

VluchtelingenWerk Noord-Nederland Jaarverslag 2009



Voorwoord

Vluchtelingen zijn van alle landen, van alle kleuren en van alle tijden. Toch is het ene tijdsgewricht het andere niet. Als dit jaarverslag verschijnt dreigt - nadrukkelijker dan de afgelopen jaren - polarisering van onze Nederlandse samenleving door het verharde politieke klimaat.

In die context beschouwt VluchtelingenWerk zichzelf als een van de belangrijke maatschappelijke partijen om op te komen voor asielzoekers en vluchtelingen.

Dit jaarverslag laat zien hoe we dat in 2009 concreet deden. Met duizenden luisterende oren en duizenden helpende handen zijn vluchtelingen aangehoord, getroost, geadviseerd en onderwezen. Ondanks hun verschillende afkomst en persoonlijke vluchtverhaal hadden al deze vluchtelingen één ding gemeen: leven in onzekerheid.

Op deze plaats wil ik onze honderden vrijwilligers en andere medewerkers bedanken voor hun

buitengewone inzet en betrokkenheid. Zij betekenden in 2009 weer enorm veel voor vluchtelingen en asielzoekers die, losgeslagen van hun ankers, op zoek zijn naar een menswaardig bestaan.

Als bestuur zijn we erg trots op de mensen in onze organisatie. Ze zijn onovertroffen ambassadeurs van onze missie, die in de praktijk tonen dat verscheidenheid en verbondenheid in onze samenleving prima kunnen samengaan.

Eduard van Zuijlen, voorzitter

*In a Chinese asylum who
s helped by you in 2007. In
08 the Dutch government is
ed me the asylum status.
nd this year 2009 I was ar-
anged to live in Amsterdam.
ntil today I still remember
our kind help, your kind hear-
Therefore, at this moment, I
ould like to send my greetin-
and gratitude to you.*

*Wish you Merry Christmas
happy New Year*

2

Asiel



4

Integratie



6

Projectbureau



8

Projecten



10

VWNN in
getallen

Asiel

2009: Een druk jaar

Eén van de drie afdelingen binnen VluchtelingenWerk Noord-Nederland is de afdeling Asiel. Op 31 december 2009 waren onze medewerkers actief op 12 AZC's. De kern van hun werk bestaat uit twee activiteiten: ondersteuning van asielzoekers tijdens hun juridisch traject, en sociaal-maatschappelijke begeleiding.

ONTWIKKELINGEN

Na veel uitstel sloot in de loop van 2009 het AZC in Dokkum. De laatste groep van 100 bewoners verliet de gebouwen van het COA in september. Het centrum – ooit het grootste van Fryslân – en de basisschool op het terrein zijn afgebroken. Per 1 januari 2010 vallen ook de activiteiten van het complex in Ter Apel onder de verantwoordelijkheid van VluchtelingenWerk Noord-Nederland.

KNELPUNTEN

Elk AZC biedt een bepaald type opvang: Terugkeer Locatie (TL), Tijdelijke Noodopvang Voorziening (TNV) of Oriëntatie en Integratie (O&I). In 2009 veranderden veel locaties van type opvang. Dat veroorzaakte veel werk voor VluchtelingenWerk. Immers: procedures veranderen, cliënten verhuizen en de inhoud van het werk

en de financiële middelen moeten opnieuw worden bekeken. Bovendien verliep de communicatie met het COA over de verhuizingen lang niet altijd naar tevredenheid.

2009 bracht heel veel aanvragen voor gezinshereniging. Hierdoor stond het aantal aanvragen niet meer in verhouding met de beschikbare subsidie. Omdat we toch zorgvuldig met elke aanvraag omgaan, werd de werkdruk te hoog en voerden we andere zaken (zoals Vluchtverhaalanalyses) te weinig uit.

Op een aantal centra was onvoldoende ruimte beschikbaar voor het team van VluchtelingenWerk.

CIJFERS

VWNN overschreed de prognose van het aantal actieve dossiers in 2009 met 11%. Schatten we het aantal dossiers vooraf in op 5440 stuks, het werden er dit jaar 6121.

Daarnaast gaven we 1762 voorlichtingen op de O&I-centra. De prognose was 1486 dossiers. Helaas lukte het niet de voorlichtingen altijd binnen twee maanden te

geven. In 1227 gevallen (83% van de prognose) lukte dat wel.

De prognose van 0 dossiers buiten de asielcentra bleek ook te laag: in 2009 waren er 224 actieve dossiers.

