



Jaarverslag en Jaarrekening 2015

VluchtelingenWerk Midden-Nederland

1	Voorwoord voorzitter bestuur	4
2	Algemeen	5
2.1	Doelstelling	5
2.2	Kernactiviteiten	5
2.3	Juridische structuur	5
2.4	Ontwikkelingen in het werkveld in 2015	6
2.5	Elementen van het gevoerde beleid	7
3	Directieverslag	9
4	Financieel Jaarverslag	10
4.1	Verslag van de penningmeester	10
4.2	Ontwikkelingen gedurende het boekjaar	11
4.3	Behaalde omzet en resultaten	11
4.4	Financiële positie (solvabiliteit en liquiditeit)	11
4.5	Overig	11
4.6	Aandacht voor fondsenwerving en acquisitie	11
5	Toelichting op de resultaten	13
5.1	Centrale Opvang	13
5.2	Decentraal in de gemeenten	17
5.3	Ex-AMA team	25
5.4	Projecten	26
6	Organisatie	29
6.1	Bestuur	29
6.2	Personeel	29
6.3	Vrijwilligersbeleid	30
6.4	Verslag van de Vrijwilligersraad	31
7	Toekomst	
7.1	Extern	32
7.2	Intern	32
8	Jaarrekening 2015	33
8.1	Balans	34
8.2	Staat van baten en lasten	35
8.3	Grondslagen voor balans en resultaatbepaling	36
8.4	Kasstroomoverzicht	39
8.5	Toelichting op de balans	40
8.6	Toelichting op op de staat van baten en lasten	46
8.7	Analyse van de afwijkingen in de realisatie 2015 t.o.v. de begroting 2015	51
8.8	Voorstel tot verwerking van het resultaat	53
8.9	Vergoedingen bestuur en directie op basis van WnT	54
8.10	Gebeurtenissen na balansdatum	54
9	Controleverklaring accountant	56
	Afkortingenlijst	

De grote toestroom van vluchtelingen in 2015 heeft de Nederlandse samenleving sterk bezig gehouden. Voor- en tegenstanders van de opvang van vluchtelingen buitelden over elkaar heen. Niet zelden kleurde emotie de discussie. Politiek en overheden zochten zorgvuldig een balans tussen een houding van 'welkom' en een van 'not in my backyard'. Dat bij deze worsteling de gunst van de kiezer een belangrijke rol speelde, is evident.

Ondanks het soms harde verzet, heeft Nederland een groot aantal vluchtelingen opgevangen. Dit heeft geleid tot een grote druk op de noodopvang door het COA. Nieuwe locaties werden geopend. Ook is de druk op gemeenten vergroot voor de huisvesting van statushouders om hiermee een snellere doorstroom te realiseren. De dienstverlening van VWMN is als gevolg van deze ontwikkelingen fors uitgebreid. Onder andere door aanwezigheid in de noodopvang, maar ook en vooral door de begeleiding aan doorgestroomde statushouders. VWMN is niet alleen gegroeid in gemeenten waar we al actief waren; ook nieuwe gemeenten hebben zich gemeld. Een groei in budget en aantallen medewerkers en vrijwilligers was het directe gevolg.

De gevraagde extra inzet heeft veel gevraagd van directie, management, betaalde medewerkers en vrijwilligers. Het resultaat mag er zijn. VWMN heeft haar missie meer dan waar gemaakt.

Het bestuur is alle vrijwilligers en (betaalde) medewerkers dankbaar voor de enorme inzet en betrokkenheid en is trots op de behaalde resultaten. Zonder hen was het onmogelijk geweest de missie waar te maken, namelijk het bieden van persoonlijke steun en begeleiding bij de toelating, opvang en maatschappelijke participatie van vluchtelingen. Hulde aan onze medewerkers!

Onze dank gaat ook uit naar onze financiers, waaronder gemeenten, fondsen en donateurs. Zonder hun financiële en morele steun zou ons werk niet mogelijk zijn.

Ook in 2016 staat VWMN weer klaar voor vluchtelingen in onze regio. Natuurlijk omdat het van ons wordt gevraagd. Omdat het van ons wordt verwacht. Maar meer nog omdat we het willen. We willen er zijn voor hen die het minder getroffen hebben dan wij. Om een stukje met hen mee op te trekken.

Vluchtelingenwerk. Mooi werk! Voor mooie mensen, door mooie mensen!

Harrie A. de Heer

Voorzitter bestuur VluchtelingenWerk Midden-Nederland

Utrecht, 22 maart 2016

Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland is één van de twaalf regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. Zij is actief in vierentwintig gemeenten en op zeven asielzoekerscentra en één gezinslocatie in de provincies Utrecht en Flevoland en in het Gooi. Het regiokantoor van de stichting bevindt zich in de stad Utrecht. VluchtelingenWerk Midden-Nederland is ook actief op noodopvanglocaties.

2.1 Doelstelling

De stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland heeft ten doel het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen en overige vreemdelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie in het werkgebied van de stichting, en voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord (Statuten, art. 2.1).

VluchtelingenWerk Midden-Nederland maakt deel uit van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De missie van de Vereniging is vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering in maart 1998 en vastgelegd in art. 2 lid 1 van de statuten van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De missie van de Vereniging luidt als volgt:

De Vereniging VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke, breed samengestelde professionele organisatie die zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de mens en met vele vrijwilligers inzet voor bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie.

2.2 Kernactiviteiten

VluchtelingenWerk Midden-Nederland (VWMN) verdeelt haar kernactiviteiten onder in de volgende categorieën: Asiel, Integratie, Participatie en Projecten. Binnen deze categorieën vinden activiteiten als Maatschappelijke begeleiding, Procesbegeleiding Asiel, Juridische begeleiding en gezinshereniging, Inburgering en diverse projecten op onder meer het gebied van arbeidsintegratie, schuldhulppreventie, ondersteuning bij taalverwerving en de vorming van een sociaal netwerk, vluchtverhaalanalyse, kindersprekuren en terugkeeroriëntatie plaats. Daarnaast richt de organisatie zich op het vergroten en verbreden van het draagvlak voor vluchtelingen en asielzoekers.

De ondersteuning en begeleiding van asielzoekers en vluchtelingen is vaak complex en intensief, maar is altijd gericht op het zo spoedig mogelijk bewerkstelligen van zelfredzaamheid van de cliënt.

2.3 Juridische structuur

VWMN is een stichting, statutair gevestigd in de gemeente Utrecht. VWMN is een rechtspersoon en hanteert het bestuursmodel, d.w.z. een uitvoerend directeur onder verantwoordelijkheid van een bestuur.

Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland is lid van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

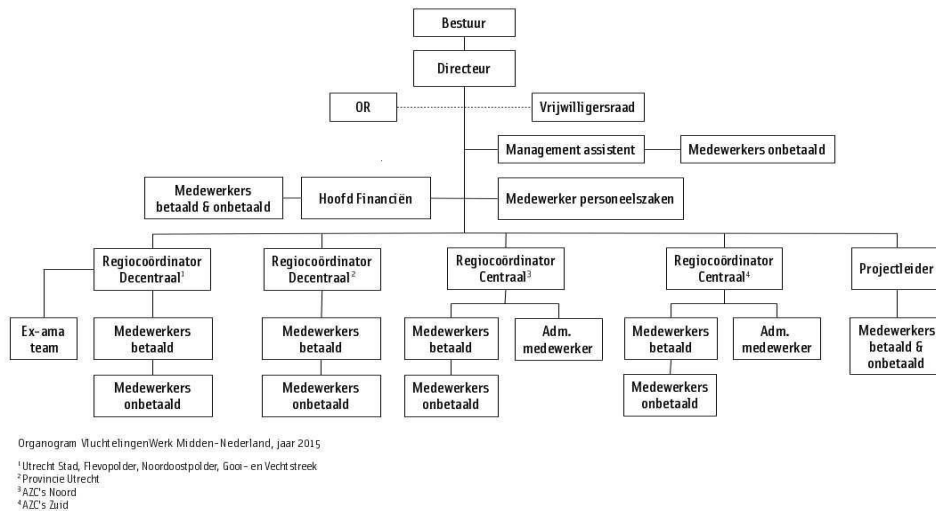
De directievoering in 2015 was in handen van Judith Hopster. De directeur is ingeschaald conform de CAO Welzijn in schaal 13 en ontvangt geen bonus of premie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd in het directiestatuut. Met de directeur wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

In 2015 kende VWMN een Ondernemingsraad, bestaande uit drie leden: Joke van Vessem (voorzitter), Wilma van Olst en Birgitta van de Ven. De Ondernemingsraad heeft maandelijks (m.u.v. de twee zomermaanden) overleg met de directeur. In 2015 is er in verband met de voorgenomen fusie extra overleg gevoerd met de ondernemingsraad, twee maal in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van het bestuur.

De Ondernemingsraad heeft in 2015 twee verzoeken om advies ontvangen in het kader van deze fusie: adviesverzoek met betrekking tot de intentieverklaring tot fusie en een adviesverzoek met betrekking tot het fusiedocument.

Verder is met ingang van 1 januari 2015 de Vrijwilligersraad van start gegaan, bestaande uit de volgende personen: Frans Roemen (voorzitter), Anneke de Jong, Han le Nobel, Ina Schaafsma, Lucien Papenhuizen, Rob van IJperen. Er is een reglement opgesteld en de raad heeft een eigen budget gekregen. Er zijn in 2015 zes overlegvergaderingen van de raad met de directie geweest. In verband met de voorgenomen fusie is twee vergaderingen een vertegenwoordiger van het bestuur aanwezig geweest.

Organogram:



VWMN ondersteunt asielzoekers op zeven asielzoekerscentra (AZC's) in Almere, Dronten, Luttelgeest, Utrecht, Zeist, Leersum en Overberg en één gezinslocatie (GL) in Amersfoort. Daarnaast wordt de ondersteuning en begeleiding aan vluchtelingen in tweeëntwintig gemeenten uitgevoerd vanuit kantoren in Almere, Baarn, De Ronde Venen, Dronten, Hilversum, Huizen, IJsselstein, Montfoort, Weesp, Naarden, Emmeloord, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht Stad (2 kantoren), Woudenberg en Zeist. In het werkgebied van VWMN wordt ook voorlichting en beperkte ondersteuning gegeven aan asielzoekers die verblijven in een noodopvanglocatie.

Personeel	Aantal	FTE
Personeel in loondienst per begin verslagjaar (31-12-2014)	49	36,33
Personeel in loondienst per einde verslagjaar (2015)	66	51,18

Personeel in loondienst per begin verslagjaar (31-12-2014) aantal: 49 - FTE 36,33
Personeel in loondienst per einde verslagjaar (2015) aantal 66 - FTE 51,18

In 2015 waren gemiddeld 57,33 medewerkers in dienst, hetgeen 43,10 fte betrof.

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage ligt in 2015 op 3,01 %, exclusief zwangerschapsverlof. Inclusief zwangerschapsverlof is dat 3,72 %. Dit is een lichte daling t.o.v. 2014. De oorzaak hiervan ligt in minder langduriger ziektegevallen. De gemiddelde verzuimduur lag in 2015 op 7,83 dagen (8,53 dagen incl. zwangerschapsverlof).

In 2015 hebben 4 personen de organisatie verlaten op eigen verzoek (2,38 fte). Van 3 personen is het tijdelijk contract niet verlengd. 15 mensen zijn in 2015 ingestroomd in de organisatie (10,95 fte). Deze instroom heeft te maken met de verhoogde instroom van asielzoekers in Nederland en de daarmee gepaard gaande toegenomen activiteiten van VluchtelingenWerk.

Vrijwilligers	Aantal
Gemiddeld aantal vrijwilligers eind2015	750

Eind 2015 waren 750 vrijwilligers werkzaam binnen VWMN, verdeeld over de diverse centrale en decentrale locaties, de projecten en het regiokantoor.

2.4 Ontwikkelingen in het werkveld in 2015

Asiel

Het jaar 2015 werd gekenmerkt door een blijvend grote toename van asielzoekers die een asielaanvraag in Nederland indienden. De grootste groep kwam uit Syrië en Eritrea. In totaal zijn 58.880 asielaanvragen gestart in Nederland in 2015.

Voor de opvang van asielzoekers leverde de toegenomen instroom knelpunten op; omdat de doorstroom van mensen met een vergunning naar een sociale huurwoning langere doorlooptijd heeft, verblijven veel statushouders in een asielzoekerscentrum. Om asielzoekers te kunnen blijven huisvesten werden door het COA noodopvanglocaties ingericht en gingen talloze gemeenten over tot het inrichten van crisisnoodopvangen. VluchtelingenWerk Midden-Nederland heeft er voor gekozen om in de noodopvang met haar (dan nog beperkte) dienstverlening aanwezig te zijn, maar niet in de crisisopvang, omdat mensen daar relatief kort verblijven. Ook is getracht om op zoveel mogelijk locaties waar een noodopvang zou worden gevestigd aanwezig te zijn tijdens informatieavonden voor bewoners.

Integratie

Als gevolg van de toename van het aantal asielzoekers is ook de taakstelling van gemeenten voor huisvesting van statushouders toegenomen in 2015. Dat is een hele opgave voor alle betrokken partijen in het veld. Door toename van het aantal cliënten kregen we ook meer trajecten betaald. Door een aantal gemeenten is zelfs de achterstand in taakstelling weggewerkt in nauwe samenwerking met VWMN en de woningcorporaties. De transities in de gemeenten hebben geen gevolgen gehad voor onze dienstverlening, die zich met name in de voorfase van de betrokken werkvelden afspeelt.

In gemeenten waar VWMN geen dienstverlening uitvoerde is in enkele gevallen besloten weer diensten af te nemen in verband met de unieke expertise en ervaring van VluchtelingenWerk. Daarmee komen soms unieke samenwerkingsverbanden tot stand. De door VWMN voorgenomen en ook daadwerkelijk ingenomen positionering heeft geleid tot een behoorlijk grotere afname van dienstverlening in meer gemeenten. Slechts in één gemeente is minder dienstverlening verkregen met ingang van 1 juli, omdat de door de gemeente gewenste vorm van samenwerking met een andere aanbieder niet binnen het verenigingsbeleid past.

In de hectiek van de toegenomen stroom asielzoekers en de verhoogde taakstelling is de goede samenwerkingsrelatie die VWMN met andere partners in het werkveld onderhoudt belangrijk. Ook in 2015 is daar lokaal en regionaal weer aandacht aan besteed en dat werpt zijn vruchten af.

De grote aandacht voor de toestroom van asielzoekers zet de discussie over integratie eveneens op scherp. Daarmee worden de projecten van VWMN op het gebied van o.a. taal, werk en schuldpreventie des te belangrijker.

Ontwikkelingen in de maatschappij

Naast de aanvankelijke schok en het medeleven die de foto van de verdronken peuter Aylan teweegbracht werd in de maatschappij ook steeds meer de weerstand tegen de toestroom van asielzoekers duidelijk. In toenemende mate werd geprotesteerd tegen de komst van AZC's, nood- en crisisopvangen. Het debat over het vluchtelingenvraagstuk polariseerde ook in Nederland en voor- en tegenstanders lijken steeds verder uit elkaar te staan.

De foto van Aylan heeft grote impact gehad en daarmee een hausse aan aandacht voor het vluchtelingenvraagstuk en VluchtelingenWerk opgeleverd. 2015 kenmerkte zich daardoor als een jaar waarin zich grote hoeveelheden vrijwilligers en donateurs aanmeldten bij de organisatie. De donaties kwamen ten goede aan het Vluchtelingenfonds VWMN dat door het grote aantal aanvragen al in september 2015 uitgeput was.

2015 is ook het jaar waarin veel aandacht is besteed aan voorlichting en informatieverstrekking aan een brede groep mensen: van scholieren en plattelandsvrouwen tot Rotary Clubs en politieke partijen. Veel mensen zamelden al dan niet groepsgewijs ook geld in ten behoeve van vluchtelingen. Ook deze donaties kwamen, daar waar zij zonder oormerk waren, ten goede aan het Vluchtelingenfonds. Daarnaast was er veel aandacht van lokale en regionale media.

De overstelpende hoeveelheid reacties en acties hebben lokaal gezorgd voor een nog betere en nauwere samenwerking met bijvoorbeeld Rode Kruis en Leger des Heils en andere lokale partijen.

2.5 Elementen van het gevoerde beleid

Het jaar 2015 was een in alle opzichten boeiend en belangrijk jaar, waarin de aandacht verdeeld moest worden over de interne processen rondom de voorgenomen fusie met collega-stichtingen en de turbulente externe omgeving met een verhoogde instroom van asielzoekers en een verdubbelde taakstelling. Dat deze combinatie van factoren een uitdaging zou vormen heeft de organisatie doen besluiten om in het jaarplan voor 2015 twee kerndoelstellingen te benoemen t.w. 1. Klaar voor verandering, in- en extern en 2. Optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening.

Klaar voor verandering, in- en extern

De regionale stichtingen van VluchtelingenWerk hebben in Verenigingsverband besloten om van twaalf stichtingen op te schalen naar vijf en daarnaast over te gaan naar een Raad van Toezicht-model. Dit betekent dat er voornemens zijn uitgesproken om te fuseren met twee collega-stichtingen: VluchtelingenWerk Amstel tot Zaan en VluchtelingenWerk Noordwest Holland. In 2015 zijn door het projectteam van directeuren en de stuurgroep met daarin de voorgenomen leden van de Raad van Toezicht veel overleggen en werksessies gehouden om deze fusie voor te bereiden. Op het regiokantoor van VWMN zijn veel extra werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de fusievoorbereidingen. De Ondernemingsraad, de Vrijwilligersraad en het management team zijn in het proces voortdurend en veelvuldig meegenomen en geraadpleegd; de Ondernemingsraad minimaal conform de WOR. In juli 2015 is de intentieverklaring voor de fusie door alle partijen ondertekend. In het najaar heeft de fusie vertraging opgelopen, waardoor de voorgenomen fusiedatum van 1 januari 2016 moest worden opgeschoven naar 2016. Met de blik op de komende opschaling is verder gezorgd voor een bijgewerkt functieboek voor VluchtelingenWerk Midden-Nederland. Dit boek is aan de Ondernemingsraad voorgelegd.

Omdat de fusie ook het nodige vergt van managers en medewerkers, die hun vrijwilligers in het proces moeten meenemen, is in 2015 geïnvesteerd in het “fusie-klaar” maken van het personeel, en het versterken van hun competenties. De gunstiger financiële positie van de organisatie liet dit toe. Onder meer op het gebied van training, coaching en intervisie is het nodige gedaan voor zowel individuele medewerkers als groepen medewerkers. Als extra verlichting van de werkdruk is in februari 2015 een projectleider aangenomen, e.e.a. conform het in de bestuursvergadering goedgekeurde jaarplan.

De hogere instroom van asielzoekers en de hoge taakstelling heeft in 2015 ook geleid tot meer aandacht op het hebben van voldoende en goed ingewerkte vrijwilligers. Er is in het najaar een inwerkplan tot stand gekomen dat nog nadere explicitering behoeft. Van betaald personeel wordt binnen de grenzen van het redelijke meer flexibiliteit verwacht; meerdere werkbegeleiders op een locatie, wisseling van locatie en het werken op meerdere locaties is nodig om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden.

De aandacht voor het vluchtelingenvraagstuk heeft in de tweede helft van 2015 gezorgd voor een verdubbeling van het aantal vrijwilligers ten opzichte van 2014. In de laatste drie maanden van het jaar is daarom een betaalde vrijwilligerscoördinator ingezet, ondersteund door een vrijwilliger.

Het hele jaar is er intensief contact geweest met de gemeenten in het werkgebied over de financiering van de dienstverlening in verband met de verhoogde taakstelling. Met de gemeenten die in 2016 gaan fuseren zijn steeds goede contacten onderhouden om te zorgen dat de dienstverlening van VWMN in de betrokken kernen vlekkeloos doorloopt, ook na de gemeentelijke fusies.

Optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening

In 2015 is gewerkt aan het uniformeren van werkprotocollen, al ging dat minder snel dan gehoopt als gevolg van de hoge instroom en taakstelling. Met name Gezinsherenigingsprocedures namen veel tijd in beslag, mede omdat Syriërs en Eritreeërs snel een verblijfsvergunning kregen en hun gezin wilden laten overkomen.

Ook is gewerkt aan nog meer aandacht voor Vluchtverhaalanalyse. Deze analyses vormen de basis van de dienstverlening van VluchtelingenWerk en zijn van groot belang voor de advocatuur. Op enkele locaties zijn voor dit doel speciale vrijwilligers aangetrokken en opgeleid.

Minder aandacht is besteed aan het door ontwikkelen van een integraal aanbod van diensten, i.c. het beter laten aansluiten van de diverse producten in de verschillende fasen van de dienstverlening van VWMN. Besloten is, in verband met de drukte, om de focus te leggen op het goed uitvoeren van het primair proces en evt. afstemmingsvraagstukken met betrekking tot de doorloop van de achtereenvolgende activiteiten van de dienstverlening even te laten rusten.

De inzet van meerdere werkbegeleiders op een locatie is zoveel mogelijk doorgevoerd, daar waar dat tot de mogelijkheden behoort. Dit is mede gerealiseerd omdat het budget per gemeente veelal toenam en er daarmee meer betaalde uren beschikbaar kwamen. Daarmee is de flexibiliteit en de slagkracht toegenomen en de kwetsbaarheid afgenomen.

Door de toename van cliënten en de daarmee gepaard gaande toename van personeel en vrijwilligers is in 2015 daarnaast in een aantal gevallen gezocht naar meer ruimte in een bestaande locatie, dan wel naar een nieuwe locatie in de betreffende gemeente.

Hoe een foto het aanzien van 2015 veranderde: het afgelopen jaar was een jaar vol verwondering en bewondering.

Verwondering over wat er nodig is om mensen uit hun comfortzone te halen en tot actie te doen overgaan en dat er eerst peuters moeten verdrinken voordat dit gebeurt. Verwondering over het egoïsme van en het blind najagen van het eigenbelang door mensen. Verwondering over het feit dat er mensen in Nederland zijn die op 4 mei onze oorlogsdoden herdenken, op 5 mei onze bevrijding van overheersing en onderdrukking vieren en enkele maanden later de grenzen willen sluiten voor mensen die vluchten voor oorlog, overheersing, vervolging en onderdrukking.

Maar er is ook bewondering, voor die ene mevrouw die in het openbaar in haar gemeente opstond voor de opvang van vluchtelingen en asielzoekers, ondanks geschreeuw en verwensingen van haar mede-inwoners. Bewondering voor al die mensen die grote en kleine (im)materiële bijdragen deden om ervoor te zorgen dat asielzoekers op een goede manier hun eerste maanden in Nederland doorbrengen. Bewondering ook voor onze eigen mensen, betaald en vrijwillig, voor wie het vaak lastiger is om hardop te zeggen dat ze zich inzetten voor vluchtelingen en asielzoekers; die voelen dat ze zich soms bijna moeten verantwoorden voor die inzet in een gepolariseerd debat en die toch elke week weer komen omdat het werk zo belangrijk is en de cliënt geholpen moet worden.

Het jaar 2015 heeft het nodige van de (betaalde en niet betaalde) medewerkers in onze organisatie gevergd, maar we doen het graag en we doen het goed. De tevredenheid en het vertrouwen van onze klanten, cliënten en overige partners heeft zich in 2015 weer vertaald in een goed gevulde uitgebreide dienstverleningsportefeuille. Er is stevig ingezet om de organisatie flexibel te kunnen laten reageren op alle veranderingen met behoud (en waar mogelijk verdere verbetering) van de kwaliteit van de dienstverlening. We kunnen tevreden terugkijken op onze prestaties dit jaar.

Dank aan alle medewerkers en vrijwilligers voor hun geweldige inzet, die er voor heeft gezorgd dat er ook in alle turbulentie en veranderingen een bevlogen en stevige organisatie staat waarmee we ons doel kunnen realiseren: het bieden van ondersteuning en begeleiding aan vluchtelingen en asielzoekers en het behartigen van hun belangen.

De gemeenten en samenwerkingspartners danken wij voor de plezierige samenwerking en het vertrouwen dat zij stellen in onze organisatie. Hoe gepolariseerd en uiteenlopend de discussie over vluchtelingen en asielzoekers in het publieke debat soms ook is, VluchtelingenWerk Midden-Nederland ervaart dat dit vertrouwen de samenwerking ten goede komt, het partnerschap intensiveert en het beste uit ons allen haalt. Dat kan alleen maar positief zijn voor een goede opvang en begeleiding van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland.

Medio januari 2016 vond een directiewisseling plaats en is Klaas van Gelder als waarnemend directeur aangesteld.

Klaas van Gelder
Waarnemend Directeur VluchtelingenWerk Midden-Nederland

Utrecht, 22 maart 2016

4.1 Verslag van de penningmeester

De grote toestroom van vluchtelingen beheerste het nieuws afgelopen jaar. Door de verhoogde taakstelling en de grotere instroom van vluchtelingen is de druk op de bedrijfsvoering toegenomen. Ook is er in 2015 de nodige inspanning verricht om te kijken of VluchtelingenWerk Midden-Nederland met andere VluchtelingenWerk regio's zou kunnen fuseren.

Om de verhoogde taakstelling uit te voeren en de grotere instroom van vluchtelingen te verwerken zijn in de loop van het jaar aanvullende middelen aangevraagd. De doorlooptijd van aanvraag tot toekenning is aanzienlijk. Om geen risico te lopen is er slechts beperkt formatie toegevoegd om de opgelopen werkdruk op te vangen. Dit heeft geleid tot een hogere werkdruk maar tevens tot meer niet opgenomen vakantiedagen c.q. tijd voor tijduren.

Veel van de extra toekenningen zijn pas de tweede helft van 2015 ontvangen. Waar het kon zijn deze middelen ook ingezet. De combinatie van hogere productie door de werknemers en de late ontvangst van subsidies maakt dat resultaten van sommige subsidiestromen hoger zijn dan begroot. Deze overschotten worden na resultaatbepaling toegevoegd aan egalisereserves specifiek voor deze gemeenten c.q. projecten. De opgave voor het personeel blijft onverminderd hoog en er zal geïnvesteerd moeten worden in extra capaciteit om op kwantitatief en kwalitatief gebied aan de verwachtingen te blijven voldoen.

Door de sobere bedrijfsvoering hebben we echter wel een aantal bestemmingsreserves kunnen opnemen die de continuïteit van onze organisatie helpen waarborgen. Het betreft met name de instandhouding van de reservering voor het onderzoek naar de voorgenomen fusie (tweede fase). Overigens is de voorziening die getroffen was voor wachtgeld nu nihil.

Het balanstotaal is fors toegenomen. Aan de activakant komt dat doordat we voor de inburgering veel trajecten achteraf hebben gefactureerd die nog betaald moeten worden. Dit geldt in beperktere mate voor trajecten die nog aan gemeenten zijn gefactureerd. Ook komt de toename tot uitdrukking door de liquiditeitspositie die gezond te noemen is. Aan de passivakant zien we meer egalisereserves voor nog uit te voeren werkzaamheden. Zijn de bestemmingsreserves toegenomen en hebben we fondsen toegekend gekregen voor cliënten die nog niet uitgenut zijn. Het crediteurensaldo is lager dan vorig jaar omdat de financiële afdeling bij is met betalingen. Ook is de reservering voor de vakantiedagen groter dan voorheen. En tot slot natuurlijk is de algemene reserve versterkt.

De huidige vermogenspositie is goed en de focus wordt de komende tijd gericht op het zo goed mogelijk begeleiden van de grote instroom van vluchtelingen. Overigens haalt VluchtelingenWerk Midden-Nederland nog steeds niet de norm die het landelijke bureau stelt van een weerstandsreserve van 25% van de omvang van de werkorganisatie.

Als penningmeester en daarmee financieel vertegenwoordiger van het bestuur van deze organisatie, wil ik nog vermelden dat wij als bestuur trots zijn op het vele werk dat het afgelopen jaar door de organisatie is verricht en willen wij de credits daarvoor geven aan alle medewerkers. Zij hebben er met ons hard aan getrokken en het is dank zij hen dat wij dit resultaat kunnen presenteren.

Maurice J. Stroop,
penningmeester bestuur VluchtelingenWerk Midden-Nederland,

Utrecht, 22 maart 2016

4.2 Ontwikkelingen gedurende het boekjaar

De hogere instroom van vluchtelingen in 2015 is ook terug te zien in de jaarrekening. Doordat er een extra taakstelling was en er dus meer werkzaamheden verricht moesten worden zijn de personeelslasten hoger dan begroot. Hiervoor zijn ook extra aanvullende subsidieverzoeken toegekend. Deze middelen kwamen deels later in het jaar waardoor er nog middelen resteren. Deze middelen worden waar het verplichtingen voor aangegane trajecten betreft opgenomen onder vooruit ontvangen subsidies. Waar het overschotten betreft worden deze bij resultaatbestemming toegevoegd aan een egalisatiereserve voor de betreffende gemeente c.q. het betreffende project.

Met de komst van de nieuwe Wet Werk en Zekerheid is ook een post opgenomen voor transitievergoedingen. De voorgenomen fusie met twee collega stichtingen is terug te vinden in een bestemmingsreserve voor deze fusie. Deze bestemmingsreserve is gevormd aan de hand van een begroting van de te maken kosten. Deze begroting is verdeeld naar rato van de omvang van de betrokken partners.

Per 1 juli 2015 is er in de CAO sprake van een loonbaanbudget, deze komt terug in de vorm van een balanspost.

4.3 Behaalde omzet en resultaten

Het resultaat is hoger dan begroot door de extra middelen die zijn toegekend. Ook vallen de reserveringen voor Startbaan en Kind in Harmonie vrij doordat de projecten zijn afgerond. De kosten van de voorbereiding van de fusie zijn ten laste gebracht aan de reservering fusiekosten, doordat er medio een nieuwe verkenning wordt gestart is deze reservering aangevuld met een zelfde bedrag. In 2015 zijn er middelen gereserveerd voor trajecten die nog doorlopen in 2016 en verder.

Per subsidiestroom verschilt het resultaat. Bij Centrale Opvang en sommige gemeenten is een positief resultaat behaald. Gezien het adagio dat lokaal geld ook lokaal wordt besteed, worden deze na resultaat bestemd in een egalisatiereserve.

Inburgering is een relatief nieuw product van VluchtelingenWerk Midden-Nederland. Zowel de inkomsten als de uitgaven waren hoger dan begroot. Het resultaat is ook positief en wordt voor een deel na resultaat bestemd voor de inburgeringstrajecten die doorlopen in 2016 en verdere jaren.

We kennen twee fondsen. Een betreft het Vluchtelingenfonds dat door VluchtelingenWerk Nederland is gedecentraliseerd. De voorwaarden van dit fonds zijn strikt omschreven. Datzelfde geldt voor het fonds ten behoeve van ex-AMA's in Utrecht.

4.4 Financiële positie (solvabiliteit en liquiditeit)

Er is dit boekjaar sprake van een goede liquiditeit. Het balanstotaal van de liquide middelen per 31-12-2015 bedraagt € 1.350.983,--. Daarmee is er voldoende liquiditeit om aan de verplichtingen te voldoen. Sommige gemeenten beschikken pas gaandeweg het subsidiejaar. Dat betekent dat er voldoende liquiditeit beschikbaar moet zijn om met name het eerste kwartaal door te komen. De liquiditeit van 2015 is hiervoor toereikend. De liquiditeitspositie blijft een aandachtspunt wanneer subsidieverleners laat beschikken, niet het volledige subsidiebedrag overmaken of op nacalculatie gaan werken.

Er is geen sprake van vreemd vermogen.

4.5 Overig

VluchtelingenWerk Midden-Nederland maakt voor haar betalingsverkeer gebruik van de normale betalingsrekeningen. Er wordt niet risicovol belegd. Er wordt voor niet direct benodigd werkkapitaal gebruik gemaakt van een depositorekening bij de ASN.

4.6 Aandacht voor fondsenwerving en acquisitie

VluchtelingenWerk Midden-Nederland is voor haar inkomsten voor het overgrote deel afhankelijk van overheidssubsidies, donaties en de werving van projectgelden bij fondsen in en buiten Nederland. Die gelden houden in de meeste gevallen verband met de kwantiteit aan vluchtelingen en asielzoekers. Dit is een kwetsbare positie. Door de inkomsten te spreiden over het huidige beperkte aantal geldstromen wordt die kwetsbaarheid slechts in beperkte mate ondervangen.

De kwetsbaarheid is er ook omdat er diverse vormen van gemeentelijke subsidies bestaan. Trajectvergoedingen stijgen en dalen in hun totaliteit mee met de ontwikkelingen in budgetruimte bij gemeenten en grootte van de instroom en taakstelling. In een opgaande markt is dat een voordeel; in een neergaande kan dat een nadeel zijn. Omgekeerd geldt dat voor lumpsum subsidies. In sommige gemeenten wordt een combinatie van beide verstrekt.

In 2014 heeft VWMN haar inburgeringsaanbod in de markt gezet, conform de afspraken die daarover binnen de Vereniging VluchtelingenWerk zijn gemaakt. In 2015 is een goed resultaat bereikt: dit resultaat zal voor een deel worden gebruikt om te reserveren en het andere deel zal worden ingezet om de activiteiten uit te breiden. Er is nog groei mogelijk in dit product. In 2015 maakten 408 cursisten gebruik van het inburgeringsaanbod, verdeeld over bijna 40 groepen in 4 gemeentes te weten: Almere, Utrecht, Nieuwegein en Houten. VWMN had in 2015 de aspirant-status van het Blik-op-Werk-keurmerk. Begin 2016 vindt een audit plaats.

Om de financiële kwetsbaarheid in zijn algemeenheid verder te verkleinen blijft het nodig om meer aandacht te besteden aan acquisitie en fondsenwerving en moet goed worden afgewogen of door het Landelijk Bureau van VluchtelingenWerk uitgeschreven (Europese) projecten ook financieel haalbaar zijn voor VWMN. Daarnaast blijft aandacht nodig voor het aanvullen van het Vluchtelingenfonds dat met het wegvallen van extra gelden van de Postcodeloterij en de verwachte hoge instroom van vluchtelingen en asielzoekers snel uitgeput raakt.

Gemiddeld genomen bestaat 80% van de begroting van VWMN uit personeelskosten. Een groot vast personeelsbestand is derhalve een groot risico bij de huidige inkomstenbronnen. Dit risico is ondervangen door te streven naar een flexibele schil van personeel van ten minste 25%. VluchtelingenWerk Midden-Nederland voldeed in 2015 ruimschoots aan deze norm en ditzelfde wordt verwacht voor 2016.

Inkomstenwerving

De verhoogde instroom in 2015 heeft gezorgd voor extra inkomsten voor begeleiding door VluchtelingenWerk in de centrale opvang en in de gemeenten. Een stevige positionering in gemeenten heeft gezorgd voor meer duidelijkheid en betere prijsafspraken voor zowel gemeenten als VWMN. De samenwerking die er met gemeenten was in 2014 is gecontinueerd in 2015; in Stichtse Vecht is alleen de juridische dienstverlening voortgezet, in de gemeente Lelystad zijn met de welzijnsstichting afspraken gemaakt over dienstverlening door VWMN.

Door VluchtelingenWerk Nederland wordt in landelijk verband nagedacht over bedrijfsbenadering en projectontwikkeling. VWMN participeert hierin.

5.1 Centrale Opvang

Algemeen

2015 werd net als 2014 gekenmerkt door een enorme toename van asielzoekers die een asielaanvraag in Nederland indienden. De grootste groep asielzoekers kwam net als in 2014 uit Syrië en Eritrea. Opvallend was ook dit jaar het grote aantal Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen dat asiel aanvroeg. De bestaande capaciteit van het COA was bij lange na niet voldoende en om te voorkomen dat asielzoekers op straat moesten slapen zijn er in 2015 crisisopvanglocaties geopend voor 72 uur en noodopvanglocaties waar asielzoekers tijdelijk werden opgevangen totdat ze in konden stromen in een proces opvanglocatie waar de asielprocedure begint.

In de regio van VluchtelingenWerk Midden-Nederland werd in september 2015 de eerste grote noodopvang geopend voor 500 mannen in de Jaarbeurs in Utrecht voor een periode van 2 maanden. Daarna zijn noodopvanglocaties geopend in Lelystad, Utrecht en Zeist.

Door de hoge instroom liepen de wachttijden in de asielprocedures enorm op. In oktober liet de staatssecretaris per brief aan alle asielzoekers in de noodopvanglocaties weten dat ze rekening moesten houden met een wachttijd van 6 maanden voordat de asielprocedure zou starten. Veel asielzoekers zijn Syrische mannen die de gevaarlijke reis alleen ondernomen hebben om later te kunnen herenigen met hun gezinsleden die in opvangkampen in de buurlanden van Syrië verblijven of in Syrië zelf. De scheiding van de familie en de lange duur van de procedures leverden veel stress en onrust op bij de asielzoekers.

In totaal zijn er in 2015 in Nederland 58.880 asielaanvragen ingediend. De vluchtelingen die op gezinshereniging zijn gekomen die zijn meegerekend. De meeste vluchtelingen kwamen uit Syrië (47%) en Eritrea (14%). Ongeveer 70% van de asielzoekers heeft een vergunning gekregen.

VluchtelingenWerk werkt samen met partnerorganisaties. Op 13 juni 2015 werd voor het eerst in samenwerking met het COA op alle AZC 's een open dag georganiseerd. Deze open dag was een groot succes. Op AZC Almere en AZC Utrecht was de belangstelling groot en waren er verschillende activiteiten georganiseerd voor en door bewoners. De NCRV/KRO was betrokken bij de open dag in Almere en Utrecht. In onze regio was vooral voor de rondleidingen veel belangstelling.

Werkzaamheden in de centrale opvang:

Procesbegeleiding tijdens asielprocedure

In iedere opvanglocatie zijn medewerkers van VluchtelingenWerk aanwezig. Zij zijn het aanspreekpunt van de asielzoekers. Ze geven voorlichting en ondersteuning tijdens de asielprocedure. Het werk wordt gedaan door vrijwilligers ondersteund door een betaalde professional.

In de POL (Proces Opvang Locaties) geven we voorlichting over wat de asielzoekers te wachten staat in de asielprocedure en wat de rol is van verschillende partijen, de advocaat, VluchtelingenWerk en de Immigratie- en Naturalisatiedienst, die over de asielaanvraag beslist. In de AZC's geeft VWMN individuele voorlichting en individuele begeleiding tijdens de asielprocedure. Ook helpen wij asielzoekers en vluchtelingen indirect door het ondersteunen van hun advocaten.

Vluchtverhaalanalyse (VVA)

Tijdens de behandeling van de asielaanvraag door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) analyseren medewerkers van VluchtelingenWerk het vluchtverhaal van de asielzoeker. Ze werken hierbij samen met de advocaat die de asielzoeker bijstaat bij zijn asielverzoek. Op basis van de informatie uit de VVA wordt de asielzoeker geïnformeerd over hoe het asielverzoek te onderbouwen en wordt er een plan voor begeleiding gemaakt.

Gezinshereniging

In 2015 bestond een zeer aanzienlijk deel van de werkzaamheden uit het begeleiden van de gezinsherenigingsaanvragen van vluchtelingen. Vluchtelingen die door hun vlucht gescheiden zijn geraakt van hun gezin, hebben recht op gezinshereniging.

