

Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland

te Groningen

Rapport inzake de jaarrekening 2020



***VluchtelingenWerk
Nederland***

Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Bestuursverslag	4
Jaarrekening 2020	15
Balans per 31 december 2020	16
Staat van baten en lasten over 2020	18
Algemene toelichting	19
Grondslagen voor financiële verslaggeving	21
Toelichting op balans	26
Toelichting op staat van baten en lasten	38
Overige toelichtingen	44
OVERIGE GEGEVENS	45
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	46

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

A. Organisatie en bestuur

Missie

Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormt samen met vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau, de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De directeur-bestuurder is tevens lid van het bestuur van de vereniging.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland is in lijn met de missie van de vereniging en luidt als volgt:

“VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen. We zetten ons in voor een rechtvaardige behandeling van deze mensen, die in een kwetsbare positie verkeren. Zij zijn huis en haard ontvlucht vanwege oorlog, politiek geweld, hun seksuele geaardheid, afkomst of religie.”

We ondersteunen vluchtelingen bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Met een fijnmazig netwerk van locaties, medewerkers en vrijwilligers is VluchtelingenWerk de enige organisatie in Nederland die vluchtelingen in alle stadia van hun verblijf bijstaat.

Organisatiegegevens

Rechtsvorm: Stichting

Statutaire naam: Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Centraal kantoor: Friesestraatweg 191-3, 9743 AC Groningen

Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 01142229

SBI code 88993 Lokaal welzijnswerk

SBI code 85599 Studiebegeleiding, vorming en onderwijs

Directeur-bestuurder mevrouw. J.J. de Visser

In de regio Noord zijn we werkzaam in drie regio's, Groningen, Friesland en Drenthe.

In 2020 hebben we te maken gehad met een krimp binnen de Inburgering en aflopende projecten. Deze krimp had personele consequenties die zijn doorgevoerd. Een aantal medewerkers heeft een nieuwe plek binnen de organisatie kunnen krijgen en van een aantal medewerkers hebben we afscheid genomen.

Begin 2020 hadden we 81,9 fte in dienst (115 medewerkers). Eind 2020 was dit nog 58,7 fte (85 medewerkers). Het gemiddelde aantal fte's was 70,9 (medewerkers 102). Het aantal vrijwilligers was in 2020 ongeveer 1.500.

Samenstelling bestuur

In 2020 was Martin van Iperen de directeur-bestuurder van VluchtelingenWerk Noord-Nederland.

De Raad van Toezicht (RvT) heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken in de stichting en de met de stichting verbonden organisatie. De RvT staat de directeur-bestuurder, gevraagd en ongevraagd, met raad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de RvT zich naar het belang van de stichting en de met de stichting verbonden organisatie en wegen daartoe de in aanmerking komende belangen van bij de stichting betrokken belanghebbenden af.

De samenstelling van de RvT is als volgt:

Naam	Commissie	Hoofd- en Nevenfuncties
M. Stuker	Vanaf 1 april voorzitter en lid Remuneratiecommissie. Tot 1 april lid.	-Eigenaar Stuker Coaching&Advies -Lid RvT MEE Samen, tot 1-6 -Voorzitter bestuur Humanitas Assen -Lid RvA Proscop
R.S. Goettsch,	Tot 1 april voorzitter en per 1 april afgetreden.	-Eigenaar Goettsch Advies
W. Brenkman	Voorzitter auditcommissie	-Provincie Secretaris, Provincie Drenthe
Y. Tewelde	lid Auditcommissie en lid Remuneratiecommissie	-Directeur algemene zaken Lentis, -Lid RvT Hanzeschool Groningen
L. Voerman	Voorzitter commissie Kwaliteit & Strategie	-Opleidingsdirecteur Bsc Bedrijfskunde, Faculty of Economics & Business RUG -Onderzoeksleider en kerndocent bij AOG School of Management
E. Maalsen, per 1-4	Vanaf 1 april lid en lid Auditcommissie	-Advocaat bij Acta advocaten en mediators te Nijmegen
L. Pricker, per 1-4	Vanaf 1 april lid en lid commissie Kwaliteit & Strategie	-Bestuurssecretaris/manager Staf&Support Bevolkingsonderzoek Noord, tot 1-3 -Bestuursadviseur Rechtbank Noord Nederland, per 1-3
G. Vonk	Tot 1 april lid	-Eigenaar Vonk&Vlam -Trainer/adviseur Merlijn Trainer&Advies Expertise

Raad van Toezicht en commissies

Het jaar 2020 was voor de Raad van Toezicht (RvT) een jaar waarin we veel gesproken hebben over de “Stip op de Horizon” (i.e. het pad naar de toekomstige fusie naar één stichting), het financiële beleid, de gevolgen van de huidige pandemie en de organisatorische veranderingen bij VWNN. Ook namen drie leden afscheid van de Raad van Toezicht, i.e. Daan Beltman eind 2019, Gerard Vonk en onze voorzitter Roelie Goettsch in 2020. Gelukkig hebben we Maarten Stuker bereid gevonden de opengevallen voorzittersplek in te vullen. Daarnaast zijn Lotte Pricker en Eveline Maalsen toegetreden tot de RvT, met respectievelijk expertise in het bestuurlijk domein en in de sociale advocatuur. De RvT verantwoordt zich via dit jaarverslag over de uitvoering van het toezicht in 2020.

Vergaderingen en onderwerpen

De RvT kwam vijf keer (voornamelijk online) samen om te vergaderen.

Jaarlijks terugkerende punten waren:

- Jaarrekening 2019, financiële kwartaalrapportages 2020, de financiële situatie en ontwikkeling.
- Begroting 2021 (goedgekeurd, na het verkrijgen van garanties van de landelijke vereniging VWN).
- Gesprek met de Ondernemingsraad.
- Ziekteverzuim (veel waardering voor de huidige lage cijfers).

Onderwerpen die in 2020 ook veel aandacht kregen tijdens de vergaderingen waren:

- Financieel beleid van VWNN, inclusief het herstelplan; het aanstellen van een tijdelijke Hoofd Financiën en een interim Hoofd Bedrijfsvoering/Controller; en het streven naar een verbeterd managementinformatiesysteem. Hierover is ook in de tijd tussen vergaderingen veelvuldig contact geweest binnen de Auditcommissie (AC), tussen de AC en de directeur-bestuurder, en binnen de RvT. Elke vergadering is de stand van zaken van het herstelplan besproken.

- De “Stip op de Horizon”, i.e. de transitie naar één stichting (organisatievorm zowel als proces daarnaartoe) is een belangrijk onderwerp geweest. Hiertoe heeft de RvT ook kennisgenomen van het advies van de Ondernemingsraad.
- Gerelateerd hieraan is de RvT geconsulteerd aangaande de Strategische Visie 2020-2025.
- Intern heeft VWNN een aantal organisatorische veranderingen aangebracht richting integraal werken en het verminderen van de formatie. Deze wijzigingen zijn besproken met en, waar van toepassing, goedgekeurd door de RvT.

Werkgeversrol

Vanuit haar werkgeversrol heeft de Remuneratiecommissie van de RvT jaarlijks een voortgangs- en functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. Ook dit jaar heeft dit plaatsgevonden, inclusief een 360 graden feedback.

Werkbezoeken

Jaarlijks organiseert de RvT twee werkbezoeken. Als gevolg van de COVID-19 pandemie konden deze helaas niet doorgaan in 2020.

Strategische Beleidsdag

Een keer per jaar komen het MT, de OR en de RvT samen tijdens de strategische beleidsmiddag, waar het management van VWNN haar visie op de toekomst en haar plannen voor de organisatie van de werkzaamheden presenteert. Dit jaar gebeurde dit (uiteraard) online, en werden asiel, integratie, inburgering, projecten en bedrijfsvoering besproken.

De Verenigingsraad

De Verenigingsraad is het hoogste orgaan van de vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De voorzitter van de RvT van VWNN heeft hier zitting in, samen met zijn collega voorzitters RvT van de andere vier regio's. Voorzitter van de Verenigingsraad is de voorzitter van de landelijke RvT. De Verenigingsraad kwam het afgelopen jaar bijna een keer per maand bijeen. Belangrijke onderwerpen waren: de organisatieverandering van VWN naar één stichting en de financiële ontwikkelingen.

