

1. چکیده

سرپناه‌های پناهندگان، نیاز فوری به بهبود شرایط دارند. زمان انتظار برای تصمیم‌گیری در مورد درخواست‌های پناهندگی در حال افزایش است و نیمی از پناهندگان در حال حاضر در سرپناه‌های موقت و بدون امکانات مناسب و با فرصت‌های اندک برای مشارکت در جامعه زندگی می‌کنند. برای بسیاری از مردم، زندگی در این مکان‌ها برای تقریباً دو سال متوقف می‌شود. قانون پراکنده‌سازی فرصت‌هایی را برای بهبود این وضعیت ارائه می‌دهد. این قانون به شهرداری‌ها اجازه می‌دهد تا اسکان سازمانی را ترتیب دهند، به این صورت که پناهندگان از آرامش و استقلال بیشتری برخوردار باشند و بتوانند مستقیماً در جامعه مشارکت کنند.

VluchtelingenWerk برای پی بردن به آنچه مورد نیاز است، یک نظرسنجی در مورد اولویت‌های پناهندگان برای یک پذیرش خوب را انجام داده است. ما با 92 پناهنده در گروه‌های متمرکز گفتگو و مصاحبه کرده و از 696 پناهنده دیگر در یک نظرسنجی آنلاین پاسخ دریافت کرده‌ایم.

تحقیقات نشان می‌دهد که حریم خصوصی و امکانات آشپزی اختصاصی برای اقامت خوب مهم هستند. اما محیطی که در آن پناهندگان احساس می‌کنند نظر‌اتشان شنیده می‌شود، مورد حمایت قرار می‌گیرند و در خانه هستند، نیز به همان اندازه اهمیت دارد. یک مکان امن و در عین حال مکانی که به پناهندگان فرصت‌هایی برای توسعه و مشارکت در جامعه می‌دهد. این امر مستلزم رویکردی متفاوت برای پذیرش است که به جای فرآیند پناهندگی و مشارکت فعال در جامعه از روز اول روی شخص متمرکز است. نیازهای اصلی مشخص شده عبارتند از:

1. **پناهندگان باید بتوانند سرپناه خود را به یک خانه (موقت) تبدیل کنند، جایی که برای خود فضایی داشته باشند و بتوانند آشپزی کنند.** پناهندگان بر اهمیت مکانی که احساس خانه را داشته باشد، به ویژه با اقامت طولانی‌مدت در سرپناه تأکید می‌کنند. آنها به فضای شخصی خود با حریم خصوصی کافی برای استراحت نیاز دارند. خانواده‌ها همچنین به اهمیت محل خواب جداگانه برای کودکان اشاره می‌کنند، جایی که آنها می‌توانند با خود خلوت کنند برای مثال، جهت انجام تکالیف و محلی (بازی) برای زنان و کودکان. اینکه بتوانید خودتان آشپزی کنید، بسیار مهم است. این به پناهندگان کنترل زندگی خود و آزادی در تصمیم‌گیری در مورد زمان غذا خوردن و نوع آن را می‌دهد. «*من شش ماه است که اینجا زندگی می‌کنم. نمی‌دانم تا چه موقع باید اینجا بمانم. ما باید اینجا را خانه خود بدانیم، اما اینطور نیست. در خانه، شما یک مکان امن می‌خواهید. تا بتوانید برای خود غذا درست کنید و مشغول تحصیل و کار باشید. اینگونه می‌توانید احساس کنید که در خانه هستید (پناهنده یمنی، آمستردام)*».

2. **وجود یک مکان دائمی در یک سرپناه در نزدیکی مجتمع ضروری است تا پناهندگان بتوانند به طور مستقل روزهای خود را پر کنند و برای آینده خود آماده شوند.**

نقل و انتقالات زیاد در طول دوره پذیرش، برقراری تماس در محیط و مشارکت را دشوار می‌کند. علاوه بر این، بسیاری از سرپناه‌ها در مکان‌های دورافتاده قرار دارند و این امر شرکت در فعالیت‌ها و مدیریت امور را برای پناهندگان دشوار می‌کند. در حالت ایده‌ال، پناهندگان باید مستقیماً در (نزدیکی) شهرداری که بعداً در آنجا اسکان داده می‌شوند، پذیرفته شوند تا بتوانند از قبل برای آینده خود آماده شوند. «*من به زندگی در آمرفوررت عادت داشتم و وقتی به لینن آمدم، کسی را نمی‌شناختم. حالا به زودی باید با همه کسانی که می‌شناختم خداحافظی کنم و دوباره در دوردرخت از نو شروع کنم (پناهنده سوری، لینن)*».