VluchtelingenWerk biedt praktische ondersteuning bij het aanvragen en het realiseren van gezinshereniging. Een groot deel van ons werk rondom gezinshereniging bestaat uit het geven van uitleg en informatie. Wordt een gezinshereniging afgewezen, dan biedt VluchtelingenWerk juridische hulp. Onze vrijwilligers staan de vluchtelingen bij gedurende het hele traject; van aanvraag tot hereniging op Schiphol. In de praktijk blijkt dit vaak een ingewikkelde procedure, die soms wel jaren kan duren.

In 2015 werden er 1410 aanvragen gezinshereniging ondersteund door Vluchtelingenwerk Midden-Nederland.

Begeleiding van uitgeprocedeerde asielzoekers

VluchtelingenWerk staat in de eerste plaats asielzoekers bij in hun vraag om bescherming en vindt dat alle vluchtelingen en asielzoekers recht hebben op een eerlijke asielprocedure, goede opvang en - als zij niet mogen blijven - op een veilige en duurzame terugkeer. Als een asielzoeker uitgeprocedeed raakt, zal VluchtelingenWerk samen met de asielzoeker in gesprek gaan over de mogelijkheden en de onmogelijkheden op verblijf in Nederland. Als VluchtelingenWerk van mening is dat een asielzoeker onterecht is afgewezen en bescherming nodig heeft, zal zij de asielzoeker bijstaan in het verkrijgen van bescherming in Nederland. Als na een zorgvuldige asielprocedure blijkt dat bescherming niet aan de orde is, ondersteunen we bij het vinden van een nieuw toekomstperspectief.

Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen

In 2015 vroegen veel Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen asiel aan. De opvangplekken voor deze AMV'ers waren niet toereikend in 2015, daarom werden naast de bestaande AMV opvanglocaties er speciale AMV opvangplekken gecreëerd in AZC's. De AMV'ers staan onder voogdij van de Stichting Nidos die ook de eindverantwoordelijkheid heeft voor alle procedures van de jongeren. VluchtelingenWerk licht de jongeren voor over de asielprocedure en vraagt vaak ook de gezinshereniging aan.

Project: Tell me more

Het doel van project Tell me more is het vergroten van de weerbaarheid van kinderen op de AZC's en het verkleinen van hun gevoel van onzekerheid en machteloosheid. Dit wordt bereikt door kinderen in de AZC's op de hoogte te stellen van hun rechten en informatie te geven over de asielprocedure en ze beter in staat te stellen om te participeren. De activiteiten die we daarvoor aanbieden zijn:

Voorlichtingen: deze worden 3x per jaar gegeven door speciaal getrainde medewerkers van VWMN en betreffen de asielprocedure, het verblijf in Nederland en de kinderrechten.

Kindersprekuren: dat wordt wekelijks aangeboden en begeleid door speciaal opgeleide medewerkers van VWMN. De kinderen kunnen met allerlei vragen terecht op het gebied van kinderrechten, asielprocedure en verblijf in Nederland.

Project Kind in Harmonie & Samenspel

Er is een interactief muziekprogramma aangeboden aan de kinderen in groep 3 t/m 8 van de basisscholen op de AZC's Dronten en Luttelgeest. Het slotconcert was in Hilversum, waar de kinderen met bussen naar toe reisden voor de uitvoering van het slotconcert in samenwerking met het Radio Filharmonisch Orkest. Er deden 331 kinderen mee aan dit project.

Signalering en monitoring

Er wordt door de werkbegeleiders proactief (ongevraagd) en reactief (gevraagd) gesignaleerd aan het Landelijk Bureau ten behoeve van de collectieve belangenbehartiging. Het gaat dan meestal om knelpunten, misstanden en ook good practices. Gevraagde signalering kan gebruikt worden bij monitoronderzoeken en voor beleidsnotities en -brieven.

Centrale opvang locaties VWMN

AZC Leersum:

AZC Leersum heeft 675 bewoners. In september werd er een unit vrijgemaakt om 32 Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers te huisvesten die nog wachten op instroom in de asielprocedure, zogenaamde POL plekken AMV. Deze jongeren gingen voor hun voorlichting naar POL Overberg waar ze daar door VluchtelingenWerk werden voorgelicht over de nog te starten asielprocedure.

Alle reguliere werkzaamheden in de Centrale Opvang worden verricht en er zijn in totaal 1.064 cliënten bereikt. In 2015 zijn er 548 dossiers gezinshereniging begeleid, waarvan er voor 285 dossiers gezinshereniging is opgestart.

In de eerste helft van 2015 was de in- en uitstroom van Syrische en Eritrese statushouders erg hoog. Dit resulteerde in enorme werkdruk in de begeleiding gezinshereniging. In de tweede helft van 2015 werd de in- en uitstroom veel minder. Dit kwam omdat er ook gezinsleden die zijn nagereisd in het kader van gezinshereniging op AZC Leersum geplaatst werden, en omdat de doorstroom naar huisvesting in de gemeente minder snel verliep.

POL AMV Overberg

POL AMV Overberg heeft een capaciteit van 200 jongeren tussen de 14 en 18 jaar. Als zij 18 jaar zijn worden ze overgeplaatst naar een AZC. Per 1 september is AZC Overberg een POL en verzorgt VluchtelingenWerk de voorlichtingen waarin de jongeren worden voorbereid op de asielprocedure. Tot 1 september lag de nadruk op de gezinsherenigingsaanvragen. Door de POL-functie zijn de openingstijden verruimd naar drie hele dagen.

De jongeren in POL-plekken AMV op AZC Utrecht en AZC Leersum worden begeleid door VluchtelingenWerk POL Overberg als het gaat om de voorlichting en de VVA gesprekken. Dit zijn 50 resp. 32 plekken. Naast de reguliere werkzaamheden wordt er een extra POL-voorlichting gegeven

In 2015 zijn er in totaal 396 personen bereikt. Dit zijn o.a. 320 voorlichtingen en 287 begeleide dossiers gezinshereniging, waarvan er 101 in 2015 zijn opgestart.

AZC Utrecht

De capaciteit van AZC Utrecht is 440 plekken, waarvan 50 POL-plekken. In 2015 is men vooral bezig geweest met gezinshereniging. Ook veel oude asielzaken waar nog naar mogelijkheden gezocht wordt voor verblijf. AZC Utrecht heeft een groot juridisch team dat ook vluchtverhaalanalyse voor andere opvanglocaties in de regio maakt.

Alle reguliere werkzaamheden Centrale Opvang worden verricht.

In 2015 zijn totaal 433 personen bereikt. 258 begeleide dossiers gezinshereniging, waarvan er 106 in 2015 zijn opgestart.

Noodopvang Utrecht

In september is er in de Jaarbeurs een noodopvang geopend voor 500 mannelijke asielzoekers. De noodopvang is in november weer gesloten. VluchtelingenWerk heeft in de Jaarbeurs spreekuur gedraaid.

In november is er een nieuwe noodopvanglocatie in Kanaleneiland geopend. Ook daar is VluchtelingenWerk aanwezig, draait spreekuur en geeft voorlichting. De noodopvang biedt plek voor 500 bewoners. Er zijn zowel gezinnen als alleenstaanden geplaatst in de noodopvang.

AZC Zeist

Door de hoge instroom van asielzoekers werd er door de IND minder capaciteit ingezet bij gezinshereniging en liepen de wachttijden voor gezinshereniging op met als gevolg dat veel beslistermijnen verstreken. In het algemeen verlopen de Eritrese gezinsherenigingszaken moeizaam door het ontbreken van documenten en de moeilijkheden die ze ondervinden bij het uitreizen van uit Eritrea voor onderzoek bij een ambassade in een buurland. Hierdoor is veel tijd besteed aan het informeren en uitleggen waarom de beslistermijnen niet gehaald worden door de IND. Alle reguliere werkzaamheden Centrale Opvang worden verricht.

De capaciteit van AZC Zeist is 367 plekken, in totaal werden 570 personen bereikt. In 2015 zijn er 247 dossiers gezinshereniging begeleid, waarvan er 78 in 2015 zijn opgestart.

Noodopvang Zeist 2016

In Zeist komt een noodopvang voor 650 bewoners. Deze wordt gerealiseerd in meerdere fases. De eerste fase het officiers hotel op kamp Zeist is in november 2015 opengestaan en biedt plek aan 120 bewoners, voornamelijk gezinnen. Vluchtelingenwerk draait spreekuur en mensen kunnen op afspraak komen in het AZC Zeist dat er vlak bij ligt.

AZC Almere

Op het AZC Almere verblijft een groep LHBT-cliënten (lesbiennes, homo's, biseksuelen en transgenders) en cliënten in medische procedures Art 64 . Deze locatie is gekozen in verband met de ligging dicht bij het Amsterdams Medisch Centrum.

In 2015 is er voor 7 cliënten een aanvraag ingediend en gehonoreerd voor de Bed, Bad en Brood-regeling.

Door invoering van de procedure richtlijn in juli 2015, krijgen de Dublin-cliënten op het AZC een speciale voorlichting hierover. Sinds juli zijn er meer dan 40 voorlichtingen gegeven.

Sinds september 2015 worden er 100 cliënten uit de Pre-POL opgevangen en ook zij krijgen een voorlichting.

In september vond er een bezoek van een Montenegrijnse delegatie plaats, die voorlichting heeft gekregen over de Nederlandse asielopvang.

De capaciteit van AZC Almere is 800 plekken, in totaal werden 997 personen bereikt. Er zijn 23 vluchtverhaal-analyses gemaakt, 315 dossiers gezinshereniging begeleid, waarvan er 151 in 2015 zijn opgestart.

AZC Dronten:

Vanwege de grote instroom van vluchtelingen en de overbezetting van andere centra zijn er in Dronten naast de reguliere AZC-bewoners in 2015 ook mensen uit de Pre-POL en de POL en AMV-ers opgevangen.

De groep AMV-ers bestond uit 80 minderjarigen. Voor de begeleiding is intensief samengewerkt met Nidos en COA. VWMN heeft alle AMV-jongeren voorlichting gegeven. Wekelijks wordt er na schooltijd een spreekuur georganiseerd en er zijn GH-aanvragen gedaan.

Aan de bewoners in de pré-POL en POL zijn voorlichtingen gegeven. Maandelijks wordt er een centrum-breed Veiligheidsoverleg gehouden.

In verband met deze uitbreiding van werkzaamheden is een extra werkbegeleider aangenomen.

AZC Dronten is een van de grootste centra in onze regio met een capaciteit van 1.300 bewoners. Hiervan zijn 80 AMV-ers en 279 POL-plekken.

In totaal zijn er 1686 personen bereikt. Er zijn 744 gezinsherenigingen begeleid, waarvan 337 nieuw opgestart.

AZC Luttelgeest:

In maart 2015 is de capaciteit van 1000 bedden verhoogd naar 1400, hiervan zijn 50 plekken voor AMV-ers en 150 POL. In totaal zijn er 1.553 cliënten bereikt. Deze instroom veroorzaakte veel extra werkzaamheden. Zeker omdat het Syriërs en Eritreeërs met een verblijfsvergunning betrof, die onmiddellijk een gezinsherenigingsprocedure wilden starten.

De aanvragen om vertalingen en herenigingen waren enorm. In totaal zijn er 857 gezinsherenigingen begeleid, waarvan 399 nieuwe dossiers zijn opgestart. Het VVA-team werd uitgebreid en er waren lang bevochten positieve resultaten in een aantal asielprocedures. Tevens was er een toename van VVA's met een tegenwerping 1 F.

In verband met ziekte werden er verschillende werkbegeleiders ingezet, wat wennen was voor het vrijwilligersteam. In verband met de uitbreiding van de capaciteit van de locatie zijn er twee werkbegeleiders aangetrokken.

VluchtelingenWerk heeft in Luttelgeest een ander kantoor moeten betrekken als gevolg van de toename van het aantal bedden op het centrum en de daarmee gepaard gaande aanpassingen in de dienstverlening van het COA.

Gezinslocatie Amersfoort

In een gezinslocatie verblijven gezinnen met minderjarige kinderen die geen recht meer hebben op opvang omdat hun asielverzoek is afgewezen. Een uitspraak van de Hoge Raad verbiedt dat kinderen op straat worden gezet en daarom zijn er gezinslocaties gecreëerd. Tijdens hun verblijf ligt de nadruk op werken aan terugkeer naar hun eigen land. Het onderdak in een gezinslocatie kan alleen worden beëindigd bij vertrek uit Nederland of als het jongste kind van het gezin achttien jaar is geworden. Op de gezinslocatie in Amersfoort verblijven 301 bewoners van wie ongeveer één derde kinderen zijn. Er zijn 360 cliënten bereikt.

VluchtelingenWerk op de Gezinslocatie Amersfoort heeft een heel specifieke rol. Ze begeleidt de cliënten tijdens hun verblijf, waarbij ze moeten werken aan terugkeer. Een gedegen analyse van het dossier is voorwaarde om een vertrouwensband met de cliënten op te bouwen en ze te begeleiden bij het nadenken over hun toekomst. Daarom is vluchtverhaalanalyse een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van VWMN op deze locatie.

Veelal zijn de bewoners van deze locatie langer dan vijf jaar in Nederland en willen ze in aanmerking komen voor een verblijfsvergunning op grond van langdurig in Nederland verblijvende kinderen. VWMN ondersteunt de aanvragen als wordt gedacht dat die kansrijk zijn maar in de praktijk zijn de voorwaarden heel streng en komen er bijna geen gezinnen voor in aanmerking.

Veel bewoners kampen met psychische problemen en daarom wordt er door de advocatuur veel uitstel van vertrek aangevraagd op medische gronden, VluchtelingenWerk kan hier ook begeleiding bij bieden. Daar waar mogelijkheden zijn bereiden de medewerkers herhaalde asielverzoeken voor of ondersteunen ze bij een reguliere aanvraag. Dit heeft in 2015 meerdere malen geleid tot een verblijfsvergunning.

Op de gezinslocatie wordt wekelijks een kindersprekuur georganiseerd. Hier wordt in gesprek gegaan met kinderen over hun situatie en antwoord gegeven op allerlei vragen, waaronder die over hun procedures.

Noodopvang Lelystad

Op 16 november 2015 is er voor de periode van 1 jaar een Noodopvang in Lelystad geopend met een capaciteit van 220 bedden. Het OM-gebouw bij het station stond leeg en is hiervoor ingericht. VWMN organiseert de voorlichtingen aan de bewoners en houdt een spreekuur.

CENTRAAL	Capaciteit	Bereikte cliënten	Voorlichtingen	Dossiers Gezinshereniging	Gedarte Gezinsherenigingen	Vrijwilligers	Stagiaires
GL Amersfoort	300	360				10	
AZC Leersum		1.064		548	285	10	
POL AMV Overberg	200	396	320	287	101	13	
AZC Utrecht	440	433		258	106	16	
AZC Zeist	367	570		247	78	13	
AZC Almere	800	997		315	151	20	3
AZC Dronten	1.300	1.686		744	337	12	6
AZC Luttelgeest	1.400	1.553		857	399	20	3
Noodopvang Lelystad	220						

5.2 Decentraal / VluchtelingenWerk in de gemeenten

Maatschappelijke begeleiding

Het jaar 2015 stond in het teken van een steeds hoger wordende taakstelling van vluchtelingen die in de gemeente gehuisvest moesten worden. De trend die al in 2013 werd geconstateerd heeft zich in 2015 flink heeft doorgezet. Dit heeft ons werk stevig onder druk gezet. Op bijna alle locaties is extra personeel ingezet, zowel vrijwilligers als betaalde krachten. Op veel locaties zijn onze werkwijzen aangepast en bijvoorbeeld extra spreekuren gestart en nieuwe taakverdelingen gemaakt. Er is wel enige zorg dat veel aandacht uit moest gaan naar de regelzaken in de eerste maanden rond huisvesting en er minder tijd overbleef voor integratie bevorderende activiteiten. Op veel locaties was er ook een toename van vrijwilligers voor maatschappelijke begeleiding, hetgeen weer extra inzet vroeg van werkbegeleiders om deze nieuwe vrijwilligers goed in te werken.

Het doel van de maatschappelijke begeleiding is ervoor zorgen dat cliënten zo snel en zo goed mogelijk zelfstandig aan de Nederlandse samenleving deel kunnen nemen. De maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd door gekwalificeerde vrijwilligers die (minimaal) de basiscursus hebben gevolgd. De begeleiding wordt uitgevoerd aan de hand van een handleiding die op de gemeente is toegesneden. De vrijwilligers worden ondersteund door een Ambulant Begeleider Vrijwilligers of Werkbegeleider. Deze kan extra inspringen als voor de vrijwilliger de begeleiding te zwaar of ingewikkeld wordt. Deze begeleider is meestal ook aanwezig als achterwacht bij de spreekuren.

De digitale registratie van de hulpverlening is in de loop van het jaar sterk verbeterd. Op enkele locaties zijn vrijwilligers extra getraind.

Coaching Vestiging

Omdat dat de meeste vluchtelingen in het begin de Nederlandse taal onvoldoende beheersen is de begeleiding de eerste maanden proactief van aard. Dit is het zogenaamde product Coaching Vestiging. De duur van deze begeleiding is maximaal 6 maanden. Het begint twee tot drie weken voordat de vluchteling zich feitelijk in de gemeente vestigt. Op de regeldag worden de volgende zaken gedaan: Inschrijving bij de gemeente, ondertekening huurcontract, aanvraag inrichtingskrediet, overbruggingslening en uitkering. Na verhuizing worden ook veel andere praktische zaken o.a. op het gebied van belastingtoeslagen, huur, inschrijving school, verzekeringen en nutsvoorziening voor hun geregeld. Vooral het aanvragen van de huur en zorgtoeslag vraagt veel aandacht en inzet van onze vrijwilligers. In 2015 is er een pilot gestart waarbij het COA de aanvragen zorg- en huurtoeslag indient. VluchtelingenWerk controleert of de aanvraag is ingediend, wanneer het niet is gebeurd dan dienen zij de aanvraag alsnog in en de afhandeling door de Belastingdienst wordt verder gemonitord. VluchtelingenWerk vindt dat de feitelijke uitbetaling van de toeslagen in het verleden veel te lang op zich liet wachten. Door verbeterde samenwerking met de belastingdienst via het belastingservicepunt is dit wel beter, maar beslist nog niet voldoende. Er zijn een aantal veegacties georganiseerd door de belastingdienst in samenwerking met VluchtelingWerk om ernstig achterlopende gevallen op te lossen. Op alle locaties zijn vrijwilligers en werkbegeleiders die via het belastingservicepunt de aanvragen van nieuwe cliënten kunnen uitvoeren. Ook wordt de cliënt geadviseerd over de besteding van het inrichtingskrediet dat de vluchtelingen van hun gemeenten ontvangen.

Dit jaar moesten veel werkbegeleiders extra ondersteunen, bijvoorbeeld bij regeldagen.

Participatie

Wanneer de bovenstaande zaken geregeld zijn gaat de aandacht van de begeleiding vooral uit naar de zelfredzaamheid van de cliënt. Deze periode duurt gemiddeld anderhalf tot twee jaar. Helaas zijn er ook een aantal gemeenten die aangeven de begeleiding te willen beperken tot een jaar. VluchtelingenWerk vindt dit een slechte ontwikkeling. Onze vrijwilligers zien dat veel vluchtelingen nog wel hulp kunnen gebruiken. Minder financiering dwingt ons om beperkter te ondersteunen en daardoor komen we in een ongemakkelijke spagaat. Er wordt veel uitleg en informatie gegeven, cliënten worden gestimuleerd zaken zelf op te pakken, men wordt geholpen bij het bijhouden van de (financiële) administratie en met het lezen van brieven en het invullen van formulieren. Voor gezinnen is er aandacht voor de relatie met de school en leerkracht. Vooral wanneer het gezin nog maar kort in Nederland is goed contact met de school belangrijk. De hulpverlening door de vrijwilligers geschiedt meestal vanuit kantoor.

