

VluchtelingenWerk Noord-Nederland Jaarverslag 2012



100% INZET

Trots presenteren we hierbij ons jaarverslag over 2012. Het staat vol activiteiten en cijfers, verhalen en wetenswaardigheden. Tegelijk weten we, dat we op papier nooit goed genoeg kunnen overbrengen wat ons werk betekent voor vluchtelingen en asielzoekers. Als burger, beleidsmaker of politicus moet je ons werk eigenlijk zien en beleven, om het op waarde te kunnen schatten.

Zo'n jaarverslag is dus maar relatief. Geldt datzelfde voor ons werk? Wereldwijd waren er vorig

jaar meer dan 10 miljoen vluchtelingen. Daarvan werden 1,5 miljoen in Europa opgevangen en maar een piepklein deel daarvan kwam uiteindelijk in Noord-Nederland terecht. Dan denk je al snel aan druppels en gloeiende platen.

Die denkfout help ik graag uit de wereld. Wij kunnen niet 100% van alle vluchtelingen en asielzoekers helpen. Maar iedereen in ons werkgebied kan rekenen op 100% inzet van onze organisatie, onze medewerkers en onze honderden vrijwilligers. Jaar na jaar doen wij

er alles aan om nieuwe inwoners van ons land op te vangen en zo soepel mogelijk naar een nieuw leven te begeleiden. Dat is het beste voor hen en onze samenleving. Gevluchten, VluchtelingenWerk en overheden hebben elkaar nodig. Daarom rekenen wij op onze beurt ook graag op rijk en gemeenten, om ons werk te blijven faciliteren. Hoe dat zijn vruchten afwerpt, daarvan geeft dit jaarverslag een indruk.

Bert Wassink
voorzitter



2

Feestelijk
begin
van 2012



4

Asiel



6

Integratie



8

Projectbureau



10

VWNN in
getallen

Inleiding

In ons jaarverslag vertellen we met veel enthousiasme over onze activiteiten in 2012. Ook dit jaar kwamen we in de breedste zin van het woord op voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen.

In de eerste plaats geven we juridische ondersteuning aan asielzoekers tijdens hun asielprocedure. Die procedure is vaak erg ingewikkeld, wat onze juridische ondersteuning noodzakelijk maakt. Wanneer een asielzoeker wordt erkend als vluchteling, mag hij of zij inburgeren in onze samenleving. VluchtelingenWerk vindt het belangrijk dat deze 'er-

kende vluchtelingen' onze taal goed leren, een plek vinden in de samenleving en betaald werk verrichten. Daarbij ondersteunen we hen waar nodig.

Onze ruim 900 vrijwilligers zijn zowel bij de juridische ondersteuning als bij de integratie verantwoordelijk voor het meeste uitvoerende werk. Zij volgen doorlopend (bij)scholing om de kwaliteit van ons werk op hoog niveau te houden. Zo kunnen we ons ook in 2013 blijven inzetten voor onze doelgroep. •

Christine Hillemans, directeur

FONDSEN

Alleen dankzij de steun van vele partners kan VluchtelingenWerk Noord-Nederland haar werk uitvoeren. Onder andere het Oranje Fonds, het VSB Fonds en het JM fonds steunen onze projecten vaak met een substantiële bijdrage.

Wij willen in dit jaarverslag graag alle overheidsinstellingen, bedrijven, scholen, fondsen, kerken en individuen bedanken die VVWN een warm hart toedragen en onze activiteiten mede mogelijk maken.

inleiding

Feestelijk begin van 2012

Voor VluchtelingenWerk Noord-Nederland begon 2012 met een feestelijk tintje. 500 medewerkers en hun partners genoten 24 januari van een nieuwjaarsconcert van onze – toen kersverse – ambassadeur Louiza Saitova. Een bezoeker verwoordt hoe hij

het optreden in de Lawei ervoer: 'Of het nu in het Russisch, haar moedertaal Tsjetsjeens, Fries of Nederlands is, het lijkt wel of ze in elk nummer haar ziel en zaligheid legt. Daarmee weet ze ons als publiek te overtuigen van haar boodschap.' •

AMBASSADEUR

Sinds 2012 is Louiza Saitova ambassadeur van VluchtelingenWerk Noord-Nederland. Tijdens haar muzikale spreekbeurten verhaalt Louiza over haar belevenissen tijdens de oorlog in Tsjetsjenië, de vlucht met haar man en peuter en de veilige haven die ze hier in Nederland vond.

