

VluchtelingenWerk Noord-Nederland Jaarverslag 2011



Voorwoord

Al een flink aantal jaren wordt in de media een discussie gevoerd over 'buitenlanders'. En het zittende kabinet lijkt z'n basis zo ongeveer te hebben in het te voeren migratiebeleid.

Binnen VluchtelingenWerk vinden we daar allemaal ook wel wat van, maar wij richten ons primair op de directe ondersteuning van vluchtelingen en asielzoekers. Dat hebben we in 2011 ook weer vol overgave gedaan, met ruim 800 vrijwilligers en 68 betaalde krach-

ten. In dit jaarverslag praten we u uitgebreid bij over onze activiteiten in het voorbije jaar.

Wij zijn een (financieel) gezonde, professionele organisatie waarbinnen mensen met veel energie en plezier aan de slag zijn. We doen ons werk vooral in stilte, buiten de schijnwerpers. Maar iedereen die bij VluchtelingenWerk betrokken is, weet dat onze steun in de meeste gevallen keihard nodig is. Soms kort, soms heel lang.

Wij doen dat als organisatie hartstikke goed. Toch is er reden tot zorg. In tijden van economische recessie komt ook de financiering van ons werk onder druk te staan. Bij het rijk en ook bij gemeenten. Dat betekent dat we in 2012 nog eens extra goed zullen moeten uitleggen, dat een hele kwetsbare groep nieuwe inwoners zich eenvoudig niet kan redden zonder onze steun. Daar gaan we voor!

Bert Wassink, voorzitter



2

Projecten



4

Asiel: Hulp, ondersteuning en signalering



6

Integratie: Begeleiding in de gemeente



8

Projectbureau: Veel projecten in uitvoering



10

VWNN in getallen

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van VluchtelingenWerk Noord-Nederland. We vertellen u in dit verslag over onze activiteiten, over onze resultaten en hier en daar over onze plannen voor de toekomst.

- Op deze eerste pagina's lichten we drie projecten voor u uit, die we afgelopen jaar startten en waar we trots op zijn.
- Op de volgende bladzijden vindt u achtereenvolgens onze drie bedrijfstakken terug: asiel, integratie en het projectbureau.
- Op pagina 10 leest u onze belangrijkste resultaten in getallen.

- Tenslotte vragen we op de achterkant van dit verslag uw aandacht voor het Humanitair Fonds. Met dit fonds bieden we mensen de helpende hand als alle andere mogelijkheden zijn uitgeput. Een mooi project waarmee we in 2011 al mooie dingen konden bereiken.

Een jaarverslag is te klein om al onze werkzaamheden toe te lichten. We kozen er daarom voor om u nog een paar krenten uit de pap te geven. Deze staan in de blauwe kaders verspreid door het jaarverslag. •

Klaas Harink, directeur VWNN

Wie bedreigd wordt door oorlog, dictatuur, honger of geweld zoekt een goed heenkomen. Sommige asielzoekers en vluchtelingen komen uiteindelijk in Fryslân, Groningen of Drenthe terecht. VWNN speelt een centrale rol in de ondersteuning van de mensen die hier hun toevlucht zoeken. Ons doel is een duurzaam perspectief voor elke asielzoeker en vluchteling. Dat kan legaal verblijf in Nederland betekenen, maar ook doormigratie of – als de situatie daar sterk is verbeterd – terugkeer naar het land van herkomst.

Projecten Nieuwe wegen

Het project 'Nieuwe Wegen' ging in 2011 van start. Met Nieuwe Wegen zoekt VWNN nieuwe financiële mogelijkheden om haar doelstellingen ook in de toekomst te kunnen blijven realiseren.

Nu subsidies afnemen richt VluchtelingenWerk zich nadrukkelijk op het verwerven van bijdragen van bedrijven en serviceclubs. Zij kunnen VWNN steunen met een financiële bijdrage voor een project, een gerichte activiteit of het Humanitair Fonds.

Wanneer VWNN bedrijven benadert streeft ze naar een win-win situatie, waarbij het voor beide partijen aantrekkelijk is samen te gaan werken.



Bij serviceclubs wil VluchtelingenWerk beter bekend worden. Via onze netwerken leggen we contact met serviceclubs en vragen we een uitnodiging om op een bijeenkomst ons werk en onszelf te kunnen presenteren.