Dat vluchtelingen blij zijn met ons werk blijkt uit bedankbriefjes die we soms na jarenlange procedures ontvangen:

Dear Sir and Madam in VWN,

I am a Chinese asylum who was helped by you in 2007. In 2008 the Dutch government issued me the asylum status. And this year 2009 I was arranged to live in Amsterdam. Until today I still remember your kind help, your kind heart. Therefore, at this moment, I would like to send my greetings and gratitude to you.

Wish you Merry Christmas and happy New Year

Amsterdam, dec. 2009

Aantal uren vrijwillige inzet	30.284 uur	16,18 fte.
Aantal uren inzet stagiairs	6931	3,70 fte.
Aantal spreekuren	1873 (36 x per week)	
Aantal uren spreekuur	5281 (102 uur per week)	
Aantal Vluchtverhaalanalyses (VVA)	1307	
Aantal personen VVA	1514	

Wachten op een verblijfsvergunning



op dit moment kan mijn contactpersoon weinig meer voor mij doen, want mijn aanvraag ligt bij de rechter. De medewerkers van VWNN hebben met mij te doen, maar dat heb ik ook met hen: ik zie dat ze het erg druk hebben met alle cliënten.'

'Mijn familie en ik voelen ons gefrustreerd. Er zijn honderden mensen die vanwege de pardonregeling een vergunning hebben gekregen.

'Je ziet hen komen en gaan. En jij moet blijven.'



Natuurlijk geeft dit geestelijk een grote druk.' 'Ik ben zelf helaas erg passief geworden. Ik heb geen zin meer om met mensen te praten of iets te organiseren. Alles staat of valt met een verblijfsvergunning. Ik heb hoop totdat de rechter beslist. Maar deze constante onzekerheid is dodelijk vermoeiend.'

'Ik snap niet waarom Nederland ons isoleert van de buitenwereld. Negen jaar wacht ik nu op het recht om een leven te gaan leiden. Er is zo veel aandacht voor mensenrechten in Nederland, waarom accepteren ze ons dan niet?'

OP DE HOOGTE

VluchtelingenWerk Noord-Nederland houdt haar vrijwilligers, medewerkers en externe contacten graag op de hoogte. Maandelijks verschijnt er daarom een interne nieuwsbrief die nieuws en wetenswaardigheden binnen de organisatie verspreidt.

De externe nieuwsbrief komt tweemaal per jaar uit en gaat naar organisaties die bij het werk van VluchtelingenWerk betrokken zijn.

Door dit jaarverslag heen vindt u berichten die eerder in 2009 in de nieuwsbrieven stonden.

FORT EUROPA

In 2009 speelden verschillende scholen en verenigingen 'De Bestorming van Fort Europa'. Onder leiding van enthousiaste VluchtelingenWerk-vrijwilligers kruipen deelnemers in de huid van een vluchteling. Als Ahmed uit Afghanistan of Samira uit Irak maken ze plannen om het land te ontvluchten. Kun je eigenlijk wel een goed plan maken als je hals-over-kop moet vluchten? En hoe vlucht je eigenlijk zonder paspoort of zonder geld? Wie moet je omkopen en wie kun je vertrouwen? Voor ons een spel, maar voor vluchtelingen de keiharde realiteit.

Aanbesteding Groningen

De gemeente Groningen zette in november een grote aanbesteding in gang onder de noemer 'Samen inburgeren'. Op het onderdeel Inburgering en re-integratie maakten we met het Noorderpoort College als hoofdaannemer een plan van aanpak.

Op woensdag 2 december hielden we een gezamenlijke presentatie voor de beoordelaars van Sociale Zaken. De volgende dag al hoorden we dat de aanbesteding

ge Gund werd aan de combinatie Noorderpoortcollege/VWNN. Wij hebben als taak om tachtig inburgeraars naar de arbeidsmarkt toe te leiden. Sociale Zaken stelt een bonus beschikbaar wanneer de inburgeraar geen gebruik meer maakt van een uitkering, ofwel een duurzame plaatsing is gerealiseerd. Een prachtige klus, waarbij we samen met Emplooiadviseurs onze doelen gaan proberen te halen. •

Integratie

Een intensieve maar dankbare taak

Binnen de afdeling Integratie zijn de vragen van de cliënten leidend. Via empowerment helpen we hen een antwoord te vinden op vragen als:

- Wat heb ik als vreemdeling nodig om mij in Nederland of elders 'mens' te voelen?
- Hoe houd ik de regie over mijn eigen leven?
- Wat draag ik als burger bij aan mijn nieuwe land?

GEMEENTEN

VWNN heeft op dit moment een rechtstreekse subsidierelatie met 72% van de gemeenten in het Noorden, en via de brede welzijnsinstellingen met nog eens 10% van de gemeenten. In 18% van de gemeenten is VluchtelingenWerk Noord-Nederland (nog) niet vertegenwoordigd.