Vanuit de RvT heeft een Audit Commissie (AC) gefunctioneerd. Deze commissie heeft een adviserende rol naar de RvT op het gebied van financiën.

De AC is zesmaal bij elkaar gekomen. De volgende onderwerpen zijn tijdens een of meerdere vergaderingen aan de orde gekomen.

- *Financiën*: de jaarrekening 2019 is door de Raad besproken en goedgekeurd. De exploitatie- en liquiditeitsprognose voor 2020 is goedgekeurd. De RvT heeft voor 2020 Mazars Accountants en Belastingadviseurs aangesteld als accountant. Ten aanzien van al deze onderwerpen heeft de AC de Raad geadviseerd.
- *Organisatorische ontwikkelingen*: de ontwikkeling van een herstelplan rondom inburgering en de bedrijfsvoering wordt door de AC zorgvuldig gemonitord. De ontwikkelingen met betrekking tot de krimp en de personele en organisatorische gevolgen hiervan zijn besproken.
- *Begroting*: de begroting voor 2021 is besproken en, in 2021, goedgekeurd.

B. Activiteiten verslagjaar

VluchtelingenWerk Noord-Nederland biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer. Dit doen we in de asielzoekerscentra en in de gemeenten door het bieden van o.a. juridische begeleiding, maatschappelijke begeleiding, arbeidsparticipatie, financiële begeleiding en participatieverklaringstrajecten.

Asiel

Doorstroom asielketen

2020 stond in het teken van het vinden van oplossingen om de verminderde doorstroom in de asielketen van de afgelopen jaren op te lossen. Asielzoekerscentra zijn overvol en beslistermijnen van de IND moeten worden teruggedrongen. Voor VluchtelingenWerk betekende dit dat onze werkprocessen en prioritering frequent aangepast moesten worden aan de steeds veranderende werkwijzen van de IND en de 'IND taskforce'. En dit in een tijd waarin als gevolg van corona het horen veelal niet meer fysiek plaatsvond maar via telefonisch horen en schriftelijk horen.

In Noord is de asiel capaciteit van 14 bestaande centra gemaximeerd. Een eerder gesloten AZC is weer geopend in Musselkanaal. In Haren is een corona AZC geopend. Eind 2020 is de opvang nog steeds te vol en liggen wachttijden voor asielzoekers nog steeds ver boven de wettelijke termijnen.

Gezinsherenigingen

VluchtelingenWerk Noord-Nederland heeft als gevolg van de extra vergunningen die zijn verleend in 2020 veel extra statushouders ondersteund in de start van hun gezinsherenigingsproces. Helaas zijn ook hier de doorlooptijden erg lang vanwege onderbezetting IND en ambassades in landen van herkomst.

Integratie

Maatschappelijke begeleiding / juridische begeleiding

We voeren in een groot deel van de gemeenten in Noord-Nederland de maatschappelijke begeleiding uit. Per gemeente kan er verschil zitten in duur en intensiteit van de trajecten en bijbehorende prijzen. Gemeenten zien VW over het algemeen nog steeds als dé partner voor maatschappelijke begeleiding. We merken dat er meer druk komt te liggen op het resultaatgericht werken als gevolg van de invoering van de nieuwe inburgeringswet per 1 januari 2022.

In 2020 is, als gevolg van Corona, de taakstelling in zo goed als in alle gemeenten niet gehaald.

We hebben ingezet op samenwerking met gemeenten en (toekomstige) ketenpartners.

Op het vlak van juridische begeleiding is er in 2020 ingezet op verduurzaming van de juridische begeleiding. Veel gemeenten dragen financieel bij aan de regionale steunpunten of financieren eigen juridische of combinatie spreekuren. De regionale steunpunten rechtsbescherming spelen een belangrijke rol in de begeleiding van teamleiders en vrijwilligers op locaties waar juridische begeleiding geboden wordt. We merken dat in een aantal gemeenten de bijdrage aan juridische begeleiding opnieuw onder druk komt te staan wegens bezuinigingen. Dit staat deels in verband met de op handen zijnde Verander Opgave Inburgering (VOI) per 1 januari 2022, waarin met beschikbare maatschappelijke begeleidingsbudgetten op resultaat gestuurd moet worden, waardoor de juridische begeleiding, die geen wettelijke taak is, maar wel een noodzakelijke, helaas opnieuw ter discussie komt te staan.

Projecten

Beëindiging en borging projecten

Drie AMIF projecten zijn eind 3e kwartaal 2020 geëindigd en succesvol afgerond. Het gaat om:

- 1) Het zelfstandige terugkeerproject 'Met opgeheven Hoofd' (MOH) voor uitgeprocedeerde asielzoekers;
- 2) Het project voor vluchtelingkinderen in de centrale opvang 'Time4you';
- 3) Het arbeidstoeleidingsproject 'Vluchtelingen Investeren in Participeren (VIP)'.

Voor het internationale netwerk Erso en de ondersteuning voor terugkeer naar land van herkomst binnen het MOH project is vervolgfianciering van DT&V verkregen.

Time4you is voor overbrugging gefinancierd met landelijke middelen van VluchtelingenWerk, omdat we verwachten nieuwe projectfinanciering te kunnen vinden voor deze activiteit 'na corona'.

VIP wordt door diverse gemeentes in Noord-Nederland ingekocht als aparte dienstverlening aan de doelgroep statushouders.

Daarnaast is eind 2020 het project Euro-Wijzer & Euro-Passie voor jongeren beëindigd.

VluchtelingenWerk heeft met het Nibud de methode Euro-Wijzer ontwikkeld voor statushouders om hun financiële zelfredzaamheid te vergroten. Daarnaast is in 2020 de module Euro-Passie ontwikkeld voor vluchtelingjongeren van 17 tot en met 23 jaar. De module Euro-Wijzer wordt na beëindiging door gemeentes tegen kostprijs ingekocht.

Lopende projecten

Bekend maakt Bemind, ons voorlichtingsproject voor scholen en instellingen, heeft in 2020 helaas bijna stil gelegen als gevolg van Corona. Wel is er geïnvesteerd in digitaal materiaal voor deze voorlichtingen.

Projectontwikkeling

In 2020 heeft VluchtelingenWerk Noord-Nederland meegeholpen aan de landelijke ontwikkeling van twee nieuwe projecten die begin 2021 van start gaan, te weten 'ouderschapsondersteuning' en 'Wake Up Your Mind-2' (WUYM-2).

Ouderschapsondersteuning is een project dat vluchtelingen vaders en moeders wil ondersteunen in hun ouderschapsrol en daartoe trainingen aan de doelgroep aan zal gaan bieden. Ook zullen de maatschappelijke begeleiders van VluchtelingenWerk extra toegerust gaan worden op dit thema.

WUYM-2 is een vervolg op het succesvolle WUYM-1 dat ook in Noord heeft gedraaid. Het is onderdeel van het project 'maatschappelijke dienstdijd' van ZONMW en verbindt jongeren van Nederlandse en niet-westerse achtergrond met elkaar.

Inburgering

Begin 2020 werd zichtbaar dat de activiteit inburgering in de uitvoering al twee jaar op een rij verliesgevend was georganiseerd en dat de bijbehorende administratie en control dat niet zichtbaar maakte. In maart van dat jaar is hiervoor een herstelplan gemaakt. Dat leidde tot het herinrichten van de uitvoering door groepsgroottes aan te passen, groepen samen te voegen en sommige te sluiten. De formatie van docenten en ondersteuning is teruggebracht en directe kosten (zoals huurkosten) zijn verminderd. De bijbehorende (financieel) administratieve processen zijn grondig herzien. Alles tot een niveau dat de activiteit zonder verliezen kan worden uitgevoerd en de activiteit in de grip is. Financieel administratief is de activiteit nu goed op orde. Ondanks dat blijkt uitvoering zonder verliezen lastig te realiseren als gevolg van de COVID-19 maatregelen.

