

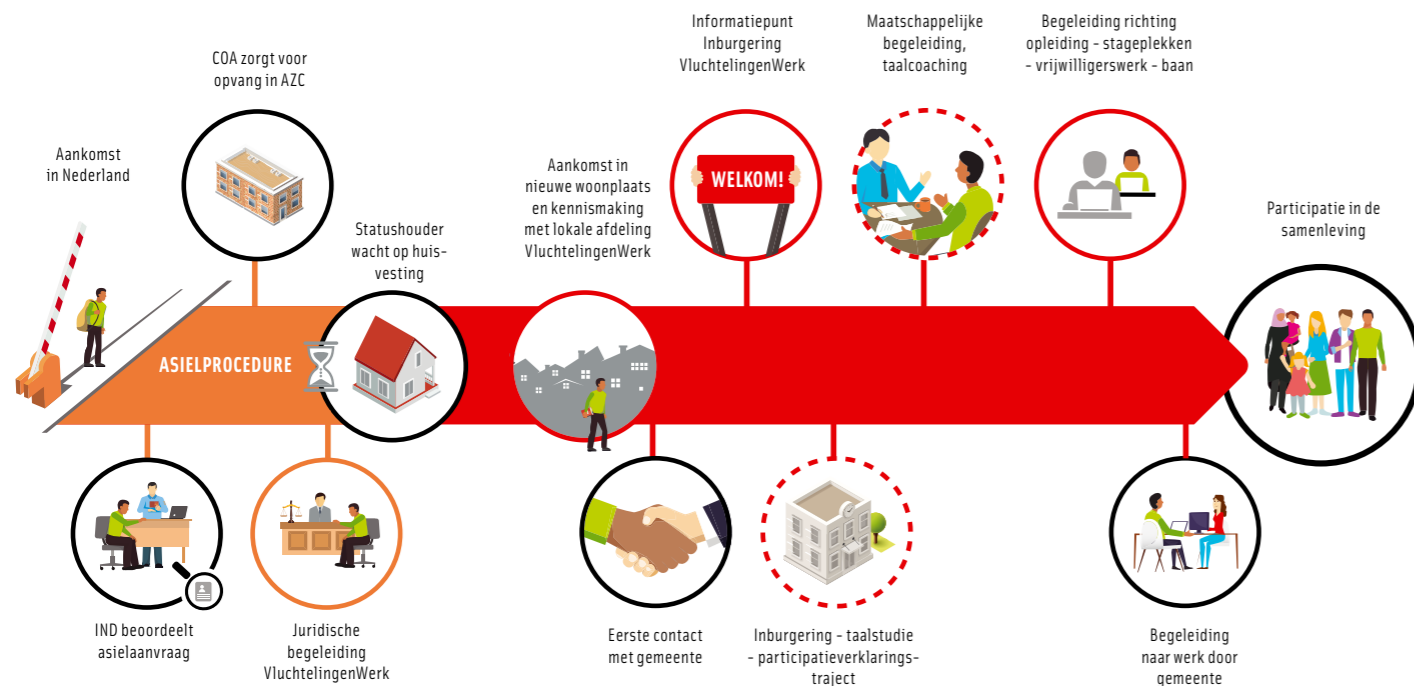


Jaarverslag 2018

VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland


VluchtelingenWerk
Nederland

Van aankomst naar toekomst



'Al 39 jaar, met tomeloze inzet'

Op 7 december 2018 - Nationale Vrijwilligersdag - zetten wij 75 van onze vrijwilligers die meer dan tien jaar voor ons actief waren in het zonnetje. Onder hen Leen den Boer, trouw vanaf het eerste uur, vanaf de oprichting van VluchtelingenWerk in 1979.

Dankzij de bevoegen, hartverwarmende inspanning van Leen en alle andere 2500 vrijwilligers van VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland brachten we in 'onze' 66 gemeenten afgelopen jaar weer heel veel tot stand. We hebben statushouders opgevangen, de weg gewezen en op weg geholpen. In hun wijk, in de samenleving, op de werkvloer. Dat doen we al 39 jaar, met tomeloze inzet.



Dit jaar doet Leen dat al 40 jaar. Het wordt niet alleen voor hem een bijzonder jaar. We gaan dit jubileumjaar voorsorteren op de nieuwe 'Wet Koolmees', het kabinet wil naar één integraal traject: Van azc naar werk. De regie voor dat traject komt in handen van de gemeenten.