Op enkele locaties in kleinere gemeenten wordt de hulpverlening bij de cliënt ook thuis uitgevoerd. Vanzelfsprekend loopt de mate van zelfredzaamheid grotendeels parallel aan de mate van beheersing van de Nederlandse taal. De kwaliteit van de inburgeringscursussen is daarom zeer belangrijk. Structurele ondersteuning van een vrijwillige taalcoach tijdens de inburgeringscursus komt de taalontwikkeling zeer te stade. Zodra de taalbeheersing van de cliënt het toelaat worden de cliënten ook gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen.

Gemiddeld genomen kan de begeleiding na twee jaar afgerond worden en worden cliënten doorverwezen naar andere instanties. In sommige locaties kunnen cliënten nog tot drie jaar na vestiging terecht op het spreekuur. Voor sommige cliënten is de periode van twee of drie jaar te kort, in het bijzonder cliënten die nog niet gealfabetiseerd zijn in hun eigen taal hebben langer nodig om zelfstandig hun persoonlijke administratie bij te houden. Ook cliënten die te kampen hebben met (geestelijke) gezondheidsproblemen hebben moeite om de inburgeringscursus goed te volgen, daardoor loopt hun ontwikkeling naar zelfredzaamheid achterstand op.

Inburgering

Sinds 2014 biedt VWMN inburgeringstrajecten aan. We zijn gestart met de locaties in Utrecht en Almere. Wegens de vele aanmeldingen van cursisten uit de regio Utrecht hebben we begin 2015 besloten om ook in Nieuwegein en Houten cursussen aan te gaan bieden. Voor de uitvoer van de trajecten werken we samen met NLtraining. Zij dragen zorg voor de werving, selectie en begeleiding van de docenten.

De cliënten worden binnen de Maatschappelijke Begeleiding uitgebreid voorgelicht over de inburgering. VWMN wordt genoemd als een van de taalaanbieders waar men terecht kan. Wanneer men interesse heeft in het aanbod van VWMN dan moet men eerst deelnemen aan een voorlichting over het specifieke aanbod. In deze voorlichting wordt benadrukt dat men ook voor een andere aanbieder kan kiezen. Wil men na de voorlichting alsnog lessen volgen bij VWMN dan kan men zich inschrijven.

Start men met een traject inburgering dan wordt er eerst een uitgebreide intake gedaan om te kijken naar het startniveau en de leersnelheid van de cliënt. Op basis daarvan wordt ingeschat wat de trajectduur gaat worden. Tijdens het gehele traject wordt de cliënt gemonitord, er vinden verschillende evaluaties plaats met de docent en de inburgeraar. Ook wordt de inburgeringstermijn van de cliënten in de gaten gehouden, indien nodig en mogelijk wordt er trajectverlenging aangevraagd. Redden mensen het niet om de examens te halen, maar hebben zij wel voldoende inspanningen verricht dan helpen we met de aanvraag van ontheffing. Is men klaar voor de examens dan worden deze aangevraagd.

In de lessen is een vrijwillige klassenassistent aanwezig om extra ondersteuning te kunnen bieden. En zodra men een beetje Nederlands spreekt krijgt men een vrijwillige taalcoach aangeboden, die buiten de lessen om met de inburgeraar vooral oefent met spreken en eventueel wat ondersteuning kan bieden bij het huiswerk.

Al deze werkzaamheden worden uitgevoerd door betaalde krachten die daarbij worden ondersteund door vrijwilligers.

De aantallen cursisten zijn in 2015 enorm gegroeid. We zijn het jaar gestart met 122 cursisten en tegen het einde van het jaar hadden we 408 cursisten. Dat heeft ook geleid in een toename van het aantal medewerkers, betaald en onbetaald. Eind 2015 hadden we 65 vrijwilligers (incl. klassenassistenten, met uitzondering van de taalcoaches).

Taakstelling in gemeenten

Vluchtelingen met een verblijfstatus hebben na een verblijf in een AZC recht op een woning. Zij worden geplaatst in een gemeente naar rato van het inwonersaantal van een gemeente. De taakstelling van te huisvesten vluchtelingen wordt twee maal per jaar bekendgemaakt. In de 24 gemeenten waar VluchtelingenWerk Midden-Nederland actief is, was de gecumuleerde achterstand op 1 januari 479.

De taakstelling voor het 1e halfjaar van 2015 was 1.000. Daarvan zijn er voor 1 juli 2015 795 gerealiseerd. Voor het 2e halfjaar was de taakstelling 1.057 en zijn er 1.473 vluchtelingen geplaatst. De achterstand van begin 2015 is flink ingelopen maar nog niet helemaal weggewerkt. Van de 24 gemeenten hebben 18 gemeenten hun taakstelling gehaald of een flink deel van hun achterstand ingelopen.

Gemeente	Stand 1-1-2015	1e helft 2015			2e helft 2015		
		Taakstelling	realisatie	stand	taakstelling	realisatie	stand
24 (totaal)	479	1000	795	684	1057	1473	268

Gemeenten Noordoostpolder en Urk

Werkzaamheden

Vanuit de locatie in Emmeloord begeleidt VWMN cliënten die woonachtig zijn in de Noordoostpolder en Urk. We geven 2 jaar Maatschappelijke Begeleiding na vestiging in de gemeente. Daarnaast biedt VWMN begeleiding bij de procedure gezinshereniging. De gemeente Urk subsidieert bovendien de beantwoording van diverse juridische vragen.

In 2015 heeft deze locatie geparticipeerd in een aantal projecten:

- Startbaan, gericht op toeleiding naar werk
- Eurowijzer, gericht op omgaan met de financiën
- Werkwoorden, gericht op de inzet van taalcoaches

2015

De gemeente Noordoostpolder had een kleine achterstand op de taakstelling vanuit 2014. In 2015 is hard geprobeerd de taakstelling in te lopen. Het jaar is alsnog met een achterstand afgesloten. Op Urk was de achterstand op de taakstelling 2014 minimaal. In 2015 is bijna de gehele taakstelling voldaan, er is opnieuw een erg kleine achterstand.

Wegens de toename in cliënten is de locatie flink gegroeid. Het aantal vrijwilligers en stagiaires is toegenomen en, ondanks de drukte, is VWMN er goed in geslaagd de cliënten te begeleiden.

In 2015 zijn er twee taalaanbieders in Emmeloord gestart met het aanbieden van inburgeringslessen, ROC Friesche Poort en het Deltion College. Voorheen was er geen aanbieder in Emmeloord, dat betekende dat vluchtelingen moesten reizen naar Kampen, Zwolle of Lemmer. VWMN is blij dat vluchtelingen nu geen lange afstanden meer hoeven te reizen en wel een keus kunnen maken naar welke taalaanbieder zij willen.

In december 2015 organiseerde VWMN een maaltijd voor nieuwe Nederlanders en Nederlanders, woonachtig in de Noordoostpolder en Urk. De organisatie vond plaats in samenwerking met Stichting Present. De burgemeester, die aanwezig was, noemde de avond 'Het mooiste evenement van het jaar'.

Ook zijn er in 2015 enkele voorlichtingen gegeven over het werk van VluchtelingenWerk, onder andere aan de kerk in Marknesse en op het Zuyderzeecollege, waar jongeren naar een schakelklas gaan.

Gemeente Dronten

Werkzaamheden.

In Dronten biedt VWMN 1 jaar Maatschappelijke Begeleiding aan cliënten die net in de gemeente zijn komen wonen. Daarnaast biedt VWMN ook juridische begeleiding en begeleiding bij gezinshereniging.

2015

In Dronten was er geen achterstand op de taakstelling vanuit 2014. In 2015 is de taakstelling ook ruimschoots gehaald en is er zelfs een kleine voorsprong.

Ook in de gemeente Dronten hebben veel van onze cliënten te maken met problemen bij de aanvraag van de Toeslagen. Wanneer de woningcorporatie niet wil ondersteunen voor de periode dat de huurtoeslag nog niet is toegekend dan kan er bijzondere bijstand aangevraagd worden bij de gemeente. Hierdoor zijn onze cliënten niet direct in financiële problemen gekomen. De gemeente wil deze regeling in 2016 niet voortzetten.

Bij een aantal cliënten bleef de huurtoeslagbetaling zolang uit dat er spoedbetalingen bij de Belastingdienst moesten worden aangevraagd. Aan deze spoedaanvragen zitten strikte en korte reactietermijnen en die hebben veel werk gekost.

Per 2016 zal de gemeente haar inwoners met een minimum inkomen een zorgverzekering via de gemeente aan gaan bieden. Aan ons en ook aan andere maatschappelijke partners heeft de gemeente gevraagd om de eigen doelgroep te informeren en eventuele aanmeldingen te begeleiden. VluchtelingenWerk heeft een drietal plenaire informatiebijeenkomsten georganiseerd en heeft de cliënten die dat wilden in de laatste weken van december geholpen met overschrijven.

Wegens het toenemende aantal cliënten wil VWMN in Dronten meer vrijwilligers aannemen. Daarvoor is echter een grotere kantoorruimte nodig, zodat er ook voldoende werkplekken zijn. In 2015 hebben we afspraken kunnen maken over de huur van een grotere ruimte. De verhuizing zal in 2016 plaatsvinden.

Gemeente Almere

Werkzaamheden

In Almere bieden we 1 jaar Maatschappelijke Begeleiding. VluchtelingenWerk begeleidt de cliënten gedurende de eerste 9 maanden na huisvesting in de gemeente. De laatste 3 maanden worden ze begeleid door een vrijwilliger van de Vrijwilligers- en Mantelzorgcentrale die werkt vanuit het wijkteam en vooral zorgt voor een goede inbedding en integratie in de wijk. Naast de Maatschappelijke Begeleiding begeleidt VWMN de cliënten tijdens de procedure gezinshereniging.

Resultaten 2015

Vanaf maart 2015 is een deel van de Maatschappelijke Begeleiding weer bij VluchtelingenWerk belegd. We bieden trajecten aan in samenwerking met de Vrijwilligers- en MantelzorgCentrale Almere (VMCA). In april is, tijdens de feestelijke opening van het nieuwe kantoor, in het bijzijn van wethouder Froukje de Jong, het convenant met de VMCA officieel getekend.

In Almere worden ongedocumenteerden via de bed, bad, brood -regeling opgevangen door het Leger des Heils. Wanneer er geen plekken meer beschikbaar zijn in Almere, dan kunnen mensen ook in Lelystad geplaatst worden. VluchtelingenWerk krijgt door het Leger des Heils geïnformeerd wie er opgevangen worden, zodat zij uitgenodigd kunnen worden voor de juridische begeleiding.

Het Nederlandse Rode Kruis is in 2014 gestart met het project OOM; Ondersteuning Ongedocumenteerde Migranten. Het project heeft als doel het versterken van zorgcontinuïteit, welzijn en weerbaarheid van ongedocumenteerde migranten. In Almere is het project eind 2015 van start gegaan.

VluchtelingenWerk Almere is deelnemer aan het voor dit project georganiseerde Breed Stedelijk Overleg ongedocumenteerden. Naast VluchtelingenWerk zijn verschillende instanties en organisaties betrokken bij het overleg, zoals de gemeente Almere, Zorggroep Almere, lokale politiek, lokale welzijnsorganisaties, DT&V, GGD Flevoland. In deze eerste fase is er kennis gemaakt en geïnventariseerd welke zorgvoorzieningen er zijn, wat de expertise is van de diverse deelnemende organisaties en is een start gemaakt met het samenstellen van een uitgebreide sociale kaart van Almere op het gebied van zorg aan ongedocumenteerden.

Begin 2016 zal een volgend breed overleg plaatsvinden waar praktijkervaringen worden uitgewisseld en good practices uit andere steden worden gepresenteerd

VluchtelingenWerk heeft daarnaast deelgenomen aan verschillende gemeentelijke overleggen om te kijken hoe we de vluchtelingen die nieuw in de gemeente komen wonen, op het AZC, danwel in een woning in de gemeente, het beste kunnen ondersteunen.

Onze jaarlijkse deelname aan het bevrijdingsfestival is in 2015 wegens harde wind en veel regen helaas letterlijk in het water gevallen. In de ochtend hebben we een stand met onze activiteit opgebouwd. Maar deze moest al snel worden afgebroken wegens het slechte weer. Uiteindelijk is het festival wegens het weer geheel afgelast.

Gemeenten Hilversum, Bussum en Wijdmeren

Werkzaamheden

Vanuit de locatie in Hilversum begeleiden we cliënten die in de gemeentes Hilversum, Bussum of Wijdmeren komen wonen. We bieden op deze locatie twee jaar Maatschappelijke Begeleiding aan de vluchtelingen die zich nieuw in de gemeente vestigen.

De gemeente Wijdmeren en Hilversum bieden geen vergoeding voor de juridische ondersteuning. Deze ondersteuning wordt wel geboden. Tot op heden hebben we dit kunnen ondervangen door middel van projectgelden. De verwachting is dat dit in de toekomst niet meer op deze wijze gefinancierd kan worden.

Vanuit het project Startbaan hebben we in 2015 vrijwillige jobcoaches in kunnen zetten om vluchtelingen te begeleiden naar werk.

Resultaten 2015

In 2015 hadden we te maken met de verhoogde taakstelling en was er in alle gemeentes nog een achterstand vanuit 2014. In de gemeenten Hilversum en Bussum is de achterstand ingelopen en is de taakstelling 2015 gehaald. Hierdoor hadden we te maken met 2,5 keer zoveel cliënten dan in 2014: van 106 naar 266 cliënten. Een groot aantal van hen is op gezinshereniging naar Nederland gekomen (94).

Met de groei van het aantal cliënten was ook de groei van het vrijwilligersteam noodzakelijk. Inmiddels is er een team van 20 betrokken en enthousiaste vrijwilligers en stagiaires.

De nareizigers verblijven niet meer op het AZC totdat ze hun verblijfspas hebben. Na aanmelding in Ter Apel kunnen ze zich meteen bij de hoofdpersoon vestigen, mits de woning groot genoeg is. Dat betekent dat de inschrijving in het BRP pas in de gemeente plaatsvindt en niet al op het AZC. Om dit goed te laten lopen, de procedure te stroomlijnen en te versnellen hebben we afspraken kunnen maken met de gemeente Hilversum over de inschrijving, toekenning van BSN, borgstelling lening en aanvraag uitkering.

In Bussum is er een nauwe samenwerking met 'Elk Gooisch matras komt van pas'. Dit is een burgerinitiatief om vluchtelingen die in de gemeente wonen nader te ondersteunen.

Gemeenten Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren

Werkzaamheden

Vanuit de locatie in Huizen begeleiden we cliënten uit Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren. We geven 1 jaar Maatschappelijke Begeleiding, juridische begeleiding en we begeleiden de procedure gezinshereniging. oud-clieënten kunnen terecht op het spreekuur. Daar wordt gekeken of men makkelijk kan worden doorverwezen of dat het een vraag is die het beste door VluchtelingenWerk kan worden opgepakt. Alle vier de gemeentes begonnen met een achterstand op de taakstelling van 2014. De gemeente Laren sluit ook het jaar 2015 af met een redelijke achterstand op de taakstelling.

Ook Eemnes heeft nog een kleine achterstand. Huizen en Blaricum daarentegen sluiten het jaar af met een voorsprong, zij hebben meer vluchtelingen gehuisvest dan de taakstelling.

2015

VluchtelingenWerk is gevestigd in een pand van Versa Welzijn. Daar zijn ook de taalschool Danner&Danner en Tijd voor Meedoen gevestigd. Voor cliënten is het handig dat zij voor veel zaken terecht kunnen op dezelfde locatie. Ook voor onze medewerkers is het prettig omdat er snel kan worden afgestemd en de lijntjes kort zijn.

Wegens de toename van cliënten was het nodig het team van vrijwilligers uit te breiden. Het was niet altijd even makkelijk om geschikte vrijwilligers te vinden. Door de groei ontstond ook ruimtegebrek, maar dankzij een interne verhuizing hebben we het aantal werkplekken kunnen uitbreiden.

Gemeenten Montfoort en Linschoten

Werkzaamheden

Vanuit het kantoor in Montfoort begeleiden we cliënten die zich nieuwe hebben gevestigd in Montfoort of Linschoten. We geven 2 jaar Maatschappelijke Begeleiding, we geven juridische begeleiding en we begeleiden bij de procedure gezinshereniging.

2015

De gemeente Montfoort heeft de taakstelling in 2015 op 1 persoon gehaald, in 2014 hadden zij een voorsprong van 2 personen op de taakstelling. De toename van het aantal cliënten bracht ook op deze locatie de noodzaak met zich mee dat er nieuwe vrijwilligers nodig waren. Gelukkig kregen we veel aanmeldingen van vrijwilligers. Dit bracht tegelijk aan het licht dat de locatie van waaruit we werken te klein is geworden. Voor 2016 gaan we op zoek naar een andere locatie.

Begin van 2015 is zoals elk jaar een nieuwjaarsbijeenkomst geweest voor alle cliënten en ex-clieënten. Ook dit jaar was het weer erg gezellig en zijn er veel leuke contacten gelegd.

Gemeente Utrecht

Werkzaamheden

Er was een achterstand op de taakstelling van 200 personen vanuit 2014. De gemeente heeft alles op alles gezet om dit in 2015 te voorkomen en het is gelukt de achterstand in te lopen en de taakstelling van 2015 te halen. In Utrecht geven we 1 jaar Maatschappelijke Begeleiding. Daarnaast geven we juridische begeleiding en we begeleiden bij de procedure gezinshereniging. De jongeren onder de 23 zijn begeleid door het ex-AMA team in Utrecht.

Het project Startbaan, gericht op toeleiding naar werk, heeft ook in Utrecht gelopen. Tevens hebben we werkzaamheden verricht in het kader van de Bed, Bad, Brood voorziening. De cliënten die werden opgevangen in de Toevlucht zijn door ons begeleid.

Resultaten 2015

Door de toename van de taakstelling en het feit dat de achterstand 2014 is ingelopen, hebben wij moeten investeren in werkbegeleiders, vrijwilligers en werkplekken. Om de toename van cliënten beter aan te kunnen is besloten de werkwijze aan te passen en in teams te gaan werken. Momenteel heeft de locatie Utrecht vijf teams. Om aan de groeiende behoefte aan vrijwilligers te voorzien is er een samenwerking aangegaan met het Werkgeversservicepunt van de gemeente Utrecht. Sinds oktober 2015 bieden wij de gemeente een aantal werkervaringsplaatsen aan. Deze acties hebben meegeholpen om de toename goed aan te kunnen.

Het behalen van de taakstelling heeft veel inspanning gevraagd van de gemeente, het Vierde Huis, de woningcorporaties en VluchtelingenWerk. Eén van de corporaties heeft 35 woningen uit de verkoopcouple beschikbaar gesteld.

Door problemen bij de Belastingdienst, waardoor cliënten vaak lang moeten wachten op de uitbetaling van de huurtoeslag moesten er vaker betalingsregelingen worden opgestart bij de woningcorporaties. Voor een aantal cliënten duurt deze periode nu al langer dan een half jaar. Door de begripvolle houding van de woningcorporaties zijn er in 2015 geen cliënten vanwege deze huurschulden uit huis gezet. We merken echter dat het geduld van de woningcorporaties op begint te raken.

Gemeente Baarn

Werkzaamheden

VluchtelingenWerk Midden-Nederland geeft in locatie Baarn maatschappelijke en juridische begeleiding aan vluchtelingen. De maatschappelijke begeleiding duurt conform de afspraken met de gemeente 12 maanden, waarna wij de cliënt indien nodig doorverwijzen naar de welzijnsinstelling Wegwijs. Voor een beperkt aantal van de cliënten is nazorg noodzakelijk. In dat geval verlengen wij de begeleiding met maximaal 12 maanden: in eerste instantie met 6 maanden, een extra verlenging van 6 maanden behoort tot de mogelijkheden. Cliënten worden voorgelicht over de rechten en plichten van inburgering. Het merendeel van de cliënten volgens hun inburgeringscursus bij het Fairfield College in Hilversum.