Toen in maart 2020 de eerste lockdown werd afgekondigd, heeft het een aantal weken geduurd voordat er aan een groot deel van de cursisten online les gegeven kon worden. Individuele cursisten moesten daar toestemming voor geven.

Voor alfacursisten is en blijft online les een uitdaging, mede gezien het gebrek aan digitale vaardigheden, de leerbaarheid hierin en het niveau van deze cursisten.

Voor nieuwe cursisten is in het najaar in het contract opgenomen dat er hybride onderwijs of 100% afstandsonderwijs gegeven mag worden bij een volledige lockdown.

Daarnaast is er geïnvesteerd in het aanleren van digitale vaardigheden om cursisten zo goed mogelijk voor te bereiden op een volgende lockdown.

Ondanks deze preventieve handelingen aan de voorkant, zijn er nog altijd cursisten - de analfabeten - die niet aan de eisen kunnen voldoen die Blik Op Werk stelt en daarmee uitgesloten zijn van onderwijs zolang de lockdown duurt.

Aan het eind van 2020 is een tweede lockdown afgekondigd wat nog langdurige gevolgen zal hebben, ook in 2021. Zowel voor de cursist, de docent als VWNN.

Overige relevante zaken

In 2020 zijn de processen en werkwijzen bij Inburgering aangepast aan de toenemende eisen die door DUO worden gesteld. Het aantal lesgroepen is teruggebracht en de personele bezetting is daarop aangepast. Door middel van een behoudende begrotingsdiscipline konden de dalende gemeentelijke en inburgeringsbaten goed opgevangen worden en hebben deze niet geleid tot drastische consequenties lopende het jaar. Daarentegen hebben de corona maatregelen weldegelijk een aanzienlijke omzetting van ca. € 0,3 mln. tot gevolg gehad die maar ten dele, voor ca. € 0,1 mln. is gecompenseerd vanuit de toegekende NOW gelden. De in een herstelplan aangegeven en getroffen maatregelen hebben effect en zijn bestemd binnen de organisatie. Er is een goed inzicht in de inkomsten en uitgaven en er wordt tijdig bijgestuurd als dit nodig is. Structurele maatregelen om een gezonde bedrijfsvoering te garanderen zijn onder meer:

- Investeren in kwaliteit van medewerkers en dienstverlening.
- Inzet van personeel op basis van de (subsidie)beschikking.
- Mobiliteitsbevordering en actief verzuimmanagement.
- Centralisatie administratieve functies van, met name, inburgering.
- Een maandelijks planning & control cyclus van begroting, rapportage en prognose lopend jaar, inclusief een maand-tot-maand liquiditeitsprognose in plaats van per kwartaal.
- Sluiting van onrendabele en dubbele locaties en onderbrengen diensten op andere locaties.
- Sturen op basis van gedetailleerde prognose in plaats van begroting.
- Dynamische aanpassing omvang van de inburgeringslocaties.

C. Personeel en Vrijwilligers

Opbouw van het personeelsbestand

De stichting heeft per 31 december 2020 85 betaalde medewerkers in dienst (58,68 fte). In 2020 hebben 1.500 vrijwilligers zich voor VluchtelingenWerk Noord-Nederland ingezet.

De stichting werkt met een minimale flexibele schil door de krimp afgelopen jaar. Deze flexibele schil is fors kleiner geworden door de krimp. Binnen de stichting wordt erop toegezien dat ook wat betreft werkgelegenheid en diversiteit, (oud-) vluchtelingen kansen geboden worden.

Ziekteverzuim en -beleid

In 2020 is door de werkwijze van de nieuwe arbodienst meer contact tussen arbodienst en de leidinggevenden. Hierdoor kan er directer advies gegeven worden en vindt een betere afstemming van

het beleid plaats. De gehele registratie van het verzuim vindt plaats in een geautomatiseerd systeem waardoor de verzuimdossiers op orde zijn.

Het ziekteverzuimpercentage bedraagt over het jaar 2020 4,8%, in 2019 was dit 6,2%. De daling van het verzuim is volledig toe te schrijven aan de afname van het langdurig verzuim en betere sturing op verzuim en aandacht voor de medewerkers. De meldingsfrequentie is 0,38.

Medezeggenschap/Ondernemingsraad (OR)

Onze vrijwilligers waren ook in 2020 het fundament van de stichting en van onze dienstverlening. De vrijwilligers leveren met hun inzet en hun bevologenheid een zeer grote bijdrage aan de realisatie van onze doelstellingen. Zonder vrijwilligers kan VluchtelingenWerk niet bestaan. Om de vrijwilligers mee te laten denken en te betrekken in de ontwikkelingen die de stichting doormaakt, is in de voorgaande jaren een klankbordgroep vrijwilligers opgericht. Deze klankbordgroep is in 2020 een aantal keer bij elkaar gekomen. De klankbordgroep heeft zelf overlegd en ook met de directeur-bestuurder (in 2020 twee keer).

Net als in voorgaande jaren hebben de leden van de OR zich in 2020 verder geprofessionaliseerd tot een kritische en constructieve Ondernemingsraad. De OR heeft in 2020 vele adviezen gegeven over onder andere de nieuwe organisatie inrichting, reorganisatie inburgering en projecten. De OR bestond in 2020 uit 7 leden.

D. Financiën en Eigen Vermogen

Resultaat

Het negatieve resultaat van € 212k wordt voornamelijk veroorzaakt door een negatief resultaat op inburgering. Als gevolg van landelijke corona maatregelen is stichting Vluchtelingenwerk Noord Nederland in 3 maanden ca. € 0,3 mln. omzet misgelopen op inburgering. De gemiste omzet is maar ten dele, namelijk voor € 0,1 mln., gecompenseerd uit de Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) gelden. In 2020 is de personele bezetting teruggebracht als gevolg van afnemende activiteiten op met name inburgering en projecten. Hiervoor is ca. € 0,1 mln. transitievergoeding uitbetaald. Rekening houdend met deze incidentele lasten is het genormaliseerde resultaat beperkt positief.

Vermogen

Het eigen vermogen bedraagt op 31 december 2020 € 1.011k. In de jaarrekening wordt de mutatie in het vermogen zichtbaar gemaakt.

- € 189k continuïteitsreserve
- € 215k bestemmingsreserve
- € 607k bestemmingsfondsen

De solvabiliteit bedraagt:

- 9% op basis van de continuïteitsreserve (2019 = 7%)
- 20% op basis van continuïteits- en bestemmingsreserve (2019 = 31%)
- 50% op basis van het totaal eigen vermogen (2019 = 55%)

De solvabiliteitsratio's zijn gedaald als gevolg van het gerealiseerde verlies in 2020.

De ratio voor liquiditeit, zijnde vlottende activa gedeeld door de kortlopende schulden, is licht gedaald van 2,2 (2019) naar 2,0 (2020). De daling wordt verklaard door een stijging van de kortlopende schulden met € 0,1 mln. met name als gevolg van terug te betalen NOW verplichtingen.

Het vermogen van de stichting Vluchtelingenwerk Noord Nederland voldoet niet aan de financiële ankerpunten die door de vereniging zijn gesteld.

Risicomanagement

In de Richtlijn Financieel beheer goede doelen, geeft brancheorganisatie Goede Doelen Nederland het volgende aan: *“Een continuïteitsreserve kan worden gevormd voor de dekking van risico's om zeker te stellen dat de fondsenwervende organisatie ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De reserve moet zijn gebaseerd op een analyse van de specifieke risico's en de periode waarvoor de organisatie deze wil afdekken”*.

In 2020 hebben wij een risicoanalyse gemaakt. De grootste risico's die zijn geïdentificeerd:

- Onzekerheid van de taakstelling.
- Onduidelijkheid over de nieuwe inburgeringswet.
- Fluctuatie van het aantal cursisten inburgering.
- Veranderende regelgeving rondom lesgeven met Corona maatregelen.
- Normen rondom liquiditeit.
- Krimpende project activiteiten.

Omdat we verwachten niet altijd aan de landelijk gestelde normen rondom liquiditeit te voldoen monitoren we de verwachte geldstromen en delen de verwachting met de landelijke organisatie.