In het eerste jaar van de fusie werkten we constructief samen met tal van Noord-Nederlandse gemeenten. Een intensieve maar dankbare taak in de gemeenten is het plaatsen van uitgenodigde vluchtelingen. Gemeenten nodigen deze vluchtelingen, vaak afkomstig uit opvangkampen, uit naar Nederland te emigreren. Onze vrijwilligers begeleiden hen intensief tijdens de eerste jaren in ons land: van uitleg over de wc en douche tot het sluiten van een huurcontract.

EDUCATIE

Via het maken van een portfolio, taalmaatjes, begeleiding bij huiswerk en taalcoaches krijgt educa-

tie steeds meer aandacht tijdens de inburgering. Ook gedurende de rest van het traject besteden vrijwilligers aandacht aan de Nederlandse taal.

PARTICIPATIE

In het verlengde van de maatschappelijke begeleiding proberen we vluchtelingen en migranten hoger op de participatieladder te brengen. Om de sociale participatie te vergroten startten in 2009 fietslessen en groepsactiviteiten. Bovendien zochten en vonden we voor een aantal vluchtelingen vrijwilligerswerk.

Een extra grote uitdaging vormen de cliënten die al langere tijd in een isolement zitten en een grote afstand tot de maatschappij hebben. Deze doelgroep begeleiden we intensief naar de eerste contacten buitenshuis. Een persoonlijke coach helpt deze trajecten tot een succes te maken.

VAN PARDON NAAR WERK

28 mei kreeg arbeidsparticipatie extra aandacht tijdens de themadag 'Van Pardon naar werk'. Met de gemeenten Assen, Emmen,

Aa en Hunze, Stadskanaal en Tynaarlo maakten we concrete afspraken over trajecten voor sociale en arbeidsparticipatie. Met andere gemeenten legden we de eerste contacten voor 2010.

ONTWIKKELINGEN

- In 2009 schonken we extra aandacht aan de gemeenten waar we nog niet actief waren. Hierdoor konden we ons werkgebied uitbreiden met vier nieuwe gemeenten: De Wolden, Achtkarspelen, Pekela en Kollumerland.
- Dankzij een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Welzijn Oldambt en Stichting De Oude Ulo konden we de dienstverlening aan onze gezamenlijke doelgroep waarborgen en samen nieuwe initiatieven ontwikkelen.
- In de steden Groningen en Emmen legden we de eerste contacten voor het project Verankering Banenoffensief 2010.
- Met Emplooi sloten we een samenwerkingsovereenkomst op het gebied over arbeidsparticipatie. •



LUNCHBESPREKING 28 MEI

Interview met Kayode

gehaald. VluchtelingenWerk leent hem geld voor de praktijklessen, wat hij maandelijks terugbetaalt van zijn uitkering.

'Ik doe momenteel vrijwilligerswerk bij een bejaardentehuis. In mijn cultuur bestaan bejaardentehuizen zoals in Nederland niet: wij vinden het beter om met je ouders in één huis te wonen. Maar dit is de manier van doen in Europa.' Dit is één van de redenen dat Kayode weer is gaan studeren. Hij wil verzorger worden. 'Ik kan nooit terugbetalen wat ik hier allemaal heb gekregen, maar ik kan wel oude mensen helpen. Zo kan ik ook terugbetalen.'

'Door hier oude mensen te helpen, wil ik de maatschappij terugbetalen'



Ook al heeft hij inmiddels een verblijfsvergunning én een plek in de samenleving, contact met VluchtelingenWerk heeft Kayode nog steeds. 'Het zijn allemaal lieve mensen daar. Zij zijn nog steeds mijn aanspreekpunt bij vragen.'

Kayode woont al tien jaar in Nederland. In 2009 kreeg hij met hulp van VluchtelingenWerk zijn verblijfsvergunning.

Kayode: 'Toen ik in Nederland kwam wilde ik asiel aanvragen. Ik kwam terecht bij VluchtelingenWerk waar ik een vaste contactpersoon kreeg. Zij was stagiaire en heeft me geholpen met lastige brieven en mijn administratie totdat ik mijn verblijfsvergunning kreeg. Maar ook daarna kreeg ik hulp. Via haar heb ik me kunnen inschrijven voor een eigen woning hier in Groningen.'