3. **پذیرش اعضای خانواده‌ها باهم در هلند به پناهندگان احساس در خانه بودن و امنیت می‌دهد.** پناهندگان گزارش می‌دهند که اعضای خانواده که قبلاً در هلند زندگی می‌کردند، پل مهمی برای جامعه هستند، به خصوص اگر هنوز به این زبان صحبت نمی‌کنند و آسیب‌پذیر هستند. در حال حاضر، به این موضوع در محل اسکان توجه کمی می‌شود؛ در نتیجه، پناهندگان گاهی‌اوقات در سرپناه‌های دور از اعضای خانواده می‌مانند و احساس تنهایی و انزوا می‌کنند. «*من یک مادر مجرد هستم. نمی‌توانم به زبان هلندی ارتباط برقرار کنم، اما خانواده‌ام می‌تواند در این زمینه به من کمک کند. بودن در کنار آنها باعث می‌شود احساس امنیت کنم. به خصوص براندرم، چون او می‌تواند به خوبی هلندی صحبت کند. من از او*».*سوالات زیادی در مورد اینکه سیستم اینجا چگونه است، می‌پرسم (پناهنده سومالیایی، خیلزه)*

4. **اقامت طولانی‌مدت در بلاتکلیفی، اغلب با نگرانی در مورد وضعیت خانواده ساکن در کشور ناامن، تجربه پناهندگان از زندگی در سرپناه را به خوبی نشان می‌دهد.**

انتظار طولانی در بلاتکلیفی در خصوص نتیجه روند پناهندگی و تمدید غیرمنتظره مهلت‌های صدور حکم باعث استرس و احساس درماندگی در بین پناهندگان می‌شود. می‌گویند با صبر کردن انگیزه خود را از دست می‌دهند. عدم شفافیت و بی‌قاعدگی محسوس در روند رسیدگی به درخواست‌های پناهندگی باعث می‌شود برخی احساس فراموش شدن کنند. جدا شدن برای مدت طولانی از اعضای خانواده، که اغلب هنوز در کشور ناامن زندگی می‌کنند، وضعیت را از این هم سخت‌تر می‌کند. «*مهدیه ماه است که اینجا منتظریم. این خیلی طولانی است و برای سلامت روان شما مضر است. می‌توان گفت همه اینجا خسته شده‌اند. ما هم خسته شده‌ایم. دیگر آن انرژی را که در ابتدا داشتیم، نداریم. شما سعی کنید، قوی بمانید (پناهنده ترکیه‌ای، آمستردام)*».

5. **پناهندگان برای تماس شخصی با کارکنان ارزش قائل هستند. به گوش شنوا نیاز دارند: کسی که بتوانند روایت خود را برای او تعریف کنند، حتی اگر راه حلی فوری وجود نداشته باشد.**

در برخی از مکان‌ها، تماس با کارکنان دشوار است و پناهندگان تجربه می‌کنند که قوانین خانه بدون در نظر گرفتن شرایط فردی به شدت اجرا می‌شود. پناهندگان به گوش شنوا و کارکنانی نیاز دارند که وضعیت شخصی آنها را در نظر بگیرند. «*من مایلم COA ابتکار عمل بیشتری نسبت به ما داشته باشد. مردم در این مرکز پناهجویان به چه چیزهایی نیاز دارند و ما در چه وضعیتی به سر می‌بریم؟ (پناهنده سوری، هاردرویک)*». در سرپناه‌های کوچک، تماس شخصی و قابل دسترس بیشتری از مدیریت سایت وجود دارد که تأثیر مثبتی بر وضعیت اقامت دارد. افراد گروه‌های زبانی کوچکتر گاهی‌اوقات احساس

پناهندگان زبان هلندی را برای مشارکت اجتماعی سریع ضروری می‌دانند، اما کلاس‌های زبان اغلب محدود و لیست‌های انتظار طولانی هستند. علاوه بر این، پناهندگان می‌خواهند به سرعت به شغل خود برسند اما با موانعی مانند نداشتن شماره BSN مواجه می‌شوند و یافتن کاری که با پیشینه آنها مطابقت داشته باشد، دشوار است. در این مطالعه، تنها 15 درصد از پناهندگان واجد شرایط کار، شغل دارای دستمزد دارند. «*بدون کار، زندگی عجیب است. من دوست دارم احساس عادی داشته باشم، درست مثل یک انسان. این حسی است که کار به من می‌دهد (پناهنده ایرانی، هاردرویک)*».

7. **وضعیت پناهندگان جوانی که به تازگی 18 ساله شده‌اند، نیاز به توجه بیشتری دارد.**

کودکان بزرگتر از 18 سال در میان شکاف‌های مراقبتی قرار می‌گیرند: آنها دیگر حق تحصیل و انجام فعالیت‌های کودکان را ندارند، اما هنوز کودک هستند و می‌خواهند رشد کنند. فرصت تحصیل بیشتر هنوز در دسترس نیست. «*او تمام روز را فقط آنجا می‌نشیند. نمی‌تواند کاری کند و اجازه آن را هم ندارد. یک جوان 22 ساله می‌خواهد سر کار برود و مشغول شود. مدیریت سایت باید این جوانانی را که سرشار از انرژی هستند سر کار بفرستد (پناهنده سوری، خیلزه)*».