

1. خلاصه

سرپناه‌های پناهندگان، نیاز فوری به بهبود شرایط دارند. زمان انتظار برای تصمیم‌گیری در مورد درخواست‌های پناهندگی در حال افزایش است و نیمی از پناهندگان در حال حاضر در سرپناه‌های موقت و بدون امکانات مناسب و با فرصت‌های اندک برای مشارکت در جامعه زندگی می‌کنند. برای بسیاری از مردم، زندگی در این مکان‌ها برای تقریباً دو سال متوقف می‌شود. قانون پراکندسازی فرصت‌هایی را برای بهبود این وضعیت ارایه می‌دهد. این قانون به شهرداری‌ها اجازه می‌دهد تا اسکان سازمانی را ترتیب دهند، به این صورت که پناهندگان از آرامش و استقلال بیشتری برخوردار باشند و مستقیماً در جامعه مشارکت کرده بتوانند.

VluchtelingenWerk از بهر پی بردن به آنچه مورد نیاز است، یک نظرسنجی در مورد اولویت‌های پناهندگان برای یک پذیرش خوب را انجام داده است. ما با 92 پناهنده در گروه‌های متمرکز گفتگو و مصاحبه کرده و از 696 پناهنده دیگر در یک نظرسنجی آنلاین پاسخ دریافت کرده‌ایم.

تحقیقات نشان می‌دهد که حریم خصوصی و امکانات آشپزی اختصاصی برای اقامت خوب مهم استند.

اما محیطی که در آن پناهندگان احساس می‌کنند نظر‌اتشان شنیده می‌شود، مورد حمایت قرار می‌گیرند و در خانه استند، نیز به همان اندازه اهمیت دارد. یک مکان امن و در عین حال مکانی که به پناهندگان فرصت‌هایی برای توسعه و مشارکت در جامعه می‌دهد. این امر مستلزم رویکردی متفاوت برای پذیرش است که به جای پروسه پناهندگی و مشارکت فعال در جامعه از روز اول بالای شخص متمرکز است. نیازهای اصلی مشخص شده عبارتند از:

1. **پناهندگان باید سرپناه خود را به یک خانه (موقت) تبدیل کرده بتوانند، جایی که برای خود فضایی داشته باشند و آشپزی کرده بتوانند.** پناهندگان بر اهمیت مکانی که احساس خانه را داشته باشد، به ویژه با اقامت طولانی‌مدت در سرپناه تاکید می‌کنند. آنها به فضای شخصی خود با حریم خصوصی کافی برای استراحت نیاز دارند. فامیل‌ها همچنین به اهمیت محل خواب جداگانه برای کودکان اشاره می‌کنند، جایی که آنها با خود خلوت کرده می‌توانند مثلاً، از بهر انجام تکالیف و محلی (بازی) برای زنان و کودکان. اینکه خودتان آشپزی کرده بتوانید، بسیار مهم است. این به پناهندگان کنترل زندگی خود و آزادی در تصمیم‌گیری در مورد زمان خوردن طعام و نوع آن را می‌دهد. "*من شش ماه است که اینجا زندگی می‌کنم. نمی‌دانم تا چه موقع باید اینجا بمانم. ما باید اینجا را خانه خود بدانیم، اما اینطور نیست. در خانه، شما یک مکان امن می‌خواهید. تا برای خود طعام درست کرده و مشغول تحصیل و کار شده بتوانید. اینگونه احساس کرده می‌توانید که در خانه استید (پناهنده یمنی، آمستردام)"*

2. **وجود یک مکان دایمی در یک سرپناه در نزدیکی مجتمع ضروری است تا پناهندگان به گونه مستقل روزهای خود را پر کرده و برای آینده خود آماده شده بتوانند.**

نقل و انتقالات زیاد در طول دوره پذیرش، برقراری تماس در محیط و مشارکت را دشوار می‌کند. علاوه برین، بسیاری از سرپناه‌ها در مکان‌های دورافتاده قرار دارند و این امر اشتراک در فعالیت‌ها و مدیریت امور را برای پناهندگان دشوار می‌کند. در حالت ایده‌آل، پناهندگان باید مستقیماً در (نزدیکی) شهرداری که بعداً در آنجا اسکان داده می‌شوند، پذیرفته شوند تا از قبل برای آینده خود آماده شده بتوانند. "*من به زندگی در آمرفورت عادت داشتم و وقتی به لینن آمدم، کسی را نمی‌شناختم. حالا به زودی باید با همه کسانی که می‌شناختم خداحافظی کنم و دوباره در دوردرخت از نو شروع کنم (پناهنده سوری، لینن)"*