Voor deze operationele risico's hebben we continu aandacht en moeten we voldoende financiële ruimte reserveren middels bijvoorbeeld de continuïteitsreserve.

Corona-virus

Stichting VluchtelingenWerk-Noord Nederland is in het boekjaar 2020 door de gevolgen van de uitbraak van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen hiervan komen concreet tot uiting in onder meer een daling van de omzet en met name in de omzet uit hoofde van de inburgeringsactiviteiten, aangezien de inburgeringslessen in klassikale vorm grotendeels zijn gestaakt in de maanden maart, april en mei.

E. Komend verslagjaar

Plannen 2021

De vereniging VluchtelingenWerk en haar stichtingen bereidt zich voor op een juridische fusie per 1-1-2022. Besluitvorming via alle gremia daarover vindt in de zomer van 2021 plaats. In aanloop daarnaartoe en als onderdeel daarvan wordt de bedrijfsvoering geüniformeerd.

Nieuwe wet

Vorbereiding nieuwe inburgeringswet (VOI)

We hebben te maken met de huidige wet inburgering en met een op handen zijnde nieuwe wet.

Deze nieuwe wet zou in juli 2021 ingaan en is nu uitgesteld tot (vermoedelijk) januari 2022.

In deze nieuwe wet is sprake van drie verschillende leerroutes; de Z-route, B1 en de onderwijsroute.

In 2020 zijn de contouren van deze nieuwe inburgeringswet steeds duidelijker geworden. Het afgelopen jaar is VluchtelingenWerk landelijk gestart met het uitwerken van een passend aanbod dat aansluit op de doelen en inhoud van de nieuwe wet. Vanuit Noord-Nederland hebben we, evenals andere regio's, een belangrijke bijdrage geleverd aan de formulering van producten en modules onder de VOI.

Deze wetswijziging kan voor Noord-Nederland een wijziging van financieringssysteem betekenen omdat de verwachting is dat de inburgering door de gemeentes middels aanbestedingen zal worden ingekocht. We hebben ons voorbereid op ons aanbod, de kostprijsystematiek, opleidingen voor bidmanagers, re-viewers, schrijvers en dergelijke en de aanpassingen die nodig zijn om dit aanbod te kunnen bieden. In 2021 zullen de laatste puntjes op de i gezet worden daarvoor. VWNN heeft op meerdere marktsconsultaties gereageerd en adviezen uit kunnen brengen. Dit waren zowel schriftelijke als mondelinge marktconsultaties. Meestal werden deze marktconsultaties vanuit een arbeidsmarktregio (AMR) uitgezet. De verwachte ingangsdatum van deze wet is 1 januari 2022.

2021 staat in het teken van de voorbereiding op de nieuwe wet Inburgering. We zullen naar verwachting bij meerdere aanbestedingen een aanbod doen. De verwachting is wel dat we op gebied van taaltrajecten een marktaandeel zullen moeten inleveren en inburgeringslocaties moeten sluiten. De effecten hiervan zullen waarschijnlijk pas in 2022 merkbaar worden. Reden is dat de taakstelling in 2021 fors is gestegen waardoor we mogelijk in 2021 de meeste groepen nog goed kunnen vullen. We zien ook kansen in het aanbieden van modules gericht op het thema 'ontzorgen' en modules die de maatschappelijke begeleiding en participatie van statushouders kunnen verstevigen.

De contouren van de wet zijn bekend en de invulling wordt uitgewerkt door de wetgever. Er zal in onze dienstverlening meer ingezet worden op integrale dienstverlening met andere organisaties, gericht op participatie van vluchtelingen.

Richting gemeenten en het ministerie hebben we laten weten dat we in een aantal aanbestedingen in het land gezien hebben dat de ambities voor de inburgeringstrajecten naar boven bijgesteld zijn maar dat daar helaas geen passende budgetten bij geboden worden. In diverse situaties is er sprake van meer activiteiten tegen hetzelfde bedrag als beschikbaar in de huidige inburgering. In die situaties kan geen aanbod gedaan worden omdat dit verlieslatend zou zijn. Als VluchtelingenWerk maken we ons hier zorgen over.

Corona-virus

De coronamaatregelen hebben ook effect in het eerste kwartaal van 2021 op met name de inburgeringsbaten. De inburgeringslessen in klassikale vorm zijn, net als in 2020, gestaakt, nu in de maanden februari en maart. Per begin april zal weer fysiek les gegeven worden.

De effecten hebben tot dusver niet geleid tot een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden van de stichting.

Het bestuur ziet de toekomst derhalve met vertrouwen tegemoet.

Samenvatting begroting 2021

De begroting van Vluchtelingenwerk Noord Nederland ziet er als volgt uit.

	Begroting 2021
Baten	
Subsidies VWN	2.373.524
Subsidies gemeenten	2.141.829
Subsidies provincies	2.763
Inburgering	897.064
Overige baten	113.404
Interne baten	138.527
Som der baten	5.667.111
Lasten	
Directe personeelskosten	3.746.994
Overige personeelskosten	321.227
Vrijwilligerskosten	329.677
Huisvestingskosten	311.332
Kantoor- en organisatiekosten	172.390
Automatiseringskosten	464.658
Afschrijvingskosten	79.666
Activiteitenkosten	352.467
Algemene kosten	199.500
Som der lasten	5.977.911
Resultaat voor resultaatbestemming	-310.800
Resultaatbestemming	
Mutaties Continuïteitsreserve	-19.200
Mutaties Bestemmingsreserves	300.000
Mutaties Bestemmingsfondsen	30.000
Totaal	310.800
Resultaat na resultaatbestemming	0

Liquiditeit

Voor 2021 is het van belang voldoende liquide middelen te houden. Door het verwachte verlies is het van belang de inkomsten en uitgaven te managen. Hiervoor wordt maandelijks een liquiditeitsprognose opgesteld. In 2020 is er te allen tijde sprake geweest van een ruim voldoende liquiditeitspositie. Uit de opgestelde prognose blijkt dat er ook in 2021 sprake is van een voldoende liquiditeitspositie. De liquiditeitspositie voldoet in 2021 niet in alle maanden aan de landelijk normen. Om daaraan toch te kunnen voldoen biedt de landelijke organisatie de mogelijkheid om te ondersteunen in de rol van financier van vreemd vermogen waarvoor een steunverzoek ingediend kan worden.

Solvabiliteit

De solvabiliteit op basis van de continuïteitsreserve van de stichting is 9% positief in 2020. Dit is een daling van 5% ten opzichte van 2019. Ook in 2021 verwachten we een daling als gevolg van doorbelaste fusiekosten van ca. € 0,4 mln. van de landelijke organisatie. Deze kosten zijn noodzakelijk om ons voor te bereiden op de verwachte eenwording van de regionale stichtingen. Daarmee zal het vermogen van de stichtingen versmelten en is de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd.