Kayode doet er alles aan om deel te nemen aan de maatschappij. Hij heeft bijvoorbeeld zijn theorie-examen voor het autorijbewijs al

Externe nieuwsbrief

VWNN onderhoudt talloze contacten met beleidsambtenaren, politici, bedrijven, collega-organisaties, etc. Om al die contacten op de hoogte te houden van onze activiteiten en plannen verschijnt sinds 2009 tweemaal per jaar een

nieuwsbrief. Die wordt speciaal toegesneden op externe partijen. De nieuwsbrief geeft in korte artikeltjes een goed beeld van de projecten waarmee we bezig zijn, en van de werkzaamheden die VWNN op allerlei niveaus uitvoert.

BEVRIJDINGSFESTIVAL



Op de Dag van de Vrijheid was VluchtelingenWerk present op alle dertien Bevrijdingsfestivals in het land, dus ook in Groningen, Assen en Leeuwarden. Dit jaar werd specifiek aandacht gevraagd voor een beter gezinsherenigingbeleid, onder het motto 'Uit het oog, in het hart'. Bezoekers van de website www.uithetooginhethart.nl en van de festivals konden de actie ondersteunen door een wensvlaggetje in te vullen voor een beter beleid.



Nieuwe projecten



TAALMAATJES IN GESPREK

Met de fusie tot VluchtelingenWerk Noord-Nederland ging ook het projectbureau van start.

In 2009 startten en ontwikkelden we verschillende nieuwe projecten. Voorbeelden hiervan zijn Wereldburgers, Nieuwe vluchtelingen maken kennis met cultuur in het Noorden, Sport Kleurt en het vrijwilligersproject Kwaliteit in Diversiteit. Elders in dit jaarverslag lichten we deze projecten toe.

FINANCIERING

Parallel aan de ontwikkeling van een nieuw project proberen we de financiering ervan rond te krijgen. Dat vraagt veel tijd en aandacht, vooral als er meerdere financiers bij betrokken zijn. In 2009 werd gelukkig weer een groot aantal subsidieaanvragen gehonoreerd. De diverse projecten konden van start gaan dankzij geldelijke steun van onder meer het Oranje Fonds, VSBfonds, Provincie Groningen, Provincie Fryslân, de gemeenten Groningen, Leeuwarden, Assen,

Drachten, Stadskanaal, Emmen en het landelijk bureau van VluchtelingenWerk.

VERLENGING

Naast de nieuwe projecten liepen ook bestaande projecten door. Zo werden Perspectief Groningen en Perspectief Leeuwarden opnieuw verlengd. Nog in ontwikkeling zijn de projecten Onze Wereld en Taalmaatjes. De financiering van deze projecten kwam deels begin 2009 en deels in 2010 rond.

EDUCATIE

Via het project Onze Wereld bieden we op vijf scholen voor voortgezet onderwijs in de provincies Groningen en Drenthe gastlessen aan. Onder de titel Jonge Wereldburgers volgt daarna een programma van 10 bijeenkomsten waarin Nederlandse jongeren en allochtone jongeren elkaars wereld leren kennen en daarover een documentaire maken. Dankzij deze educatieve activiteiten krijgen jongeren in het voortgezet

onderwijs een betere kijk op het vraagstuk van asielbeleid, integratiebeleid en discriminatie.

Vooraf in de tweede helft van 2009 kreeg het project Taalmaatjes een impuls. Taalmaatjes koppelt vrijwilligers aan vluchtelingen/migranten die de Nederlandse taal slecht beheersen. Dankzij zo'n persoonlijk toegesneden programma leren de deelnemers beter Nederlands spreken en schrijven. We ontwikkelden projecten in Assen, Emmen, Heerenveen, Skarsterlân en Stadskanaal.

Vanuit het projectbureau nemen we ook deel aan het project Mentor4You. Dit is een project van Stamm Drenthe en een aantal scholen in Assen. Er worden schoolmentoren geworven voor leerlingen uit het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs, die extra ondersteuning nodig hebben. VluchtelingenWerk stelt hiervoor haar kennis over vluchtelingen en migranten beschikbaar. •

Nederlandse taal

projectbureau



Yousef en Ban zijn gevlucht uit Irak en wonen nu in Joure. De Nederlandse taal is een belangrijk issue voor het gezin. Yousef studeerde in Bagdad af als veearts, maar wordt hier niet aangenomen omdat zijn beheersing van het Nederlands onvoldoende is. Ban doceerde scheikunde aan de universiteit en zou hier graag in een laboratorium werken. Ook zij wordt in Nederland niet aangenomen. Ban: 'Bij een vacature is perfecte beheersing van de taal vaak de eerste eis. Daarom stimuleren we onze kinderen om de taal goed te leren.'