3. **پذیرش اعضای فامیل‌ها باهم در هالند به پناهندگان احساس در خانه بودن و امنیت می‌دهد.** پناهندگان گزارش می‌دهند که اعضای فامیل که قبلاً در هالند زندگی می‌کردند، پل مهمی برای جامعه استند، پل مخصوص اگر هنوز به این زبان صحبت نمی‌کنند و آسیب‌پذیر می‌باشند. در حال حاضر، به این موضوع در محل اسکان توجه کمی می‌شود؛ در نتیجه، پناهندگان گاهی اوقات در سرپناه‌های دور از اعضای فامیل می‌مانند و احساس تنهایی و انزوا می‌کنند. "*من یک مادر مجرد استم. به زبان هالندی ارتباط برقرار کرده نمی‌توانم، اما فامیلم در این زمینه به من کمک کرده می‌تواند. بودن در کنار آنها باعث می‌شود احساس امنیت کنم. به خصوص براندرم، چون او به خوبی هالندی صحبت کرده می‌تواند. من از او سوالات زیادی در مورد اینکه سیستم اینجا چگونه است، پرسان می‌کنم (پناهنده سومالیایی، خیلزه)*

4. **اقامت طولانی‌مدت در بلاتکلیفی، اغلب با تشویش در مورد وضعیت فامیل ساکن در کشور ناامن، تجربه پناهندگان از زندگی در سرپناه را به خوبی نشان می‌دهد.**

انتظار طولانی در بلاتکلیفی در خصوص نتیجه پروسه پناهندگی و تمدید غیرمنتظره مهلت‌های صدور حکم باعث استرس و احساس درماندگی در بین پناهندگان می‌شود. می‌گویند با صبر کردن انگیزه خود را از دست می‌دهند. عدم شفافیت و بی‌قاعدگی محسوس در پروسه رسیدگی به درخواست‌های پناهندگی باعث می‌شود برخی احساس فراموش شدن کنند. جدا شدن برای مدت طولانی از اعضای فامیل، که اغلب هنوز در کشور ناامن زندگی می‌کنند، وضعیت را از این هم سخت‌تر می‌کند. "*هزده ماه است که اینجا منتظریم. این خیلی طولانی است و برای صحت روان شما مضر است. گفته می‌توان همه اینجا خسته شده‌اند، ما هم خسته شده‌ایم. دیگر آن انرژی را که در ابتدا داشتیم، نداریم. شما سعی کنید، قوی بمانید (پناهنده ترکیه‌یی، آمستردام)*

5. **پناهندگان برای تماس شخصی با کارمندان ارزش قابل استند. به گوش شنوا نیاز دارند: کسی که روایت خود را برای او تعریف کرده بتوانند، حتی اگر راه حلی فوری وجود نداشته باشد.**

در برخی از محلات، تماس با کارمندان دشوار است و پناهندگان تجربه می‌کنند که قوانین خانه بدون در نظر گرفتن شرایط فردی به شدت اجرا می‌شود. پناهندگان به گوش شنوا و کارمندانی نیاز دارند که وضعیت شخصی آنها را در نظر بگیرند. "*من مایلم COA ابتکار عمل بیشتری نسبت به ما داشته باشد. مردم در این مرکز پناهجویان به چه چیزهایی نیاز دارند و ما در چه وضعیتی به سر می‌بریم؟ (پناهنده سوری، هاردروبیک)"* در سرپناه‌های کوچک، تماس شخصی و قابل دسترس بیشتری با مدیریت سایت وجود دارد که تاثیر مثبتی بر وضعیت اقامت دارد. افراد گروه‌های زبانی کوچکتر گاهی اوقات احساس

پناهندگان زبان هالندی را برای مشارکت اجتماعی سریع ضروری می‌دانند، اما صنف‌های زبان اغلب محدود و لست‌های انتظار طولانی استند. علاوه برین، پناهندگان می‌خواهند به سرعت به شغل خود برسند اما با موانعی مانند نداشتن شماره BSN مواجه می‌شوند و یافتن کاری که با پیشینه آنها مطابقت داشته باشد، دشوار است. در این مطالعه، تنها 15 درصد از پناهندگان واجد شرایط کار، شغل دارای دستمزد دارند. "*بدون کار، زندگی عجیب است. من دوست دارم احساس عادی داشته باشم، درست مثل یک انسان. این حسی است که کار به من می‌دهد (پناهنده ایرانی، هاردروبیک)"*

7. **وضعیت پناهندگان جوانی که به تازگی 18 ساله شده‌اند، نیاز به توجه بیشتری دارد.**

کودکان بزرگتر از 18 سال در میان شکاف‌های مراقبتی قرار می‌گیرند: آنها دیگر حق تحصیل و انجام فعالیت‌های کودکان را ندارند، اما هنوز کودک استند و می‌خواهند رشد کنند. فرصت تحصیل بیشتر هنوز در دسترس نیست. "*او تمام روز را فقط آنجا می‌نشیند. کار کرده نمی‌تواند و اجازه آن را هم ندارد. یک جوان 22 ساله می‌خواهد سر کار برود و مشغول شود. مدیریت سایت باید این جوانانی را که سرشار از انرژی استند سر کار بفرستد (پناهنده سوری)"(خیلزه*