Groningen, 29 maart 2021

Naam bestuurders

Mevrouw J.J. de Visser (directeur-bestuurder)

Handtekening

JAARREKENING 2020

Balans per 31 december 2020

Activa

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.	31 dec 2020		31 dec 2019	
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		168.303		333.628
Financiële vaste activa	2		22.050		13.750
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	381.202		575.844	
Groepsmaatschappijen	4	504.058		516.466	
Pensioenvorderingen	5	5.057		-	
Overige vorderingen	6	27.253		36.348	
Overlopende activa	7	33.373		302.756	
			950.943		1.431.414
Liquide middelen			888.372		432.834
Totaal			2.029.668		2.211.626

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.	31 dec 2020		31 dec 2019	
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	9	188.900		150.305	
Bestemmingsreserves	10	215.409		530.257	
Bestemmingsfondsen	11	607.082		542.746	
			1.011.391		1.223.308
Voorzieningen	12		91.971		123.718
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	13	36.532		75.620	
Groepsmaatschappijen	14	15.548		80.174	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	15	282.737		373.984	
Schulden ter zake van pensioenen	16	-		56.801	
Overige schulden	17	591.489		277.915	
Overlopende passiva	18	-		106	
			926.306		864.600
Totaal			<u>2.029.668</u>		<u>2.211.626</u>

Staat van baten en lasten over 2020

	ref.	Begroting 2020	2020	2019
		€	€	€
Baten inburgering	19	1.489.388	674.369	1.174.851
Subsidiebatens	20	2.055.964	1.844.989	2.099.879
Baten VWN	21	2.929.367	3.000.920	3.036.510
Giftens en donaties	22	-	172.945	180.549
Overige bedrijfsopbrengsten	23	450.981	224.109	-242.050
Som der exploitatiebatens		6.925.700	5.917.332	6.249.739
	24			
<i>Personeelskosten</i>				
Lonen en salarissen	24.1	4.008.588	3.713.094	4.274.853
Sociale lasten	24.2	659.100	627.286	713.096
Pensioenlasten	24.3	356.964	304.394	366.842
Andere personeelskosten	24.4	428.635	370.160	551.340
	25			
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>				
Afschrijvingen materiële vaste activa	25.1	35.917	79.867	98.042
	26			
<i>Overige bedrijfskosten</i>				
Huisvestingskosten	26.1	402.379	377.984	519.173
Activiteitenkosten	26.2	300.882	132.958	307.103
Kantoorkosten	26.3	563.040	419.548	487.094
Algemene kosten	26.4	122.396	104.024	51.490
Som der exploitatielasten		6.877.901	6.129.315	7.369.033
Exploitatieresultaat		47.799	-211.983	-1.119.294
	27			
<i>Financiële baten en lasten</i>				
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	27.1	-	173	105
Rentelasten en soortgelijke kosten	27.2	-	-107	-
Resultaat		47.799	-211.917	-1.119.189
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		47.799	38.595	-650.151
Bestemmingsreserves		-	-314.848	-656.860
Bestemmingsfondsen		-	64.336	188.227
Bestemd resultaat		47.799	-211.917	-1.119.189

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Groningen
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	01142229

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland, statutair gevestigd te Groningen bestaan voornamelijk uit:

Op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens het inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie in de provincies Drenthe, Friesland en Groningen en voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio Noord-Nederland.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Continuïteitsparagraaf

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Ondanks onderstaande omstandigheden, die in veel gevallen kunnen leiden tot een (gerede) twijfel over de continuïteit van de stichting, heeft het bestuur de mening dat er voldoende zekerheid bestaan over een positieve continuïteitsveronderstelling van de organisatie.

Omstandigheden bij de stichting die een (gerede) twijfel kunnen veroorzaken over de continuïteit:

1. Het werkkapitaal per 31 december 2020 is laag.
2. De solvabiliteitsratio's per 31 december 2020 zijn laag.
3. De uitbraak van de coronacrisis en de als gevolg daarvan ingetreden overheidsmaatregelen hebben een negatief effect op de omzet en de baten in en het resultaat over boekjaar 2020 en naar verwachting ook in het boekjaar 2021. De exacte gevolgen voor de baten en het resultaat zijn ten tijde van het opmaken van de jaarrekening 2020 onzeker voor het boekjaar 2021.

Het bestuur is echter van mening dat een continuering van het geheel der werkzaamheden reëel is. De overwegingen hiervoor zijn als volgt:

1. VluchtelingenWerk Noord-Nederland heeft in 2020 een sterk herstelplan uitgevoerd om de verslechterde financiële situatie van de stichting om te buigen. Dit herstelplan is in 2021 vervangen door een risicoanalyse. Deze wordt op verschillende niveaus gemonitord. De monitoring vindt plaats op het niveau van het management, financial auditcommissie en het landelijk bestuur van de vereniging.
2. Voor het boekjaar 2021 is er een goedgekeurde begroting. Maandlijks zal de realisatie ten opzichte van de begroting gemonitord worden en zal er bijsturing plaatsvinden.
3. De definitieve gemeentelijke taakstellingen zijn na het opmaken van de begroting 2021 bekend gemaakt. De taakstelling valt veel hoger uit, waardoor de verwachte baten voor 2021 hoger zullen zijn. Dit geeft mogelijkheden om het verwachte negatieve resultaat te beperken.
4. De liquiditeitspositie van de stichting kan worden aangesterkt middels een trekkingsrecht gefaciliteerd door de vereniging.
5. De liquiditeitsprognose voor 2021 is positief. De liquiditeitsprognose wordt op maandelijkse basis bijgewerkt en gerapporteerd. Eventuele problemen in de liquiditeit worden tijdig opgemerkt en er zal direct actie worden ondernomen.
6. De stichting maakt, indien nodig, gebruik van door de overheid geboden steunmaatregelen, zoals de NOW-regeling en uitstel van betaling van belastingen.
7. Er is een strategisch financieel beleid rondom liquiditeiten waarin is geregeld dat individuele entiteiten die onder de liquiditeitsratio's komen een steunverzoek kunnen doen bij de vereniging. In 2020 is dat gebeurd door Stichting Vluchtelingenwerk Oost-Nederland.
8. Op 1 januari 2022 staat een voorgenomen fusie gepland, waarbij de landelijke vereniging en de vijf afzonderlijke regionale stichtingen van VluchtelingenWerk tot één organisatie zullen fuseren. De geconsolideerde financiële situatie is positief. Voor de geconsolideerde jaarrekening van de vereniging verwijzen wij naar de website van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.
9. De Verenigingsraad heeft in het kader van de fusie in haar vergadering op 17 februari 2021 een aantal besluiten genomen:
 - a. Iedere entiteit heeft het recht te fuseren in de nieuwe organisatie.
 - b. De vereniging staat garant voor eventuele verliezen die een regionale entiteit lijdt wanneer de fusie onverhoopt niet zal plaatsvinden.
10. De nieuwe inburgeringswet die per 1 juli 2021 zou ingaan is uitgesteld. Dit betekent dat de (financiële) risico's die hiermee gepaard gaan voor het boekjaar 2021 zijn weggenomen. De stichting kan de jaarlijks terugkerende dienstverlening bij een overgroot deel van de gemeenten voortzetten.
11. Het bestuur heeft in 2020 organisatorische maatregelen genomen met een kostenbesparend effect teneinde de toekomstige resultaten te verbeteren.

Het bestuur ziet de toekomst derhalve met vertrouwen tegemoet.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Materiële fouten 2019

Bij het opstellen van de jaarrekening 2020 is geconstateerd dat de vastgestelde jaarrekening 2019 van Stichting VluchtelingenWerk Noord Nederland materiële fouten bevat. De materiële fouten hebben betrekking op diverse posten.

De vergelijkende cijfers met betrekking tot boekjaar 2019 zijn als gevolg van de herstelde fouten aangepast en zijn aldus gepresenteerd zoals ze zouden zijn geweest zonder de materiële fouten. De verschillen met de oorspronkelijke cijfers, zoals opgenomen in de vastgestelde jaarrekening 2019, zijn per post toegelicht.

Voor wat betreft het eigen vermogen geldt dat het herrekenende eigen vermogen aan het eind van boekjaar 2019 zodanig is gepresenteerd alsof de fouten niet hebben plaatsgevonden. Het verschil tussen het eigen vermogen aan het eind van boekjaar 2019 voor en na herrekening is als rechtstreekse mutatie van het eigen vermogen aan het begin van boekjaar 2020 verwerkt.

De aard en omvang van de herstelde materiële fouten alsmede het effect daarvan zijn in de navolgende opstelling toegelicht. De materiele fout 1 (1a en 1b) betreft een presentatiefout. Deze posten hadden gesaldeerd moeten worden onder één post in de jaarrekening. Deze heeft geen effect op het resultaat en eigen vermogen van 2019.