In plaats van een vergoeding vragen we in die gevallen om een bijdrage voor het Humanitair Fonds. Tijdens deze bijeenkomsten proberen we via de leden in contact te komen met bedrijven waar zij actief zijn. •

Bruine Bonen met Kebab

Samen met het ICO Centrum voor Kunst en Cultuur zetten we dit jaar het project Bruine Bonen met Kebab op. Binnen het project werken jongeren van verschillende afkomst, allochtoon en autochtoon, samen aan een theatervoorstelling en fototentoonstelling.

Met het project wilden we twee dingen bereiken. Aan de ene kant creëerden we ruimte voor ontplooiing en ontmoeting tussen jongeren. Tegelijkertijd verhoogden we de cultuurparticipatie van migranten, jongeren met vluchtelingachtergrond, en kansarme jongeren.



De 40 deelnemers volgden allerlei workshops en cursussen op het gebied van dans, muziek, fotografie, theater en schrijven. Het eindproduct werd een kwalitatieve productie waarin de inbreng, ideeën en culturele achtergrond van de jongeren centraal stonden. 23 oktober ging de theatervoorstelling 'Hier ben ik en Hier zijn wij' in Assen in première. Een grandioze prestatie waar de energie van af spatte. In de



bijbehorende fototentoonstelling verbeeldten jongeren hun toekomst in geënceneerde foto's. De tentoonstelling en theatervoor-

stelling gingen de laatste weken van 2011 on-tour door Drenthe. In 2012 komt een boek uit als naslagwerk over het project. •

Schuldhelpverlening

Het is voor vluchtelingen die nieuw in een gemeente komen wonen, moeilijk om inkomsten en uitgaven op elkaar af te stemmen. Bovendien moet er voor deze nieuwe Nederlanders van alles geregeld worden: van nutsvoorzieningen tot verzekeringen en toeslagen. Vrijwilligers die deze vluchtelingen begeleiden, besteden tot 60% van hun tijd aan financiële zaken. Ondanks dat, leeft een op de drie vluchtelingen onder de armoedegrens.

Om vluchtelingen en vrijwilligers structureel te ondersteunen, startte VluchtelingenWerk Noord-Nederland samen met het landelijk bureau het project Schuldhelpverlening. Daarmee richten we ons vooral op de preventie van schulden. Voor vrijwilligers

ontwikkelden we een training waarin zij mogelijke problemen leren onderkennen. Ze krijgen ook handvatten om problemen bespreekbaar te maken en aan te pakken.

Voor vluchtelingen ontwikkelden we een cursus met informatie over onder andere huur, nutsbedrijven en sociale diensten. We besteden ook aandacht aan culturele verschillen in het omgaan met geld. We trainen een groep vrijwilligers om deze cursus te geven. Op het gebied van schuldhelpverlening zijn meerdere organisaties actief, die een keten vormen binnen een gemeente. We zoeken samenwerking met deze organisaties om een gestructureerde ketenaanpak van schuldhelpverlening bij vluchtelingen op te zetten. •

Hulp, ondersteuning en signalering

BESTUUR

Het bestuur van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland bestaat per 31 december 2011 uit Bert Wassink (voorzitter), Karin Kooijman (secretaris), Harry ter Veen (penningmeester), Ad van der Ham (afgevaardigde Verenigingsraad), Luuk Feenstra (lid), Marja Janssens (lid) en Daan Beltman (lid).

Eduard van Zijljen moest andere keuzes maken tussen werk en privé en besloot halverwege 2011 af te treden als voorzitter.

Karin Kooijman is aftrendend per 31 december 2011 en niet herkiesbaar.

Bestuursleden ontvangen geen bonus of premie. Zij krijgen alleen de gemaakte kosten vergoed.

UITGENODIGDE

VLUCHTELINGEN IN FRYSLÂN

Nederland nodigt ieder jaar 500 vluchtelingen uit om een nieuw bestaan in Nederland op te bouwen. Vanaf najaar 2011 worden deze vluchtelingen direct in een gemeente gehuisvest. Fryslân had de primeur.

In september arriveerden in Sneek en Menaldum de eerste 76 vluchtelingen. Voor ieder gezin stonden twee ervaren vrijwilligers van VluchtelingenWerk klaar om onze nieuwe landgenoten wegwijs te maken. Van de werking van een stofzuiger en een bankrekening tot uitleg over gezondheidszorg en het basisonderwijs.

