

Senior systeem- en netwerkbeheerder ICT

Algemene kenmerken

De senior systeem- en netwerkbeheerder ICT coördineert de ontwikkeling van en adviseert over het ICT-beleid binnen de afdeling. De senior systeem- en netwerkbeheerder ICT adviseert eveneens over de aanschaf / vervanging en de kwaliteit van apparatuur en programmatuur. De senior systeem- en netwerkbeheerder ICT zorgt voor het operationeel houden van een optimale technische infrastructuur en voor een beveiligde ICT omgeving.

Doel van de functie

De senior systeem- en netwerkbeheerder ICT draagt bij aan de ontwikkeling van het ICT beleid zodat de organisatie is voorzien van een beveiligde ICT-omgeving en een goed functionerende informatiesysteem en geautomatiseerde netwerk.

Organisatorische positie

De senior systeem- en netwerkbeheerder ICT ressorteert hiërarchisch onder de manager Diensten en kan functionele aanwijzingen geven aan de systeem- en netwerkbeheerder in de Vereniging.

Resultaatgebieden

Resultaatgebied 1	Coördineren, aansturen en communiceren binnen de groep systeembeheerders
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Zorgt voor de (technisch) inhoudelijke aansturing van de systeembeheerders.• Ondersteunt en coacht de systeembeheerders van de Vereniging.• Zorg voor de aansturing van en communicatie met diverse ICT leveranciers /dienstverleners.• Zorgt voor trainingssessies tezamen met de leden van de regionale stichtingen.• Dient als centraal escalatie- en communicatie punt naar ICT dienstverleners binnen de Vereniging.• Zorgt voor de afstemming van de dienstverlening in de Vereniging.
Resultaat	Coördinatie, aansturing en communicatie heeft plaatsgevonden binnen de groep systeembeheerders zodat de kwaliteit van de ICT dienstverlening is toegenomen.

Resultaatgebied 2	leveren van technische ondersteuning en advies
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Levert een inhoudelijke bijdrage aan de ontwikkeling van het ICT-beleid binnen de afdeling en adviseert de manager Diensten en de Vereniging over het ICT beleid.• Zorgt tezamen met de systeembeheerders voor de planning van aanschaf/vervanging van apparatuur en programmatuur, stelt daartoe jaarplannen en meerjarenramingen op.• Onderzoekt het aanbod van leveranciers inzake (datacommunicatie) apparatuur en programmatuur, doet voorstellen aan de manager Diensten voor aanschaf/vervanging, onderhandelt binnen kaders met leveranciers inzake de inkoop van hard- en software en ondersteuning en begeleid eventuele externe specialisten.• Installeert ICT(rand)apparatuur en zorgt voor de beschikbaarstelling ervan.
Resultaat	Adviezen en technische ondersteuning zodat de beschikbaarheid van het netwerk en de computersystemen op elkaar zijn afgestemd en dat voldaan is aan een kostenefficiënt beleid.

Resultaatgebied 3	Onderhoud, aanpassing en vervanging van systemen en configuraties
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">• Zorgt voor het operationeel houden van de technische infrastructuur en adviseert over de optimalisatie ervan, lokaliseert en analyseert voorkomende fouten en zorgt voor tijdig herstel of vervanging, adviseert gebruikers over (on)mogelijkheden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Voert risicoanalyses uit van de geautomatiseerde gegevensverwerking en informatievoorziening, stelt uitwijkplannen op en evalueert en test deze regelmatig. • Zorgt voor het opstellen en bewaken van beveiligingsplannen, zorgt voor de benodigde autorisaties, bewaakt het gebruik van individuele accounts en bijbehorende wachtwoorden door medewerkers. • Beheert de aanwezige datacommunicatievoorzieningen. • Zorgt voor een gecontroleerde uitvoering van wijzigingsaanvragen. • Levert 2e lijnsondersteuning bij storingen en problemen. • Doet voorstellen voor procedures/richtlijnen voor een goed gebruik van systeemfaciliteiten en bewaakt deze. • Zorgt voor systeembeschrijvingen, -documentatie en –administratie middels elektronische toepassingen.
Resultaat	Systemen en configuraties zijn onderhouden, aangepast en vervangen zodat de kwaliteit verhoogd is.

Resultaatgebied 4	Zorgt voor operationele besturing
Activiteiten/ werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt op grond van testresultaten, normen en procedures voor het accepteren of afwijzen van apparatuur, systemen, configuraties, gegevensverzamelingen en procedures. • Bewaakt de kwaliteit van het gebruik van de systemen en apparatuur en evalueert de werking. • Bewaakt de integriteit van de programmatuur, stelt kopieën veilig en registreert en rapporteert over het programmatuurgebruik. • Slaat gegevens op middels back-up en zorgt voor herstel na verminking. • Ontwerpt prestatie modellen, volgt de prestaties en verhelpt problemen.
Resultaat	Er is gezorgd voor een operationele besturing waarbij ICT processen, programmatuur en een veilige werkomgeving verbeterd wordt.

Profiel van de functie

Kennis

- HBO+ werk- en denkniveau.
- Gedegen kennis en ervaring met Linux (distributie: CentOS, Red Hat server) en open source toepassingen. Ervaring met een terminal server infrastructuur.
- Kennis van diverse besturingssystemen en database modellen
- Kennis van brede kantoorautomatisering begrippen (UNIX, Windows, MS/MySQL, Open- Star en MS-Office)
- ITIL gecertificeerd of ervaring met het werken binnen deze, of een dergelijke systematiek.
- Meerjarige ervaring als ICT systeembeheerder in algemene zin.
- Kennis van en ervaring met netwerken en de componenten van een netwerk.

Specifieke functiekenmerken

- Goede communicatieve vaardigheden.
- Nauwkeurigheid/zorgvuldigheid.
- Probleemoplossend vermogen.
- Flexibiliteit/aanpassingsvermogen.
- Contactuele en sociale vaardigheden.
- Stressbestendigheid.
- Klantgerichtheid.
- Incasseringsvermogen.
- Resultaatgerichtheid.
- Omgevingsgerichtheid.