



Informations importantes dans votre propre langue

[Belangrijke informatie in je eigen taal]

Si vous venez d'arriver aux Pays-Bas, beaucoup de choses vous sont inconnues et complexes. Tant que vous ne maîtrisez pas la langue néerlandaise, il est difficile de trouver la bonne information alors que vous devez régler une quantité d'affaires importantes. Sur ce site internet vous trouverez dans votre propre langue des informations pertinentes pour les réfugiés.

VluchtelingenWerk reste accessible pendant la 'crise corona'

[VluchtelingenWerk blijft bereikbaar in 'corona-crisis']

Le service de VluchtelingenWerk continu même pendant la 'crise corona'. Pendant cette période de turbulences, les réfugiés peuvent continuer à compter sur notre support. Nous continuons à traiter des questions. Mais au cours de la prochaine période, nous faisons cela d'une autre manière différente. Nous pouvons répondre à beaucoup de questions par téléphone, courriel ou Whatsapp. Si cela n'est pas possible, le chef d'équipe de VluchtelingenWerk peut décider de prendre rendez-vous dans nos bureaux.

Donc : appelez ou posez votre question par courriel. Voir le numéro de téléphone et l'adresse mail sur l'affiche dans notre bureau.

Ou regardez sur cette page dans la colonne droite (sur ordinateur portable) ou en bas (sur smartphone) et tape ta ville dans la barre blanche.

Pour plus d'informations concernant corona : veuillez consulter pharos.nl/coronavirus/

[In this video](#), you can follow Mark Rutte's part of the press conference in English, in which the prime ministers brings you up to date on the measures for the coming period, so you can understand the latest news on the corona virus in your own language.

Vous ne vous trouvez pas aux Pays-Bas, mais vous souhaitez demander l'asile pour les Pays-Bas?

[Niet in Nederland, wel asiel aanvragen voor Nederland?]

VluchtelingenWerk ne prend aucune décision concernant les demandes d'asile et n'émet aucun visa pour se rendre aux Pays-Bas. Aux Pays-Bas, l'organisme Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) vérifie pour le compte des autorités néerlandaises si vous êtes un réfugié ou non.

Il n'est pas possible de déposer une demande d'asile auprès de l'IND si vous vous trouvez à l'étranger. Vous devez d'abord vous rendre aux Pays-Bas. Dans la plupart des cas, il n'est pas non plus possible d'obtenir un visa pour se rendre aux Pays-Bas afin d'y déposer une demande d'asile. Consultez cette page: <https://www.vluchtelingenwerk.nl/forrefugees/asielprocedure?language=fr> pour obtenir plus d'informations sur la procédure d'asile aux Pays-Bas.

Sur ce site Internet: https://www.refugeelegalaidinformation.org/node/270#probono_table, vous trouverez un aperçu des organisations de réfugiés pouvant vous aider dans le pays dans lequel vous vous trouvez.

Procédure de demande d'asile

[Asielprocedure]

[Lisez, dans ses grandes lignes, comment fonctionne aux Pays-Bas la procédure de demande d'asile, où vous séjournez et à qui vous avez affaire.](#)

Regroupement familial

[Gezinshereniging]

[Quelles sont les conditions que vous devez remplir pour vous réunir avec les membres de votre famille ?](#)

Hébergement

[Huisvesting]

[Lisez tout ce que vous devez régler lorsqu'on vous attribue un domicile pour aller habiter dans une commune.](#)

Soins de santé

[Gezondheidszorg]

[Informations sur l'assurance soins obligatoire, la franchise, l'allocation assurance maladie, le médecin généraliste, les soins spécialisés et d'autres.](#)

Travail et revenus

[Werk & inkomen]

[Comment obtenir un travail aux Pays-Bas ? Et comment avoir de l'argent quand on n'a pas encore](#)

[d'emploi ?](#)

Intégration

[Inburgeren]

[Prenez connaissance des obligations autour de l'intégration que les autorités hollandaises imposent aux nouveaux-venus.](#)

Enseignement

[Onderwijs]

[Plus d'informations sur les possibilités à l'intérieur du système éducatif hollandais pour les demandeurs d'asile et les réfugiés.](#)

Si vous n'obtenez pas le droit d'asile

[Als je geen asiel krijgt]

[Prenez connaissance des possibilités que vous avez lorsque votre demande d'asile est refusée.](#)

Informations pour les enfants

[Informatie voor kinderen]

Vous avez moins de dix-huit ans et recherchez des informations sur l'école, séjourner dans un centre pour demandeurs d'asile ou sur la culture hollandaise ? « SOS Jeunes » et VluchtelingenWerk disposent d'un site internet spécialement dédié aux enfants réfugiés. Allez vers www.tell-me.nl

Au sujet de VluchtelingenWerk

[Over VluchtelingenWerk]

VluchtelingenWerk Pays-Bas est une organisation indépendante qui se consacre aux intérêts des réfugiés et demandeurs d'asile aux Pays-Bas. Nos forces professionnelles et beaucoup de bénévoles s'engagent pour la protection des demandeurs d'asile et des réfugiés par un soutien personnel et la sauvegarde de leurs intérêts lors de leur admission, accueil et participation sociale. Nous basons notre action sur la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

Feed-back sur ce site internet ?

[Feedback op deze website?]

Ce site a été composé avec soin par l'Action VluchtelingenWerk Pays-Bas. Si vous découvrez une erreur, faites-le nous savoir en néerlandais ou en anglais à forrefugees@vluchtelingenwerk.nl