Wie in Nederland asiel aanvraagt komt terecht in een asielzoekerscentrum. Eind 2011 verbleven er in Nederland ruim 17.000 mensen in een asielzoekerscentrum. Een deel van hen woont in één van de 9 azc's in Noord-Nederland.

In alle azc's is VluchtelingenWerk actief. We staan mensen bij met

raad en daad, en werken aan een eerlijke procedure voor iedereen.

Behalve op de azc's zijn we ook actief in het asielcomplex in Ter Apel. Daar werken we in het Aanmeldcentrum (AC), de Procedure Opvang Locatie (POL) en de Vrijheidsbeperkende Locatie (VBL). •

azc's per 31/12	Aantal	Actieve dossiers
2008	12	
2009 (Sluiting Dokkum)	11	6.100
2010 (Sluiting Appelscha)	10	5.800
2011 (Sluiting Geeuwenbrug)	9	4.950

Cijfers

Het aantal uren van vrijwilligers in de azc's nam af ten opzichte van vorige jaren.

Dat komt doordat het aantal centra is afgenomen en doordat het aantal uren van stagiairs steeg. De inzet van VWNN in het asiel-

complex Ter Apel was in 2011 even groot als in 2010.

Onder onze afdeling asiel valt ook gezinshereniging. In 2011 startten we 157 herenigingen op. In 2010 waren dit 189. •

Inzet van vrijwillige medewerkers op de azc's	2011	2010	2009
Vrijwilligers	13 fte	17 fte	16 fte
Stagiairs	7 fte	5 fte	4 fte

BEGRIPPEN

Vluchteling – iemand die wordt vervolgd of bedreigd vanwege ras, religie, nationaliteit, sociale groep, seksuele geaardheid of politieke overtuiging en geen bescherming krijgt van zijn eigen overheid.

Asielzoeker – iemand die asiel, bescherming tegen vervolging, aanvraagt in een ander land

Migrant – iemand die vrijwillig naar een ander land verhuist, bijvoorbeeld voor werk, opleiding of liefde.



ONDERSTEUNING BIEDEN IN AZC'S

Met ons werk in de azc's willen we drie dingen bereiken. Als eerste willen we de asielzoeker bijstaan bij zijn of haar procedure. Waar nodig zijn we intermediair tussen de asielzoekers en advocaten, de IND en anderen.

Een belangrijk onderdeel daarbij is uitleg geven aan asielzoekers. Welke stappen worden gezet, wat zijn de alternatieven als een stap niet lukt, wat zijn bij een negatieve uitslag de plannen, wat is de harde realiteit van illegaal verblijf in Nederland.

Ten tweede bieden we ondersteuning bij maatschappelijke en sociale problemen, variërend van medische zaken tot ruzie met huisgenoten.

Ten derde hebben medewerkers van VluchtelingenWerk vaak als eerste in de gaten waar in de dagelijkse praktijk zaken niet lopen zoals ze horen te lopen.

Regionaal maar ook via ons landelijk bureau vragen we aandacht voor deze signalen.

VEELZIJDIG

Om onze doelen te bereiken variëren onze activiteiten. Zo geven we juridische steun tijdens het asielproces en organiseren we ook sportactiviteiten met omwonenden van een azc.

Globaal onderscheiden we 5 soorten activiteiten:

- Juridische begeleiding bij een procedure asiel of een procedure regulier: VVNN voert bijvoorbeeld een Vluchtverhaal- en

ARABISCHE LENTE

De meeste asielzoekers die in een azc verblijven komen uit Somalië (18%), Afghanistan (17%), Irak (11%), Iran (7%), en Armenië (5%). Door de onrust rond de 'Arabische lente' verwachtten we een toename van asielzoekers uit die regio. Die bleef uit: slechts een klein deel van de vluchtelingen stak over naar Italië, de meesten vluchtten naar Tunesië en Egypte.

dossieranalyse (VVA) uit;

- Coaching en ondersteuning na de asielprocedure, als legaal verblijf in Nederland niet mogelijk is;
- Sociaal-maatschappelijke begeleiding: VVNN bemiddelt bij problemen in de dagelijkse woon- en levenssfeer die het welzijn van cliënten in de weg staan, en onderhoudt daartoe onder meer contacten met ketenpartners;
- Ondersteuning van vluchtelingen bij gezinshereniging en gezinsvorming: VVNN heeft in Leeuwarden en Groningen centrale locaties voor gezinshereniging;
- Activiteiten die het draagvlak voor asielzoekers bevorderen, bijvoorbeeld een gezamenlijke sportactiviteit met de buurt. •

SPORT KLEURT!