Daarbij begeleidt ze zichzelf op gitaar en keyboard of treedt ze op met andere muzikanten. Saitova zingt in het Tsjetsjeens, Russisch, Nederlands en Fries.

Naast het concert op 24 januari trad Louiza onder andere op bij een bijeenkomst van de Christelijk Maatschappelijke vrouwenbeweging De Passage. Ook hier liet haar verhaal een diepe indruk achter.



NIEUWJAARSCONCERT

Sporten in en om het azc



SAMEN SPORTEN

Bewoners van azc's en hun (Nederlandse) burens leerden elkaar in 2012 kennen tijdens het project 'Sporten in en om het azc'.

asielzoekerscentra ook om naast deze activiteiten lid te worden van lokale sportclubs.

Tijdens verschillende sportactiviteiten gingen bewoners van het azc en mensen uit de omgeving sportief de strijd met elkaar aan. In samengestelde teams van asielzoekers en buurtbewoners speelden ze onder andere honkbal, volleybal en uni-hockey. We stimuleerden bewoners van de

Op de azc's organiseerden we samen met sportverenigingen clinics om het aanbod in de buurt bekend te maken: we korfbalden in Oude Pekela, honkbalden in Drachten en volleybal in Emmen. Rond azc Musselkanaal deden maar liefst 70 kinderen mee aan de sport en spelmiddag! •

FINALE

Op zondag 16 december sloten we het project af met een volleybaltoernooi voor de verschillende azc's. Ruim 80 deelnemers namen het tegen elkaar op in de Duurswoldhal in Slochteren. Er speelden 8 herenteams en nog een aantal teams van kinderen en vrijwilligers.

De sfeer was feestelijk en ontspannen en iedereen, van jong tot oud, genoot zichtbaar van dit sportieve evenement. In een spannende finale won het team van azc Oude Pekela van een van de twee teams van Emmen.



HET VLEGEND TAPIJT

Uit het Verre Oosten, neergedaald in koud Ter Apel. Droevig starend. Voor haar geen sprookjes meer. Te veel ervaringen. Rillend, teleurgesteld. Bang voor de toekomst. Als, ja als... Irak veilig zou zijn. Dan wenste ze terug te vliegen. Als in een sprookje uit duizend-en-een-nacht. Op een vliegend tapijt. Weer terug vanwaar ze vluchtte. Gedwongen door geweld en aanslagen.

Ze vloog uit de asielprocedure. Op straat. Een barmhartig geschenk: een Barbie-deken, Coca-Cola, speelgoed, een tent om in te schuilen. Sombor, verdrietig, gegriefd. Gevangen in onzekerheid. Guur Nederland. In de herberg was geen plaats. Voor beschaving geen ruimte. Westerse welvaart kan haar gestolen worden. Snakkend naar rust en veiligheid. Vrede op aarde.

KLAAS HARINK



fotograaf: karel zwaneveld



BESTUUR

Het bestuur van Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland bestaat op 31 december 2012 uit:

Bert Wassink (voorzitter), Harry ter Veen (penningmeester), Ad van der Ham (secretaris en afgevaardigde Verenigingsraad), Luuk Feenstra (lid), Marja Janssens (lid), Daan Beltman (lid), Reza Hajiagha (lid) en Liane Voerman (lid). Reza en Liane zijn beide in de loop van 2012 aangetreden als bestuurslid.

De bestuursleden ontvangen geen bonus of premie, zij krijgen alleen de gemaakte onkosten vergoed.

KLACHTENCOMMISSIE VWNN

De Klachtencommissie bestaat uit Hans van Raamsdonk (voorzitter), Ate Alkema en Gerdien Auf dem Brinke. De commissie kwam in 2012 één keer bij elkaar om een klacht te behandelen.

In 2012 zijn twee nieuwe klachtenbemiddelaars aangesteld: Marianne Dijkhuizen en Ankie Ellen.

VluchtelingenWerk Noord-Nederland is actief op alle azc's in de drie noordelijke provincies. Na de sluiting van azc Bellingwolde zijn dat er eind 2012 nog 9, waaronder het asielcomplex in Ter Apel. We staan bewoners van de centra bij met raad en daad, en zetten ons in voor een rechtvaardige asielpcedure voor iedereen.

