

Effecten van Euro-Wijzer

VluchtelingenWerk biedt sinds 2015 financiële begeleiding aan vluchtelingen volgens de methode Euro-Wijzer. Sindsdien zijn meer dan 5200 vluchtelingen ondersteund, door ruim 1500 getrainde vrijwilligers, in meer dan 140 gemeenten.



In 2019- begin 2020 is door Avance Impact onderzoek gedaan naar Euro-Wijzer. Naast aanbevelingen voor de uitvoering van de methode, geven de onderzoeksresultaten een eerste indicatie van de effecten, op basis van interviews met enkele gemeenten en enquêtes onder begeleiders en deelnemers.

"Ik zie vaardigheden van mensen toenemen in mijn spreekuur, wanneer zij de cursus volgden."

Budgetbeheerder gemeente

De resultaten van de enquête onder deelnemers zijn aangevuld in de periode april – december 2020, door dezelfde vragenlijsten in nieuwe cursusgroepen uit te zetten. In totaal hebben 78 deelnemers de vragenlijst (nulmeting) vóór de start van de cursus ingevuld en 48 deelnemers vulden (ook) de éénmeting in, na de cursus en/of individuele begeleiding door een budgetcoach. De respondenten vormen een goede afspiegeling van de totale populatie recente vluchtelingen in Nederland, qua landen van herkomst (veelal Syrië en Eritrea), geslacht en opleidingsniveau (van laag tot hoog opgeleid).

"Deelnemers geven minder uit en gaan slimmer met hun geld om"

Teamleider VluchtelingenWerk

Financiële competenties

Het zelf regelen van de eigen geldzaken en het op tijd betalen van rekeningen is belangrijk volgens ruim 90% van de deelnemers. Maar niet iedereen heeft de benodigde financiële competenties. Voorafgaand aan de cursus vindt 45% van de deelnemers (n=78) het (heel) moeilijk om belangrijke post over inkomsten en uitgaven terug te vinden, en vindt 28% het (heel) moeilijk om te berekenen of men genoeg geld heeft om iets te kopen. Het op tijd betalen van rekeningen is voor 47% niet makkelijk tot heel moeilijk. Dit is overigens niet alleen afhankelijk van de individuele competenties, maar hangt ook samen met een laag inkomen. Maar bijna 20% weet niet welke kosten het belangrijkste zijn om als eerste te betalen. Deze groep loopt dus een flink risico op betalingsachterstanden en schulden. De Euro-Wijzer methode is gericht op het versterken van dergelijke financiële vaardigheden en kennis.

"Woningcorporaties zeggen dat huurbetalingen beter gaan, er zijn minder ontruiming. Hier hebben de budgetcoaches van VWN Euro- Wijzer een grote bijdrage aan geleverd"

Schuldpreventie adviseur gemeente



Prachtige methodiek waar elke statushouder in Nederland mee bekend 'moet' worden!

Begeleider VluchtelingenWerk

Effecten van Euro-Wijzer: cursus en budgetcoaching

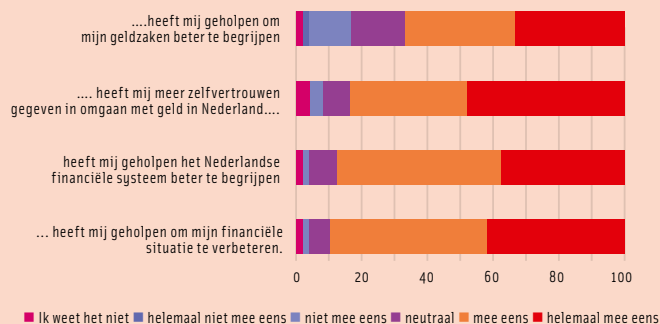
Bijna alle deelnemers die de enquête invulden, hebben baat gehad bij de cursus/budgetcoaching: ze hebben 'enkele tot veel' nieuwe dingen geleerd.

Heeft u nieuwe dingen geleerd tijdens deze cursus/begeleiding? (n=48)



Door de cursus heeft 80% tot 90% van deze deelnemers meer begrip van de eigen geldzaken en het Nederlandse financiële systeem en meer financieel zelfvertrouwen. Voor bijna tweederde van de cursisten heeft het zelfs geholpen om de financiële situatie te verbeteren.

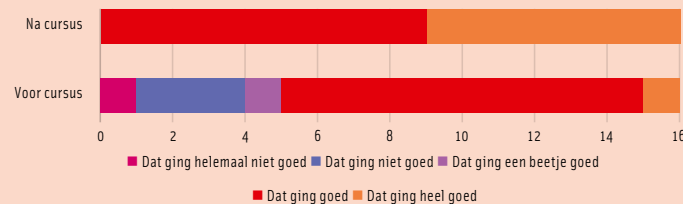
De cursus(n=48)



Van 16 deelnemers zijn de voor- en nameting aan elkaar te koppelen, wat leidt tot een indicatief beeld van de effecten van Euro-Wijzer. Voor deze vluchtelingen heeft de cursus -naast de bovenstaande resultaten- het meeste verschil gemaakt in hun kennis over mogelijke (extra) inkomsten voor minima, zoals toeslagen en bijzondere bijstand en de manier waarop deze aangevraagd kunnen worden. Het risico dat men qua inkomsten onder de armoedegrens uitkomt en daardoor belangrijke uitgaven niet kan bekostigen, is hiermee verminderd.