Hun tweejarige zoon gaat naar de kinderopvang. Ban: 'Zo leert hij

omgaan met andere mensen. Dit vind ik belangrijk, want hij moet Nederlands leren praten. Mijn twee oudste kinderen, beide dochters, gaan naar school. We spreken thuis onze eigen taal, maar we gaan allemaal naar school om Nederlands te leren.'

Niet alleen de taal is een barrière. Yousef: 'In Nederland hebben onze buitenlandse diploma's helemaal geen waarde. Ik probeer nu een Nederlands diploma te halen, maar het duurt nog zeker twee jaar voordat ik aan de slag kan. Ik vind het jammer dat er niet gekken wordt naar internationale diploma's. Het bespaart Nederland toch veel geld als ik meteen mee kan werken aan de maatschappij?'

Dat Yousef graag aan het werk wil is duidelijk: 'Ik heb vanaf mijn twaalfde gewerkt om zelfstandig te zijn. Nu moet ik wachten op mijn uitkering. Daar baal ik van. Ik wil graag wat doen voor Nederland. Dit is het land waar mijn kinderen hun toekomst tegemoet gaan.'

VluchtelingenWerk ondersteunt Yousef en Ban waar hun Nederlands onvoldoende is: 'VluchtelingenWerk bezoeken we wekelijks.

Ik kan hen alles vragen. Als ik er niet uitkom bij de gemeente of een andere instantie, vraag ik hulp bij hen. Mijn contactpersoon helpt bij formulieren, brieven en andere administratieve zaken. VluchtelingenWerk helpt ons ook op andere vlakken. Toen Ban naar het ziekenhuis moest ging er iemand mee om de medische termen uit te leggen. Ze zorgden zelfs dat mijn kinderen naar school werden gebracht.'

WEER SAMEN

In Smallerland gebeurde in 2009 iets zeldzaams. Binnen twee maanden werden vier gezinnen herenigd – een unicum. Er waren moeders met kinderen, maar ook echtparen die elkaar weer in de armen konden sluiten. De herenigingprocedures duurden variërend van 2 tot 7 jaar en deden een groot beroep op geduld, tijd en energie van zowel de betrokkenen, als van de vrijwilligers van VluchtelingenWerk. Mede dankzij de prettige samenwerking met verschillende ambassades en de Internationale Organisatie voor Migratie konden de verbroken relaties worden hersteld.

VWNN BETREKT NIEUW GEBOUW



SAMEN ONDERDAK

In de loop van september heeft VluchtelingenWerk Noord-Nederland het tijdelijke onderkomen aan de Pleiadenlaan in Groningen verruild voor een pand aan de Friesestraatweg 191-3.

Ook alle activiteiten van VluchtelingenWerk in Groningen-stad zijn nu in het nieuwe pand onder-

gebracht, net als het project Perspectief en de Gezinshereniging.

Het nieuwe adres, aan de westelijke rondweg, is uitstekend bereikbaar en biedt – voor dezelfde huurkosten – meer ruimte voor onze dagelijkse activiteiten en bijvoorbeeld trainingen en bijeenkomsten.

Projecten

Op de culturele toer



In 2009 startte VWNN in Groningen het project 'Nieuwe vluchtelingen maken kennis met cultuur'. Tijdens dit project komen deelnemers door middel van educatieve excursies en lessen in contact met de Groningse cultuur. Het doel daarvan is de sociale integratie van de nieuwe vluchtelingen te vergroten. Met de opgedane kennis en culturele ervaring, kunnen deelnemers makkelijker contact leggen met hun burens en wijkbewoners.

Het project is uitgevoerd in Win-

sum, Stadskanaal en stad Groningen. Steeds realiseerden we 4 excursies. Op het programma stonden een bezoek aan het Streekhistorisch museum in Stadskanaal, het Hoogeland museum in Warffum, Oog tv in de stad Groningen, de Visafslag in Lauwersoog, het Stadsarchief, een vrijwilligerscentrale en een koekfabriek.

In Groningen liepen de inburgeraars een historische stadswan-

deling. Bijzonder was het bezoek aan het gemeentehuis van Stadskanaal. Hier bestond het ontvangstcomité uit de burgermeester, wethouders en raadsfracties. Tijdens het project werkten we samen met een re-integratiebureau en een onderwijsinstelling. Aan het project werkten 7 vrijwilligers en 2 stagiaires mee. De inburgeraars waren enthousiast over de bezoeken en ervoeren het project als zeer informatief. •



NIEUWE NEDERLANDERS OP EXCURSIE

Sport kleurt

In samenwerking met District Noord van de KNVB is in het najaar van 2009 'Sport Kleurt' van start gegaan. In vier gemeenten proberen we meer vluchtelingen bij onze volkssport nummer één te betrekken. Eind november voerden we de eerste gesprekken met een voetbalvereniging, te weten VV Leeuwarden.