	<i>Titel</i>	<i>Aard en omvang materiële fout</i>	<i>Effect van herstel materiële fout</i>
1a	Vorderingen op groepsmaatschappijen	De per 31 december 2019 nog te ontvangen bijdrage van VWN zijn in de jaarrekening 2019 voor een bedrag van € 626.735 te hoog verantwoord.	De balanspost nog te ontvangen bijdrage VWN, zoals gepresenteerd onder de kortlopende vorderingen, is na het herstel van de fout € 626.735 lager dan de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019. De post nog te besteden bijdrage VWN is na het herstel van deze fout eveneens € 626.735 lager dan de oorspronkelijke cijfers.
1b	Schulden aan groepsmaatschappijen	De per 31 december 2019 nog te besteden bijdrage van VWN zijn in de jaarrekening 2019 voor een bedrag van € 626.735 te hoog verantwoord.	De balanspost nog te besteden bijdrage VWN, zoals gepresenteerd onder de kortlopende schulden, is na het herstel van de fout € 626.735 lager dan de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019. De post nog te vorderen bijdrage VWN is na het herstel van deze fout eveneens € 626.735 lager dan de oorspronkelijke cijfers.
2	Voorziening dubieuze debiteuren inburgering	De per 31 december 2019 opgenomen voorziening voor dubieuze debiteuren inburgering is in de jaarrekening 2019 voor een bedrag van € 42.245 te laag verantwoord.	De balanspost voorziening dubieuze debiteuren, zoals gepresenteerd onder de kortlopende vorderingen, is na het herstel van de fout € 42.245 hoger dan de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019. De post baten inburgering is na het herstel van deze fout eveneens € 42.245 lager dan de oorspronkelijke cijfers.
3	Vorderingen op groepsmaatschappijen	De per 31 december 2019 nog te ontvangen bijdrage van VWN zijn in de jaarrekening 2019 voor een bedrag van € 296.491 te hoog verantwoord.	De balanspost nog te ontvangen bijdrage VWN, zoals gepresenteerd onder de kortlopende vorderingen, is na het herstel van de fout € 296.491 lager dan de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019. De post baten voorgaande jaren is na het herstel van deze fout € 175.329 lager dan de oorspronkelijke cijfers. De post nog te besteden bijdrage VWN is na het herstel van deze fout € 121.162 lager dan de oorspronkelijke cijfers.
4	Eigen vermogen - continuïteitsreserve	De per 31 december 2019 verantwoorde stand van het eigen vermogen is in de jaarrekening 2019 voor een bedrag van € 217.574 te hoog verantwoord als gevolg van fout 2 (€ 42.245) en fout 3 (€ 175.329)	De balanspost continuïteitsreserve, zoals gepresenteerd onder het eigen vermogen, is na het herstel van de fout € 217.574 lager dan de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de

nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lesuren) tot aan de balansdatum.

Subsidiebat

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie.

De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebat

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking geeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giften en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2020 92,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	-	110.000
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	5.457	1.460
Inventaris	8.398	27.394
ICT	154.448	194.774
	<u>168.303</u>	<u>223.628</u>
Totaal	<u><u>168.303</u></u>	<u><u>333.628</u></u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	€	€	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2020</i>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	110.000	673.224	783.224
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-	-449.596	-449.596
	<u>110.000</u>	<u>223.628</u>	<u>333.628</u>
<i>Mutaties 2020</i>			
Investerings	-	27.711	27.711
Desinvesteringen	-110.000	-225.393	-335.393
Afschrijving op desinvesteringen	-	222.224	222.224
Afschrijvingen	-	-79.867	-79.867
	<u>-110.000</u>	<u>-55.325</u>	<u>-165.325</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2020</i>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	-	485.474	485.474
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-	-317.171	-317.171
	<u>-</u>	<u>168.303</u>	<u>168.303</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	-	20,0	

Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland, te Groningen

De desinvestering in bedrijfsgebouwen betreft de verkoop van een pand uit een legaat. Voor de overige activa betreffen de desinvestering volledig afgeschreven activa.

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Overige vorderingen (langlopend)		
Rabobank bankgarantie	13.750	13.750
Waarborgsommen	8.300	-
Totaal	<u>22.050</u>	<u>13.750</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Overige vorderingen (langlopend)	Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2020	13.750	13.750
<i>Mutaties 2020</i>		
Investerings	8.300	8.300
	<u>8.300</u>	<u>8.300</u>
Boekwaarde 31 december 2020	<u>22.050</u>	<u>22.050</u>

Toelichting

De stichting heeft een bankgarantie afgegeven in verband met de huur van het kantoor aan de Friesestraatweg 191-3, te Groningen voor een bedrag van € 13.750,-.

Vorderingen

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Vorderingen op debiteuren (3)	401.202	720.279
Voorziening dubieuze debiteuren		
Voorziening dubieuze debiteuren	-20.000	-102.190
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-42.245
	<u>-20.000</u>	<u>-144.435</u>
	<u>381.202</u>	<u>575.844</u>

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Groepsmaatschappijen (4)		
Vorderingen VWN	504.058	1.439.692
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-626.735
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-296.491
	<hr/> 504.058	<hr/> 516.466
Pensioenvorderingen (5)	5.057	-
Overige vorderingen (6)		
Voorschotten personeel	-	7.401
Overige vorderingen	27.253	28.947
	<hr/> 27.253	<hr/> 36.348
Overlopende activa (7)		
Nog te ontvangen bedragen	30.841	302.756
Vooruitbetaalde bedragen	2.532	-
	<hr/> 33.373	<hr/> 302.756
Totaal	<hr/> <hr/> 950.943	<hr/> <hr/> 1.431.414

Toelichting

Debiteuren

De vordering op debiteuren is fors afgenomen als gevolg een wijziging in de werkwijze van facturatie naar DUO. In de tweede helft van 2020 is maandelijks gefactureerd naar DUO waar in 2019 eens per kwartaal werd gefactureerd. Anderzijds is de vordering lager omdat het beheer van de debiteuren aangescherpt is en vorderingen sneller worden betaald.

Voorziening Debiteuren

De voorziening debiteuren volgens de vergelijkende cijfers over 2019 ten bedrage van € 144.435 wijkt, als gevolg van het toegepaste fouterstel, met € 42.245 af van de voorziening debiteuren volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 102.190. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het fouterstel wordt naar de grondslagen verwezen. De voorziening is fors lager omdat het beheer van de debiteuren aangescherpt is en vorderingen sneller worden betaald.

Groepsmaatschappijen, Vorderingen VWN

De nog te ontvangen bijdrage VWN volgens de vergelijkende cijfers over 2019 ten bedrage van € 516.466 wijkt, als gevolg van het toegepaste fouterstel, met € 626.735 en € 296.491 af van de nog te ontvangen bijdrage VWN volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 1.439.692. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het fouterstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Nog te ontvangen bedragen

Eind 2019 is de omzet die in 2019 nog niet was gefactureerd hier verantwoord. Eind 2020 is de vordering lager omdat, met name de facturen naar DUO, frequenter worden gefactureerd, maandelijks in plaats van per kwartaal.

Liquide middelen (8)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	890.122	33.716
ASN Bank	-	400.597
TRIODOS	-	1.239
	<u>890.122</u>	<u>435.552</u>
Kruisposten		
Kruisposten	-3.741	-4.359
Kruisposten SUN en Vitus	1.991	1.641
	<u>-1.750</u>	<u>-2.718</u>
Totaal	<u><u>888.372</u></u>	<u><u>432.834</u></u>

Niet ter vrije beschikking

De liquide middelen staan ter vrije beschikking. Een afgegeven bankgarantie is als schuld (passiva) verantwoord.

De banktegoeden zijn hoog als gevolg van ontvangen NOW bijdragen die naar verwachting terug moeten worden betaald. Deze zijn tevens als korte termijn verplichting opgenomen in de kortlopende schulden.