De 'Wet Koolmees' vraagt om een flink andere werkwijze. Samen met de gemeenten in Zuid-Holland en Zeeland bereiden we ons daar graag goed op voor. Jullie kunnen op ons rekenen, zoals statushouders dag in dag uit, jaar in jaar uit, op onze trouwe vrijwilligers kunnen rekenen.

Mirjam Huisman, directeur-bestuurder VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland

Zuidwest op haar best

VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland voert lokaal uit, is regionaal georganiseerd en landelijk ingebed in de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. Onze werkwijze is integraal, we zoeken de samenwerking met gemeenten en andere organisaties. Daarnaast hebben we jarenlange ervaring en unieke kennis:

- ✓ Wij begeleiden al bijna 40 jaar vluchtelingen van welkom naar werk, van aankomst naar toekomst. En als iemand geen bescherming nodig heeft, helpen we bij een waardige terugkeer.
- ✓ Wanneer er wetgeving wijzigt, er nieuwe jurisprudentie is of de veiligheidssituatie in een herkomstland verandert, dan wordt dat snel gedeeld onder medewerkers en advocatuur onder meer via VluchtWeb, de online kennisdatabase.
- ✓ Onze vrijwilligers en beroepskrachten krijgen verplichte trainingen en hebben toegang tot een uitgebreid, optioneel opleidingsprogramma.
- ✓ De gemeenten waar we actief zijn, profiteren ook van de landelijke projecten die we uitvoeren met Europese subsidies of middelen van de Nationale Postcode Loterij. Denk daar bij aan projecten op het gebied van arbeidsparticipatie en schuldpreventie.
- ✓ Onze juridische begeleiding is uniek. Onze mensen begeleiden vluchtelingen tijdens de asielprocedure, gezinsherenigingsprocedure, naturalisatie en meer.
- ✓ Inburgeringslessen volgen bij VluchtelingenWerk, staat voor taal leren op het hoogst haalbare niveau. Met de inzet van extra klassenassistenten, vrijwillige taalcoaches en heel veel persoonlijke aandacht. Door een goede begeleiding komen onze cursisten minder snel in de problemen en worden er zelden boetes aan hen opgelegd.
- ✓ Komen onze vrijwilligers en beroepskrachten ergens niet uit? Dan nemen ze contact op met de Helpdesk van het Landelijk Bureau. De Helpdesk bestaat uit een team juristen op gebied van asiel en integratie en consulenten landeninformatie.
- ✓ Om draagvlak voor vluchtelingen te behouden, vinden we het van belang ons ook bezig te houden met zelfstandige terugkeer naar het land van herkomst. We zijn uniek in onze persoonlijke begeleiding die niet ophoudt na de terugkeer. Dankzij partners in 45 landen blijven we terugkeerders monitoren en helpen bij hun re-integratie.
- ✓ Belangrijke signalen uit het land blijven niet liggen, maar worden via het Landelijk Bureau aangekaart bij het Rijk of politiek Den Haag.

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding directeur-bestuurder Mirjam Huisman	3
Zuidwest op haar best	3
Vrijwilliger Henny hielp Berhane op weg. Nu helpt hij anderen als vrijwillig tolk	4
Hassan is al geïntegreerd... In het gezin van zijn taalcoach Cees	5
2018 in vogelvlucht	6
Ons werk in 66 gemeenten	8
'Een baan helpt mensen een weg te vinden in de maatschappij'	10
'Met mijn vluchtverhaal krijg ik klassen eventjes helemaal stil'	11
2018 in cijfers	12

Vrijwilliger Henny hielp Berhane op weg. Nu helpt hij anderen als vrijwillig tolk



Berhane Berih Habtemichael (34) vluchtte in 2014 vanuit Eritrea naar Nederland. In juli 2016 betrok hij, na een rondgang langs azc's, een appartementje in Vlaardingen. Met juridisch begeleider Henny – één van onze 2500 geweldige vrijwilligers – startte hij vervolgens een procedure gezinshereniging. Het grootste probleem was dat er geen Nederlandse ambassade in Eritrea is. Zijn vrouw Yodit moest daardoor eerst met de kinderen de grens over naar Ethiopië. Bij de eerste drie pogingen werd ze in de zwaar bewaakte grensstreek door soldaten aangehouden en teruggestuurd. De vierde poging, begin vorig jaar, lukte.