KINDERPARDON

In oktober heerste er opluchting en voorzichtige blijdschap. Kinderen en gezinnen met kinderen die al lange tijd in onzekerheid verkeren, krijgen dankzij de regeling van het kinderpardon toestemming om in Nederland te blijven. Wat betreft VWNN de enige goede oplossing: veel van deze kinderen wonen al zo lang in Nederland dat ze hier geworteld zijn en onderdeel uitmaken van onze samenleving.

Tegelijkertijd maken we ons zorgen om groepen die buiten de regeling dreigen te vallen. We blijven de ontwikkelingen daarom nauwlettend volgen.

GEZINSLOCATIES

Halverwege 2012 is azc Emmen omgevormd tot gezinslocatie. Eind 2012 verblijven hier ongeveer 245 kinderen met hun ouders. In het najaar is ook azc Burgum gezinslocatie geworden.

Met deze locaties biedt het COA onderdak aan minderjarige kinderen. Die mogen volgens internationale verdragen namelijk niet op straat gezet worden.

Gezinnen kunnen in de locatie blijven tot ze terugkeren, of tot het jongste kind 18 is geworden. Het regime in de gezinslocaties is soberder dan in een regulier azc. •

	2012	2011	2010
Actieve dossiers binnen Asiel	4.036	4.950	5.800
Uren inzet vrijwilligers (in fte)	15	13	17
Uren inzet stagiairs (in fte)	6,5	7	5

Tell me

Kinderen in azc's hebben een moeilijk leven. Ze maakten in hun eigen land en tijdens hun vlucht vaak veel mee, en vertellen daarnaast soms schokkende verhalen over wat ze is overkomen in Nederland. In 2012 startte VluchtelingenWerk daarom samen met Unicef en Defence for Children het project 'Tell Me'. Met dit project lichten we kinderen in azc's voor over de asielprocedure en vertellen ze over het Kinderrech-

tenverdrag. Ons doel is dat kinderen zich beter bewust zijn van hun rechten en hierdoor weerbaarder worden. In 2012 zijn binnen VWN twee voorlichters opgeleid om het project uit te voeren. In eerste instantie geven zij voorlichting aan kinderen van 10, 11 en 12 jaar. In een later stadium komen ook oudere kinderen aan bod. Kinderen pikken de stof goed op en zijn nu redelijk op de hoogte van de asielprocedure. •

KINDERVAKANTIEWEKEN

Iedere zomer kunnen kinderen uit de azc's een week op vakantie tijdens de kindervakantieweken. Zo zijn ze even weg uit de harde realiteit van het centrum.

In 2012 gingen 132 kinderen uit Noord-Nederland mee. Dat is een behoorlijk aantal, maar toch moesten we kinderen teleurstellen. We hopen dat in 2013 nog meer kinderen mee op vakantie kunnen.

Hereniging

In 2011 kregen veel vluchtelingen een negatieve beslissing op hun aanvraag voor gezinshereniging. Slechts 13 gezinnen kregen toestemming naar Nederland te komen. 2012 was positiever. 66 van de 160 aanvragen voor hereniging met partner of kinderen werden gehonoreerd.

Gezinshereniging is een zaak van lange adem. Het duurt maanden voordat de familie naar Nederland kan komen. Het is ook een dure procedure. De familie moet betalen voor de benodigde papieren in het land van herkomst en de tickets naar Nederland.

2013 is het jaar van de gezinshereniging. De media besteden dan veel aandacht aan families die zijn herenigd, nog in de procedure zitten en van wie de aanvraag is afgewezen. VluchtelingenWerk hoopt dat deze aandacht de IND zal bewegen een humaner toelatingsbeleid voor gezinshereniging te gaan hanteren. •

Perspectief voor jongeren

Voor het zevende jaar op rij zetten we in 2012 project 'Perspectief' door. Met dit project begeleiden we dit jaar 43 alleenstaande minderjarige asielzoekers (ama's), vanaf het moment dat zij 18 worden. Op dat moment vervalt hun recht op opvang in Nederland, wat hun positie kwetsbaar maakt.

