلقى أية علاوة ناقش هذا الأمر بسرعة مع مساعدك.

طبيب الأسرة

[Huisarts]

في هولندا إذا كنت تعاني من شكاوي صحية ينبغي عليك دائما الذهاب أولا إلى طبيب الأسرة. ينطبق هذا الأمر إذا كنت حاملا، محتاجا إلى نصيحة طبية، تعاني من مشاكل نفسية مثل مشاكل النوم، تتناوبك مخاوف و أفكار الاكتئاب على المدى الطويل. طبيب الأسرة فقط هو الذي يمكنه إحالتك على الرعاية المتخصصة، غالبا في المستشفى. من أجل تحديد موعد مع طبيب الأسرة، ينبغي عليك أولا التسجيل لديه أو لديها كمريض. اسأل إذا كان التأمين الصحي الخاص بك صالحا بالنسبة لطبيب الأسرة هذا. إذا كنت قد أجريت مقابلة طبية أولية في مركز طالبي اللجوء، فمن المحتمل أن يكون لديك بالفعل ملف طبي في هولندا. يمكن لطبيب الأسرة الجديد الخاص بك طلب هذا الملف لدى مركز الرعاية الصحية لطالبي اللجوء (GCA)، أو أن يطلبه بعد ١ كانون الثاني / يناير ٢٠١٨ لدى Zorg&Arts.

طبيب الأسنان

[Tandarts]

إذا كنت تشكو من آلام في أسنانك وأضراسك، أو تريد تفادي ذلك، تذهب إلى طبيب الأسنان. أيضا لدى طبيب الأسنان ينبغي عليك أولا التسجيل كمريض جديد. لا يغطي التأمين الصحي الأساسي تكاليف طبيب الأسنان. ينبغي عليك دفع هذه التكاليف لوحدك إذا لم يكن لديك تأمين صحي تكميلي لطب الأسنان. مبدئيا يتم مع ذلك تعويض أغلب تكاليف طبيب الأسنان (بما في ذلك المراقبات نصف السنوية) بالنسبة للأطفال دون سن ١٨ من التأمين الأساسي.

مزيد من المعلومات

[Folders]

[مزيد من المعلومات حول مبلغ المسؤولية الخاصة للتأمين الصحي \(بالهولندية\).](#)
[Informatie in het Nederlands over eigen risico]

[المنشورات \(بلغات مختلفة\) حول الشكاوي النفسية، شكاوي الضغط الطويلة الأمد، مشاكل التركيز، الكوابيس، الخوف، الاكتئاب.](#)

[Folders in meerdere talen over psychische klachten]