Vanaf dat moment werd het nog spannender voor Berhane. 'Er waren weken dat ik soms dagelijks contact had met mevrouw Henny. Ze had altijd tijd voor me: elke mail van de IND lazen we samen en ze bleef alles uitleggen. Daardoor wist ik precies hoe de procedure er voor stond en wat er van me werd gevraagd. Ik vertrouwde haar volledig.'

Grotere woning

Terecht. Henny was toegewijd, betrokken, ervaren en precies. Deadlines werden gehaald, alles verliep zoals gehoopt. 'Uiteindelijk duurde dat traject slechts zes maanden', zegt Berhane lachend, terugdenkend aan 10 juni op Schiphol, waar hij zag dat dochter Betlehem (7) in vier jaar tijd flink was gegroeid. En waar hij zoon Biemnet (4) voor het eerst vast had. Zijn vrouw was hoogzwanger geweest toen hij Eritrea ontvluchtte.

Het gezin trok in een grotere woning, Berhane kreeg hulp bij de verhuizing en bij de 'papierwinkel', variërend van adreswijziging tot het aanvragen van kinderbijslag, van toeslagen tot de inschrijving op school. 'Ik ben nu vier jaar in Nederland, maar moet toch nog steeds wennen aan de bureaucratie. Ik kan heel veel dingen al zelf, maar het is zo ongelooflijk fijn als er Henny of andere vrijwilligers bij de moeilijkste formulieren af en toe meekijkt.'

Drukke agenda

De kinderen voelen zich in Vlaardingen al helemaal thuis. Yodit went ook al een beetje en is begonnen aan de inburgeringscursus. Voor Berhane is alles anders. 'Ik was hier vier jaar alleen. Nu is het druk in huis en in mijn agenda.'

Hij studeerde in Eritrea psychologie en was docent Engels. Nu werkt hij vijf dagen in de week in het magazijn van HelloFresh in Zoetermeer. 'Het is weer even wennen aan het gezinsleven. Maar als mijn vrouw en kinderen hier straks helemaal gesetteld zijn, komt er vast weer tijd en ruimte voor nieuwe stappen. Misschien kan ik dan werken en leren tegelijk, en proberen weer in aanmerking te komen voor een baan in het onderwijs.'

Berhane is nu zelf vrijwilliger bij VluchtelingenWerk, dat altijd een beroep op hem kan doen als tolk. 'Ik ben blij dat ik iets terug kan doen. Ik ben Henny en al die andere vrijwilligers zó ongelooflijk dankbaar.'

Hassan is al geïntegreerd... In het gezin van zijn taalcoach Cees

Met enige schroom belde taalcoach Cees Vermaat zijn Somalische 'taalmaatje' Hassan vorige week dat hun wekelijkse oefenuurtje niet door kon gaan: 'Ik wilde verder met verven op de bovenverdieping van ons huis'.

Even later kwam Hassan poolshoogte nemen, hij nam de kwast ter hand en was vervolgens niet meer te stoppen. 'Hassan wilde pas eten toen het werk af was.'

Met dezelfde daadkracht en ijver, hetzelfde fanatisme, is Hassan Abdulkhadir Sheego (21) aan het inburgeren in Vlaardingen. 'Ik ken Hassan van het Open Leercentrum. Daar komen ijverige cursisten die extra willen oefenen voor de inburgering. Hassan bleek toen al een serieuze leerling', vertelt Cees (68) – sinds september 2017 taalmaatje van de Somalische Hassan die na de moord op zijn ouders via Kenia naar Nederland vluchtte.

Leergierig en ambitieus

Als voormalig onderwijzer was vrijwilligerswerk als taalcoach voor mij, na mijn pensionering, een logische stap. Werken met een jongen als Hassan is echt inspirerend. Hij is leergierig en heel ambitieus', zegt de taalcoach. 'Cees kan me de dingen echt goed uitleggen. Dankzij hem gaat het steeds beter', vertelt Hassan.

Er is van beide kanten een goede klik en dat zorgt voor een prettige werksfeer, zegt Cees. Maar er is meer dan alleen een 'werksfeer', zoals onder meer blijkt uit het gezamenlijke verfproject. 'Hassan is bescheiden, sympathiek en ondanks alles wat hij heeft meegemaakt en de uitdagingen waar hij hier voor staat bijna altijd vrolijk. Dus is het niet zo moeilijk een goede band met hem op te bouwen. Van het een komt dan soms het ander. Zo hadden we hem met de kerst uitgenodigd te komen gourmerten. Dat was heel leuk en gezellig. Een van mijn zoons, Philip van 24 jaar, vroeg hem toen eens met hem mee te gaan zaalvoetballen. Dat doen ze sindsdien elke dinsdag. Het team van mijn zoon heeft zelfs een complete voetbaloutfit voor Hassan aangeschaft.'