RESULTATEN 2012

- 7 ex-ama's kregen te horen dat zij (en hun kinderen) legaal in Nederland mochten blijven.
- 4 jongeren zijn, al dan niet tijdelijk, teruggekeerd naar het land van herkomst.

- 1 deelnemer kon weer gebruik maken van COA-opvang nadat langdurig uitstel van vertrek gegeven was.
- Gelukkig is geen enkele jongere met onbekende bestemming vertrokken.

VOETBALLEN

In het voorjaar van 2011 leefde onder vrijwilligers en deelnemers van project Perspectief het idee samen te gaan voetballen. Al snel ontstond een vast clubje en inmiddels voetballen zo'n 10 jongeren om de week op een veldje in Paddepoel. •



EEN BALLETTJE TRAPPEN

Integratie

WELZIJN NIEUWE STIJL

Op 26 april organiseerden we een middagconferentie voor beleidsambtenaren uit de drie noordelijke provincies. Het thema was meedoen in Nieuwe Stijl, een variant op Welzijn Nieuwe Stijl. Een belangrijk thema blijft: de eigen kracht van de burger en dus van de vluchteling.

Jel Engelen van MOVISIE was de middagvoorzitter. Een aantal gezamenlijke puzzels is besproken. Tijdens de creatieve break werden de ambtenaren uitgenodigd deel te nemen aan een Somalisch gesproken spreekuur. Dat leidde tot hilarische situaties, zoals: het afgeven van het bankpasje door een ambtenaar en met vijf euro de leges te willen betalen - of was het toch voor iets anders?

MANAGEMENTTEAM

Onder leiding van de directeur draagt het managementteam zorg voor de uitvoering van het beleid dat het bestuur heeft vastgesteld. Ook coördineert het de dagelijkse gang van zaken.

De leden zijn ingeschaald conform de CAO-Welzijn (schaal 12 en 11) en ontvangen geen bonus of premie. Eind 2012 vroeg directeur Klaas Harink ontslag aan, met ingang van 1 januari 2013, in verband met een nieuwe stap in zijn loopbaan. In februari 2013 werd zijn opvolger, Christine Hillemans, benoemd.

Voor vluchtelingen die vanuit de opvang in een gemeente komen wonen, is alles nieuw. Niet alleen hun huis, maar ook de Nederlandse taal en onze samenleving. VWNN biedt hen daarom maatschappelijke begeleiding. Door educatie en inburgering helpen we vluchtelingen en migranten hun eigen weg te vinden.

BEGELEIDING

Iedere gemeente in Nederland heeft op basis van haar inwonertal de plicht een aantal vluchtelingen te huisvesten. Veel gemeenten begonnen 2012 met een achterstand in die taakstelling. In Groningen, Fryslân en Drenthe liep een groot deel van de gemeentes deze achterstand gedurende het jaar in. VWNN feliciteert hen hiermee!

In Fryslân kwam eind 2012 een nieuwe groep hervestigde vluchtelingen (voorheen uitgenodigde vluchtelingen) aan. Onze vrijwilligers begeleidden hen met veel energie en deskundigheid.

Een heikel punt was de onduidelijkheid rond de financiering van maatschappelijke begeleiding in 2013. Een brief van toenmalig minister Leers gaf 12 oktober uitsluitel: Gemeenten ontvangen in de toekomst een vergoeding voor maatschappelijke begeleiding. Vluchtelingen kunnen zo de eerste stappen in de Nederlandse samenleving blijven zetten met de coachende hulp van vrijwilligers van VluchtelingenWerk.

INBURGERING

11 september stemde de Eerste Kamer in met de wijzigingen in de Wet Inburgering. Dat betekent dat de inburgeraar per 1 januari 2013 zelf een inburgeringstraject moet regelen. VWNN is klaar om cliënten volgens de nieuwe eisen klaar te stomen voor het inburgeringsexamen.

In Assen deden we in 2012 al ervaring op – daar mag een groep inburgeraars al bijna examen doen. Begin 2013 hopen zij hun diploma op zak te hebben. •

Keurmerk Blick op Werk



Met trots mochten we tijdens de medewerkersdag in juli het gevelbordje 'Blick op Werk' ontvangen. Een belangrijk keurmerk, want daarmee garanderen we de kwaliteit van onze dienstverlening naar opdrachtgevers en DUO. Het keurmerk is mede toegekend door de goede beoordeling van deelnemers en externe organisaties. Zij gaven VWNN een 7,6 voor onze dienstverlening. •

Inzetten op taal

integratie



Taal is een essentiële voorwaarde om te integreren in onze samenleving. We zetten daarom ook in 2012 in op projecten die de taalvaardigheid verhogen. Hieronder geven we 3 voorbeelden.

