

# Financiële begeleiding op maat voor vluchtelingen

Van ontzorgen naar financiële zelfredzaamheid



VluchtelingenWerk Nederland heeft de methode Euro-Wijzer ontwikkeld voor vluchtelingen om hun financiële zelfredzaamheid te vergroten ter preventie van schulden. Een gezonde financiële situatie heeft een positief effect op de snelheid en kwaliteit van inburgering, integratie en participatie. Beperkt ontzorgen kan daarbij ondersteunen mits de vluchteling daarnaast begeleid wordt op weg naar financiële zelfredzaamheid!

De intensiteit en inhoud van een Euro-Wijzer-traject is afhankelijk van de behoefte van de vluchteling. Wij bieden altijd maatwerk, op basis van de uitkomsten van de (brede) intake. De methode is recent doorontwikkeld, voor optimale aansluiting bij het ontzorgen en bij de doelgroep van de Z-route. Voor de beste resultaten adviseren wij om ons Euro-Wijzer groepsaanbod, de cursus 'Omgaan met Geld in Nederland', te combineren met ons individuele Euro-Wijzer aanbod: Individuele BudgetCoaching.

VluchtelingenWerk werkt hierin nauw samen met andere organisaties die actief zijn op het gebied van schuldpreventie en schuldhulpverlening zoals gemeenten, welzijnsorganisaties, en woningbouwverenigingen.

1. Inspectie ministerie SZW, 'Rode draden notitie; De weg naar financiële zelfredzaamheid statushouders' juni 2019

**"Statushouders worden vanaf het begin goed opgevangen door VWN, hebben veel contact, er is een vertrouwensband en een kleinere taalbarrière wanneer zij naar VWN gaan versus een spreekuur van de gemeente. Hierdoor zijn er weinig statushouders met schulden"**

*Budgetbeheerder gemeente, over de financiële begeleiding door VluchtelingenWerk*



*Euro-Wijzer in de praktijk:*

## Begeleiding op maat

Met bijna 40 jaar ervaring kent VluchtelingenWerk vluchtelingen als geen ander. Wij begeleiden hen vanaf aankomst in Nederland en zijn bekend met hun specifieke problemen en omstandigheden. Wij bouwen een vertrouwensband op die essentieel is bij een gevoelig onderwerp als financiën. Onze medewerkers hebben speciale aandacht voor de culturele verschillen die bij het omgaan met geld komen kijken. Ook houden wij rekening met het taal- en opleidingsniveau van onze cliënten.

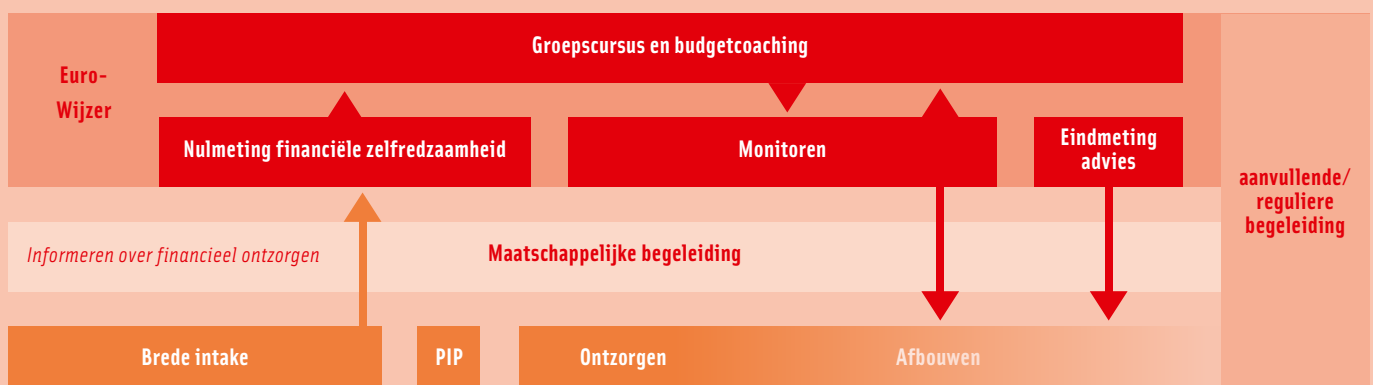
**"Wat een voordeel is van Euro-Wijzer is dat je als statushouder in aanraking komt, vroegtijdig al, met iemand die puur bezig is met jouw financiën op orde krijgen. En die ook de kennis en korte lijntjes heeft met de juiste mensen eromheen"**