Nieuw thuis

Hassan noemt Cees' vrouw soms mama, hij is geïntegreerd in het gezin. Een taalmaatje werd meegenomen, opgenomen, 'geadopteerd'. Cees is veel meer dan alleen een taalcoach. Hij probeert ook wat te betekenen voor de verdere loopbaan van Hassan. Maar minstens net zo belangrijk: de familie Vermaat gaf Hassan een nieuw thuis.



2018 in vogelvlucht

Maart 2018 @home: tips voor Syrische moeders

Na een succesvolle pilot van het project @home in 2017, heeft VluchtelingenWerk begin dit jaar in samenwerking met het CJG en de Jeugdgezondheidszorg van de GGD opvoedingsondersteuning gegeven aan vluchtelingouders in Noordwijk. Negen Syrische vrouwen zijn daar de afgelopen weken bij elkaar gekomen om meer te leren over de opvoeding in Nederland. Zaterdag zijn de behaalde certificaten uitgereikt. Later in het jaar draaide het project ook in onder meer Westland en Teylingen, met niet alleen Syrische maar ook Eritrese ouders.

Kinderen opvoeden is een pittige klus, die vaak veel van ouders vergt. Voor gevluchte ouders is het vaak extra zwaar; ver weg van thuis, opnieuw begonnen in een nieuw land en onbekende omgeving. In een andere cultuur, met andere gewoonten, andere regels. Voor hen bedachten we @home.

De doelstelling van het project @home is om vluchtelinggezinnen laagdrempelige opvoedingsondersteuning te bieden en de drempel naar de lokale maatschappelijke organisaties te verlagen. Vluchtelingouders zoeken, zo is onze ervaring, vaak geen steun bij de daarvoor bestemde instanties omdat zij onbekend zijn met het aanbod of geen vertrouwen daarin hebben. Een groot deel van vluchtelingkinderen heeft lichte psychische klachten zoals nachtmerries. Door de ouders te begeleiden bij de opvoeding komt dat ook de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen ten goede.



Mei 2018 Een droom is uitgekomen: Melanya is eigen baas

Ze is jarenlang manager geweest van een taartenfabriek in Armenië. Ze ontwikkelde nieuwe recepten, bakte taarten en stuurde het personeel aan. Toen ze tien jaar geleden naar Nederland was gevlucht, wilde ze niets liever dan doorgaan met haar grootste passie: taarten bakken. Op donderdag 17 mei is het eindelijk zover: Melanya Wedding & Cake aan de Wolphaertsbocht in Rotterdam is een feit!

Melanya maakte deel uit van het pilotproject EigenBaas in Rotterdam. Het pilotproject bestaat uit een samenwerking tussen Qredits, de gemeente Rotterdam, het Albada College en VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland. Het doel is statushouders te helpen bij het ontwikkelen van een ondernemingsplan en het starten van een eigen bedrijf.

In een traject van 20 weken kregen deelnemers les in alle facetten van het ondernemerschap, aangevuld met extra gastlessen uit de praktijk over belangrijke onderwerpen zoals de belastingwetgeving, verzekeringen, financieren, persoonlijke effectiviteit en het gebruik van social media. Ook kreeg elke deelnemer een persoonlijke coach die hem of haar ondersteunde.

De opening van Melanya Wedding & Cake kende veel speeches. Onder meer van Dorine Manson, toen directeur van VluchtelingenWerk Nederland. Het laatste woord was aan Melanya: 'Dit wordt echt een familiebedrijf. Ik wil mijn man Abo bedanken voor alles wat hij achter de schermen doet, maar ook mijn kinderen die hier in het weekeinde nog hebben schoongemaakt.'

Juli 2018: Rotterdamse aanpak in beeld: 'I want to ride a bike'

Hoe is het om je als vluchteling op een nieuwe, onbekende plek te moeten hervestigen en vanuit het niets een heel nieuw leven op te gaan bouwen in een vreemde, grote stad?