TAALCOACHES

In juni startte het project 'Taalcoaches'. Hierbij verhogen we door individuele ondersteuning en groepsbijeenkomsten het (vak) taalniveau van deelnemers. Met geld van de Europese Unie kunnen we een taalcoachtraject aanbieden aan 100 deelnemers. De eerste twee groepsactiviteiten vonden in 2012 plaats, en waren een groot succes. Zowel de themabijeenkomst over gezond eten, leven en bewegen als de excursie naar het Fries Scheepvaartmuseum vielen in de smaak.

TAALMAATJES

Een project wat al langer loopt is taalmaatjes. Dit project zorgt dat

geïsoleerde vluchtelingen letterlijk en figuurlijk weer naar buiten durven. Door de Nederlandse taal te oefenen met een maatje maken zij een herstart met het spreken van Nederlands. Zo komen ze een treetje hoger op de participatieladder.

STAATSEXAMEN NT2

In Assen gaven we een cursus voor mensen die zich willen voorbereiden op het Staatsexamen Nederlands als tweede taal (NT2). Doordat VWNN werkt met geschoolde vrijwilligers kunnen we een intensiever traject aanbieden dan andere organisaties. Dat vraagt grote inzet van de cursisten, maar ook van docenten en taalvrijwilligers voor de huiswerkbegeleiding. Alle vier examenonderdelen trainen we zowel in de les als thuis: lezen, schrijven, luisteren en spreken. In 2013 gaan de eerste cursisten op voor het examen. •

BOETIEK MARIE BISHARA

Op 6 september kwam voor Enas Shenouda een droom uit.

In Emmen opende zij haar boetiek 'Marie Bishara' met Egyptische damescouture.

De nieuwe boetiek is het resultaat van veel doorzettingsvermogen aangevuld met deskundige begeleiding vanuit VWNN. Enas volgde onder andere arbeidsmarkttraining, en kon rekenen op de support van VluchtelingenWerk Emplooi. We zijn trots op Enas en hopen dat veel vrouwen de weg zullen vinden naar Marie Bishara!



WEBSITE

Op de website www.vwnn.nl staan alle contactgegevens van onze locaties. Verder geven we zo bondig mogelijk informatie over onze activiteiten, ontwikkelingen en vacatures. In 2012 vond een verschuiving plaats van onze nieuwspagina naar ons Twitteraccount @vwnn. Hier plaatsen we relevante berichten en links naar publicaties.

De website werd in 2012 ruim 45.000 keer bezocht.

Projectbureau

Mankracht

VWNN verdiept zich voortdurend in actuele maatschappelijke ontwikkelingen rond asielzoekers en vluchtelingen. Dit leidt tot nieuwe projecten die we vanuit ons projectbureau ontwikkelen.

In 2012 besteedden we veel aandacht aan het project 'Sportstimulering in azc's'. We startten ook de projecten 'Buurtwerk', 'Nooit te Oud om te Integreren' en 'Mankracht'. Over deze projecten leest u op deze pagina's meer.

Op de valreep van 2012 kwamen 'Steunpunt in Perspectief' en het Voorleesproject uit de startblokken.

Voor alle projecten geldt dat deze worden uitgevoerd door én betaalde krachten én vrijwilligers. Juist daardoor zijn wij in staat extra aandacht te geven aan de deelnemers van de projecten. Het persoonlijke contact is altijd verweven in de projecten. Door deze vrijwillige inzet zijn onze projecten bijzonder. •

VRIJWILLIGERSRAAD (VR)

De Vrijwilligersraad kwam in 2012 een keer per kwartaal bijeen en overlegde met dezelfde frequentie met de directie. De VR besteedt aandacht aan het vrijwilligersbeleid binnen de organisatie en volgt de ontwikkelingen op de voet. De raad bericht regelmatig over haar activiteiten en bevindingen in de interne Nieuwsbrief van VWNN. Eind 2012 werd het voorzitterschap van Sietze Stob overgenomen door Joop Thijen. De VR bestaat uit 6 leden.