Eigen vermogen

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Continuïteitsreserve (9)	188.900	150.305
Bestemmingsreserves (10)		
Bestemmingsreserve materieel	127.857	192.060
Bestemmingsreserve personele risico's	87.552	338.197
	<u>215.409</u>	<u>530.257</u>
Bestemmingsfondsen (11)		
Bestemmingsfonds asiel	278.798	200.964
Bestemmingsfonds van Heinde en Verre	259.953	292.380
Bestemmingsfonds vluchtelingen fonds	32.059	26.739
Bestemmingsfonds humanitair fonds	29.499	15.890
Bestemmingsfonds Bellingwolde	3.710	3.710
Bestemmingsfonds Stadskanaal	3.063	3.063
	<u>607.082</u>	<u>542.746</u>
Totaal	<u><u>1.011.391</u></u>	<u><u>1.223.308</u></u>

	2020	2019
	€	€
<i>Continuïteitsreserve</i>		
Stand 1 januari	150.305	800.456
Onttrekkingen via baten en lasten	-	-432.577
Toevoegingen via baten en lasten	38.595	-
Mutatie als gevolg van foutenherstel	-	-217.574
	<u>188.900</u>	<u>150.305</u>
Stand 31 december	<u><u>188.900</u></u>	<u><u>150.305</u></u>

Het effect van het toegepaste foutenherstel is volledig verwerkt ten laste van de continuïteitsreserve. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

	2020	2019
	€	€
<i>Bestemmingsreserves</i>		
Stand 1 januari	530.257	1.187.117
Onttrekkingen via baten en lasten	-314.848	-848.919
Toevoegingen via baten en lasten	-	192.059
	<u>215.409</u>	<u>530.257</u>
Stand 31 december	<u><u>215.409</u></u>	<u><u>530.257</u></u>

Bestemmingsfondsen

	2020	2019
	€	€
Stand 1 januari	542.746	354.519
Onttrekkingen via baten en lasten	-58.301	-40.172
Toevoegingen via baten en lasten	122.637	228.399
	<hr/>	<hr/>
	607.082	542.746
	<hr/>	<hr/>
Stand 31 december	607.082	542.746
	<hr/>	<hr/>

Toelichting

Het gepresenteerde eigen vermogen aan het begin van 2020 ten bedrage van € 1.240.881 wijkt - als gevolg van het toegepaste foutenherstel met -/- €217.574 af van het eigen vermogen volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 1.440.881. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Continuïteitsreserve

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	150.305	800.456
Onttrekkingen via baten en lasten	38.595	-432.577
Mutatie als gevolg van foutenherstel	-	-217.574
Stand 31 december	<u><u>188.900</u></u>	<u><u>150.305</u></u>

Het effect van het toegepaste foutenherstel is volledig verwerkt ten laste van de continuïteitsreserve. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Bestemmingsreserves Materieel

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	192.060	192.060
Onttrekkingen via baten en lasten	-64.203	-
Toevoegingen via baten en lasten	-	-
Stand 31 december	<u><u>127.857</u></u>	<u><u>192.060</u></u>

De bestemmingsreserve Materieel is bedoeld voor financiële ondersteuning van projecten ter ondersteuning van cliënten en voor de aanschaf van materieel. De reserve is in 2019 gevormd uit de reserve humanitaire doelen en reserve herinvesteringen.

Bestemmingsreserves Personele risico's

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	338.197	481.303
Onttrekkingen via baten en lasten	-250.645	-143.106
Toevoegingen via baten en lasten	-	-
Stand 31 december	<u>87.552</u>	<u>338.197</u>

De reserve personele risico's is bedoeld om uitgave als gevolg van ziekteverzuim en afvloeiingskosten op te vangen. Gezien het negatief resultaat is er geen mogelijkheid om deze reserve op te bouwen. Voor het boekjaar 2021 is het geschatte ziekteverzuim en verwachte transitievergoedingen meegenomen in de dekking vanuit de begroting

Bestemmingsfonds gemeente Stadskanaal

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	3.063	2.662
Toevoeging via vermogensmutatie	-	401
Toevoegingen via baten en lasten	-	-
Stand 31 december	<u>3.063</u>	<u>3.063</u>

Bestemmingsfonds gemeente Bellingwolde

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	3.710	3.710
Onttrekkingen via baten en lasten	-	-
Toevoegingen via baten en lasten	-	-
Stand 31 december	<u>3.710</u>	<u>3.710</u>

Bestemmingsfonds Humanitair Fonds en Peter Monenfonds

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	15.890	16.568
Onttrekkingen via baten en lasten	-3.756	-678
Toevoegingen via baten en lasten	17.365	-
Stand 31 december	<u>29.499</u>	<u>15.890</u>

Deze bestemmingsreserve is bedoeld voor financiële ondersteuning aan cliënten in specifieke situaties waar geen voorliggende voorzieningen aanwezig zijn. Deze reserve wordt gefinancierd vanuit de jaarlijkse vluchtelingenfonds-bijdrage van de landelijke organisatie en de lokale ontvangsten giften en donaties.

Bestemmingsfonds Van Heinde en Ver

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	292.380	331.580
Onttrekkingen via baten en lasten	-32.427	-39.200
Toevoegingen via baten en lasten	-	-
Stand 31 december	<u>259.953</u>	<u>292.380</u>

Dit legaat is ontvangen van een particulier en specifiek bedoeld voor dekking van kosten ten behoeve van arbeidsparticipatie.

Bestemmingsfonds Asiel

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	200.964	161.332
Onttrekkingen via baten en lasten	-	-
Toevoegingen via baten en lasten	<u>77.834</u>	<u>39.632</u>
Stand 31 december	<u>278.798</u>	<u>200.964</u>

Dit fonds is bedoeld ter dekking van de uitgaven van de activiteiten op het gebied van de eerstelijns asiel.

Bestemmingsfonds Vluchtelingenfonds

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand 1 januari	26.739	-
Onttrekkingen via baten en lasten	-22.118	-40.512
Toevoegingen via baten en lasten	<u>27.438</u>	<u>67.251</u>
Stand 31 december	<u>32.058</u>	<u>26.739</u>

Vanuit de landelijke organisatie worden fondsen toegewezen. De bestedingen zijn vergoedingen voor legeskosten ten koste van gezinshereniging.

Voorzeningen (12)

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Voorziening loopbaanbudget	91.971	123.718
Totaal	<u>91.971</u>	<u>123.718</u>
<i>Voorziening loopbaanbudget</i>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Stand 1 januari	123.718	168.482
Toename van voorziening	856	25.891
Gebruik van voorziening	-32.603	-70.655
Stand 31 december	<u>91.971</u>	<u>123.718</u>

Kortlopende schulden

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Crediteuren (13)	36.532	75.620
Groepsmaatschappijen (14)		
Nog te besteden bijdrage VWN	15.548	828.071
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-626.735
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-121.162
	<u>15.548</u>	<u>80.174</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>		
Loonheffing- en premieschulden (15)	282.737	373.984
Schulden ter zake van pensioenen (16)	-	56.801
Overige schulden (17)		
Schulden op korte termijn	372.421	8.894
Reservering verlofuren	140.206	177.221
Vooruit ontvangen subsidies gemeente	77.145	90.083
St. Nat. Fonds Kinderhulp	1.717	1.717
	<u>591.489</u>	<u>277.915</u>
Overlopende passiva (18)		
Reservering IKB	-	106
Totaal	<u>926.306</u>	<u>864.600</u>

Toelichting*Nog te besteden bijdrage VWN*

De nog te besteden bijdrage VWN volgens de vergelijkende cijfers over 2019 ten bedrage van € 80.174 wijkt, als gevolg van het toegepaste foutenherstel, met € 626.735 en € 121.162 af van de nog te besteden bijdrage VWN volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 828.071. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Schulden op korte termijn

Deze zijn hoger dan vorig jaar in verband met terug te betalen NOW bijdragen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

Het bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken is € 368.537.
Daarvan heeft € 152.405 betrekking op 2021 en € 216.132 na 2021

Operationele leases

De verplichtingen uit hoofde van met derden aangegane leaseovereenkomsten bedragen in totaal € 91.044. Hiervan vervalt na 1 jaar € 31.196.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten

	2020	2019
	€	€
Baten inburgering (19)		
Baten inburgering	674.369	1.217.096
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-42.245
	<u>674.369</u>	<u>1.174.851</u>
Subsidiebatens (20)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	1.844.989	2.099.879
Baten VWN (21)		
Baten VWN - Asiel	2.008.616	1.871.930
Baten VWN - Projecten	565.613	571.699
Baten VWN - Programmagelden	399.253	504.126
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	27.438	69.755
Baten VWN - Overige fondsen	-	19.000
	<u>3.000.920</u>	<u>3.036.510</u>
Giften en donaties (22)	172.945	180.549
Overige bedrijfsopbrengsten (23)		
Overige baten	250.222	75.808
Baten/Lasten als gevolg van afrekeningen	-26.113	-142.529
Correctie in het kader van Foutenherstel voorgaande jaren	-	-175.329
	<u>224.109</u>	<u>-242.050</u>
Som der exploitatiebaten	<u>5.917.332</u>	<u>6.249.739</u>
	<u><u>5.917.332</u></u>	<u><u>6.249.739</u></u>

Toelichting

Baten inburgering

De baten inburgering zijn fors lager dan 2019 en dan 2020 begroot. Dit is een gevolg van Corona maatregelen en een afname van inburgeringsactiviteiten.