2015

Wegens de drukte zijn extra werkplekken gecreëerd en is een extra ruimte in gebruik genomen. Het aantal gerealiseerde plaatsingen bedraagt 43 personen inclusief nareizigers. Daarmee is de taakstelling nagenoeg gerealiseerd. Eind 2015 waren er in totaal 8 vrijwillige maatschappelijke begeleiders werkzaam.

Gemeenten Weesp en Muiden

Werkzaamheden

Vanuit de locatie Weesp worden de cliënten uit de gemeenten Weesp en Muiden geholpen. We geven 2 jaar Maatschappelijke Begeleiding, juridische begeleiding en we begeleiden bij de procedure gezinshereniging. Wegens de hoge taakstelling hebben we vanaf 1 januari 2015 een extra spreekuur op vrijdagochtend geopend. De aanvankelijke achterstand in realisatie van de taakstelling werd in oktober/november ingehaald. Dat veroorzaakte wel een piek in de werkzaamheden. Dat was een van de redenen voor ons om het ketenoverleg met de gemeente en de woningstichting weer nieuw leven in te blazen. Ter voorbereiding op de gemeentelijke fusie (Muiden, Naarden en Bussum), hebben we deelgenomen aan een aantal overleggen.

Onze Samenwerkingspartners zijn de gemeenten Weesp en Muiden, Woningbouwvereniging Ymere, Welzijnsinstelling VERSA en de taalaanbieders Danner&Danner Coene & Claassen en Fairfield.

Gemeente Naarden

Werkzaamheden:

Op deze locatie worden de cliënten uit de gemeente Naarden geholpen. Deze locatie biedt 2-jarige trajecten voor Maatschappelijke Begeleiding. Daarnaast wordt ook juridische begeleiding aangeboden en ondersteunt VWMN bij de procedure gezinshereniging.

Er is één keer ketenoverleg geweest met de woningbouwverenigingen en de gemeente. Ter voorbereiding op de gemeentelijke fusie (Muiden, Naarden en Bussum) nam VWMN deel aan een aantal overleggen. Er is een goede samenwerking met de taalaanbieder Coene en Claassen door middel van een overleg met alle maatschappelijk begeleiders.

Onze samenwerkingspartners zijn de Gemeente Naarden, de Woningbouwverenigingen Woningstichting Naarden en Dudok Wonen, Sociale zaken (Bussum) de Welzijnsinstelling VERSA en taalaanbieders (Danner&Danner, Coene & Claassen, Fairfield). Er wordt nauw samengewerkt met scholen en huisartsen.

Gemeente Soest

Werkzaamheden

Vanuit locatie Soest bieden we Maatschappelijke begeleiding, gezinshereniging, juridische begeleiding en taalcoaching. In Soest wordt deelgenomen aan twee landelijke projecten van VluchtelingenWerk Nederland, te weten Startbaan en Euro-Wijzer. Wij hebben een bemiddelende taak in de realisatie van de huisvesting. Deze taak gaan we in 2016 afstoten en gaat terug naar de gemeente en de woningstichting

We werken samen met de gemeente Soest, Woningcorporatie Portaal, Balans Buro Vrijwilligerswerk Soest en Maatschappelijk Werk.

In het najaar is er een overleg gestart met de gemeente Soest en de basisscholen in Soest over de oprichting van een taalklas in Soest. Als dat gerealiseerd is zal het niet meer nodig zijn dat de kinderen hiervoor naar Amersfoort gaan.

Een aantal Soester kerken heeft 60 kerstpakketten bezorgd bij vluchtelingen in de gemeente Soest.

In 2015 vestigden zich vier uitgenodigde vluchtelingen in Soest.

Gemeente Zeist

Werkzaamheden:

Vanuit de locatie Zeist biedt VWMN Coaching vestiging (6 maanden), maatschappelijke begeleiding (18 maanden), juridische begeleiding en gezinshereniging. Locatie Zeist neemt ook deel aan het Project Startbaan. De regionale projectmedewerker houdt kantoor in Zeist. Ook doen we mee aan het taalproject WerkWoorden.

De taakstelling van de gemeente was reeds gehaald in november. Daardoor was extra inzet bij VWMN nodig in november en december. Door de opening van het AZC in Zeist is er aantal vrijwilligers vertrokken naar het AZC. Er was veel verloop in de zomer. Door de grote toename van cliënten hebben we de spreekuurtijden moeten verruimen. De huidige kantoorlocatie is te klein geworden en begin volgend jaar betrekken we een groter kantoor.

De samenwerkingspartners van VWMN in Zeist zijn de Gemeente, Regionale Sociale Dienst, Stichting Samen Oplopen, Centrum Jeugd en Gezin, Sociale Wijk Teams van de Gemeente, FACT team van Altrecht, Reinaerde, Algemeen Maatschappelijk Werk.

Gemeente De Ronde Venen

Werkzaamheden

In De Ronde Venen bieden we Coaching vestiging, maatschappelijke begeleiding, w.o. spreekuur en nazorg en juridische begeleiding. De cliënten worden uitgebreid voorgelicht over de inburgeringsmogelijkheden. Hun voortgang tijdens de inburgering wordt ook gemonitord. Alle cliënten krijgen kort na hun vestiging in de gemeente een taalcoach.

Resultaten 2015

Een belangrijk resultaat is dat de taakstelling 2015 is behaald! De taakstelling van 2015 is vastgesteld op 73 en er zijn 74 gerealiseerd.

Op verzoek van de directeur van een school in Abcoude is de presentatie 'Hier ben ik veilig' gegeven. Eén vrijwilliger van DRV geeft fietsles. In mei is het team naar een nieuwe locatie verhuisd.

Ook vanuit de locatie De Ronde Venen wordt een sterke toename van gezinsherenigingsprocedures en hulpvragen bij naturalisaties ervaren.

Samenwerkingspartners

In De Ronde Venen werken we samen met de Gemeente, Welzijnsorganisatie Tympan de Baat, Gilde De Ronde Venen, Bibliotheek, Buurtbemiddeling, Kringkoop, Voedselbank, Kledingbank en Steunpunt vrijwilligerswerk.

Gemeente Stichtse Vecht

Werkzaamheden

Het eerste halfjaar van 2015 hebben we Juridische begeleiding, gezinshereniging en maatschappelijke begeleiding, waaronder Nazorg, aangeboden. Het tweede halfjaar Juridische begeleiding, gezinshereniging, en de aanvragen belastingtoeslagen en voorlichting inburgering.

De gemeente Stichtse Vecht heeft besloten per 1 juli 2015 de maatschappelijke begeleiding voor nieuwe cliënten door Welzijn Stichtse Vecht en het Leger de Heils uit te laten voeren. VluchtelingenWerk verzorgt in Stichtse Vecht de juridische begeleiding, zoals het aanvragen van toeslagen, gezinshereniging en het geven van voorlichting over inburgeren voor deze nieuwe cliënten. Daarnaast doet VluchtelingenWerk de maatschappelijke begeleiding voor een deel van de 'oude' cliënten die voor 1 juli 2015 in de gemeente zijn komen wonen.

Sinds april 2015 is VluchtelingenWerk gehuisvest in een kantoor op de Gaslaan in Maarssen. Daarvoor was er geen kantoorruimte beschikbaar en werkten de medewerkers vanuit huis, hetgeen onwenselijk was.

Onze samenwerkingspartners zijn de Gemeente, Welzijn Stichtse Vecht, en het Leger des Heils.

Gemeente IJsselstein en Lopik

Werkzaamheden

In de gemeenten IJsselstein en Lopik bieden we Maatschappelijke begeleiding, Coaching vestiging en integratie, Juridische dienstverlening en Taalcoaches. Ook hebben we meegedaan aan het project Eurowijzer. Cliënten uit IJsselstein worden 2 jaar begeleid. De cliënten uit Lopik worden na een half jaar overgedragen aan de welzijnsinstelling Pulse. Dit gebeurt vanuit de kantoorlocatie in IJsselstein. Met ingang van 2016 zullen cliënten uit Lopik ook vanuit een kantoorlocatie in Lopik geholpen worden. Ook zal dan de begeleidingstijd weer op 1 jaar gesteld worden.

We zijn begonnen met voorlichting aan basisscholen. Samen met een Syrische vluchteling hebben wij twee keer voorlichting gegeven aan HBO studenten. Daarnaast hebben we een gezamenlijke maaltijd georganiseerd met de inwoners van IJsselstein.

Samenwerkingspartners

We werken samen met de Gemeenten Lopik en IJsselstein, de regionale Sociale dienst (WIL) en het wijkteam. Verder met de Voedselbanken, Stichting leergeld, Kledingbank Nieuwegein, Stichting Urgente Noden en welzijnsorganisatie Pulse

Gemeente Woudenberg

Werkzaamheden

In Woudenberg bieden we Maatschappelijke begeleiding aan cliënten. Waar mogelijk worden cliënten in samenwerking met de sociale dienst aan vrijwilligerswerk geholpen.

Onze Samenwerkingspartners zijn de gemeente (sociale dienst, wijkteam) en de gezamenlijke kerken. Cliënten worden actief doorverwezen naar wekelijkse ontmoetingsavonden en/of ochtenden georganiseerd door de gezamenlijke kerken. Cliënten kunnen daar ook hulp krijgen van een taalmaatje.

Vier cliënten hebben meegeholpen bij de organisatie van een crisisonderzoek in de plaatselijke sporthal.

DECENTRAAL	Taakstelling	Maatsch. Beg. 2015	Maatsch. Beg. 2014	Gezinshereniging	Jurbeg.	Spreekuur	Coaching Vestiging	Taalcoaching	Startbaan	Eurowijzer	Werkwoorden	vrijwilligers (incl. taalcoaches)	taalcoach	stagiaires
Noordoostpolder	80	40	19	6					13	17	14	13		5
Urk	35	14	5	3	1				2	7	3			
Dronten	70	43		16	5							10	6	
Almere	334	138		13	26							19		1
Hilversum	153	91	41											
Bussum	67	36	10									14		6
Wijdmeren	46	28	5	1	10									
Huizen eo (Bl, E,L)	124	89		23	6	19						12		1
Montfoort	24	9	4	0				20				26	20	
Linschoten														
Utrecht	559	488		85								40		4
Baarn	43	40												
Weesp	31	63		5								10		1
Muiden	12	25		1										
Naarden	32	60		5								11		
Soest	78	92		10				21				24	16	1
Zeist	102	60		13			69		5		23	11		3
de Ronde Venen	73	71		15		38	45	21				29		3
Stichtse Vecht	109	66*		17	31							17		1
IJsselstein	32	60		5										
Lopik												15		2

5.3 Ex-AMA team

Werkzaamheden

Het Ex-AMA Team begeleidt jongeren die als alleenstaande minderjarige asielzoeker naar Nederland zijn gekomen. Zolang zij nog minderjarig zijn vallen zij onder de voogdijinstelling Nidos, deze voogdij stopt wanneer zij 18 worden. Daarna neemt het Ex-AMA Team de begeleiding over. In de praktijk worden ook jongeren begeleid die pas na hun 18^e naar Nederland zijn gekomen en nooit onder voogdij hebben gevallen, maar nog wel onder de 23 zijn.

Het Ex-AMA Team biedt maatschappelijke begeleiding, begeleiding bij gezinshereniging en juridische begeleiding en doet dit ook aan ongedocumenteerden.

In 2015 hebben meer minderjarigen asiel aangevraagd dan de jaren hiervoor. Opvallend is dat in tegenstelling tot de totale groep, bijna de helft van de minderjarigen uit Eritrea afkomstig is, slechts 20% van de minderjarigen komt uit Syrië.

2015

Het Ex-AMA Team bestaat uit alleen betaalde krachten, in 2015 waren er 7 maatschappelijk werkers en twee juristen gespecialiseerd in asiel/vreemdelingen recht in dienst. Elke maatschappelijk werker had een *case load* van gemiddeld 55 cliënten.

Er wordt gewerkt met een methodiek waar binnen de ex-AMA zelf de eigenaar binnen het eigen (leer)proces is. Dit houdt in dat de cliënt, indien dit binnen zijn capaciteit ligt, zelf verantwoordelijk blijft voor de keuzes die hij maakt voor zijn of haar toekomst. De cliënt staat centraal en de maatschappelijk werker heeft als belangrijkste taak dat de cliënt goed geïnformeerd is over zijn of haar mogelijkheden voor de toekomst.

Naast het informeren van cliënten is een belangrijke taak van het ex-AMA Team het optreden als belangenbehartiger van de groep ex-AMA's in Utrecht en het bemiddelen bij geschillen. Het primaire uitgangspunt van het ex-AMA Team in Utrecht blijft echter het voorkomen of verhelpen van illegaliteit van ex-AMA's in Utrecht.

In samenwerking met advocaten helpen we cliënten bij het opstarten van nieuwe reguliere en asielprocedures, wat ook dit jaar weer vrij succesvol is gebleken. De rol van VluchtelingenWerk wordt bij het indienen van een opvolgende asiel aanvraag of een reguliere aanvraag steeds groter, aangezien advocaten hier steeds minder voor betaald krijgen.

Het overgrote gedeelte van de AMA's krijgt vrij snel een verblijfsvergunning, omdat zij afkomstig zijn uit Syrië en Eritrea. Het Ex-AMA Team kan dan snel aan de slag met huisvesting en het bieden van maatschappelijke begeleiding. Met name de Eritrese jongeren vragen om een intensievere en andere aanpak, daarop willen we ons in 2016 meer focussen en specialiseren. Door middel van groepswerk en het werken met zogenaamde rolmodellen (sleutelfiguren) vanuit de doelgroep zelf willen we de maatschappelijke participatie verbeteren, versoepelen en versnellen.

In 2015 hebben 32 cliënten alsnog een verblijfsvergunning gekregen, 3 cliënten keerden terug naar land van herkomst en 3 cliënten mochten op grond van *interium measure* (IM) in Nederland Blijven. Eén persoon kreeg vanwege een Uitspraak van het *Committee Against Torture* van de VN (het CAT) een IM. Bij 3 personen was onterecht de opvang beëindigd vanuit AZC's, deze mochten na bemiddeling of procederen terug naar de reguliere opvang.

5.4 Projecten

Project WerkWoorden

Het Project WerkWoorden is een landelijk taalcoach project van VluchtelingenWerk dat liep van 1 december 2014 tot 1 maart 2016. VWMN voerde dit project uit op de locaties Emmeloord/NO Polder, Zeist, Montfoort en Huizen. Het voornaamste doel van het project is het verbeteren van de Nederlandse taal, het vergroten van de participatie in de Nederlandse samenleving en het stimuleren van ontmoetingen tussen vluchtelingen en Nederlandse burgers.

Het project wierf vrijwillige taalcoaches en koppelde deze vervolgens aan vluchtelingen. De intakegesprekken met de taalcoach en de vluchteling waren apart, waarna vervolgens in een gezamenlijk koppelingsgesprek het taalkoppel gevormd werd. In het koppelingsgesprek werden afspraken gemaakt over waar de vluchteling behoefte aan had en hoe vaak men afspreekt, tenminste een uur per week voor een halfjaar. Tijdens deze wekelijkse ontmoetingen werd aan de taal gewerkt maar vonden ook vele activiteiten buiten de deur plaats om zo de participatie en integratie in de samenleving te bevorderen. Aanvankelijk bleek het lastig om taalcoaches te vinden, dit veranderde na de zomer van 2015 vol media-aandacht voor de toegenomen vluchtelingenstroom. Tijdens de looptijd van het project werden de taalkoppels begeleid door de projectleider en kregen zij de mogelijkheid om een speciale training voor taalcoaching te volgen. Eveneens was er per taalkoppel een budget van 50 euro om gezamenlijk een uitstapje te maken, bijvoorbeeld museumbezoek, dierentuin of Madurodam.

Eind december 2015 waren 47 taalkoppels actief. Gedurende het jaar waren er meer, maar in sommige gevallen vielen ook taalkoppels weer uit. Over het algemeen is gebleken dat de wekelijkse ontmoetingen zowel voor de vluchteling als voor de taalcoach een grote toegevoegde waarde hebben. Naast het kunnen werken aan het verbeteren van de taal krijgen vluchtelingen ook de kans om mensen te leren kennen en er op uit te gaan. Maar ook vele taalcoaches gaven aan het de wekelijkse ontmoetingen en de begeleiding een verrijking te vinden. Hoewel het project inmiddels is afgerond, hebben de meeste locaties besloten om door te gaan met het faciliteren van de taalkoppels en/of door te gaan met de werving van taalcoaches. Het project WerkWoorden is mede mogelijk gemaakt door het VSB Fonds en de Rabobank Foundation.

Project Euro Wijzer

Het project Euro Wijzer is een landelijk project van VluchtelingenWerk en werd mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het project liep van 1 december 2014 tot 30 november 2015. Het doel van dit project is het bevorderen van de financiële zelfredzaamheid van vluchtelingen en wil voorkomen dat vluchtelingen financiële problemen komen.

De meeste vluchtelingen starten hun leven in Nederland vanuit een zeer kwetsbare inkomenspositie en beschikken vaak niet over spaargeld. Zij zijn onbekend met hoe in Nederland (financiële) zaken geregeld zijn en maken onvoldoende gebruik van de inkomensondersteunende voorzieningen. Het project EuroWijzer is uitgevoerd op de locaties IJsselstein, Emmeloord/NO Polder en Soest. Tijdens de projectperiode is het merendeel van de vrijwilligers en maatschappelijk begeleiders van deze locaties getraind in het budgetcoachen. Aan de hand van overzichten voor in- en uitgaven en sheets met handige tips over geldbesparing. De trainer is door het NIBUD getraind op het gebied van budgetcoaching. Vervolgens is met de cliënten, zowel vluchtelingen die kort als die al langer in Nederland zijn, hun financiële situatie in kaart gebracht.

Bij VWMN is gekozen om de huidige vrijwilligers en maatschappelijk begeleiders te trainen en bij het project te betrekken. Het overgrote deel van de vragen van de cliënten is vaak financieel geaard zijn en wij de huidige vrijwilligers voldoende kennis wil geven om vluchtelingen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden op financieel gebied.

Er zijn 26 vrijwilligers getraind en in totaal met 43 vluchtelingen de financiële situatie besproken. Deze budgetgesprekken werden als nuttig ervaren. In het eerste project EuroWijzer zijn de vrijwilligers getraind en eerste budgetgesprekken hebben plaatsgevonden, in het vervolgproject EuroWijzer 2 wordt verder gebouwd op hetgeen er is opgezet en de activiteiten verduurzaamt.

Het project krijgt vanaf 1 maart 2016 vervolg als EuroWijzer 2.

Project Startbaan

In het project Startbaan zetten VluchtelingenWerk en de Stichting voor Vluchteling Studenten- UAF, met steun van de Nationale Postcode Loterij en de Start Foundation, hun eerdere samenwerking rondom het project Banenoffensief Vluchtelingen en het project Verankering Banenoffensief voort. Het UAF richt zich van oudsher op de hoger opgeleide vluchtelingen en VluchtelingenWerk zet zich in voor alle vluchtelingen. Onder vluchtelingen is een groot arbeidspotentieel waarvan de competenties slechts moeizaam worden onderkend. Vluchtelingen worden vaker dan allochtonen geconfronteerd met de gevolgen van de economische crisis en er is sprake van onderbenutting. Bovendien zijn vluchtelingen in vergelijking met het autochtone arbeidsaanbod relatief oud als zij een entree op de arbeidsmarkt maken. Daarom is een andere aanpak vereist om werkgevers te overtuigen hun verantwoordelijkheid te nemen en kansen te creëren voor vluchtelingen. Daarnaast hebben vluchtelingen extra steun nodig om zich op de arbeidsmarkt te kunnen begeven.