Contacten tussen geïnteresseerde vluchtelingen en VV Leeuwarden leidden tot de inzet van drie kandidaten als assistent-trainer van jeugdelftallen. Door de winterstop en de weersomstandigheden deze winter zijn de assistent-

trainers nog niet in actie gekomen. Bevalt de samenwerking in het voorjaar goed, dan kunnen ze doorgroeien naar een functie als begeleider van een elftal.

In Emmen bleek het lastiger geschikte en geïnteresseerde kandidaten te vinden. Eind december legden we daarom contact met re-integratiebedrijf Cvites.

We hopen vluchtelingen uit hun cliëntenbestand te interesseren voor een functie bij een voetbalclub, eventueel als maatschappelijke stage. Het project Sport Kleurt loopt tot en met juni 2011. •

MINICONFERENTIE

Op 4 december was er aan de Friesestraatweg een miniconferentie met drie gemeenten en VWNN. Dragoslav Milkovic presenteerde de bevindingen van zijn onderzoek naar de positie- en relatiebepaling van VWNN in Groningen, Smallingerland en Midden Drenthe. De gemeenten hebben grote waardering hebben voor de inzet van VWNN op het gebied van juridische dienstverlening en integratie. VWNN is een serieuze samenwerkingspartner, maar mag zich nadrukkelijker profileren.

Taalcoaches



KOPPELS SPREKEN WEKELIJKS AF

In 2009 startte VluchtelingenWerk in 13 gemeenten in Groningen, Fryslân en Drenthe het project Taalcoaches. Koppels van cliënten en vrijwillige taalcoaches spreken wekelijks af en oefenen samen de Nederlandse taal. Met het project verbeteren cliënten hun taalvaardigheden en neemt het vertrouwen om Nederlands te spreken toe: een basisvoorwaarde om mee te doen in onze sa-

menleving. Het project is opgezet in het kader van een taalvaardigheids campagne van de minister van Wonen, Wijken en Integratie.

'Het begint met taal!'



Afhankelijk van de 'taalbehoeften' van de cliënt geeft een koppel zelf invulling aan het traject. Vluch-

100% DRENTHE

De zelfstandige groep van VluchtelingenWerk in de Drentse gemeente De Wolden haakte na rijp beraad in de tweede helft van 2009 bij VluchtelingenWerk Noord-Nederland aan. Daarmee is onze organisatie nu in alle twaalf Drentse gemeenten actief.

telingenWerk verzorgt de wer-
ving en training van vrijwilligers en biedt bovendien een helpdesk voor vrijwilligers en cliënten.

Behalve aan de taalvaardigheid van deelnemers draagt het project ook bij aan sociale cohesie in de samenleving. Doordat de vrijwilliger en de cliënt elkaars gewoonten en achtergronden leren kennen, ontwikkelen ze meer begrip voor elkaar. •

Perspectief



IN DE HUISKAMER

Eén van de projecten die eerder is gestart en in 2009 voortgang vond is het succesvolle 'Perspectief' in de gemeenten Groningen en Leeuwarden. Het project ging in 2006

van start en richt zich vooral op het in beeld krijgen en houden van voormalige alleenstaande minderjarige asielzoekers. Zo voorkomen we dat ze afglijden in een spiraal van armoede, hopeloosheid, geweld en uitbuiting.

Inmiddels is Perspectief een landelijke proef met financiële ondersteuning van het rijk. De werkwijze is hetzelfde gebleven, maar het accent is verlegd naar juridische begeleiding van de jongeren.

Mede dankzij de inzet van en bemiddeling door Perspectief hebben in 2009 elf ex-Ama's een verblijfsvergunning gekregen. Ook in 2010 loopt het project door.

Doordat de Provincie in 2009 weer in de buidel tastte, konden we in Groningen de Huiskamer als extra voorziening voor ex-Ama's openhouden. In september verhuisden we naar de nieuwe locatie van VluchtelingenWerk Groningen, waardoor de Huiskamer en het kantoor nu één ruimte delen. De kantoorruimte is daardoor ook huiselijker geworden. •



VWNN in getallen

Financieel verslag

Activa		Passiva	
Materiële vaste activa	49.404	Reserves en fondsen	913.951
Financiële vaste activa	13.750	Voorzieningen	35.660
Vorderingen	592.321	Kortlopende schulden	552.011
Liquide middelen	846.147		
Totaal	1.501.622		1.501.622