Foad Dehqanpour maakte het zelf mee. Als vluchteling kwam hij met zijn vrouw Alka vanuit Afghanistan in een klein dorp in een asielzoekerscentrum in Friesland terecht en kreeg vervolgens enige tijd later een woning toegewezen in de stad Rotterdam. Hij kreeg hierbij hulp van VluchtelingenWerk.

Inmiddels zijn de Afgaanse filmmakers met hun pasgeboren baby druk bezig hun eigen nieuwe leven in Rotterdam vorm te geven. Foad is dankbaar voor de hulp van VluchtelingenWerk en wilde met zijn ervaring als filmmaker het verhaal van vluchtelingen in een soortgelijke situatie in beeld brengen.

In 'I want to ride a bike' laat hij het proces zien dat een vluchteling doorloopt. De Rotterdamse Aanpak, van A tot Z, van Aankomst tot Zelfredzaamheid. Deze film is vooral ook tot stand gekomen dankzij mediabedrijf De Vertellers dat materialen uitleende, hielp bij de eindredactie van de film en op die manier ook Foad hielp bij het opbouwen van een Nederlands netwerk.



November 2018: Professionele foto's voor werkzoekende professionals

Professioneel fotograaf Wilmar Dik wilde zijn 10-jarig jubileum graag op een bijzondere manier vieren. Hij zag een mooie kans voor vluchtelingen die aan het begin staan van hun werkende leven in Nederland. 'Met een sprekende cv-foto kunnen zij de juiste indruk maken op potentiële werkgevers.'

Op donderdag 8 november werd op het kantoor van VluchtelingenWerk in Den Haag een fotostudio ingericht voor werkzoekende vluchtelingen. Een paar kamers verderop verzamelde een groep cursisten van project VIP² zich voor een cursusdag. Dit project ondersteunt vluchtelingen om een goede start te maken op de Nederlandse arbeidsmarkt. Deelnemers leren bijvoorbeeld hoe de Nederlandse bedrijfscultuur in elkaar zit en hoe je een goed cv maakt. Daarnaast krijgen zij een persoonlijke arbeidscoach die hen helpt om hun werkdoelen te realiseren.

De Iraanse Milad (26 jaar) was een van hen. Hij studeerde ICT op de Universiteit in Iran toen hij moest vluchten. 'Ik zit nu weer op de universiteit. Nu in Leiden, om Nederlands te leren. Als ik straks de taal goed spreek, wil ik graag mijn ICT-studie weer oppakken. Ik ben blij met de foto. Die kan ik gebruiken voor mijn cv, maar natuurlijk ook voor mijn Instagram.'

Ons werk in 66 gemeenten

VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland is actief in de asielzoekerscentra in Katwijk, Wassenaar, Rijswijk, Rotterdam, Goes en Middelburg. Daar geven onze medewerkers onder meer juridische ondersteuning bij het opstarten van een asielprocedure.

Juridische begeleiding

Na huisvesting in de gemeente blijven we vluchtelingen juridische steun bieden. Veel vluchtelingen hebben (soms nog jaren na aankomst) vragen over gezinshereniging, verlenging van een vergunning of over terugkeer. Daarom versterkten en verbeterden we in 2018 ons juridische vangnet. Het Regionaal Steunpunt Rechtsbescherming (RSR) adviseert bij complexe vragen over vreemdelingenrecht. We willen overal een basisaanbod voor rechtsbescherming, ook in die gemeenten waar VluchtelingenWerk geen maatschappelijke begeleiding uitvoert.

Maatschappelijke begeleiding

Daarnaast bieden we vluchtelingen, als nieuwe inwoners van een gemeente, maatschappelijke begeleiding voor een goede start van een nieuw bestaan. Wanneer vluchtelingen naar hun eigen woning in de gemeente verhuizen, komt er ontzettend veel op hen af: verhuizen naar een onbekende stad of dorp, snel de Nederlandse taal leren en de weg vinden in een doolhof van regelgeving. Ook moeten vluchtelingen zelf een inburgeringscursus regelen en op zoek naar werk. De maatschappelijke begeleiders van VluchtelingenWerk staan vluchtelingen bij in deze roerige periode en helpen bij hun integratie in de Nederlandse samenleving.