Het project liep van 1 juni 2013 tot 31 december 2015. Het doel was om voor 600 vluchtelingen loopbaanperspectief te bieden door middel van het bieden van een (vak)taal-opleiding-werk traject, waardoor zij de kans krijgen te integreren en hun talenten in te zetten. Voor VWMN was de doelstelling de realisatie van 31 matches tussen werkgevers en vluchtelingen. Deze matches moesten worden gemaakt voor Trede 4: onbetaald werk (bv stages, BOL opleidingen en vrijwilligerswerk), Trede 5: betaald werk met ondersteuning (bv werk met aanvullende uitkering, BBL opleiding, werk met loonkostensubsidie) en Trede 6: betaald werk (arbeidscontract van minimaal 6 maanden of ZZP-er).

Het project was actief op 12 locaties, waar gemiddeld 18 vrijwillige jobconsulenten vluchtelingen begeleiden en contacten zochten met werkgevers en scholingsinstituten. Gedurende het project zijn er trainingen en bijeenkomsten georganiseerd voor jobcoaches en zijn zij begeleid door de projectmedewerker van Startbaan. Er was wel verloop onder de jobcoaches. Eind december 2015 waren er 30 plaatsingen gerealiseerd waarvan 15 in Trede 4, 6 in Trede 5 en 9 in Trede 6. Een voorbeeld van een succesvolle plaatsing is bv een vluchteling uit Lopik die na onderhandeling met de gemeente een baan in de groenvoorziening heeft gekregen. De gemeente was vervolgens zo enthousiast dat zij hebben aangegeven open te staan voor nog een vluchteling.

Naast het begeleiden van de vluchteling door de jobcoaches was er in het project ook het zogenaamde 'rugzakje' beschikbaar. Dit is een bedrag van 1000 EUR die de vluchteling kan besteden aan zaken die hem of haar helpen de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Zo heeft bijvoorbeeld een arts door middel van het rugzakje zijn rijbewijs kunnen halen, hetgeen nodig was voor zijn baan. Een ander voorbeeld is de aanschaf van een naaimachine voor een vluchteling die een kleermaker is.

Project Ongekend Bijzonder

De Stichting ter Bevordering van Maatschappelijke Participatie is in 2014 gestart met het project Ongekend Bijzonder. Dit is een oral history project met als doel om levensverhalen van vluchtelingen van diverse achtergronden te verzamelen, vast te leggen en toegankelijk te maken voor een breed publiek. De projectactiviteiten voor Midden Nederland liepen tot 1 juni 2015. Het betrof een samenwerkingsverband tussen de regionale stichtingen VluchtelingenWerk Amstel tot Zaan, Zuidvleugel, Maasdelta en Midden Nederland. Er zijn in totaal 20 tweetalige veldwerkers, allen met een vluchteling achtergrond, opgeleid in de vier grote steden om 200 individuele verhalen van vluchtelingen te verzamelen. Daarnaast was het doel om vier tot zes proeftrajecten per stad op te zetten waarin geëxperimenteerd wordt met het maken van korte presentaties van individuele en gemeenschappelijke verhalen door middel van film, theater, beeldende kunst, opera, fotografie e.d. Het verzameld materiaal, de verhalen en presentaties, komt ter beschikking van de gemeentearchieven, musea en andere partners die aan het project meewerken.

Een projectleider van VluchtelingenWerk heeft de veldwerkers begeleid bij het verzamelen van de verhalen en het opzetten van de proeftrajecten. In Utrecht hebben 5 veldwerkers gewerkt die elk 10 interviews hebben afgenomen zodat er in totaal 50 interviews zijn opgeleverd. De kandidaten voor deze interviews zijn allen door henzelf geworven aan de hand van de tijdens de opleiding verstrekte profielen. In Utrecht zijn vluchtelingen geïnterviewd die afkomstig zijn uit Ethiopië, Iran, Afghanistan en Vietnam. Naast deze op het individu gerichte activiteiten hebben de veldwerkers in Utrecht ook 4 groepstrajecten begeleid. In deze groepstrajecten waaraan 15-20 vluchtelingen deelnemen zijn de veldwerkers op zoek gegaan naar de meer collectieve verhalen. Op basis van een thema hebben de 4 groepen elk in samenwerking met een kunstenaar een kunstzinnige eindpresentatie gehouden voor een zelfgekozen publiek.

Via 8 tot 10 bijeenkomsten van te voren is gezamenlijk toegewerkt naar deze 4 slotpresentaties die in de maanden april en mei van 2015 hebben plaatsgevonden. Het thema van de groepstrajecten was achtereenvolgens: Iran ('Vitaliteit'), Vietnam ('Aangemeerd in Utrecht'), Ethiopië ('Wij komen niet met lege handen') en Afghanistan ('Vrijheid, vlieger als symbool'). Alle presentaties zijn succesvol verlopen en enthousiast ontvangen door het publiek.

Kindervakantieweken

VluchtelingenWerk Nederland organiseert voor de kinderen en éénoudergezinnen op de centra en in de gemeentes kindervakantieweken. De kindervakantieweken zijn bedoeld voor vluchtelingenkinderen, – jongeren en – eenoudergezinnen (met of zonder verblijfsstatus) die vanwege alle stress over hun onzekere situatie en hun zeer beperkte financiële middelen echt een vakantie gegund is. Iedere zomer staan er weer gezellige, spannende en sportieve kindervakantieweken op het programma. Afgelopen jaar vierde dit project haar 25-jarig jubileum. Vanuit VluchtelingenWerk Midden-Nederland hebben 15 gezinnen en 19 kinderen kunnen genieten van een zorgeloos weekje weg.

VluchtelingenWerk Midden-Nederland onderschrijft de norm voor goed bestuur, goed toezicht en adequate verantwoording zoals neergelegd in de Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening. VWMN past, binnen genoemde Governance Code, het model van het Toezichthoudend Bestuur toe.

In haar werk houdt VWMN zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland heeft het ANBI-keurmerk, voldoet binnen de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland aan het CBF-keurmerk en bezit de aspirant status voor het Blik op Werk-keurmerk.

VluchtelingenWerk Midden-Nederland is lid van de MO-groep.

6.1 Bestuur

Het bestuur van VWMN is belast met het besturen van de stichting. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het bestuur zijn statutair vastgelegd. Het bestuur van de stichting bestond in 2014 uit de volgende personen:

Harrie de Heer, voorzitter

Berendineke Steenberghe, lid en plaatsvervangend voorzitter

Maurice Stroop, penningmeester

Ed Hoekstra, secretaris

Marian van Leeuwen, algemeen bestuurslid

Bestuursleden van VWMN zijn vrijwilligers en ontvangen geen bonus of premie, zij krijgen alleen de gemaakte onkosten vergoed.

Het bestuur vergaderde in 2015 8 keer, waarbij de voorgenomen opschaling door middel van fusie veel aandacht kreeg.

Het bestuur heeft het eigen functioneren volgens planning na het eerste jaar (november 2014) geëvalueerd. Hiertoe is een opgestelde vragenlijst ingevuld. De conclusies uit de ingevulde vragenlijsten zijn in 2015 besproken in een bestuursvergadering.

Daarnaast is het bestuur twee maal op werkbezoek geweest bij een aantal vrijwilligersteams in het werkgebied van Midden-Nederland. Bij die gelegenheid zijn diverse locaties in de centrale opvang en in gemeenten bezocht.

Waar nodig of van toepassing trekken bestuur en directie samen op richting subsidieverstrekkers. In 2015 is dat niet nodig geweest.

Het bestuur van VluchtelingenWerk Midden-Nederland vertegenwoordigt de stichting in de Verenigingsraad van VluchtelingenWerk Nederland. De Verenigingsraad heeft in 2015 twee maal vergaderd.

6.2 Personeel

Er is in 2015 ingezet op het versterken van competenties van medewerkers om hen, daar waar nodig, zoveel mogelijk klaar te stomen voor de toekomstige organisatie. Bij het trainen van vrijwilligers is vooral ingestoken op de inhoud; dit in verband met de toegenomen drukte. Er zijn daarnaast meer basiscursussen gegeven omdat het aantal nieuwe vrijwilligers significant steeg.

Ook is in 2015 de ICT basiscursus ontwikkeld. Deze cursus is wordt door VWMN aangeboden in samenwerking met een externe trainer. In de cursus worden nieuwe vrijwilligers en betaalde medewerkers ingevoerd in de softwarepakketten die door de organisatie worden gebruikt.

Doel is om de kennis van deze pakketten te vergroten zodat het juiste gebruik ervan wordt bevorderd en iedereen van toepassing zijnde informatie kan invoeren, delen en opzoeken.

Ook het gebruik van het intranet wordt ermee bevorderd. Dit is van belang omdat dit middel in toenemende mate gebruikt wordt voor de informatievoorziening. Om eventuele gaten in de implementatie van de pakketten in eerdere jaren weg te werken, is de training facultatief aangeboden aan zittende medewerkers en vrijwilligers. Er is op ruime schaal gebruik gemaakt van het aanbod.

De implementatie van de HR module nadert. Gedurende het jaar 2015 bleek de module toch lastig bruikbaar voor betaald personeel en daarom is besloten het systeem vooral voor de vrijwilligersregistratie te gebruiken.

Het nieuwe functieboek is in 2015 aan de Ondernemingsraad voorgelegd, er is een informatie ronde voor personeel geweest en daarna is het functieboek in werking getreden.

6.3 Vrijwilligersbeleid

Het vrijwilligersbeleid heeft in 2015 in het teken gestaan van een verbeterd inwerkprogramma en deskundigheidsbevordering.

Het verbeteren van het inwerkprogramma voor vrijwilligers

Het is essentieel voor de binding van vrijwilligers om hen vanaf het begin goed te faciliteren en een duidelijk inwerkplan aan te bieden. De vrijwilliger verdient het om professioneel te worden ondersteund. De volgende activiteiten zijn aangeboden en voorzien in een behoefte die zowel door de Vrijwilligersraad als door de werkbegeleiders is aangegeven:

In 2015 is een ICT-Opfris-cursus aangeboden en een ICT Basiscursus ontwikkeld. De Basiscursus ICT wordt vanaf 2016 aangeboden en kan aansluitend op de 'gewone' inhoudelijke Basiscursus worden gevolgd.

Het Inwerkplan voor vrijwilligers met de checklist is afgerond en wordt in het Handboek Vrijwilligerszaken opgenomen.

Intervisie Feedback geven en ontvangen

VluchtelingenWerk Midden-Nederland heeft in het voorjaar van 2014 aan zijn werkbegeleiders een training in het omgaan met functioneringsgesprekken aangeboden. In de evaluatie werd door de werkbegeleiders aangegeven dat er behoefte is aan een gelegenheid om werkproblemen rustig met elkaar te kunnen bespreken. Tegelijk is binnen VWMN het bewustzijn groeiend dat er een cultuurverandering moet komen, die zich uit in de professionele omgang met elkaar. De organisatie wil dat collega's elkaar meer en sneller feedback geven en meer om feedback vragen. Ook het niveau van de zelfreflectie moet omhoog, wat wil zeggen dat medewerkers vaker en met meer kennis van zaken op hun eigen functioneren reflecteren.

De training rond functioneringsgesprekken is een eerste stap geweest in het veranderen van de professionele communicatie. In functioneringsgesprekken wordt van alle medewerkers in de organisatie gevraagd om eerlijk en zonder omhaal positieve en kritische feedback te geven op het functioneren van medewerkers en leidinggevenden. Feedback geven moet echter vanuit de leidinggevende positie continu toegepast worden. Om deze stap te zetten is de training aangeboden. Daarbij is speciaal aandacht gevraagd voor het vermogen kritiek te ontvangen: veel medewerkers vatten (goed gegeven) kritiek snel persoonlijk op.

In 2015 hebben alle werkbegeleiders en de regiocoördinatoren dit intervisie-traject gevolgd. De deelnemers weten nu welke stappen zij in acht moeten nemen om feedback optimaal te geven en te ontvangen en weten ook welke regels zij al als vanzelfsprekend hanteren en welke punten extra aandacht behoeven. De deelnemers kunnen aangeven waar hun sterke en minder sterke punten liggen in het geven en ontvangen van feedback.

6.4 Verslag van de Vrijwilligersraad

Dit was het eerste jaar dat de VrijwilligersRaad officieel in werking trad. Het was vooral zaak inhoud te geven aan haar rol. De Raad is in het leven geroepen door de directie en het bestuur. In het contact dat de Raad met hen heeft gehad, is ervaren dat zij de Raad ook serieus nemen. In een open en constructieve sfeer hebben wij veel zaken, waaronder ook die van beleidsmatige aard, besproken. Dat dit vertrouwen geeft voor de toekomst moge duidelijk zijn.

De Raad ging direct aan de slag om op elke locatie een aanspreekpunt voor de VR te krijgen. De contactpersoon is ook als spreekbuis van de vrijwilligers. Inmiddels is er op 13 locaties een contactpersoon. Het ontbrak ons aan tijd om alle locaties te bezoeken, omdat we betrokken werden in het fusieproces.

De Nieuwsbrief die we inmiddels zo'n vier keer het licht hebben laten zien was een gelukkige greep en om tekst zaten we niet verlegen.

Met het voornemen van een fusie ging helaas ook veel tijd van de VR gemoeid, hetgeen betekende, dat wij druk bezig zijn geweest om de vragen die ons werden gesteld consciëntieus te beantwoorden. Over elke stap die wij deden informeerden wij ook de vrijwilligers.

Als Raad kwamen we wel in een spagaat terecht. We wilden niets liever dan verder doorgaan met de vraagstukken waarmee vrijwilligers mee te maken hebben, maar moesten dus ook tijd besteden aan de fusievraagstukken.

Gelukkig hebben we een paar onderwerpen wel degelijk aan de orde kunnen stellen. Dat zijn bijvoorbeeld de aanpassingen van de openingstijden op de AZC's en het doorgaan van de werkzaamheden op locaties bij afwezigheid van de werkbegeleider.

Ook de aanwezigheid van een vrijwilliger bij de vacature vervulling voor de functie van werkbegeleider is nu formeel vastgelegd. Daarnaast stellen we keer op keer op het belang van evaluatie gesprekken tussen vrijwilliger en werkbegeleider aan de orde.

Toen tegen het jaareinde duidelijk werd dat de fusie gesprekken beëindigd werden, betekende dat voor de Raad dat wij ons nu geheel kunnen gaan wijden aan waarvoor wij willen gaan, wat inhoudt:

Voor 2016 staat de uitbreiding van het aantal contactpersonen bovenaan. Samen met hen willen we dan bepalen wat de punten van zorg zijn, zodat de raad een bijdrage kan leveren aan het wegnemen van die zorgpunten. Het zou prachtig zijn om die zorgpunten in workshops verder te gaan behandelen.

We willen ook het contact met de professionals versterken, de regio coördinatoren en de werkbegeleiders.

Wij zullen alert blijven op de signalen, dat ondanks de toegenomen instroom van vluchtelingen de kwaliteit van het werk van de vrijwilligers gewaarborgd blijft. Hetzelfde geldt voor een betere toerusting van de vrijwilliger om de betekenis van VluchtelingenWerk naar de buitenwacht helder te maken.

Namens de Vrijwilligersraad
Frans Roemen, voorzitter

Utrecht, 22 maart 2016

7.1 Extern

De verhoogde instroom van asielzoekers in 2015 wordt ook voor 2016 verwacht. De werkzaamheden zullen toenemen, zowel in de centrale opvang als in de gemeenten. Het eind 2015 gesloten bestuursakkoord zal ook nog gevolgen hebben voor ons werk. Met alle gemeenten is inmiddels contact opgenomen om hierover in gesprek te gaan.

Gezien de instroom en het debat over het vluchtelingenvraagstuk zal een inzet op informatievoorziening en draagvlakverwerving nodig en verstandig zijn. Dit vraagt meer inzet op overhead om dit te stroomlijnen en te coördineren en medewerkers en vrijwilligers te ondersteunen op deze taken.

Alle aandacht is ook een kans om het werk van VluchtelingenWerk verder voor het voetlicht te brengen, meer draagvlak te creëren en meer dienstverlening aan te bieden aan asielzoekers en vluchtelingen. De dienstverlening moet blijvend afgestemd worden op de behoeften van cliënten en maatschappij. Dat vergt nauw contact met stakeholders, flexibiliteit en slagkracht van de organisatie en creativiteit in het aangaan van samenwerkingsrelaties.

7.2 Intern

In 2015 is het personeels- en vrijwilligersbestand verdubbeld. Daarmee is er een enorme druk op de facilitering door de medewerkers van het regiokantoor ontstaan. Daarnaast is in toenemende mate coördinatie nodig voor de aanmelding van nieuwe vrijwilligers, is extra inzet nodig op de afdeling P&O en kan de PR en communicatie niet meer alleen worden opgevangen door directie en secretariaat. Er is dus extra inzet nodig op het regiokantoor om de regionale taken uit te voeren en de door de organisatie gewenste facilitering. Het beleid dat lokaal geld lokaal besteed wordt blijft staan. Alle onderdelen van de organisatie dragen bij aan de bekostiging van de noodzakelijke facilitering door het regiokantoor. Verder worden daarvoor de hiervoor bestemde programmagelden van de Vereniging gebruikt.

Gezien de verhoogde instroom zal ook in 2016 extra aandacht nodig zijn voor de werving, selectie en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en betaalde krachten en de werkdruk in de organisatie. De kwaliteit van het werk mag niet in het geding komen.

In 2016 zal een beslissing vallen over de opschaling en de daarmee verbonden fusie met collega-stichtingen. In dit proces zullen ondernemingsraad en vrijwilligersraad vanzelfsprekend worden meegenomen.