Exploitatieoverzicht 2009

Baten		Lasten	
VluchtelingenWerk Nederland	930.036	Personeelskosten	1.496.447
Gemeenten	1.320.517	Huisvestingskosten	210.811
Overige subsidies en baten	215.132	Kantoorkosten	122.601
Rentebaten	28.461	Automatiseringskosten	86.622
		Vrijwilligerskosten	225.258
		Afschrijvingskosten	948
		Activiteitskosten	95.963
		Overige kosten	1.216
Totaal beschikbaar voor doelstelling	2.494.146	Totaal besteed aan doelstelling	2.239.866

Saldo t.b.v. beheer en organisatie	254.280
Beheer en organisatie	-317.907
Voorgaand boekjaar	-59.915
Resultaat boekjaar	-123.542

Betaalde medewerkers

Voor de betaalde medewerkers was 2009 een enerverend jaar. De fusie bracht een aantal nieuwigheden met zich mee, zoals verandering van leidinggevende op sommige locaties. Dat heeft van iedereen aanpassingen gevraagd. Als koepel moesten we wennen aan de bedrijfsculturen van de drie samengevoegde provinciale organisaties. Grote gevolgen als ontslagen bleven gelukkig uit.

Het grootste probleem was de spanning tussen de beschikbaar gestelde subsidie (c.q. het aantal beschikbare uren) en de vele uit te voeren werkzaamheden. •

Cijfers per 1/1/2010	
Betaalde werknemers	59
Mannen	16
Vrouwen	43
Migrant/vluchteling	17 %
Gemiddelde leeftijd	48 jr.
Tijdelijke aanstelling	16
Vaste contracten	37
Mix vast/tijdelijk contract	6
Verdeling fte's	
Asiel	7
Integratie	15
Projecten	6
Bedrijfsbureau (inc. directie)	8
Totaal fte's	36

Kwaliteitsslag

Gemeenten stellen steeds hogere eisen aan rapportages en de financiële verantwoording van projecten. Als organisatie moeten we daardoor steeds meer opdrachtgericht werken.

Afgelopen jaar zetten we een stap in de goede richting met een kwaliteitsslag in de bedrijfsvoering en in het managementinformatiesysteem. Onze uitdaging is de komende tijd als medewerkers en organisatie zakelijker te worden, zonder daarbij onze inzet en betrokkenheid te verliezen. •

Veel vrijwilligers

Werken met vluchtelingen is vaak een zaak van lange adem. Alleen dankzij de 541 vrijwilligers die in 2009 voor onze organisatie actief waren, konden we onze cliënten de tijd en aandacht geven die ze verdienen. We zijn dan ook erg trots op onze vrijwillige medewerkers. Zonder hen zou VluchtelingenWerk Noord-Nederland niet kunnen bestaan.

VRIJWILLIGERSRAAD

Eind 2009 richtten we een Vrijwilligersraad op. Deze denkt mee over het beleid en behartigt de belangen van vrijwilligers binnen de vereniging.

Cijfers vrijwilligers	
Aantal vrijwilligers	541
Aantal vrijwilligers jonger dan 35 jaar	60
Aantal vrijwilligers (migrant of vluchteling)	28
Aantal vrijwilligers ouder dan 35 jaar en geen migrant/vluchteling	432



Stagiairs

VluchtelingenWerk Noord-Nederland maakt naast betaalde krachten dankbaar gebruik van stagiairs. Als tegenprestatie voor hun inzet bieden wij hen de mogelijkheid zichzelf te ontwikkelen.

Ze krijgen volop kans om kennis te maken met de organisatie. We geven ook ruimte om onder professionele begeleiding zelf aan de slag te gaan. In 2009 waren binnen onze organisatie 72 stagiairs actief.

Uren inzet per week	
10 uur of minder	24 %
11 – 20 uur	33 %
21 – 30 uur	17 %
Meer dan 30 uur	26 %
Gemiddeld	20 uur

Verjonging en meer kleur

VluchtelingenWerk wil dat haar medewerkersbestand een betere afspiegeling vormt van de samenleving. Dit streven krijgt concreet vorm in het project 'Kwaliteit in Diversiteit'. We gaan zowel nieuwe vrijwilligers werven, als de bedrijfscultuur verjongen. We willen nog meer open staan voor de andere ideeën en gebruiken die jongeren en nieuwkomers met zich meebrengen.

Binnen twee jaar vinden zo tientallen jongeren en nieuwkomers een plaats binnen VluchtelingenWerk Noord-Nederland.

Het project wordt financieel ondersteund door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Met de subsidie zet VluchtelingenWerk onder meer trainingen op voor vrijwilligers en medewerkers.