*Anja Bonnes, beleidsmedewerker gemeente Purmerend*

## Euro-Wijzer biedt...

- Een methode die **zowel individueel als op groepsniveau inzetbaar** is.
- Een **aanvulling** op de basale, praktische, financiële begeleiding binnen de maatschappelijke begeleiding.
- **Maatwerk** door intake financiële zelfredzaamheid en monitoring van de effecten van de begeleiding.
- Een **vergroting van de financiële kennis en -vaardigheden** van de vluchteling, als ook het (financieel)zelfvertrouwen.
- Een **stevig vangnet** door nauwe samenwerking met ketenpartners.
- **Vaardigheden** die zowel individueel als in groepsverband worden geoefend; herhaling van onderwerpen en uitwisseling in groepsverband blijken succesfactoren.
- **Mensen uit de doelgroep** bij de begeleiding; zij slaan een brug tussen culturen en hebben een waardevolle functie als rolmodel.

## Euro-Wijzer en ontzorgen



"In Nederland is het meeste geld onzichtbaar.  
Je ontvangt het op je bankrekening en het  
verdwijnt automatisch."

*Tiru uit Ethiopië over automatische incasso's*

Euro-Wijzer in de praktijk:

## Cursus Omgaan met Geld

Om de financiële zelfredzaamheid van vluchtelingen te vergroten, is de bestaande Nibud cursus 'Omgaan met Geld in Nederland' toepasbaar gemaakt voor vluchtelingen. Daarnaast is de methode doorontwikkeld voor de één-op-één begeleiding door vrijwillige budgetcoaches. De methode houdt rekening met vluchtelingen die nog niet zo goed de Nederlandse taal beheersen door speciale oefeningen, beeldmateriaal, de inzet van een tolk en teksten in meerdere talen.

"Ik was blij met de cursus.

Eerder beheerde mijn man de financiën thuis. Nu hebben we besloten om de financiën samen te beheren."

*Saeeda uit Syrië, over de groepscursus Euro-Wijzer- Omgaan met Geld in Nederland*

Sinds 2015 zijn middels Euro-Wijzer...



in meer dan **140**  
gemeenten vluchtelingen  
begeleid



ruim **4400**  
vluchtelingen begeleid



meer dan **1000**  
vrijwilligers getraind  
in de methode

'Euro-Wijzer' wordt mede  
gefinancierd door:

**oranje  
fonds**

Doe je mee?

Wilt u in gesprek met VluchtelingenWerk over de mogelijkheden van Euro-Wijzer en onze dienstverlening?  
U vindt meer informatie op [www.vluchtelingenwerk.nl/wat-wij-doen/onze-projecten/euro-wijzer](http://www.vluchtelingenwerk.nl/wat-wij-doen/onze-projecten/euro-wijzer)



## VluchtelingenWerk en financiële (zelf)redzaamheid

- We begeleiden vluchtelingen **vanaf aankomst** in Nederland en zijn daarom bekend met **individuele situaties**. Dit doen we al meer dan 40 jaar.
- Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS) **beveelt de methode Euro-Wijzer aan** om de financiële zelfredzaamheid onder statushouders te vergroten<sup>2</sup>.
- We richten ons op **preventie van schulden**. Vanaf dag één van de maatschappelijke begeleiding is er aandacht voor de financiële situatie en leerdoelen ten aanzien van financiële zelfredzaamheid.
- We hebben **specifieke kennis** over het land van herkomst en hierdoor goed zicht op de culturele achtergrond van onze doelgroep.
- We hebben **ervaring** met financiële begeleiding in combinatie met **ontzorgen**. In vijf SZW-pilots Ontzorgen en in drie andere pilots in het kader van de Veranderopgave Wet Inburgering is Euro-Wijzer ingezet.