In mei 2011 ronden we het project Sport Kleurt af met mooie resultaten. In samenwerking met de KNVB betrokken we ruim tachtig vluchtelingen en migranten bij een sportvereniging. Contact met medesporters biedt hen de mogelijkheid een sociaal netwerk

op te bouwen en de Nederlandse taal te verbeteren.

Sinds 2009 begeleidden wij zowel deelnemers als verenigingen bij lidmaatschap, vrijwilligerswerk en bestuurstaken bij voetbalverenigingen. Voor andere verenigingen maakte VVNN een boekje met tips en tricks.



Begeleiding in de gemeente

OP KOERS

Een duidelijke koers helpt een organisatie haar doelen te verwezenlijken. In 2011 besteedden we daarom aandacht aan het formuleren van een koers voor de komende jaren. In ons Koersdocument schetsen we onze doelen en daden tot 2015. We formuleerden onder andere 9 speerpunten, die we hier in het kort noemen:

- we zijn aanwezig in alle gemeenten en azc's,
- opdrachtgevers, cliënten en partners hebben een duidelijk aanspreekpunt,
- we communiceren helder, naar binnen en buiten,
- we onderhouden goede contacten met andere organisaties,
- we hebben een divers medewerkersbestand,
- in de samenleving is een breed draagvlak voor ons werk,
- we meten kwaliteit beter,
- we werken effectief samen met andere regio's van VluchtelingenWerk,
- we blijven innoveren

MANAGEMENTTEAM

Onder leiding van de directeur draagt het managementteam zorg voor de uitvoering van het beleid dat het bestuur heeft vastgesteld. Ook coördineert het de dagelijkse gang van zaken.

De leden zijn ingeschaald conform de CAO-Welzijn (schaal 12 en 11) en ontvangen geen bonus of premie. Ze krijgen alleen de gemaakte onkosten vergoed.



WEGWIJS IN DE SAMENLEVING

De afdeling Integratie richt zich op vijf gebieden: huisvesting, voorlichting, maatschappelijke begeleiding, educatie en participatie. Binnen deze disciplines bieden we gemeenten een breed scala aan producten aan. Zo kunnen we een specifiek deel of de gehele begeleiding van vluchtelingen voor gemeenten uitvoeren. We geven in dit jaarverslag een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in 2011. Voor een volledig overzicht van onze producten kunt u bij ons het productenboek opvragen dat we voor gemeenten maakten.

Over ons werk op het gebied van huisvesting leest u elders in dit verslag meer. Ook over ons voorlichtingsproject voor het onderwijs, 'Onze Wereld' leest u elders meer.

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING

Gemeenten krijgen op basis van hun inwonertal jaarlijks een taakstelling om een aantal vluchtelingen

huisvesting te bieden. Veel gemeenten in onze regio begonnen 2011 met een achterstand in deze taakstelling. Pekela vroeg VVWN daarom om extra hulp, die we gaven met het product 'coaching pre-vestiging'. Daarbij matchen we vluchtelingen en beschikbare woningen. We zijn de spil tussen verschillende betrokken partijen. Deze aanpak had succes – Pekela liep haar achterstand volledig in.

Coaching pre-vestiging voeren we nu in meerdere gemeenten uit.

In Fryslân en Drenthe participeerden we in de pilot 'Task Force Thuisgeven'.

Door een betere samenwerking tussen de verschillende partijen verbeterden de resultaten en huisvestten we veel vluchtelingen.

EDUCATIE

Goede beheersing van de Nederlandse taal is noodzakelijk om goed te integreren. Tijdens de inburgering leren mensen de basis, maar het niveau is nog

onvoldoende voor een baan. Bovendien gaat zonder verdere oefening het behaalde niveau weer snel achteruit. Daarom hebben we verschillende projecten die zich richten op taal.

Met het Noorderpoort College als hoofdaannemer geven we taalondersteuning aan inburgeraars om het praktijkexamen succesvol af te sluiten. Daarnaast hebben veel inburgeraars een taalcoach.