BALANS per 31 december 2015
(na voorgestelde resultaatverdeling)

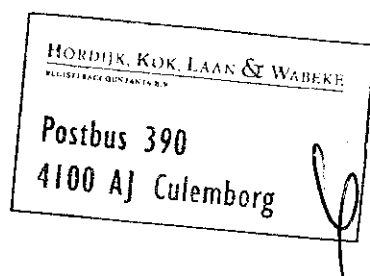
alle bedragen in €

Activa

			<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa	1		68.089	48.040
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen	2			
Debiteuren	2.1	660.526	297.394	
Te vorderen subsidies	2.2	287.672	212.353	
Overige vorderingen en overlopende activa	2.3	<u>43.907</u>	<u>68.207</u>	
			992.105	577.954
Liquide middelen	3		1.350.983	900.420
			<u>2.411.177</u>	<u>1.526.414</u>

Passiva

			<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Eigen vermogen	4			
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>				
Algemene reserve	4.1	215.410	205.018	
<i>Vastgelegd vermogen</i>				
Bestemmingsfondsen	4.2	131.977	16.014	
Bestemmingsreserves	4.3	<u>903.262</u>	<u>441.611</u>	
			1.250.649	662.643
Voorzieningen	5			
Wachtgeld voorzieningen	5.1	-	2.957	
Voorziening jubileumuitkeringen	5.2	<u>-</u>	<u>-</u>	
			-	2.957
Kortlopende schulden	6			
Vooruitontvangen/te betalen subsidies	6.1	329.751	253.720	
Crediteuren	6.2	167.656	178.833	
Belastingen en premies soc. verzekeringen	6.3	141.054	107.709	
Overige schulden en overige passiva	6.4	<u>522.067</u>	<u>320.552</u>	
			1.160.528	860.814
			<u>2.411.177</u>	<u>1.526.414</u>



STAAT VAN BATEN EN LASTEN over 2015
alle bedragen in €

		Werkelijk 2015	Begroot 2015	Werkelijk 2014
Baten				
Subsidies en overige opbrengsten	7.1	5.120.715	4.086.634	3.282.342
Financiële baten	7.2	10.718	4.000	5.535
Som der baten		5.131.433	4.090.634	3.287.877
Lasten				
Kosten activiteiten	8	810.599	489.507	119.277
Lonen en salarissen	9.1	2.114.419	2.001.189	1.538.896
Sociale lasten	9.2	337.727	378.367	268.365
Pensioenlasten	9.3	174.862	211.420	144.418
Overige personeelskosten	9.4	161.224	72.092	129.962
Afschrijvingen	10	24.188	12.000	25.383
Financiële lasten	11	1	0	0
Huisvestingskosten	12	335.200	339.291	219.260
Kantoorkosten	13	235.818	170.860	159.680
Algemene kosten	14	349.389	218.623	294.032
Som der lasten		4.543.427	3.893.349	2.899.273
Saldo		588.006	197.285	388.604

Verdeling saldo

	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Toevoeging Algemene reserve	10.392	21.269
Toevoeging Bestemmingsfondsen	115.963	16.014
Toevoeging Bestemmingsreserves	461.651	351.321
Saldo	588.006	388.604

HORDIJK, KOK, LAAN & WABEKE
REGISTERED ACCOUNTANTS B.V.
 Postbus 390
 4100 AJ Culemborg

Grondslagen voor balans en resultaatbepaling

1. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

1.1 Algemeen

Dit is de statutaire jaarrekening van Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland te Utrecht. De stichting zet zich in voor de bescherming van vluchtelingen en asielzoekers door het bieden van ondersteuning, belangenbehartiging en opvang binnen het werkgebied Midden-Nederland. De stichting is lid van de overkoepelende Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

De jaarrekening van VluchtelingenWerk Midden-Nederland is opgemaakt op 23 maart 2015 in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'organisaties zonder winststreven'. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Algemeen uitgangspunt voor de waardering is de continuïteitsgedachte. Het verlies van 2012 hebben wij in 2013 weten te compenseren en we zijn van mening dat wij met de aanpassingen in 2014 en een positieve begroting voor 2015 deze continuïteit kunnen waarmaken in 2015 en volgende jaren.

Activa en passiva worden - tenzij anders vermeld - gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs dan wel tegen de lagere marktwaarde. In de balans en staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen, waarmee wordt verwezen naar de toelichting.

1.2 Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

1.3 Verbonden partijen

Dit betreft partijen welke een beleidsbepalende invloed kunnen uitoefenen in een andere partij, dan wel invloed van betekenis kunnen uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van de andere partij. Als verbonden partij is aan te merken de vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

1.4 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

1.5 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van de geaccumuleerde afschrijvingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur en worden lineair berekend vanaf het moment van ingebruikname. Gedurende het jaar aangeschafte activa worden naar tijdsgelang afgeschreven.

1.6 Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid. Voor zover niet anders vermeld hebben de vorderingen een looptijd korter dan een jaar.

1.7 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden en staan, voor zover niet anders vermeld, vrij ter beschikking.

1.8 Eigen vermogen

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is geormerkt. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als bestemd vermogen.

1.9 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten.

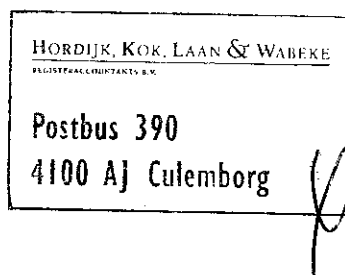
De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer de verwachting is dat een derde partij de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voor voorwaardelijk toegekende rechten, zoals jubileumuitkeringen is op de balans een voorziening opgenomen waarbij rekening wordt gehouden met een kans op vroegtijdige beëindiging. De voorziening is voor de nominale waarde opgenomen.

1.10 Kortlopende schulden

Voor zover niet anders vermeld hebben de kortlopende schulden een looptijd korter dan een jaar.



2. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

2.1 Algemeen

Als resultaat is bepaald het verschil tussen de baten en de lasten over het jaar waarop zij betrekking hebben, tenzij anders is vermeld. Lasten die samenhangen met verrichte prestaties worden toegerekend aan de periode waarin de baten die voortvloeien uit die prestaties zijn verantwoord.

2.2 Baten

Onder baten wordt verstaan de in het verslagjaar ontvangen subsidies en overige bijdragen alsmede de in een vorig c.q. volgend verslagjaar ontvangen bedragen die betrekking hebben op het verslagjaar. Baten uit hoofde van subsidies voor instandhouding worden verantwoord in het jaar van toekenning, rekening houdend met de toepasselijke voorwaarden. Prestatie- en produktsubsidies worden verantwoord naar rato van de in het boekjaar geleverde prestaties.

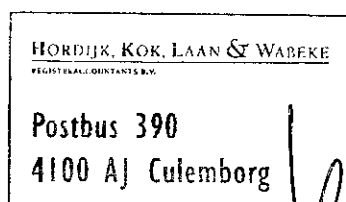
De als baten verantwoorde subsidies over het boekjaar zijn de toegekende gerealiseerde maar nog niet formeel afgerekende subsidies. De subsidie-afrekeningen zijn derhalve voorlopig en nog niet door de subsidiegever goedgekeurd.

2.3 Lasten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.4 Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingprijzen op basis van de verwachte economische levensduur. Boekwinsten en verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn inbegrepen onder de afschrijvingen op materiële vaste activa.



KASSTROOMOVERZICHT 2015

(opgesteld volgens de indirecte methode)

	2015 €	2014 €
Regulier resultaat	588.006	388.604
Totaal afschrijvingen	24.188	25.383
Dotatie voorzieningen	0	11.762
Vrijval uit voorzieningen	0	-32.441
Bestedingen uit voorzieningen	-2.957	-20.157
Afschrijvingen / mutaties uit voorzieningen	21.231	-15.453
Mutatie debiteuren	-363.132	-188.171
Mutatie overige vorderingen	-51.019	-6.227
Mutatie crediteuren	-11.177	125.416
Mutatie overige kortlopende schulden	310.891	101.939
Mutatie werkkapitaal	-114.437	32.957
KASSTROOM UIT ACTIVITEITEN	494.800	406.108
Investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	-44.237	-30.234
Desinvesteringen in materiële vaste activa	0	0
Investeringsbijdragen	0	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-44.237	-30.234
Financieringsactiviteiten		
Aangelegane langlopende leningen	0	0
Aflossing langlopende leningen	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
MUTATIE GELDMIDDELEN	450.563	375.874
Liquide middelen per 1 januari	900.420	524.546
Liquide middelen per 31 december	1.350.983	900.420
Mutatie geldmiddelen	450.563	375.874

HORDIJK, KOK, LAAN & WABEKE
 REGISTRARISCHAMER VAN N.V.
 Postbus 390
 4100 AJ Culemborg

TOELICHTING OP DE BALANS

1. Materiële vaste activa

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Verbouwing	21.404	16.690
Inventaris	9.795	9.874
Hard & Software	36.890	21.476
	<u>68.089</u>	<u>48.040</u>

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

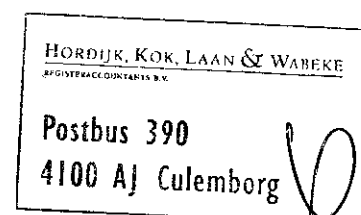
	<u>Verbouwing</u>	<u>Inventaris</u>	<u>Computers</u>	<u>Totaal</u>
Stand per 1 januari 2015				
Verkrijgingsprijzen	56.473	25.442	26.713	108.628
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-39.781</u>	<u>-15.570</u>	<u>-5.237</u>	<u>-60.588</u>
Boekwaarden	<u>16.692</u>	<u>9.872</u>	<u>21.476</u>	<u>48.040</u>
Mutaties				
Investerings	12.507	3.487	28.243	44.237
Afschrijvingen materiële vaste activa	<u>-7.795</u>	<u>-3.564</u>	<u>-12.829</u>	<u>-24.188</u>
Saldo	<u>4.712</u>	<u>-77</u>	<u>15.414</u>	<u>20.049</u>
Stand per 31 december 2015				
Verkrijgingsprijzen	68.980	28.929	54.956	152.865
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-47.576</u>	<u>-19.134</u>	<u>-18.066</u>	<u>-84.776</u>
Boekwaarden	<u>21.404</u>	<u>9.795</u>	<u>36.890</u>	<u>68.089</u>
 Afschrijvingspercentages	<u>10 / 20</u>	<u>20 / 33</u>	<u>20 / 33</u>	

MVA die tot nihil zijn afgeschreven zijn uit de afschrijvingsstaat geëlimineerd.

2. Vorderingen

2.1 Debiteuren

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Debiteuren	698.700	309.156
Voorziening dubieus	<u>-38.174</u>	<u>-11.762</u>
Handelsdebiteuren	<u>660.526</u>	<u>297.394</u>



2.2 Te vorderen subsidies

Te ontvangen subsidies	287.672	212.353
------------------------	----------------	----------------

2.3 Overige vorderingen en overlopende activa

Vooruitbetaalde kosten	7.283	40.679
Voorschotten tbv uitvoering	3.650	6.000
Betaalde waarborgsommen	17.020	5.020
Verstrekke leningen aan cliënten	1.631	2.471
Overige vorderingen	14.323	14.037
	43.907	68.207

3 Liquide middelen

ABN AMRO Bank RC	58.514	61.732
ABN AMRO Overig	76.911	78.876
ASN Bank	1.205.189	750.000
ING Bank	9.669	9.524
Kas	700	288
	1.350.983	900.420

4. Eigen vermogen

	Algemene reserve	Bestem- mings Fondsen	Bestem- mings Reserve	Totaal
Stand per 1 januari	205.018	16.014	441.611	662.643
Resultaat	10.392	115.963	461.651	588.006
Stand per 30 april	215.410	131.977	903.262	1.250.649

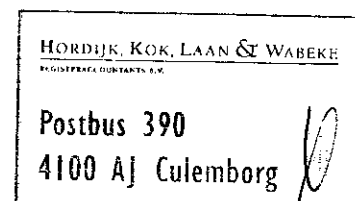
4.1 Algemene reserve

	31-12-2015	31-12-2014
Stand per 1 januari	205.018	183.749
Resultaat	10.392	21.269
Stand per 30 april	215.410	205.018

4.2 a Bestemmingsfonds Vluchtelingen

	31-12-2015	31-12-2014
Stand per 1 januari	16.014	-
Resultaat lopend jaar	55.725	16.014
Stand per 30 april	71.739	16.014

Het overschot van 2014 en 2015 wordt conform instructie VluchtelingenWerk Nederland bestemd in een apart fonds.



4.2 b	Bestemmingsfonds ex-AMA	31-12-2015	31-12-2014
Stand per 1 januari		-	-
Resultaat lopend jaar		60.238	-
Stand per 30 april		60.238	-

Dit fonds is opgebouwd uit gelden die verstrekt zijn voor meerdere jaren door de gemeente Utrecht en een specifiek doel hebben.

4.3	Bestemmingsreserves	31-12-2015	31-12-2014
Stand per 1 januari		441.611	90.290
Resultaat lopend jaar		461.651	351.321
Stand per 30 april		903.262	441.611

SPECIFICATIE PER RESERVE

Centrale Opvang			
Stand per 1 januari		197.044	36.538
Bij: dotatie ten laste van het resultaat		252.647	160.506
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling		-	-
Stand per 31 december		449.691	197.044

Het overschot van 2014 komt conform subsidiebeschikking in een aparte reserve

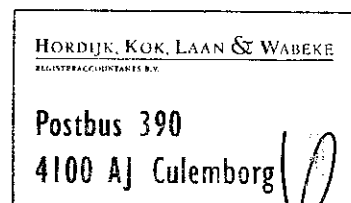
Project Startbaan			
Stand per 1 januari		45.045	13.752
Bij: dotatie ten laste van het resultaat		-45.045	31.293
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling		-	-
Stand per 31 december		-	45.045

Dit project is in 2015 beëindigd.

Kind in Harmonie			
Stand per 1 januari		1.793	-
Bij: dotatie ten laste van het resultaat		-	1.793
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling		-1.793	-
Stand per 31 december		-	1.793

Dit project is in 2015 beëindigd.

Eurowijzer			
Stand per 1 januari		-	-
Bij: dotatie ten laste van het resultaat		7.501	-
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling		-	-
Stand per 31 december		7.501	-



Gemeenten

Stand per 1 januari	31-12-2014	bij / af	31-12-2015
Utrecht	56.821	161.002	217.823
Almere	-	7.342	7.342
Baarn	-	7.418	7.418
Gooise Meren	-	26.387	26.387
Huizen	-	13.181	13.181
Montfoort	-	7.386	7.386
Noordoostpolder	-	19.730	19.730
Soest	-	19.520	19.520
Woudenberg	-	6.048	6.048
Zeist	-	18.526	18.526
	56.821	286.540	343.361

Verbetering bedrijfsvoering

Stand per 1 januari	-	40.000
Bij: dotatie ten laste van het resultaat	-	-
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling	-	-40.000
Stand per 31 december	-	-

Er hebben zich in 2015 geen mutaties voorgedaan.

Inburgering

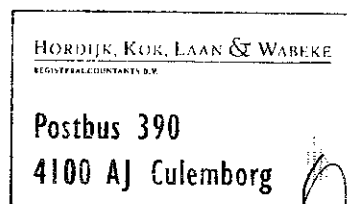
Stand per 1 januari	40.000	-
Bij: dotatie ten laste van het resultaat	-	40.000
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling	-40.000	-
Stand per 31 december	0	40.000

Trajecten lopen over het jaar 2015 heen en sommige opbrengsten moeten in 2016 of 2017 vallen.

Onderzoek fusie

Stand per 1 januari	100.908	-
Bij: dotatie ten laste van het resultaat	25.000	100.908
Af: vrijval ten gunste van de resultaatverdeling	-23.199	-
Stand per 31 december	102.709	100.908

Voor de mogelijke fusie zijn in 2015 werkzaamheden uitgevoerd. Voor het nieuwe traject in 2016 wordt deze reserve aangevuld.



5. Voorzieningen

5.1 Voorziening wachtgelden

Hieronder volgt een specificatie van de onder voorzieningen opgenomen post
voorziening wachtgelden

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Stand per 1 januari	2.957	40.445
af: uitbetaalde wachtgelden	-2.957	-20.157
Bij: dotatie ten laste van het resultaat	-	-
Af: vrijval ten gunste van het resultaat	-	-17.331
Stand per 30 april	<u>-</u>	<u>2.957</u>

Betaling heeft plaatsgevonden in 2015 en vrijval is gebaseerd op lopende verplichtingen.

5.2 Voorziening jubileumuitkeringen

Hieronder volgt een specificatie van de onder voorzieningen opgenomen post
voorziening jubileumuitkeringen

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Jubileum-uitkeringen		
Stand per 1 januari	-	15.110
Bij: dotatie ten laste van het resultaat	-	-
Af: vrijval ten gunste van het resultaat	-	-15.110
Stand per 30 april	<u>-</u>	<u>-</u>

Per 1 januari 2016 vervalt deze regeling in de cao. In 2015 zijn er geen jubilea en derhalve is deze voorziening vervallen.

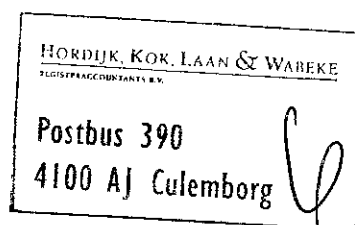
6. Kortlopende schulden

6.1 Vooruit ontvangen of terug te betalen subsidies

	<u>31-12-2015</u>	<u>31-12-2014</u>
Vooruit ontvangen subsidies	329.751	219.864
Terug te betalen subsidies	-	33.856
Vooruit ontvangen / te betalen subsidies	<u>329.751</u>	<u>253.720</u>

6.2 Crediteuren

Totaal Crediteuren	<u>167.656</u>	<u>178.833</u>
--------------------	----------------	----------------



6.3 Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing	<u>141.054</u>	<u>107.709</u>
-------------	----------------	----------------

6.4 Overige schulden en overlopende passiva

Reservering vakantiegeld	92.000	68.711
Reservering vakantie dagen	319.263	109.971
Reservering transitiekosten	18.174	14.188
Reservering loopbaanbudget	14.902	-
Te betalen accountantskosten	24.000	21.000
Noodfondsen en steunfondsen	-	63.851
Te betalen salarissen	13	470
Te betalen pensioen premies	2.579	1.968
Waarborgsommen	-	4.008
Achtergestelde lening	8.000	-
Jaarafsluiting	28.000	35.000
Overige schulden / nog te betalen	15.136	1.385
	<u>522.067</u>	<u>320.552</u>

De werkdruk en de wet Werk en Zekerheid zorgen voor een verhoging van deze balansposten. Er zijn meer vakantieuren opgespaard en meer werknemers die bijna twee jaar in dienst zijn.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huurverplichtingen

De stichting maakt gebruik van huurpanden waarvoor doorlopende contracten zijn aangegaan. De totale verplichtingen van de stichting inzake huurcontracten bedragen ultimo 2015 ca € 221K. Een bedrag van ca € 73K vervalt binnen 2 jaar na balansdatum en een bedrag van € 148K drie jaar na balansdatum.

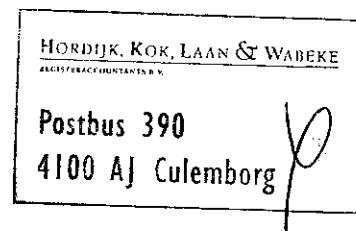
Waarborgsommen

Ten behoeve van de huur van het pand Telingstraat 2 te Utrecht is een bankgarantie gesteld welke inmiddels is ondergebracht bij de ABN-AMRO voor een bedrag van € 13.860. Deze verplichtingen zijn geblokkeerd op de rekening-courant bij ABN-AMRO. Ten behoeve van de huur van het pand Zoetelaarpassage 18 te Almere is een bankgarantie gesteld door de ABN AMRO Bank voor een bedrag van € 4.258. De wordt momenteel afgewikkeld. Voor het pand in Almere aan de Grote Markt is een contact waarborg van € 12.000,-- gestort.

Overige verplichtingen

Ten behoeve van kopieer- en faxapparatuur op de diverse locaties zijn huurovereenkomsten afgesloten met de leveranciers met een looptijd van vier tot zes jaar. De jaarlijkse verplichting bedraagt ca. € 22K. Een bedrag van ca € 3K vervalt binnen 1 jaar na balansdatum en een bedrag van ca € 19K na vier jaar na balansdatum.

Ten behoeve van een koffiemachine is een lease-overeenkomst afgesloten met de leveranciers met een looptijd van tweeënhalf jaar. De jaarlijkse verplichting bedraagt € 490. Een bedrag van € 490,- vervalt binnen 1 jaar na balansdatum.