Scholing

VluchtelingenWerk Noord-Nederland wil haar medewerkers voldoende toerusten op hun werk en de kwaliteit van de dienstverlening waarborgen. Daarom bieden wij onze medewerkers diverse trainingen aan. In 2009 volgden vrijwilligers, medewerkers en stagiairs in totaal 473 trainingen, variërend van interculturele commu-

nicatie en coachend leidinggeven tot trainingen over VluchtVerhaal-Analyse en Sociale zekerheid.

Het grootste gedeelte van de trainingen geven we in onze eigen regio, andere worden landelijk verzorgd. In beide gevallen verzorgen gekwalificeerde trainers de cursussen.

In 2009 peilden we de bevindingen van stagiairs. 96% gaf aan 'tevreden' of 'zeer tevreden' te zijn over de begeleiding. Dezelfde percentages gelden voor de kwaliteit van de stageplaatsen en kansen voor ontwikkeling. De beschikbare tijd voor begeleiding komt als aandachtspunt naar voren.

Bestuur

Op 1 januari 2009 fuseerden de provinciale stichtingen van VluchtelingenWerk Groningen, Fryslân en Drenthe. Een aantal bestuursleden van de voormalige stichtingen ging over naar de nieuwe stichting.

Het bestuur is aangevuld met nieuwe gezichten en bestaat per 31/12/09 uit:

- Eduard van Zuijlen (voorzitter)
- Paulien de Jong (vice-voorzitter)
- Karin Kooijman (secretaris)
- Harry ter Veen (penningmeester)
- Luuk Feenstra
- Marja Janssens

Bestuursleden ontvangen geen bonus of premie. Enkel gemaakte onkosten worden vergoed. •

Managementteam

Het managementteam draagt zorg voor de uitvoering van het beleid dat het bestuur vaststelt. Daarnaast coördineert ze de dagelijkse gang van zaken en lost eventuele problemen op.

De leden van het MT zijn ingeschaald conform de CAO-Welzijn (schaal 12 en 11) en ontvangen

Klachtencommissie

VluchtelingenWerk Noord-Nederland wil al haar cliënten en medewerkers zorgvuldig behandelen. Toch kunnen ook onze medewerkers fouten maken. Om eventuele klachten correct te behandelen zijn er binnen onze organisatie een klachtencommissie en twee vertrouwenspersonen / klachten-

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft een intensief jaar achter de rug. Over onderwerpen als het nieuwe functieboek en de herstructurering van de afdeling Integratie hebben we stevige discussies gehad. Zowel intern als met het Managementteam.

Een gevoelige kwestie was de problematiek rond ontslagen, met name in de AZC's. We hebben aangedrongen op een duidelijke ontslagprocedure.

In juni zijn de verkiezingen voor de Ondernemingsraad gehouden. Uit alle drie provincies zijn vertegenwoordigers gekozen. Voor Groningen staat op dit moment nog een vacature open. •

geen bonus of premie. Enkel gemaakte onkosten worden vergoed.

Het managementteam bestaat uit:

- Klaas Harink (directeur en afdeling Asiel, 1 fte)
- Christine Hillemans (afdeling Integratie, 1 fte)
- Ger Meijer (afdeling Projectontwikkeling en innovatie, 0,78 fte)

bemiddelaars actief.

In het jaar 2009 zijn er geen klachten binnengekomen bij de commissie. De vertrouwenspersonen / klachtenbemiddelaars ontvingen twee klachten. Daarvan is een geseponneerd, terwijl de andere klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Binnen VWNN werken 600 vrijwilligers, stagiaires en medewerkers ten behoeve van asielzoekers, vluchtelingen en migranten in Fryslân, Groningen en Drenthe.

Asiel: wij dragen bij aan rechtvaardige en zorgvuldige procedures. VWNN is actief in elke Centrale Opvang in Noord-Nederland. Integratie: VWNN streeft naar maatschappelijke, sociale en economische Integratie van elke vluchteling en migrant. Projectbureau: onze projectontwikkelaars vertalen wensen van cliënten, samenleving en overheid in concrete projecten.



Klaas Harink
Directeur



Ger Meijer
Manager Projecten



Christine Hillemans
Manager Integratie

Adresgegevens

Postbus 70212
9704 AE Groningen
Bezoekadres:
Friesestraatweg 191-3
9743 AC Groningen
Tel. 050-5757290
info@vwnn.nl / www.vwnn.nl

Wilt u ons helpen? Steun ons door donateur te worden, of maak uw gift over op rekening 3294.76.084 t.n.v. Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland te Groningen.

Eindredactie en vormgeving:
Terp 10 Communicatie.

Dit jaarverslag is gedrukt op 100% gerecycleerd papier Reviva print 200grs