Die heeft niet alleen een positief effect op de taalvaardigheid, maar ook op het zelfvertrouwen om Nederlands te spreken. Helaas beëindigde het ministerie de financiering voor taalcoaches per 31 december 2011. We proberen met Europese subsidie het taalcoachproject voort te zetten.



Ook erg succesvol is ons voorleesproject in Stadskanaal.

Vrijwilligers lezen hierbij regelmatig voor aan vluchtelingenkinderen in hun eigen huiskamer. Dat vergroot het leesplezier en de taalontwikkeling van de kinderen. Hierdoor hebben zij een betere start van hun schoolloopbaan. Bovendien betrekken de vrijwilligers broers, zussen en ouders bij het voorlezen, waardoor het taalniveau van het hele gezin omhoog gaat.



Leesplezier van de kinderen vergroot en stimuleert de taalontwikkeling. In 2012 proberen we deze activiteit ook in andere gemeente te implementeren.



PARTICIPATIE

Een baan is een belangrijke stimulans voor integratie in ons land. Toch heeft maar 1 op de 3 vluchtelingen tussen de 15 en 65 een baan: te weinig dus! Afgelopen jaar verloren veel vluchtelingen hun baan. Een extra steuntje in de rug is en blijft dus voor deze groep heel belangrijk.

Eind 2011 sloten we het project Verankering Banenoffensief 2011 succesvol af. Succesvol, omdat 58 vluchtelingen doorstroomden naar een (werk)ervaringplaats en omdat de methodiekbeschrijving 'Op weg naar werk' klaar is voor gebruik. •

KLACHTENCOMMISSIE

VWNN wil met al zijn cliënten, relaties en medewerkers zorgvuldig omgaan. Om eventuele klachten correct te behandelen heeft onze organisatie een klachtencommissie en twee vertrouwenspersonen/klachtenbemiddelaars. In 2011 behandelde de commissie geen klachten. De vertrouwenspersonen ontvingen drie klachten en vragen die inmiddels zijn afgehandeld.

VWNN JONGER EN KLEURRIJKE

In 2011 kwam een eind aan het project Kwaliteit in Diversiteit. Met het project werkten we aan een organisatie die meer ruimte biedt aan jongeren, vluchtelingen en migranten. In die opzet zijn we grotendeels geslaagd.

Niet alleen haalden we nieuwe mensen de organisatie binnen, al de betaalde medewerkers, vrijwilligers en stagiairs kregen trainingen in diversiteit.

WERKEN BIJ DE OVERHEID

Vluchtelingen zijn ondervertegenwoordigd bij de overheid. Volgens het CBS heeft slechts 2 procent een baan bij de overheid ten opzichte van 15 procent onder autochtonen. VWNN roept overheidsinstanties op meer vluchtelingen in dienst te nemen en werkervaringstrajecten aan te bieden. In 2011 startten we op onze website een CV-bank om vluchtelingen en werkgevers te koppelen. Misschien vindt u er een geschikte kandidaat?

Projectbureau

Veel projecten in uitvoering



Kebab. Met het Humanitair Fonds werven we geld om vluchtelingen te ondersteunen in bijzondere gevallen die buiten alle andere regelingen vallen. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor een begrafenis of een tandheelkundige ingreep.

Bruine Bonen met Kebab brengt jongeren van verschillende culturen bij elkaar. Het is een proeftuin op het gebied van kunst en integratie.

BIJZONDERE UITVOERING

Voor al onze projecten geldt dat vrijwilligers en betaalde krachten er samen hun schouders onder zetten. Zo bieden we goede kwaliteit voor een aantrekkelijke prijs, en kunnen onze cliënten rekenen op ervaren en betrokken medewerkers.

Dat maakt onze projecten bijzonder.

Elders in dit jaarverslag leest u meer over de inhoud van verschillende projecten.

2011 was een dynamisch jaar voor het Projectbureau. We zetten ons in om bestaande projecten uit te voeren en startten tegelijkertijd nieuwe op.

AFGEROND

Vijf projecten die al langer liepen,

rondten we in 2011 af. Dit zijn: Sport Kleurt, Onze Wereld, Kwaliteit in Diversiteit, Mensenbieb en Schuldhulpverlening.