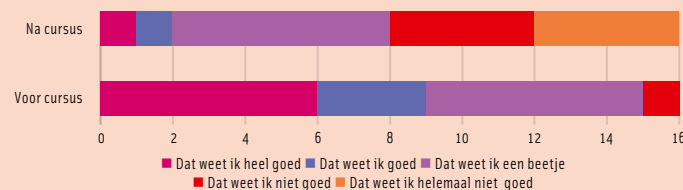
En dit blijkt: na afloop van de cursus lukt het deze mensen 'goed tot heel goed' om hun vaste lasten te betalen. Voor deze groep zijn dus betalingsachterstanden voorkomen.

Heeft u vorige maand uw vaste lasten kunnen betalen (huur, water, electriciteit, verzekeringen, etc)? (n=16)



En men weet duidelijk beter bij welke organisaties men hulp of advies kan krijgen over financiële zaken. Dit helpt hen ook op de langere termijn om financiële problemen te voorkomen, als er in de toekomst sprake is van life events waardoor hun inkomsten en/of uitgaven veranderen.

Weet u welke organisaties u kunnen helpen als u iets wilt weten over geldzaken (Bijvoorbeeld sparen of verzekeren)? (N= 16)



Ik denk dat de cursus nodig is voor ongeschoolde mensen. Groeten aan de leerkracht van de cursus die ik heb gevolgd, omdat hij alle respect en waardering verdient. Hij heeft al zijn ervaring tijdens de cursus gegeven, zijn manier is duidelijk en simpel en hij kan zowel de geschoolde als de ongeschoolde vluchteling leren.

Deelnemer cursus

"Ik raad aan om deze cursus te volgen, zodat men zich bewust kan zijn van enkele moeilijkheden en deze kan proberen te begrijpen en aan te pakken."

Deelnemer cursus



Meetinstrument Euro-Wijzer: financiële (zelf)redzaamheid

De enquête onder cursisten is gebruikt als basis voor de ontwikkeling van het meetinstrument Euro-Wijzer. Met dit instrument meten begeleiders van VluchtelingenWerk de financiële (zelf)redzaamheid van vluchtelingen, en de ontwikkeling van hun financiële competenties. Op de manier kan bij het ontzorgen worden bekeken of dit kan worden afgebouwd en/of eventueel nog aanvullende begeleiding nodig is.

Maatwerk door combinatie van groeps cursus met individuele begeleiding

Euro-Wijzer biedt een combinatie van een groeps cursus met individuele begeleiding. De kennis die men in de cursus opdoet, wordt in de individuele begeleiding toegepast op de eigen situatie, en de benodigde financiële vaardigheden worden op maat aangeleerd. Daarnaast is de budgetcoach een vangnet als het ontzorgen wordt afgebouwd en als zich life events voordien waar intensievere begeleiding nodig is om de financiën op orde te houden.

Maatschappelijke kosten-baten

Uit maatschappelijke kosten baten analyses naar vergelijkbare vormen van schuldplichtpreventie en hulp bij thuisadministratie door vrijwilligers¹, blijkt dat iedere geïnvesteerde euro 1,30 tot 2,90 euro aan maatschappelijke baten oplevert, doordat deelnemers minder vaak in de schuldhulpverlening terecht komen en crisissituaties zoals huissluitingen en afsluiting van energie/water voorkomen worden. De beoordeling door gemeenten en deelnemers duidt er op dat Euro-Wijzer effectief is in het versterken van financiële competenties van vluchtelingen en dat dit ook tot uiting komt in financieel verantwoord gedrag en de preventie van schulden. Het is dan ook zeer aannemelijk dat de genoemde kosten baten verhouding ook voor de financiële begeleiding volgens de Euro-Wijzer methode geldt.

"Ik heb meer idee nu hoe het werkt met geld in Nederland"

Deelnemer cursus

"In my opinion the more I learn, the better it is for me to understand everything, and be able to deal with alone. I don't have anything specific in mind, what we took is enough for now."

Deelnemer cursus



¹ Regioplan (2011) Maatschappelijk rendement vrijwilligersprojecten in de schuldhulpverlening.
APE (2016) Economische effecten van thuisadministratie.

**Wilt u in gesprek met VluchtelingenWerk over de mogelijkheden van Euro-Wijzer en onze dienstverlening?
U vindt meer informatie op www.vluchtelingenwerk.nl/wat-wij-doen/onze-projecten/euro-wijzer**

'Euro-Wijzer' wordt mede gefinancierd door:

**oranje
fonds**

Doe je mee?