Mankracht richt zich op sociaal geïsoleerde allochtone en autochtone mannen. Bijvoorbeeld mannen die veel thuis zijn in verband met langdurige werkloosheid, mannen met een taak als mantelzorger, mannen die met pensioen zijn of mannen die nieuw zijn in Nederland. We helpen hen een eigen netwerk op te bouwen. De activiteiten vinden wekelijks plaats en bestaan onder andere uit koffiemiddagen, bedrijfsbezoeken, vrijwilligerswerk en bezoeken aan lokale verenigingen.

Het project loopt in Noordenveld, Winsum, de Marne en Dokkum, waar we in totaal 35 deelnemers hebben, die elkaar wekelijks ontmoeten. Daarnaast zijn er in totaal 10 vrijwilligers betrokken bij het project. We bereiken hiermee nog extra mannen, doordat een aantal van deze vrijwilligers zelf ook binnen de doelgroep valt.

In kleine groepen komen de mannen elke week bij elkaar om activiteiten te ondernemen. Veel bedrijfsbezoeken, praten over kinderen, samen sporten.

Verder werken de deelnemers aan een persoonlijk ontwikkelingsplan, met bijvoorbeeld als doel weer aan het werk te komen, of het contact met puberende kinderen te verbeteren. We gaan aan de slag met vragen die uit de doelgroep zelf komen.

In 2012 behaalden we de eerste resultaten. Deelnemers vonden werk bij een sociale werkplaats, gingen als vrijwilliger aan de slag bij zorginstellingen en lokale verenigingen en werden lid van een sportvereniging.

Een even belangrijk resultaat is dat deelnemers werken aan hun eigen netwerk, waarmee ze ook na afloop van het project in zichzelf kunnen blijven investeren. •

Buurtproject Pekela



VWNN startte daarom samen met Welzijnsorganisatie de Badde en de gemeente Pekela 'Buurtproject Pekela'. Sinds april koppelen we nieuwe vluchtelingen in de gemeente aan een inwoner van Pekela. Met ondersteuning van onze vrijwilligers kunnen vluchtelingen zo kennis maken met de eigen buurt, deelnemen aan buurtactiviteiten of activiteiten van één van de (sport)verenigingen.

Het bleek moeilijk vrijwilligers voor dit project te werven. Maar dit geldt ook voor andere organisaties in de gemeente Pekela. We zijn met de gemeente Pekela in gesprek over nieuwe andere activiteiten voor 2013. •

Nederlanders en vluchtelingen wonen vaak naast elkaar, maar leren elkaar niet snel kennen.

Gewoontes en culturen zijn verschillend en bovendien is er vaak

een taalbarrière. Tegelijkertijd begint integreren in Nederland met integreren in je eigen buurt. Dat dat is behoorlijk lastig als je je buuren niet eens kent.

Europass

In 2012 ging VWNN aan de slag met Europass. Dat is een initiatief van de Europese Commissie om binnen Europa mobiliteit bij werken en leren te vergemakkelijken. Met een 'Europass Mobiliteit' kunnen vrijwilligers hun ervaring, vaardigheden en competenties vastleggen in een vorm die in heel Europa (h)erkend wordt.

Zo'n document vergroot voor veel vluchtelingen hun kansen op de arbeidsmarkt, doordat ze tijdens hun sollicitatie kunnen aantonen welke ervaring ze hebben opgedaan tijdens hun vrijwilligerswerk.

Het afgelopen jaar startten we met 12 trajecten. 6 vrijwilligers hebben inmiddels een Europass. 5 trajecten lopen nog, 1 vrijwilliger verhuisde. •

Nooit te oud om te integreren

Eenzaamheid onder oudere vluchtelingen is een groot probleem. Door de taalbarrière en slechte financiële situatie leiden sommigen een teruggetrokken leven. Hierdoor beschikken ze over een zeer beperkt netwerk, leven geïsoleerd en zijn eenzaam. De doelgroep is bovendien veelal niet in beeld bij het reguliere ouderenwerk.

We startten daarom samen met het lokale ouderenwerk in de gemeenten een project om deze ouderen in contact te brengen met hun autochtone leeftijdsgenoten. Het project bestaat uit vijftien thema- en doe-bijeenkomsten. Eerst zeven bijeenkomsten voor autochtonen en allochtonen afzonderlijk, daarna samen.