Die begeleiding valt onder te verdelen in vijf domeinen:

1. Huisvesting
2. Zorg
3. Financiën
4. Participatie
5. Scholing – werk

Inburgering

VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland is ook actief als aanbieder van inburgeringstrajecten. Soms doen we dit op verzoek van een gemeente, soms om te waarborgen dat er een goed aanbod op korte reisafstand is voor vluchtelingen. Afhankelijk van het aantal asielzoekers dat een inburgeringstraject ingaat, zien we groei of krimp in het aantal aanbieders (en de kwaliteit ervan). In onze regio hebben we leslocaties in Rotterdam, Nissewaard, Gorinchem, Westland, Vlaardingen, Schiedam, Leiden, Leidschendam, Zoetermeer en Delft.

Missie

VluchtelingenWerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, van A tot Z, van aankomst tot zelfredzaamheid, zo staat in onze missie. Die belangenbehartiging doen we via overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban.

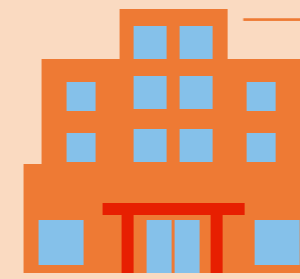
Van groot belang vinden we ook het vergroten van het draagvlak voor de opvang en begeleiding van vluchtelingen. Met acties, campagnes en voorlichting zet VluchtelingenWerk zich daarvoor in. Bijvoorbeeld via ons voorlichtingsproject Bekend Maakt Bemind. Scholen, bedrijven, verenigingen, sportclubs en kerken kunnen in dat project een vluchteling uitnodigen. Die vluchteling komt dan samen met een vrijwilliger op bezoek en ze gaan in gesprek.

Vrijwilligers

VluchtelingenWerk is een vrijwilligersorganisatie. Het meeste werk in Zuidwest-Nederland wordt gedaan door onze bijna 2500 vrijwilligers. Het werven van vrijwilligers is een continue opdracht en daarvoor is behoud van draagvlak van wezenlijk belang. Maar communicatie is dat evenzeer. Daarom hebben we nu een website met lokale webpagina's, met eigen nieuws en vacatures. Verder zijn we actief op social media en zoeken we zeer geregeld voor onze mooiste verhalen de aandacht van lokale en regionale pers.

Forrefugees.nl

In 2018 lanceerden we de website forrefugees.nl met toegankelijke informatie in acht talen over onder andere de asielprocedure en inburgering in Nederland. De website maakt asielzoekers en vluchtelingen minder afhankelijk van onze dienstverlening en zorgt voor meer digitale zelfredzaamheid. Mensen zijn goed geïnformeerd over wat voor hen belangrijk is in Nederland.



VluchtelingenWerk in het azc



VluchtelingenWerk in de gemeente



VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland

rechtspositie



- Juridische ondersteuning bij azc en in de asielprocedure
- Hulp bij zaken als huwelijk, echtscheiding, boetes
- Gezinshereniging en naturalisatie
- Toekomstgesprekken Terugkeer (project Met Opgeheven Hoofd)
- Kinderspreekuur (project Time4You)

• Begeleiding ongedocumenteerden

huisvesting



- Gemeente helpen bij taakstelling
- Hulp bij tekenen huurcontract, inrichting huis, etc
- Inschrijven bij huisarts, inburgeringscursus en school
- Tal van andere 'regelingen'
- Kennismaking met burens
- Wegwijs maken in de wijk

zorg



- Signaleren en doorverwijzen
- Samenwerken met wijkteams en Centrum Jeugd en Gezin
- Samenwerken met Pharos
- Workshops gezondheid
- Opvoedondersteuning (project @Home)

financiën



- Voorlichting over financiën en preventie van schulden
- Hulp bij aanvragen toeslagen
- Cursus budgetteren

participatie



- Participatieverklaringstrajecten (pvt)
- Lokale projecten als wegwijs in de samenleving, rondje langs bibliotheek, buurthuis etc
- Kunstprojecten, zwemgroepen, huiskamergesprekken, voorlichting seksualiteit, etc

scholing-werk



- Taal (Rotterdamse Taalstart, Taalcentrum Vlaardingen, taalmaatjes)
- Inburgering (advies, toeleiding, begeleiding, eigen aanbod)
- Projecten taal- en huiswerkbegeleiding
- Projecten arbeidsparticipatie
- Ondernemerschap (project EigenBaas)



- Vrijwilligers (training, opleiding, werving & selectie)
- Communicatie & PR
- Voorlichting & belangenbehartiging
- Ontwikkelen, organiseren en ondersteunen van landelijke, regionale en lokale projecten
- Contacten met samenwerkingspartners, kennis delen (project 'Gevlucht. Begrepen')
- Beheer Vluchtelingenfonds & Noodfonds
- Bedrijfsvoering stichting

'Een baan helpt mensen een weg te vinden in de maatschappij'

Anne Ubbels (46) heeft een goede baan als adviseur. Toch heeft ze met zichzelf afgesproken op een dag voor zichzelf te beginnen en dan tijd vrij te maken voor vrijwilligerswerk bij VluchtelingenWerk. 'Ik stoorde me al langere tijd aan het klimaat rondom vluchtelingen in Nederland. Dat ze meer als een last dan als een lust gezien worden.'