NIEUW GESTART

In 2011 startten we het Humanitair Fonds en Bruine Bonen met

VRIJWILLIGERSRAAD (VR)

De Vrijwilligersraad overlegde in 2011 één keer per kwartaal, en overlegde met dezelfde frequentie met de directie. De raad besteedde aandacht aan vragen en opmerkingen van vrijwilligers, ARBO-zaken, contact tussen vrijwilligers en hun begeleiders en het tevredenheidsonderzoek. Mede dankzij een succesvolle werving tijdens de medewerkersdag bestond de VR op 31 december 2011 uit 8 leden.



KINDERVAKANTIEWEKEN

Kinderen van vluchtelingen maken vaak veel mee en hebben ook in het azc een moeilijke tijd. Voor deze kinderen organiseert VluchtelingenWerk jaarlijks een vakantieweek. Ook dit jaar konden ruim 70 kinderen een week genieten tijdens een geweldige vakantie. Samen met YMCA, Stichting Weekje Weg en Vakantiekind proberen we gedurende 2012 nog meer kinderen de kans te geven mee te gaan.



CULTUUR PROEVEN MET DE BUREN

ONDERNEMINGSRAAD (OR)

De OR heeft zijn steentje bijgedragen aan de totstandkoming van het Koersdocument en Personeelsbeleidsplan.

De raad drong aan op een goede samenhang tussen het Koersdocument, het personeelsbeleid, toekomstgerichte trainingen en cursussen en de jaargesprekken.

In het najaar zijn er Verkiezingen voor de Ondernemingsraad gehouden. Een nieuwe raad met vijf leden is in december geïnstalleerd.

TEVREDEN

Eind 2011 hield VWNN een tevredenheidsonderzoek onder de vrijwillige medewerkers. Het onderzoek is opgesteld met medewerking van de Vrijwilligersraad. In 2012 zullen de conclusies en aanbevelingen gecommuniceerd worden met alle medewerkers.

Aanbevelingen waar we in 2012 mee aan de slag gaan:

1. Inzetten op nog betere begeleiding van vrijwillige medewerkers.
2. Samen een goede inwerk-methode ontwikkelen, vrijwilligers vinden zich nog te vaak 'in het diepe gegooid'.
3. Duidelijk beschrijven wat taken en competenties zijn bij de verschillende taken die uitgevoerd worden.

In het voorjaar van 2012 publiceren we de resultaten in een eindrapport aan vrijwilligers en medewerkers.

PERSPECTIEF

Een project dat al langer loopt is Perspectief, dat we uitvoeren in de stad Groningen. Met dit Perspectief richten we ons op alleenstaande, minderjarige asielzoekers (amv-ers). Zij raken hun tijdelijke verblijfsvergunning kwijt als ze 18 worden, en komen daarmee in een kwetsbare positie. We kijken met de jongeren of alle procedures goed zijn doorlopen, en helpen hen eventueel een nieuwe procedure opstarten als er in het verleden fouten zijn gemaakt. In andere gevallen gaan we met jongeren in gesprek om hen voor te bereiden op terugkeer naar het land van herkomst. We willen in ieder geval voorkomen dat jongeren illegaal in ons land blijven.

TOEKOMSTPLANNEN

We werkten hard om nieuwe

ideeën te ontwikkelen en vervolgens financiering te vinden.

Met de projecten die we in 2011 ontwikkelden richten we ons op tal van doelgroepen: op oudere vluchtelingen, op het leren netwerken door vluchtelingen, op jongeren in het onderwijs, op vluchtelingenkinderen die in het Nederlands worden voorgelezen, op (dreigende) illegaliteit, op Somalische vluchtelingen die moeilijk hun weg kunnen vinden in Nederland en op vluchtelingen die beter Nederlands willen leren.

Met ons werk begeven we ons op allerlei terreinen. Daarbij hebben we steeds één doel voor ogen: zorgen dat vluchtelingen op hun eigen wijze volwaardig kunnen deelnemen aan de Nederlandse samenleving. •

VWNN in getallen

Financieel verslag

Activa		Passiva	
Materiële vaste activa	15.014	Reserves en fondsen	906.694
Financiële vaste activa	13.750	Kortlopende schulden	976.141
Vorderingen	524.886	Voorzieningen	114.500
Liquide middelen	1.443.685		
Totaal	1.997.335		1.997.335

Exploitatieoverzicht 2011

Baten		Lasten	
VluchtelingenWerk Nederland	1.794.128	Personeelskosten	1.996.761
Overige subsidies en baten	2.078.799	Huisvestingskosten	180.069
Rentebaten	20.031	Kantoorkosten	149.320
Overige baten	17.625	Automatiseringskosten	69.037
		Vrijwilligerskosten	383.028
		Afschrijvingskosten	4.187
		Activiteitskosten	102.832
		Overige kosten	35.792
Totaal beschikbaar voor doelstelling	3.910.583	Totaal besteed aan doelstelling	2.921.026
		Saldo t.b.v. beheer en organisatie	989.557
		Kosten beheer en organisatie	-992.601
		Voorgaand boekjaar	16.972
		Resultaat boekjaar	13.928

Website

Op onze website, www.vwnn.nl, krijgen geïnteresseerden eenvoudig informatie over onze organisatie. Naast algemene zaken als contactgegevens en doelstellingen geeft de site een actueel beeld

van onze projecten en vacatures. In de nieuwsberichten verwijzen we bijna dagelijks naar voor ons werk belangrijke informatie op andere sites. Sinds 2011 staat ook de cv-bank online. Cliënten die

opzoek zijn naar werk plaatsen daar hun gegevens, zodat werkgevers hen makkelijker vinden.

Afgelopen jaar is de site bijna 48.000 keer bezocht. •

Scholing

VluchtelingenWerk Noord-Nederland wil de deskundigheid en vaardigheden van haar medewerkers op peil houden. Daarom geven professionele trainers van VluchtelingenWerk Nederland of

mensen uit onze eigen organisatie ook dit jaar weer een scala aan cursussen en trainingen aan zowel betaalde krachten als vrijwilligers en stagiairs. •

	2011	2010
Aantal personen	1.044	1.351
Aantal cursusedagen	115	152

Vrijwilligers en stagiairs

In 2011 kon onze organisatie rekenen op de inzet van ruim 800 vrijwilligers. Onze inspanningen van de afgelopen jaren om meer jongeren en allochtonen als vrijwilliger aan te trekken wierpen duidelijk hun vruchten af: 17% van de vrijwilligers was onder de 35 jaar oud, 12% migrant of vluchteling. Zij brachten hun eigen kwaliteiten en nieuwe inzichten mee, waardoor we als organisatie steviger in onze schoenen staan. Tegelijkertijd zien we met name bij jongeren dat ze minder lang bij onze orga-

nisatie blijven dan oudere vrijwilligers. Daar spelen we op in door functies te differentiëren, en vrijwilligers die al langer meedraaien in te zetten als coach. Tegen de tijdsgeest in mochten we ons ook in 2011 gelukkig prijzen met een aanbod van vrijwilligers dat onze vraag oversteeg. Gemiddeld benaderen zo'n 5 mensen per week ons als nieuwe vrijwilliger! Dat betekent overigens niet dat alle functies vervuld zijn: Bij de ene locatie meldden zich meer vrijwilligers dan bij de andere.

	2011	2010	2009
Vrijwilligers (totaal)	869 (100%)	740 (100%)	541 (100%)
Jonger dan 35 jaar	17%	13%	11%
Migrant/vluchteling	12%	9%	5%
Overig	71%	78%	84%
Stagiairs	72	84	72

ZIEKTEVERZUIM

Het ziekteverzuim steeg afgelopen jaar van 2,1% naar 5,4% ten opzichte van 2010. De oorzaak hiervan ligt bij vijf medewerkers die ernstig ziek werden, of te maken kregen met een sterfgeval in hun naaste omgeving. Van één medewerker moesten we afscheid nemen wegens arbeidsongeschiktheid. Positief punt: niemand binnen VWNN werd ziek door werkgerelateerde omstandigheden.

ONZE WERELD

Veel jongeren ontvangen eenzijdige informatie over vluchtelingen. Om bij te dragen aan een andere beeldvorming ontwikkelde VWNN in 2011 het voorlichtingsproject 'Onze Wereld'.



In 4 gastlessen krijgen jongeren informatie, maar denken ze vooral ook na over onderwerpen als vriendschap, vluchten en cultuurverschillen. Voor het project maakten jongeren de documentaire "Ik zie geen verschil -???" over de onderwerpen uit de lesserie. Deze film ging 16 maart in première.

Zowel de gastlessen als de documentaire kregen complimenten van leerkrachten en leerlingen.