Foutenherstel bijdrage VWN

De post overige opbrengsten volgens de vergelijkende cijfers over 2019 ten bedrage van € 242.050 wijkt, als gevolg van het toegepaste foutenherstel, met +/- € 175.329 af van de post overige opbrengsten volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 66.721. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Foutenherstel inburgering

De post baten inburgering volgens de vergelijkende cijfers over 2019 ten bedrage van € 1.174.851 wijkt, als gevolg van het toegepaste foutenherstel, met -/- € 42.245 af van de post baten inburgering volgens de oorspronkelijke cijfers in de vastgestelde jaarrekening 2019 ten bedrage van € 1.217.096. Voor een nadere toelichting ten aanzien van het foutenherstel wordt naar de grondslagen verwezen.

Personeelskosten (24)

	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen (24.1)	3.713.094	4.274.853
Sociale lasten (24.2)	627.286	713.096
Pensioenlasten (24.3)	304.394	366.842
Andere personeelskosten (24.4)		
Vrijwilligerskosten	197.235	351.101
Inhuur personeel	58.141	-
Mutatie Loopbaanbudget	12.440	-5.201
Reis- en verblijfskosten	127.419	219.011
Opleidingskosten	25.991	17.861
Kosten ziekteverzuim/arbodienst	39.772	40.513
Overige personeelskosten	-13.397	46.510
Ziekengelden	-77.441	-118.455
	<u>370.160</u>	<u>551.340</u>
Totaal	<u>5.014.934</u>	<u>5.906.131</u>

Toelichting

Personeelskosten

De personeelskosten zijn over het algemeen lager dan 2019 en begroot 2020. Dit is een gevolg van de krimp van activiteiten bij vooral inburgering en projecten. Daarnaast zijn de vrijwilligerskosten en de reis en verblijfskosten als gevolg van thuiswerken in Coronatijd aanzienlijk lager.

Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder.

Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder.

Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

De bezoldiging van het bestuur is hieronder weergegeven:

	Jaar 2020	Jaar 2019
Functie	Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder
Naam	H.M. van Iperen	H.M. van Iperen
Dienstverband, aard	vast	vast
Uren per week	36	36
Periode	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	100.823	104.443
Beloning betaalbaar op termijn	10.365	10.297
Maximum norm*	111.345	109.162

* Hiermee wordt de maximumnorm voor het jaarinkomen conform de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland bedoeld.

De landelijke Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid van de directeur-bestuurders vastgesteld. De landelijke Raad van Toezicht volgt hierbij de Adviesregeling Beloning directeuren van de Vereniging Goede Doelen Nederland. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging bij VluchtelingenWerk vindt plaats door de landelijke Raad van Toezicht. De weging leidt tot een zogenoemde BSD voor de directeur -bestuurders van de vijf regionale stichtingen van 374 punten. Met dit aantal punten vallen de directeur -bestuurders in categorie G. Het maximale normjaarinkomen komt uit op € 111.345 (2019: € 109.162). Dit normjaarinkomen omvat brutoloon, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en eventueel uitbetaling van niet opgenomen vakantiedagen. In de berekening worden werkgeverslasten (zoals bijvoorbeeld pensioenlasten) niet betrokken. Het feitelijk inkomen van de directeur-bestuur ligt onder dit maximum.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

De vergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht is als volgt:

Naam	Omschrijving	Bedrag
M. Stuker, vanaf 1-4 voorzitter	Onkostenvergoeding	€ 1.500
R.S. Goettsch, voorzitter tot 1-4	Onkostenvergoeding	€ 375
W. Brenkman	Onkostenvergoeding	€ 1.500
Y. Tewelde	Onkostenvergoeding	€ 1.500
L. Voerman	Onkostenvergoeding	€ 1.500
E. Maalsen, per 1-4	Onkostenvergoeding	€ 1.125
L. Pricker, per 1-4	Onkostenvergoeding	€ 1.125
G. Vonk, tot 1-4	Onkostenvergoeding	€ 375

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de leden van de Raad van Toezicht.

Afschrijvingen en waardeverminderingen (25)

	2020	2019
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (25.1)		
Afschrijvingskosten verbouwingen	5.487	3.289
Afschrijvingskosten inventaris	9.419	12.982
Afschrijvingskosten ICT	64.961	81.771
Totaal	79.867	98.042

Toelichting

ICT afschrijvingen

De afschrijvingskosten zijn gedaald vanwege volledig afgeschreven activa in 2020.

Overige bedrijfskosten (26)

	2020	2019
	€	€
Huisvestingskosten (26.1)		
Huurkosten	312.283	444.938
Schoonmaakkosten	27.212	36.076
Energiekosten en Water	22.854	20.024
Lokale heffingen	4.820	3.797
Overige huisvestingskosten	10.815	14.338
	<u>377.984</u>	<u>519.173</u>
Activiteitenkosten (26.2)		
Activiteitenkosten cliënten	78.415	130.174
Vluchtelingenfonds	25.874	80.254
Activiteitenkosten inburgering	23.433	96.675
Corona kosten	5.236	-
	<u>132.958</u>	<u>307.103</u>
Kantoorkosten (26.3)		
Automatisering en telefonie	219.714	236.474
Kopieerkosten	66.078	81.698
Portokosten	30.335	28.465
Kantoorartikelen	18.876	20.820
Verzekeringen	13.703	14.743
Contributies en abonnementen	13.118	2.880
Bestuurskosten	9.092	12.387
Overige kantoor- en organisatiekosten	48.632	89.627
	<u>419.548</u>	<u>487.094</u>
Algemene kosten (26.4)		
Accountantskosten	82.491	22.736
Advieskosten	21.533	28.754
	<u>104.024</u>	<u>51.490</u>
Totaal	<u><u>1.034.514</u></u>	<u><u>1.364.860</u></u>

Toelichting*Overige bedrijfskosten*

De overige bedrijfskosten zijn over de hele linie lager dan 2019 en begroot 2020 vanwege een krimp in activiteiten in 2020.

Financiële baten en lasten (27)

	2020	2019
	€	€
Rentebaten (27.1)	173	105
Rentelasten (27.2)	-107	-
Financiële baten en lasten (saldo)	66	105

Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland, te Groningen

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland bedroeg:

Gemiddeld aantal werknemers over periode

	2020	2019
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	70,9	87,0

Gebeurtenis na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Ondertekening

Groningen, 29 maart 2021

Naam

Handtekening

Mevrouw J.J. de Visser (directeur-bestuurder)

Raad van Toezicht:

De heer M.H. Stuker (voorzitter)

De heer W.F. Brenkman

Mevrouw E. Maalsen

Mevrouw L. Pricker

De heer Y. Tewelde

Mevrouw J.A. Voerman-Tirtosentono

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directeur-bestuurder en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Verklaring over de in het rapport inzake de jaarrekening opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland te Groningen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport inzake de jaarrekening opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de toelichting inzake continuïteit

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'Continuïteitsparagraaf' in de toelichting op pagina 19 en 20 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet op grond van welke overwegingen een continuïteit van het geheel der werkzaamheden reëel wordt geacht. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het rapport inzake de jaarrekening opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het rapport inzake de jaarrekening andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteits-veronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 1 april 2021

Mazars N.V.

Origineel is getekend door drs. R.C.H.M. Horsmans RA RV