In 2017 is het zover: ze start als zzp'er en meldt zich aan voor vrijwilligerswerk. Ze gaat aan de slag als jobcoach bij VluchtelingenWerk.

Saleh Abdalghani (52) is graananalist en moet vluchten vanuit Syrië naar Nederland. In 2015 arriveert hij en kort daarna voegen zijn kinderen en vrouw zich bij hem. Hij wil zo snel mogelijk weer aan de slag in Nederland, maar het is niet makkelijk.

Schot in de roos

Anne en Saleh ontmoeten elkaar in het voorjaar van 2018. En het klikt. In de eerste ontmoetingen betekent het vooral veel doorvragen voor Anne. Saleh spreekt nog gebrekkig Nederlands en zijn werk in Syrië blijkt geen doorsnee baan te zijn. Na zijn studie Landbouwtechniek, werkte Saleh in Syrië als graananalist bij het ministerie van Handel. Een graananalist onderzoekt de zuiverheid van graan, welke graansoort het is en of er bijvoorbeeld stoffen inzitten die giftig kunnen zijn.

Anne verdiept zich in de opleiding en werkervaring van haar nieuwe maatje en zijn vak. Ze googelt verder en komt het bedrijf TLR (International Laboratories) te Rotterdam tegen.

Het blijkt een schot in de roos. Saleh heeft inmiddels een contract. Helaas gaat het niet altijd zo soepel. 'TLR is heel 'open-minded', ze zijn bereid te investeren in hun personeel.' Saleh krijgt er wekelijks extra Nederlandse les. Op zijn werkplek redt hij zich prima en als hij en zijn collega's elkaar niet begrijpen, gebruiken ze afbeeldingen op internet of gebruiken Google Translate.

De rol van Anne was niet zo heel groot, zegt Anne. Daar is Saleh het geenszins mee eens: 'Ze was echt serieus in het willen helpen. Ze belde voor me. We gingen zelfs met haar auto samen naar het sollicitatiegesprek.'



Trots en eigenwaarde

Anne ziet de impact die de baan op het leven van Saleh heeft. 'Het is niet alleen het werk. Iemand kan weer zelfstandig voor zijn gezin zorgen, is niet afhankelijk van de uitkering. Dit geeft een gevoel van trots en eigenwaarde. En iemand komt in contact met andere Nederlanders. Ik merk dat veel mensen die ik heb geholpen, eerder wel geïsoleerd waren. Een baan helpt mensen een weg te vinden in de maatschappij. Als je daar gewoon maar een beetje bij kunt helpen, dan is dat heel leuk om te doen!'

En eerlijk is eerlijk: Het contact met Saleh heeft ook impact op haar leven, erkent Anne. 'Dit werk zet mij weer even met beide benen op de grond. Als ik mij verplaats in Saleh, hoe hij hier is gekomen met zijn gezin: ontworteld uit je dagelijks leven en je werk en nu in een land waar je de taal niet spreekt. Helemaal opnieuw moeten beginnen. Dat vind ik heel erg bewonderenswaardig. Ik vraag me wel eens af: hoe zou ik dat doen?'

'Met mijn vluchtverhaal krijg ik klassen eventjes helemaal stil'

Op een werkdag vlak voor vaderdag vorig jaar zat Luqman Sesay samen met een meisje een kadoetje in elkaar te knutselen. Hij vertelde dat zijn vader jaren eerder 'thuis in Sierra Leone' was doodgeschoten. Het meisje reageerde met: Zullen we mijn vader samen delen? Luqman: 'Dat zijn voor mij de mooiste momenten. Als je eerlijk en open bent, krijg je zoveel warmte terug.'