De inhoud van de bijeenkomsten is een combinatie van 'ontspanning' en 'informatie'. Na afloop van de bijeenkomsten worden er koppels gevormd voor blijvende maatjescontacten.

In Dongeradeel, Heerenveen, Assen, Emmen en Groningen stad ging het project inmiddels van start. In 2013 vinden de eerste bijeenkomsten plaats. •



VWNN in getallen

Financieel verslag

Activa		Passiva	
Materiële vaste activa	10.130	Reserves en fondsen	1.191.885
Financiële vaste activa	13.750	Kortlopende schulden	1.491.135
Vorderingen	568.625	Voorzieningen	87.189
Liquide middelen	2.177.704		
Totaal	2.770.209		2.770.209

Exploitatieoverzicht 2012

Baten		Lasten	
VluchtelingenWerk Nederland	1.641.551	Personeelskosten	2.039.861
Overige subsidies en baten	1.953.252	Huisvestingskosten	174.871
Rentebaten	32.595	Kantoorkosten	97.737
Overige baten	32.148	Automatiseringskosten	21.639
		Vrijwilligerskosten	383.695
		Afschrijvingskosten	4.186
		Activiteitenkosten	144.909
		Overige kosten	30.842
Totaal beschikbaar voor doelstelling	3.659.546	Totaal besteed aan doelstelling	2.897.740

Saldo t.b.v. beheer en organisatie	761.806
Kosten beheer en organisatie	-570.780
Voorgaand boekjaar	97.235
Resultaat boekjaar	288.261

Betaalde medewerkers

	2012	2011	2010
Betaalde medewerkers	64	68	69
Fte	42	44	44
Mannen	27%	29%	29%
Vrouwen	73%	71%	71%
Migrant/vluchteling	17%	18%	17%
Gemiddelde leeftijd	49	49	48
Tijdelijke aanstelling	17%	16%	20%
Vaste contracten	79%	54%	51%
Mix vast/tijdelijk contract	3%	30%	29%
Verdeling fte's			
Asiel	34%	35%	34%
Integratie	44%	38%	36%
Projecten	8%	11%	11%
Bedrijfsbureau (incl. directie)	15%	16%	18%

Scholing

VluchtelingenWerk Noord-Nederland wil de deskundigheid en vaardigheden van haar medewerkers op peil houden. Daarom gaven professionele trainers van VluchtelingenWerk Nederland of mensen uit onze eigen organisatie ook in 2012 verschillende cursussen aan betaalde krachten, vrijwilligers en stagiairs. •

	2012	2011
Aantal personen	932	1.044
Aantal cursUSDagen	102	115

Publicaties

VluchtelingenWerk heeft ruime expertise op het gebied van vluchtelingen en asielzoekers, maar ook met vreemdelingenbeleid en vrijwilligersmanagement. Die kennis delen we graag met anderen.

HANDLEIDING DIVERSITEIT

In 2012 brachten we de handleiding 'diversiteit voor vrijwilligersbeleid' uit. Deze handleiding is gefinancierd door de provincie Fryslân en geeft vrijwilligersorganisaties in deze provincie handvatten voor een diverser vrijwilligersbestand. We leggen uit wat de voordelen zijn van een divers vrijwilligersbestand, hoe je diversiteit kunt bereiken en waar je op moet letten als je allochtone en jongere vrijwilligers wilt werven en behou-

den. Handige tips maken het boekje tot een praktische handleiding.

PRODUCTENBOEK

Voor gemeenten ontwikkelden we afgelopen jaren een uitgebreid aanbod aan diensten om hen te helpen bij het vervullen van hun

wettelijke taken ten aanzien van vluchtelingen. In 2012 kregen alle gemeenten een productenboek toegezonden. Hierin staat ons volledige aanbod overzichtelijk op papier. Zo kunnen gemeenten nog beter gebruik maken van onze diensten. •



Geld werven om anderen te kunnen helpen

In 2011 riep VWNN het Humanitair Fonds in het leven om vluchtelingen in schrijnende situaties te helpen. Ook in 2012 konden vluchtelingen bij het fonds geld lenen om acute problemen op te lossen. Met kleine bedragen kunnen grote zorgen vaak al snel worden opgelost.