Betaalde medewerkers

	2011	2010	2009
Betaalde medewerkers	68	69	59
Fte	44	44	36
Mannen	29%	29%	27%
Vrouwen	71%	71%	73%
Migrant/vluchteling	18%	17%	17%
Gemiddelde leeftijd	49	48	48
Tijdelijke aanstelling	16%	20%	27%
Vaste contracten	54%	51%	63%
Mix vast/tijdelijk contract	30%	29%	10%
Verdeling fte's			
Asiel	35%	34%	19%
Integratie	38%	36%	42%
Projecten	11%	11%	17%
Bedrijfsbureau (incl. directie)	16%	18%	22%

Humanitair Fonds

VWNN riep in 2011 een eigen Humanitair Fonds in het leven. Dit fonds helpt asielzoekers en vluchtelingen in sociaal schrijnende situaties wanneer er geen enkel ander vangnet meer is overgebleven.

Vaak gaan de aanvragen over kleine bedragen die voor de mensen in kwestie een wereld van verschil maken.

Het zijn de medewerkers van VWNN die dagelijks met asielzoekers

en vluchtelingen omgaan, die een verzoek bij het fonds kunnen indienen.

Het fonds leent mensen geld en zet het om in een schenking wanneer het niet reëel is dat de vluchteling het geld aan het fonds terugbetaalt.

Met een bijdrage uit het fonds kon bijvoorbeeld een contra-expertise bij een geboorteakte en een taalonderzoek worden uitgevoerd. Ook kon het fonds van dienst zijn bij de verstrooiing van de as van een overleden moeder.

Het Humanitair Fonds is voor haar werk afhankelijk van bijdragen van donateurs, kerken, maatschappelijke organisaties en bedrijven.

In 2011 is er 34 maal een bedrag gestort in het fonds en werd 58 maal een beroep op het fonds goedgekeurd. •

VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Binnen VWNN werken 1.009 vrijwilligers, stagiairs en medewerkers ten behoeve van asielzoekers, vluchtelingen en migranten in Fryslân, Groningen en Drenthe.

Asiel: wij dragen bij aan rechtvaardige en zorgvuldige procedures. VWNN is actief in elke Centrale Opvang in Noord-Nederland.

Integratie: VWNN streeft naar maatschappelijke, sociale en economische Integratie van elke vluchteling en migrant.

Projectbureau: onze projectontwikkelaars vertalen wensen van cliënten, samenleving en overheid in concrete projecten.

Adresgegevens

Postbus 70212,
9704 AE Groningen
Bezoekadres:
Friesestraatweg 191-3
9743 AC Groningen
050 - 57 57 290
info@vwnn.nl / www.vwnn.nl

Wilt u ons helpen? Steun ons door donateur te worden, of maak uw gift over op rekening 3294.76.084 t.n.v. Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland te Groningen.

Eindredactie en vormgeving:
Terp 10 Communicatie.

Inkomsten:	
Eenmalige giften	€ 3.818
Particulieren	€ 6.254
Kerken	€ 735
Aflossingen	€ 340
Diversen	€ 165
Totaal	€ 11.312
Uitgaven	
Tekort	€ 386

Muzikale ambassadeur

Eind oktober maakten we bekend dat de uit Tsjetsjenië gevluchte zangeres Louiza Saitova ambassadeur wordt van VluchtelingenWerk Noord-Nederland (VWNN). De komende jaren zal Saitova met en tijdens muzikale lezingen het werk van VWNN uitdragen.

Tijdens haar muzikale spreekbeurten verhaalt Louiza over de oorlog in Tsjetsjenië, de vlucht met haar man en peuter en de veilige haven die ze hier in Nederland vond. Daarbij begeleidt ze zichzelf op gitaar en keyboard of treedt ze op met andere muzikanten. Saitova zingt in het Tsjetsjeens, Russisch, Nederlands en Fries.



Saitova is er trots op ambassadeur van VWNN te zijn: 'Ik hoop dat ik mensen die in mijn situatie van vroeger zitten enigszins kan stimuleren en laten geloven dat alles mogelijk is en alles kan. Dat ze kunnen worden wat ze willen zijn.' •

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI

CBF
KEUR
VOOR
GOEDE DOELEN

Dit jaarverslag is gedrukt op 100% gerecycled papier Reviva print 200grs