Hij lacht een warme lach. Met stralende ogen, die eigenlijk al veel te veel narigheid hebben gezien. Achteruitkijken doet pijn, maar Gouwenaar Luqman (23) loopt er niet voor weg. 'Ik vertel mijn verhaal omdat ik gehoord en gezien wil worden. Ik ben niet voor niks in Nederland. Ik mag hier zijn, ik wil meedoen. Met mijn verhaal hoop ik mensen aan het denken te zetten. Dat ze wat meer begrip voor vluchtelingen krijgen', aldus Luqman die voorlichter in ons project Bekend maakt Bemind is.

Vooroordelen

Iedereen heeft wel een mening over vluchtelingen. Soms is deze mening gebaseerd op feiten, maar vaak op misverstanden en vooroordelen. Bij Bekend maakt Bemind staat, naast het delen van feitelijke informatie (Waarom moeten mensen vluchten? Wat is het verschil tussen een vluchteling, asielzoeker en een migrant?), ontmoeting centraal. Tijdens de voorlichtingen op scholen vertelt de vluchteling zélf zijn of haar persoonlijke vluchtverhaal en gaat vervolgens de dialoog aan met de klas.

Hij is sinds december 2006 in Nederland. Hij paste zich aan, leerde de taal, doet mee. Hij vond een baan bij een grote zorginstelling en werkt met kinderen met een hechtingsstoornis. 'Ik heb in Nederland racisme meegemaakt, ik ben best vaak in elkaar geslagen omdat ik anders ben. Ik word aangekeken, ik hoor de vooroordelen, ik voel de argwaan. Ze kennen me niet, ze kennen mijn verhaal niet. Onbekend maakt onbemind. Daarom wil ik vertellen. Nadat ik in de klas mijn vluchtverhaal heb verteld, is het vaak eventjes helemaal stil. Dan zie je dat die kinderen bezig zijn de informatie te verwerken. Dat vind ik mooi.'



Dankbaar

Ondanks de vooroordelen, de klappen en de kilte, vindt hij Nederland een mooi land. 'Ik heb hier pleegouders, mijn familie woont hier, ik heb hier vrienden. Ik ben dit land dankbaar voor de kansen die ik heb gekregen. Maar Nederland is niet mijn thuis, ik ben een Afrikaner. Ik heb moeten vluchten, ik heb daar alles achtergelaten. Inclusief mijn hart. Zodra het kan, zodra de leefsituatie in Sierra Leone weer wat beter is, ga ik terug.'

2018 in cijfers



2481 vrijwilligers en 154 beroepskrachten (122 fte)



Werkzaam in 66 gemeenten



3881 gestarte trajecten Maatschappelijke Begeleiding (18+)



4091 statushouders begeleid bij huisvesting



43.867 bezoekers tijdens inloosprekuren



526 nieuwe dossiers gezinshereniging



2221 deelnemers participatieverklaringstraject



213 deelnemers traject arbeidsparticipatie loopbaanoriëntatie

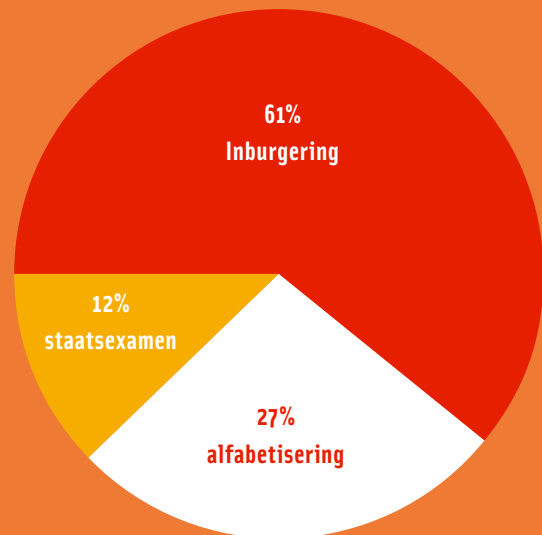
Voorlichting

Betrokken bij 281 presentaties, gastlessen en voorlichtingsbijeenkomsten.



Inburgering

13 leslocaties
1329 deelnemers, 52% ♀, 48% ♂
54 nationaliteiten



VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland

Blaak 22, 3011 TA Rotterdam

Telefoon: 010 229 2362

info-zuidwest@vluchtelingenwerk.nl

www.vluchtelingenwerk.nl/zuidwestnederland

facebook.com/vluchtelingenwerkzuidwest-nederland

twitter.com/vwzuidwest


**VluchtelingenWerk
Nederland**

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI

**NATIONALE
POSTCODE
LOTERIJ**

**CBF
GOED DOEL**