Als het niet reëel is dat de vluchteling het geld kan terugbetalen,

kan het fonds besluiten het geld te schenken.

Het Fonds kan haar werk alleen doen met financiële bijdragen van donateurs, bedrijven, kerken en moskeeën. Om geld voor het fonds te werven maakte VWNN dit jaar een folder en plaatste ze éénmalig een advertentie in het Friesch Dagblad. •

	2012	2011	2010
Vrijwilligers (totaal)	925 (100%)	869 (100%)	740 (100%)
Jonger dan 35 jaar	19%	17%	13%
Migrant/vluchteling	11%	12%	9%
Overig	70%	71%	78%
Stagiairs	93	72	84

Inkomsten	€ 20.501
Kerken	€ 2.596
Particulieren	€ 6.435
Fondsen	€ 4.050
Aflossingen	€ 1.123
Diversen	€ 6.297
Uitgaven	€ 17.815

ZIEKTE

Het ziektepercentage in 2012 zakte naar 3,59%. In 2011 was dit nog 5,4%.

We proberen de gezondheid van onze medewerkers te bevorderen, onder andere door pro-actief te werken aan Arbozaken als tijdsmanagement en coaching.

Leven in veiligheid

Met de campagne 'Leven in Veiligheid' vraagt VluchtelingenWerk Nederland aandacht voor de indringende verhalen van vluchtelingen. Want vluchten doe je niet zomaar. Dat blijkt uit de waargebeurde verhalen in de media en op www.leveninveiligheid.nl.

Aansluitend bij de campagne beschikt VWNN over zes grote portretten en zes panelen met korte vluchtverhalen op A2-formaat.

De portretten sieren ons hoofdkantoor in Groningen en hangen daarnaast regelmatig bij lezingen en voorlichtingsactiviteiten. Ook externe relaties van VWNN kunnen de tentoonstelling in bruikleen krijgen. Op de foto hangen de portretten in het Vinckhuys. Daar werd in december de jaarlijkse quilt expositie gehouden. De opbrengst van de dag was dit jaar voor VWNN! •



Tevreden vrijwilligers

Eind 2011 deden we onderzoek naar de tevredenheid van onze vrijwilligers middels een digitale enquête. 243 vrijwilligers vulden de vragenlijst in, en gaven onze organisatie een gemiddeld rapportcijfer van 7+.

Punten van aandacht komen ook naar voren. De taakverdeling tussen betaalde krachten en vrijwilligers is niet iedereen duidelijk en vrijwilligers zijn onvoldoende bekend met de verschillende communicatiekanalen. Daarnaast zien de respondenten graag meer begeleiding en grotere huisvesting.

Op basis van deze uitkomsten formuleerde de directie in overleg met de Vrijwilligersraad drie speerpunten voor vrijwilligersbeleid:

1. We gaan inzetten op een nog betere begeleiding van vrijwillige medewerkers,
2. Samen een goede inwerk-methode ontwikkelen voor nieuwe collega's,
3. Duidelijk beschrijven wat taken en competenties van de verschillende functies zijn.

Daarnaast losten we waar mogelijk huisvestingsproblemen pragmatisch op. •

VluchtelingenWerk Noord-Nederland

Binnen VWNN werken ruim 1.000 vrijwilligers, stagiairs en medewerkers ten behoeve van asielzoekers, vluchtelingen en migranten in Fryslân, Groningen en Drenthe.

Asiel: wij dragen bij aan rechtvaardige en zorgvuldige procedures. VWNN is actief in elke Centrale Opvang in Noord-Nederland.

Integratie: VWNN streeft naar maatschappelijke, economische en sociale integratie van elke vluchteling en migrant.

Projectbureau: onze projectontwikkelaars vertalen wensen van cliënten, samenleving en overheid in concrete projecten.

Adresgegevens

Postbus 70212
9704 AE Groningen
Bezoekadres:
Friesestraatweg 191-3
9743 AC Groningen
050 - 57 57 290
info@vwnn.nl / www.vwnn.nl

Wilt u ons helpen? Steun ons door donateur te worden, of maak uw gift over op rekening 3294.76.084 t.n.v. Stichting VluchtelingenWerk Noord-Nederland te Groningen.

Eindredactie en vormgeving:
Terp 10 Communicatie.

Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI