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Baten

7.1 Subsidies

	Exploitatie 2015	Begroting 2015	Exploitatie 2014
VluchtelingenWerk Nederland	1.864.721	1.263.308	1.399.256
Gemeenten, regulier	1.778.819	1.651.521	1.228.028
Gemeenten, trajecten	436.230	323.855	346.775
Inburgering	853.183	777.000	277.905
Donaties en overige baten	144.663	70.950	17.125
Saldo baten en lasten voorgaande jaren	43.099	-	13.253
	5.120.715	4.086.634	3.282.342

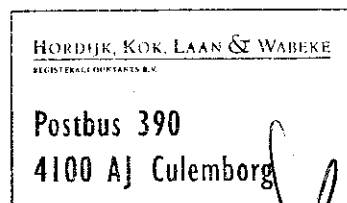
in percentage ten opzichte van de realisatie 2014

156%

125%

7.2 Financiële baten

Rentebaten en soortgelijke baten	10.718	4.000	5.535
----------------------------------	---------------	--------------	--------------



Lasten

8. Kosten activiteiten

Kosten activiteiten	<u>810.599</u>	<u>489.507</u>	<u>119.277</u>
---------------------	----------------	----------------	----------------

9. Personele kosten

9.1 Lonen en salarissen	<u>Exploitatie 2015</u>	<u>Begroting 2015</u>	<u>Exploitatie 2014</u>
Brutolonen en -salarissen	1.657.207	1.707.239	1.300.777
Vakantietoeslag	131.143	137.000	103.707
Vakantiedagen c.q. compensatie dagen	209.293	-	58.507
Eindejaarsuitkering	141.828	143.906	114.591
Bijzondere beloningen	-	-	-
Ontvangen ziekengelduitkeringen	-29.038	-	-35.543
Loonkosten frictie en reorganisatie	-	-	-
Vrijval wachtgeldvoorziening	-	-	-17.331
Dotatie reservering transitiekosten	3.986	13.044	14.188
	<u>2.114.419</u>	<u>2.001.189</u>	<u>1.538.896</u>

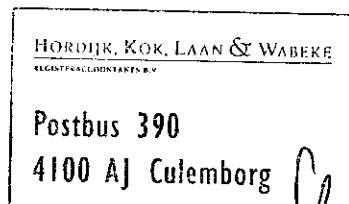
Aan het eind van 2015 waren er 66 (51,2 fte) personeelsleden werkzaam bij VWMN in vergelijking met gemiddeld 47 (34,1 fte) werknemers in 2014.

9.2 Sociale lasten

Premies werknemersverzekeringen	315.941	352.367	238.258
Ziekteverzuimverzekering	21.786	26.000	30.107
	<u>337.727</u>	<u>378.367</u>	<u>268.365</u>

9.3 Pensioenlasten

Pensioenpremie personeel	<u>174.862</u>	<u>211.420</u>	<u>144.418</u>
--------------------------	----------------	----------------	----------------

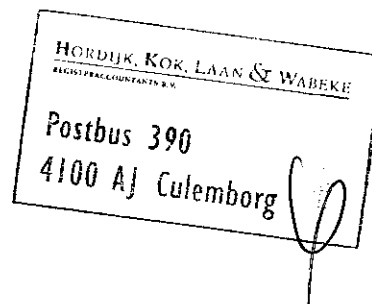


9.4 Overige personeelskosten

Dienstreizen OV	3.214	3.601	3.406
Studie- en opleidingskosten	48.561	12.998	28.542
Reiskostenvergoeding	55.915	28.000	35.033
Kantinekosten	9.810	12.998	7.555
Kosten arbodienst	8.935	7.496	6.598
Loopbaanbudget	14.902	-	-
Werving en selectie	272	1.999	11
Kosten salarisverwerking	422	3.001	1.666
Onvoorziene pers kosten	-	-	66
Verjaardag/jubilea	7.164	1.999	17.304
Overige personeelskosten	12.029		29.781
	161.224	72.092	129.962

10. Afschrijvingen

	Exploitatie tm 31 december 2015	Begroting 2015	Exploitatie 2014
Afschrijvingskosten verbouwingen	7.795	5.460	16.265
Afschrijvingskosten inventaris	3.564	3.155	
Afschrijvingskosten computers	12.829	3.385	9.118
	24.188	12.000	25.383



11. Financiële lasten

Rentelasten en soortgelijke lasten	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
------------------------------------	----------	----------	----------

12. Huisvestingskosten

Huur	257.235	262.642	203.292
Gas, water en elektra	41.731	31.893	27.408
Schoonmaakkosten	32.937	18.780	28.001
Onderhoud en aanvulling inventaris	239	3.000	675
Zakelijke belastingen	3.131	2.900	3.140
Beveiligingskosten	56	840	430
Bouwkundig onderhoud	6.544	17.000	1.303
Overige huisvestingskosten	15.621	15.832	6.904
	<u>357.494</u>	<u>352.887</u>	<u>271.153</u>
Doorberekende huisvestingskosten	-22.294	-13.596	-51.893
	<u>335.200</u>	<u>339.291</u>	<u>219.260</u>

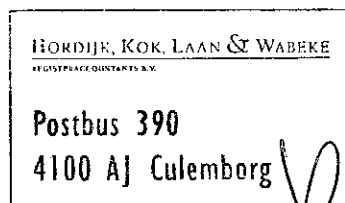
13. Kantoorkosten

	Exploitatie	Begroting	Exploitatie
	2.015	2.015	2.014
Telefoon- en faxkosten	48.307	42.355	45.490
ICT, wo -servicecontract VW N	72.208	48.420	21.556
Kopieerkosten	45.655	44.248	36.849
Kantoorbenodigdheden	29.059	7.537	19.543
Portokosten	28.078	12.920	23.538
Contributies en abonnementen	5.922	11.416	5.159
Drukwerk	3.545	2.542	5.154
Advertenties	-	500	1.849
Vakliteratuur	356	617	243
Overige kantoorkosten	2.688	305	299
	<u>235.818</u>	<u>170.860</u>	<u>159.680</u>

HORDIJK, KOK, LAAN & WABEKE
 RECHTSADVOCATEN B.V.
 Postbus 390
 4100 AJ Culemborg

14. Algemene kosten

Inhuur derden	105.606	30.000	124.758
Vrijwilligers	121.833	134.623	70.091
Advieskosten	2.727	-	1.489
Advocaatkosten	248	2.000	2.042
Verzekeringen	3.800	8.000	5.302
Accountantskosten	33.075	18.000	25.723
Kosten ondernemingsraad	2.773	10.000	919
Kosten vrijwilligersraad	-	6.000	-
Bankkosten	2.027	2.000	1.826
Bestuurskosten	5.786	2.000	1.346
Kosten beoogde fusie	23.199	-	-
Kosten voorgaande jaren	1.084	-	18.453
Dotatie voorziening dubieuze vorderingen	38.175	-	-
Overige algemene kosten	9.056	6.000	42.083
	349.389	218.623	294.032



Analyse van de afwijkingen in de realisatie 2015 t.o.v. de begroting 2015

Baten

De verhoogde taakstelling en de hoge instroom van vluchtelingen heeft geleid tot extra subsidieverzoeken bij gemeenten en het landelijk bureau. Deze verzoeken zijn veelal later in het jaar ingewilligd. Deze extra verzoeken alsmede de extra trajecten die per traject worden afgerekend hebben geleid tot een significante afwijking ten opzicht van de begroting 2015.

Met name de gelden voor de centrale opvang vallen achteraf hoger uit dan begroot (+601 k). Datzelfde geldt voor een aantal gemeenten. (+ 127 k). In de doorlooptijd van de extra aanvraag tot de toekenning is voorzichtigheidshalve niet uitgegaan van de toekenning. Dat betekende uiteraard wel meer werkdruk en doordat de toekenning laat werd afgegeven een hoog resultaat voor de subsidiestromen waarvoor dit geldt. Voor de meeste subsidies geldt echter dat de niet gebruikte middelen moeten worden gereserveerd voor de uitvoering van activiteiten in komende jaren. In de resultaatbestemming worden de subsidies die het betreft dan ook in een egalisatiereserve voor de betreffende subsidiestroom gestort.

Voor gemeenten die trajecten inkopen wordt geld vanuit de toekenning gereserveerd om het deel van het traject dat doorloopt na 2015 te kunnen bekostigen. Dat maakt dat een deel van de toegekende subsidies en gefactureerde trajecten als vooruitontvangen subsidies op de balans opgenomen is. Het resultaat dat dan nog resteert voor de gemeenten is opgenomen als een reserve voor die betreffende gemeente. Voor 2015 is er + 113 k meer aan bijdragen voor trajecten binnengekomen dan begroot.

Ook ging de instroom bij inburgering beter dan verwacht. Hier is een positieve afwijking ten opzichte van de begroting van 76 k.

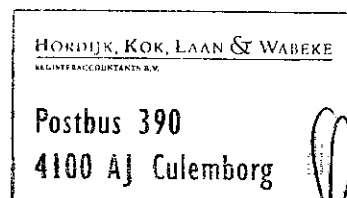
Onder de post baten en lasten voorgaande jaren zijn allerlei posten die nog speelden uit het verleden verwerkt om te komen tot een zo zuiver mogelijk beeld van de balans. Dit leverde per saldo een baat op van + 43 K positief waardoor het resultaat dus nog gunstiger uitvalt. Het betreft afrekeningen van met name trajecten (+ 60 k) waarvan in 2015 de afwikkeling heeft plaatsgevonden. De kosten voor voorgaande jaren waren 17 k. Gezien de gunstige liquiditeitspositie zijn er ook meer rentebaten (+ 11 k) dan begroot, ondanks de slechte rentestand.

Overzicht van verschillen baten tov. begroting (x € 1000)

VluchtelingenWerk Nederland	+ 601
Gemeente regulier	+ 127
Gemeenten trajecten	+ 113
Inburgering	+ 76
Donaties en overige baten	+ 74
Saldo baten lasten vorige jaren	+ 43
Rentebaten	+ 7
	+1.041

Lasten

Kosten activiteiten: In deze kosten zitten ook de aanvragen die gehonoreerd worden voor het vluchtelingenfonds dat door VluchtelingenWerk Nederland is gedecentraliseerd. De uitgave hiervoor bedragen + 124 k. Deze uitgaven waren niet begroot. Ook heeft de grotere instroom bij inburgering meer kosten met zich meegebracht voor docenten, huur klaslokalen en lesmateriaal. De meerkosten zijn + 190 k. Ook zijn er meer kosten gemaakt bij projecten voor cliënten (+ 7 k).



Personele kosten: De verhoogde instroom heeft pas later in het jaar geleid tot meer inzet van personeel. Daardoor zijn de kosten min of meer volgens de begroting. Wel komt de werkdruk in deze post tot uiting door de dotatie van bijna +209 k aan vakantieuren die worden meegenomen naar 2016. De overige kosten vallen iets lager uit (-96 k) zodat per saldo + 113 k is overschreden.

De iets lagere premie voor de sociale lasten maakt dat er op deze post minder kosten zijn gemaakt dan voorzien - 41. Ook was er een lagere premie ziekteverzuimuitkering - 4 k. Ook de premie van de pensioenen is door de verlaging lager uitgevallen dan begroot - 37 k.

In de cao is afgesproken dat er meer geïnvesteerd wordt in studie en is er een loopbaanbudget ingevoerd. Deze post is goed voor +51 k afwijking ten opzichte van de begroting. Ook zijn de reiskosten meer dan begroot. Het blijkt dat mensen meer kilometers maken omdat zij op meerdere locaties werken (+ 28 k). Kantinekosten, werving en selectie en kosten salarisverwerking zijn minder dan begroot doordat er minder gebruik is gemaakt van deze posten (- 8 k.). De overige posten zijn min of meer conform begroting (+ 1k.). De post overige personeelskosten was niet begroot en samen met de post jubilea en verjaardagen bedraagt het verschil tov de begroting + 17k

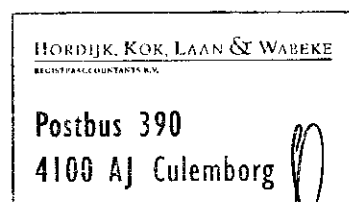
Afschrijvingskosten: De afschrijvingskosten worden overschreden omdat er in 2015 werd afgeschreven op de verbouwingen in Almere (+2 k).

Doordat er extra personeel is aangenomen en er geïnvesteerd moest worden in computers voor de inburgering zien we ook hogere afschrijvingskosten bij inventaris en computers (+ 10 k).

Huisvestingskosten: De directe huisvestingskosten zijn - 4 k lager dan begroot. In meerdere gemeenten zijn door de toestroom noodgedwongen grotere ruimten betrokken (+ 19 k). Daarnaast zijn een aantal kosten lager uitgevallen zoals (bouwkundig) onderhoud, onderhoud inventaris en beveiligingskosten (- 14 k.) Een groot deel van de lagere kosten komt doordat relatief veel ruimten konden worden onderverhuurd. Dit levert + 9 k aan extra inkomsten op die ten gunste komen van de lagere huisvestingskosten. Deze ruimten zijn eind 2015 vrijgekomen voor gebruik van VWMN.

Kantoorkosten: Dit weerspiegelt ook de toename in werkzaamheden aangezien het hier gebruikskosten betreft. De kantoorkosten zijn in totaal + 65 k hoger dan begroot. Maar ook hier zien we in de onderliggende posten grote verschillen. Er is meer uitgegeven aan ICT, telefoonkosten, kantoorbenodigdheden, portokosten en drukwerk (+ 71 k) terwijl de kosten voor advertenties, contributies en abonnementen, vakliteratuur en advertenties lager uitvielen (- 6 k).

Algemene kosten: De algemene kosten geven een overschrijding te zien van + 131 k. De grootste afwijking is de kosten die gemaakt worden voor de inhuur van docenten voor inburgering en de financiële administratie die een overschrijding van de post inhuur derden van + 76 k geeft. De werkzaamheden voor de fusie geven meerkosten bij zowel bestuurskosten en kosten beoogde fusie (+ 27 k). De kosten voor vrijwilligers zijn substantieel lager dan begroot (- 13 k). De accountantskosten zijn + 15 k hoger dan begroot doordat er meer en intensievere controle is geweest. Voor met name de oude vorderingen op DUO (inburgering) is een voorziening dubieuze debiteuren die op het resultaat drukt voor + 38 k. De overige posten wijken minder af en geven een overschrijding van - 12 k



Overzicht verschillen uitgaven tov begroting 2015 (x € 1000):

Kosten activiteiten	+ 321
Lonen en salarissen	+ 113
Sociale lasten	- 41
Pensioenlasten	- 37
Overige personeelskosten	+ 89
Afschrijvingen	+ 12
Huisvestingskosten	- 4
Kantoorkosten	+ 65
Algemene kosten	+ 132
	+ 650

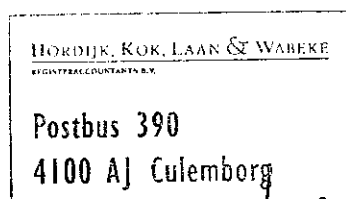
Overige gegevens**Voorstel tot verwerking van het resultaat**

In het jaar 2015 is een positief exploitatieresultaat behaald van € 588.006,-

Wij stellen voor de resultaten voor de navolgende reserves te bestemmen:

Ten gunste van de bestemmingsreserve Centrale Opvang	252.647,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Utrecht	161.002,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Almere	7.342,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Baarn	7.418,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Gooise Meren	26.387,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Huizen	13.181,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Montfoort	7.386,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Noordoostpolder	19.730,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Woudenberg	6.048,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Zeist	18.526,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Gemeente Soest	19.520,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Project Startbaan	-45.045,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Project Kind in Harmonie	-1.793,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve Eurowijzer	7.501,-
Ten gunste van de bestemmingsfonds ex-AMA	60.238,-
Ten gunste van de bestemmingsfonds Vluchtelingen	55.725,-
Ten gunste van de bestemmingsreserve onderzoek fusie	25.000,-
Ten laste van de bestemmingsreserve onderzoek fusie	-23.199,-
Ten laste van de bestemmingsreserve inburgering	-40.000,-
Ten gunste van de algemene reserve	10.392,-

In het voorliggende jaarverslag is het resultaat conform dit voorstel verwerkt.



Inschrijving KVK

De Stichting Vluchtelingenwerk Midden-Nederland is ingeschreven bij de KVK Utrecht onder nummer: 30216738

Vergoedingen bestuur en directie op grond van de WnT

Bestuurder wordt betaald conform CAO Welzijn en MD. De inschaling is conform deze CAO in schaal 13, trede 13. De leden van het bestuur verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. De leden van het bestuur kunnen wel onkosten declareren. In onderstaande tabel zijn de beloningen en belaste vergoedingen opgenomen.

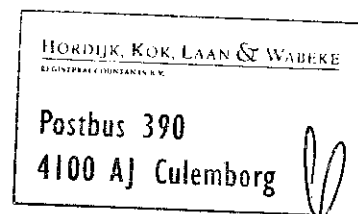
Vrl en Achternaam	Functie	Beloning	Onkostenvergoedingen		Beloningen betaalbaar op termijn	In dienst	Uit dienst	Extra uitkering einde dienstverband
			Belast					
			Vast	Variabel				
J.M. Hopster	Directeur	€ 80.797		€ 3.417	€ 8.603	1-8-2012	29-2-2016	€ 0
Berendineke Steenberghe	bestuurslid	€ 0		€ 0		1-10-2013	30-9-2017	
Maurice Stoop	Penningmeester	€ 0		€ 0		1-10-2013	30-9-2017	
Ed Hoekstra	Secretaris	€ 0		€ 0		1-10-2013	30-9-2017	
Marian Scheltema	bestuurslid	€ 0		€ 0		1-10-2013	30-9-2018	

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die een aanpassing van of een toelichting in de jaarrekening vereisen.

Controle verklaring

De controleverklaring van de accountant vindt u op de volgende pagina's.



HORDIJK, KOK, LAAN & WABEKE

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

eVWM21 – V

31 maart 2016

Aan het bestuur van de Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland te Utrecht

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in de voorliggende bundel op bladzijden 34 tot en met 54 opgenomen jaarrekening 2015 van de Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland gecontroleerd. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2015 en de staat van baten en lasten over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de Stichting is verantwoordelijk voor:

- het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en de baten en lasten getrouw dient weer te geven, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1, genaamd *Kleine organisaties zonder winststreven*, alsmede in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (hierna: WNT)
- het opstellen van het bestuursverslag, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1, genaamd *Kleine organisaties zonder winststreven*.

(volgt blad 2)



Hordijk, Kok, Laan & Wabeke, registeraccountants B.V.

Postbus 390

4100 AJ Culemborg

Telefoon 0345 – 533 291

Handelsregister 32.094642

IBAN NL73 ABNA 0460 0605 46

(vervolg van blad 1)

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de Stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

(volgt blad 3)



(vervolg van blad 2)

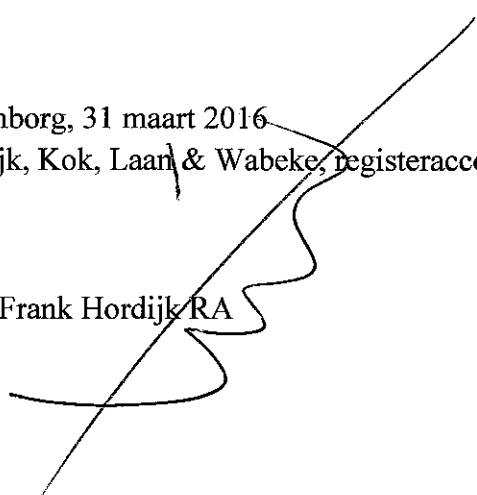
Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting VluchtelingenWerk Midden-Nederland per 31 december 2015 en van de baten en lasten over 2015, in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1, genaamd *Kleine organisaties zonder winststreven*, alsmede in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de WNT.

**

Culemborg, 31 maart 2016
Hordijk, Kok, Laan & Wabeke, registeraccountants B.V.

Ir drs Frank Hordijk RA



AFKORTINGEN

AMV	Alleenreizende Minderjarige Vluchteling
AZC	Azielzoekerscentrum
CO	Centrale Opvang
COA	Centraal Orgaan opvang Asielzoekers
GH	Gezinshereniging
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
POL	ProcesOpvangLocatie
Pré POL	Pré ProcesOpvangLocatie
VVA	Vluchtverhaalanalyse
VWMN	VluchtenlingenWerk Midden-Nederland
VWN	VluchtelingenWerk Nederland

ERRATUM

Blz 54

Toevoeging bij

'Vergoedingen bestuur en directie op grond van de WnT':

Naam	Functie	Beloning	Onkostenvergoedingen		Beloningen betaalbaar op termijn	In dienst	Uit dienst	Extra uitkering einde dienstverband
			Belast					
			Vast	Variabel				
Harrie de Heer	Voorzitter	€ 0		€ 0		01-10-13	30-09-18	