



Visie2025

Voorwoord

Tijdens het tot stand komen van deze visie zucht de wereld onder de gevolgen van de coronapandemie. De nasleep hiervan zal de komende jaren zijn weerslag hebben op onze organisatie. Daarnaast waren er andere factoren relevant bij het samenstellen van dit document, zoals de nieuwe inburgeringswet.

Nieuwe inburgeringwet

De nieuwe inburgeringswet treedt in 2022 in werking. Een positieve ontwikkeling, omdat daardoor de verantwoordelijkheid voor inburgering bij gemeenten komt te liggen, in plaats van bij de inburgeraar zelf. De inburgering zelf regelen bleek namelijk voor een grote groep vluchtelingen te veel gevraagd, door de ingewikkelde regelgeving en slechte informatievoorziening. VluchtelingenWerk is al volop bezig met de voorbereidingen op de nieuwe wet en ook komende jaren zal de wet een grote impact hebben op onze organisatie. Het is nog onzeker in welke gemeenten wij straks inburgeringswerkzaamheden zullen verrichten. De komende jaren staan daarom in het teken van de benodigde aanpassingen doorvoeren, de implementatie en het succesvol uitvoeren van aangepaste en nieuwe werkzaamheden.

Flexibiliteit

Het aantal vluchtelingen dat naar Nederland komt is elk jaar anders. Het is afhankelijk van de veiligheidssituatie in de wereld en het vluchtelingenbeleid. VluchtelingenWerk is dan ook gewend om zich flexibel op te stellen. Nu de Europese Unie steeds meer inzet op het tegenhouden van vluchtelingen aan de grens, verwachten we dat er minder vluchtelingen om bescherming kunnen vragen in Nederland en dat er meer behoefte komt aan steun voor vluchtelingen aan de buitengrenzen van Europa.

Eén landelijke organisatie

Ook onze organisatie zal veranderen. Tijdens het tot stand komen van dit visiedocument bevindt de organisatie zich in een fusieproces, waarin we van een vereniging met vijf stichtingen naar één landelijke stichting gaan. Zo kunnen we onze organisatie eenvoudiger inrichten, waardoor we nog meer focus, uniformiteit en een nog betere dienstverlening kunnen bieden aan vluchtelingen. Tijdens de veranderingen gaat onze dienstverlening voor vluchtelingen uiteraard onverminderd door.

De ambities van VluchtelingenWerk blijven overeind, maar we zullen ze realiseren in een politiek en maatschappelijk klimaat dat steeds meer verhardt. Dit visiedocument vormt een leidraad bij de keuzes die we de komende jaren maken.



Inhoudsopgave

Een deel van de beelden in dit visiedocument is gemaakt vóór de coronapandemie.

Vormgeving: Studio Stennis

Fotografie: Goedele Monnens en Sayed Ahmadzia Ebrahimi



Inleiding

Oorlog, mensenrechtenschending, uitbuiting en klimaatverandering zijn redenen voor mensen om huis en haard te verlaten in de hoop elders een veilige toekomst te kunnen opbouwen. Wereldwijd blijft het aantal vluchtelingen en ontheemden stijgen. In de zomer van 2020 waren er bijna 80 miljoen vluchtelingen. Veruit de meesten worden opgevangen in de regio van herkomst.

De definitie van het Vluchtelingenverdrag

VluchtelingenWerk richt zich op vluchtelingen die vallen onder de definitie van het Vluchtelingenverdrag van de Verenigde Naties. De toegang voor deze mensen tot duurzame bescherming in veilige en meer welvarende landen is uiterst beperkt. Een eerlijke verdeling van de verantwoordelijkheid voor vluchtelingenbescherming is essentieel.

Asielwet- en regelgeving verschuift

Terwijl we – op moment van schrijven – bijna het zeventigjarige jubileum van het Vluchtelingenverdrag kunnen vieren, is de Europese politiek in toenemende mate gericht op het buitensluiten van vluchtelingen. Terwijl het Vluchtelingenverdrag juist na de Tweede Wereldoorlog is opgesteld vanuit het gevoel: ‘Dit nooit meer’. De asielwet- en regelgeving wordt steeds meer verplaatst van Den Haag naar Brussel. Een schrijnend gevolg daarvan is dat de rechtspositie van vluchtelingen verder verzwakt, want onderling overeenstemming bereiken, vraagt om concessies. Dit leidde onder meer tot mensonterende situaties in het door conflict verscheurde Libië. Zolang vluchtelingen geen toegang hebben tot humane bescherming en er geen legale routes worden gecreëerd voor vluchtelingen, zullen mensen blijven verdrinken op zee.

Door het weren van vluchtelingen aan de buitengrenzen van Europa neemt de behoefte aan bijstand voor en tijdens de asielprocedure in Nederland af, terwijl die behoefte buiten onze landsgrenzen juist toeneemt.

Restrictiever asielbeleid in Nederland

Tegelijkertijd zien we op nationaal niveau dezelfde ontwikkeling als in Europa: een steeds restrictiever asielbeleid. Ook op het terrein van integratie vinden er grote veranderingen plaats. Zo worden er in de nieuwe inburgeringswet hogere (taal)eisen gesteld. Deze nieuwe inburgeringswet verplaatst de verantwoordelijkheid van het proces van inburgering van de nationale, naar de gemeentelijke overheden. Dit is een positieve ontwikkeling, maar brengt ook risico's met zich mee. Bijvoorbeeld door de grote verschillen tussen gemeenten in aanbod en aanpak. Het onderstreept de noodzaak van VluchtelingenWerk: wij blijven ook op dit gebied de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten houden én opkomen voor de belangen van vluchtelingen.

Hardnekkige beeldvorming ontkrachten

Het politieke en maatschappelijke klimaat rondom vluchtelingen (bescherming) is de laatste jaren verhard en de verwachting is dat deze negatieve tendens doorzet. Daarmee is ook draagvlak voor de opvang van vluchtelingen geen vast gegeven. Een gedeelte van de Nederlandse bevolking vindt dat de regels voor vluchtelingen strenger moeten zijn, maar in de samenleving is ook wel degelijk een stevig draagvlak vóór de opvang van vluchtelingen in Nederland. Dit blijkt ook uit het hoge aantal mensen dat zich als vrijwilliger inzet voor vluchtelingen of dat onze organisatie steunt als donateur. De huidige politieke agenda en de maatschappelijke betrokkenheid bij vluchtelingen staan in scherp contrast tot elkaar. De eenzijdige berichtgeving, polarisatie en negatieve beeldvorming tasten het draagvlak voor vluchtelingen en de inzet die VluchtelingenWerk voor hen pleegt danig aan. In de Nederlandse samenleving bestaat ten onrechte het beeld dat de meeste asielzoekers naar Nederland komen vanwege sociaaleconomische motieven. Het is aan ons om deze hardnekkige beeldvorming te ontkrachten: een grote uitdaging.

Een verschil maken voor vluchtelingen

In dit visiedocument zetten we uiteen waar we als organisatie voor staan, waar we naartoe werken en hoe we daar willen komen. Deze visie vormt tot 2025 de basis voor strategische afwegingen en besluitvorming, geeft richting aan prioriteiten en werkplannen en stelt kaders voor wat VluchtelingenWerk wel en niet doet. Aan de hand van deze visie maken we nog meer het verschil voor vluchtelingen. Tegen de trend en tijdsgeest in blijven wij ons, samen met onze brede, groeiende achterban van vrijwilligers en donateurs, onverminderd inzetten voor vluchtelingen en blijven we onze waarden actief uitdragen.

In de Nederlandse samenleving is ook een stevig draagvlak vóór de opvang van vluchtelingen. Dat blijkt onder andere uit het aantal donateurs en vrijwilligers.

Onze kernbeloftes

Richting 2025 doen we acht kernbeloftes aan asielzoekers en vluchtelingen met betrekking tot de ondersteuning die wij hen bieden.

1. Wij zijn er voor asielzoekers tijdens de asielprocedure

We informeren, ondersteunen en zijn vraagbaak voor asielzoekers in de periode waarin zij hun asielprocedure doorlopen.

2. We staan voor de belangen en de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen

Voor en achter de schermen komen wij op voor de rechtspositie van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland. Voor asielzoekers als groep wanneer het bijvoorbeeld gaat over de leefomstandigheden in azc's, maar ook voor asielzoekers individueel als bijvoorbeeld refoulement dreigt.

3. We begeleiden vluchtelingen bij het bouwen aan hun toekomst in Nederland

Wij staan, met de steun van duizenden vrijwilligers, klaar voor allerlei zaken zodat vluchtelingen aan hun toekomst kunnen bouwen. Als het gaat om taal en werk, maar ook om het bouwen aan een sociaal netwerk en het gebruikmaken van voorzieningen in een gemeente.

4. We steunen organisaties om vluchtelingen goed te kunnen laten integreren

Vluchtelingen kunnen niet in hun eentje een nieuw bestaan opbouwen. Ze hebben daarbij maatschappelijke instellingen, werkgevers en overheden nodig. Wij steunen deze organisaties, zodat zij op hun beurt vluchtelingen beter kunnen helpen tijdens hun integratieproces.

5. Wij komen op voor vluchtelingen bij de ontwikkelingen van integratiebeleid

We bewaken de rechtspositie van vluchtelingen bij de ontwikkelingen op integratiebeleid.

6. We investeren in een welkome samenleving voor vluchtelingen

Door middel van campagnes en acties, maar ook door vluchtelingen aan het woord te laten en in contact te brengen met Nederlanders, werken we aan meer draagvlak voor vluchtelingen.

7. We helpen en werken samen met Europese vluchtelingenorganisaties om de positie van vluchtelingen in Europa te verbeteren

We delen onze kennis en expertise, voeren zo nodig strategische procedures bij Nederlandse en Europese gerechtshoven en helpen vluchtelingenorganisaties die het moeilijk hebben, zodat zij in hun land vluchtelingen kunnen helpen.

8. We vereenvoudigen onze eigen organisatie, zodat we vluchtelingen nog beter kunnen bijstaan

We transformeren onszelf naar één stichting, luisteren naar vluchtelingen bij het maken van keuzes in onze organisatie en zetten ons in om meer vluchtelingen in onze organisatie een baan te kunnen bieden.



De asielprocedure is ingewikkeld. Daarom leggen onze vrijwilligers en betaalde medewerkers aan iedere asielzoeker uit wat hem of haar te wachten staat en met welke organisaties hij of zij te maken krijgt. Hier praat Charbel uit Libanon met een teamleider van azc Wageningen.

Onze ambities

Onze ambities richting 2025 zijn gesteld aan de hand van vijf aandachtsgebieden.



Juridische veiligheid – Asiel

We zetten ons op creatieve manieren in om de overheid te houden aan mensenrechtenverdragen. Hierbij zoeken wij steeds naar de meest effectieve manieren om onze visie te laten horen en de overheid te bewegen om mensenrechten te respecteren.



Maatschappelijke veiligheid – Integratie

We zetten aansprekende en effectieve werkwijzen in om het integratieproces van vluchtelingen ten volle te ondersteunen en te faciliteren, zodat vluchtelingen volwaardig kunnen participeren in de maatschappij.



Draagvlak

We laten ons meer zien en ons geluid luider klinken in het publieke debat. Dat doen we samen met onze achterban én door de stille meerderheid – die voor de opvang van vluchtelingen is – te mobiliseren. Enerzijds leggen we in campagnes de focus op ontmoeting en verbinding met vluchtelingen en anderzijds schuwen we de confrontatie met politiek en overheid niet om zo het debat te beïnvloeden en polarisatie tegen te gaan.



Internationale solidariteit

We laten ons meer zien op het internationale toneel en bundelen de krachten met Europese vluchtelingenorganisaties, omdat het asielbeleid steeds meer door de Europese Unie bepaald wordt.



Onze organisatie

We vereenvoudigen onze organisatie door als één stichting verder te gaan. Hierdoor gaat minder tijd verloren aan organisatorische zaken en kan meer tijd worden besteed aan vluchtelingen. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van onze dienstverlening.



*Onze begeleiding is persoonlijk en laagdrempelig.
Vluchtelingen kunnen in bijna alle gemeenten en op alle
azc's terecht op onze (inloop)sprekuren voor vragen en een
luisterend oor.*

Onze missie

VluchtelingenWerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving. De keuzes die we maken over onze inzet, baseren wij op de wensen en behoeften van vluchtelingen en de mogelijkheden die wij als organisatie hebben om diensten op een kwalitatief hoogwaardig niveau aan te kunnen bieden. Vluchtelingen zijn ook deel van een inclusieve samenleving. Onze inzet is erop gericht om vluchtelingen in staat te stellen zelfstandig een actieve bijdrage te leveren aan onze samenleving.

Onze missie is onveranderd en luidt als volgt:

VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke, breed samengestelde professionele organisatie die zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en met vele vrijwilligers inzet voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie, primair in Nederland.

Ook in de komende jaren vormt deze missie het fundament voor de keuzes die wij maken. Wel is de context waarin wij die missie uitvoeren gewijzigd.

VluchtelingenWerk zet zich, ook in de toekomst, in voor asielzoekers en vluchtelingen. Hierbij hanteren we een brede definitie van het begrip vluchtelingen. Wij zijn er voor vluchtelingen die vallen onder het Vluchtelingenverdrag van de Verenigde Naties (VN): mensen die vrezen dat zij in hun land van herkomst zullen worden blootgesteld aan vervolging. In dit verdrag hebben meer dan honderdveertig landen zich aan de bescherming van vluchtelingen gecommitteerd. Het recht op bescherming staat in artikel 14 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en in artikel 18 van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie. Het recht op asiel is een fundamenteel mensenrecht dat diep geworteld is in het internationale en het Europese recht.

Vluchtelingen en migranten

In het publieke debat lijkt het onderscheid tussen vluchtelingen en migranten te vervagen. Vluchtelingen worden vaak standaard als migranten aangemerkt. Een discussie over migratie wordt daarmee ook een discussie over vluchtelingen. We profileren ons daarom sterker in de bredere migratiediscussie, om zo de belangen van asielzoekers en vluchtelingen zo goed mogelijk te borgen.

Vrijwilligersorganisatie

VluchtelingenWerk is en blijft een vrijwilligersorganisatie. Ook de komende jaren blijven vrijwilligers de spil en kracht van onze organisatie.

We zetten ons in voor het behouden van onze vrijwilligers en zullen ons daarnaast meer inzetten voor het werven van nieuwe groepen vrijwilligers, die met hun eigen capaciteiten en inbreng de organisatie versterken.

Samenwerkingen

VluchtelingenWerk werkt intensief samen met andere ngo's, geeft namens de overheid voorlichting over de asielprocedure en ondersteunt verschillende maatschappelijke en publieke organisaties. We staan in actieve verbinding met de samenleving. Door de komende jaren nog meer samen te werken en verbinding te zoeken, kunnen wij de positie van vluchtelingen en ons werk nog verder versterken en onze missie realiseren.

VluchtelingenWerk sluit aan bij het Global Compact on Refugees (2018) van de Verenigde Naties (VN). Hierin is de ambitie van de internationale gemeenschap verwoord voor de versterking van de samenwerking en solidariteit met vluchtelingen. Bij onze keuzes laten wij ons ook inspireren door de Sustainable Development Goals van de VN. Dit zijn zeventien doelen die zijn gesteld om de wereld beter te maken in 2030. De doelen zijn afgesproken door de landen die zijn aangesloten bij de VN, waaronder Nederland. Er is een aantal doelen waaraan wij concreet willen bijdragen, bijvoorbeeld:

➔ *Vrede, justitie en sterke publieke diensten*

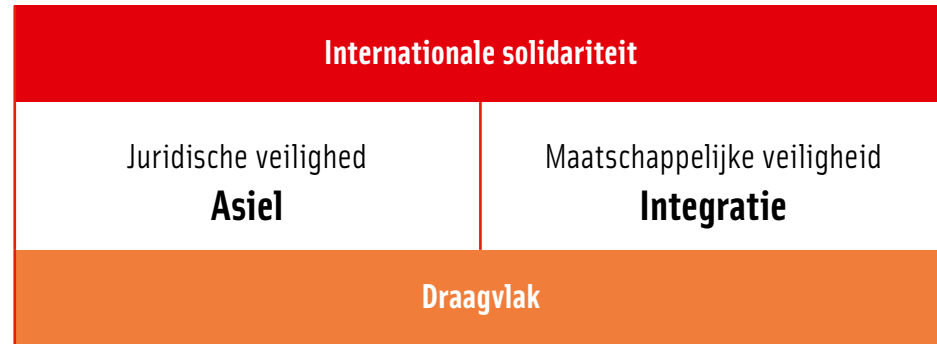
Hieronder valt de inzet om rechtssystemen te versterken en te verbeteren op nationaal en internationaal niveau. Informatie moet transparanter worden en fundamentele vrijheden moeten beter beschermd worden. Wij zijn ervan overtuigd dat dit niet alleen in het belang is van vluchtelingen, maar ook van de samenleving als geheel.

➔ *Ongelijkheid verminderen*

Hieronder valt het onderwerp migratie. Migratie en mobiliteit van mensen moet beter en veiliger georganiseerd worden. Ook moet er een einde komen aan discriminerende wetten en praktijken die ongelijkheid groter maken. Iedereen moet gelijke kansen hebben en betrokken worden bij alle sociale, economische en politieke aspecten van de maatschappij.

Vier thema's

VluchtelingenWerk onderscheidt drie essentiële onderdelen voor vluchtelingenbescherming: juridische veiligheid (asiel), maatschappelijke veiligheid (integratie) en internationale solidariteit. Het fundament waar zij op rusten is draagvlak. Samen vormen deze onderdelen de vier thema's van VluchtelingenWerk.

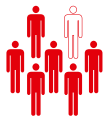


Van aankomst naar toekomst



Juridische veiligheid (asiel)

Vluchtelingen hebben in Nederland toegang tot een eerlijke en zorgvuldige asielprocedure en krijgen de bescherming die zij nodig hebben.



Maatschappelijke veiligheid (integratie)

Vluchtelingen hebben in Nederland de mogelijkheden en kansen om een nieuw, zelfstandig leven op te bouwen in een veilige en verwelkomende samenleving.



Draagvlak

Er is een breed draagvlak voor de opvang van vluchtelingen in de Nederlandse samenleving en wederzijds begrip.



Internationale solidariteit

Vluchtelingen hebben mondiaal toegang tot duurzame internationale bescherming en de verantwoordelijkheid voor vluchtelingenbescherming is adequaat verdeeld.



Maatschappelijk begeleider Susanna:

'Je ziet cliënten stappen zetten richting integratie. De taal wordt beter, het zelfvertrouwen groeit, ze vinden werk of krijgen weer toekomstplannen. Ik vind het mooi om daaraan bij te dragen.'

Juridische Veiligheid – Asiel

De positie van asielzoekers in Europa en in Nederland staat onder druk. Twee doeleinden lijken centraal te staan: hoe wordt voorkomen dat asielzoekers naar Europa en Nederland komen en hoe zorgen we ervoor dat zo min mogelijk asielzoekers hier mogen blijven? VluchtelingenWerk kan namelijk geen andere verklaring vinden voor het feit dat er nog steeds geen veilige en legale routes zijn om in Nederland asiel aan te vragen. Daarbij heeft Nederland, van alle Europese landen, de langste lijst met de door de overheid veilig verklaarde herkomstlanden van asielzoekers, waaronder landen waar sommige mensen volgens VluchtelingenWerk in levensgevaar verkeren. Bovendien morrelt de overheid aan de asielprocedure, waardoor belangrijke waarborgen verdwijnen. Ook is de uitvoering van de asielprocedure al jaren niet op orde.

Recht op bescherming en rechtshulp

Asielzoekers hebben recht op toegang tot een eerlijke en zorgvuldige asielprocedure in Nederland die waarborgt dat zij niet worden teruggestuurd naar een gebied waar zij gevaar lopen (bescherming tegen refoulement). In deze asielprocedure worden beschermingsgronden ruimhartig geïnterpreteerd in lijn met de letter en de geest van het Vluchtelingenverdrag en mensenrechtenverdragen, zoals het VN-antifolterverdrag, het Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten, het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind, het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en het Europees Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie. Asielzoekers hebben voor de start van en tijdens de gehele procedure toegang tot informatie en rechtshulp, waarbij de asieladvocatuur in staat wordt gesteld om kwalitatief hoogwaardige rechtshulp te verlenen. De rechter heeft bovendien de mogelijkheid om het besluit van de overheid grondig te onderzoeken.

Recht op opvang

Asielzoekers hebben vanaf hun aankomst en tijdens de gehele asielprocedure in Nederland recht op veilige opvangvoorzieningen. De opvang biedt een adequate levensstandaard en de menselijke waardigheid is gewaarborgd. Opvang voldoet aan eisen van veiligheid, privacy en gezondheid. Hierbij is er aandacht voor specifieke behoeften van kwetsbare groepen en hebben asielzoekers toegang tot medische en psychosociale zorg. Ook is er onderwijs voor kinderen en jongeren. Veilige opvang betekent bovendien dat volwassenen de mogelijkheid hebben om tijdens de asielprocedure taalonderwijs te volgen, (vrijwilligers)werk te doen en/of stage te lopen. Zo kunnen zij zich voorbereiden op een zelfstandig bestaan in Nederland of in het land van herkomst.

Onze visie

VluchtelingenWerk vindt dat het verblijf van asielzoekers en vluchtelingen in de opvanglocaties zo kort mogelijk moet duren. De opvang moet niet ten dienste staan van de asielprocedure, maar draaien om het welzijn van mensen. Vluchtelingen moeten zich er kunnen voorbereiden op een zelfstandig bestaan in Nederland of in het land van herkomst. Hierbij is van belang dat mensen zo min mogelijk hoeven te verhuizen, zodat ze een sociaal netwerk kunnen opbouwen.

Iedereen heeft recht op een familieleven. Dat is vastgelegd in internationale verdragen en Europese richtlijnen. Vaak zijn gezinnen lang van elkaar gescheiden door vlucht, oorlog en geweld. Nadat een lid van het gezin een asielvergunning heeft gekregen, ontstaat het recht om gezinsleden te laten overkomen. Deze gezinsleden leven vaak nog in chaotische en zeer gevaarlijke conflictsituaties. Vluchtelingen worden zo snel mogelijk in staat gesteld om gezinshereniging aan te vragen en kunnen daadwerkelijk hun recht op gezinshereniging effectueren.

Uitgeprocedeerde asielzoekers die, na een eerlijke en zorgvuldige procedure, geen recht hebben op bescherming in Nederland en die terug kunnen keren naar een veilig en stabiel land van herkomst, worden op een humane en waardige wijze hiertoe in staat gesteld.

VluchtelingenWerk vindt dat het verblijf van asielzoekers en vluchtelingen in opvanglocaties zo kort mogelijk moet duren.

Wat doen we om onze visie te realiseren?

VluchtelingenWerk zet zich op verschillende gebieden in om haar visie te realiseren.

➔ Juridische ondersteuning

Wij bieden juridische ondersteuning aan asielzoekers tijdens de asielprocedure, zodat zij op de hoogte zijn van hun rechten en plichten en daadwerkelijk van hun rechten gebruik kunnen maken. Zo verzorgen wij voorlichting voorafgaand aan de asielprocedure, wonen we asielgehoren bij die asielzoekers voeren met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en signaleren we knelpunten in de praktijk. Wij ondersteunen asielzoekers bij hun verplichting om hun asielaanvraag te onderbouwen en staan de asieladvocatuur bij, zodat zij de belangen van asielzoekers beter kan dienen. We ondersteunen vluchtelingen bij de gezinsherenigingsprocedure, zodat zij zo snel mogelijk herenigen met hun gezinsleden.

➔ Persoonlijke ondersteuning

We bieden persoonlijke ondersteuning en hebben aandacht voor de sociale kanten. Wij bieden vluchtelingen een luisterend oor ten tijde van een procedure waarin zij worden geconfronteerd met veel informatie, onzekerheid en nieuwe gezichten.



Muhamad werd na bijna twee jaar herenigd met zijn vrouw en twee zoontjes uit Jemen. 'Mijn droom was dat we weer veilig en bij elkaar zouden zijn. Dat zijn we. Nu droom ik dat ik ooit weer een dokter zal zijn.'

➔ Belangenbehartiging

Als belangenbehartiger zoekt VluchtelingenWerk doorlopend naar nieuwe en effectieve manieren om onze boodschap over te brengen. De kracht en geloofwaardigheid van onze lobby is gestoeld op het feit dat wij als organisatie met onze 'poten in de klei staan': we maken gebruik van de kennis en ervaring die we in de praktijk opdoen bij het ondersteunen van vluchtelingen. Negatieve ontwikkelingen voor vluchtelingen in regelgeving en praktijk zetten wij hoog op de politieke agenda. Dit doen we zichtbaar, maar ook achter de schermen. Zo gaan we in gesprek met de overheid, hebben we contact met Tweede Kamerleden en genereren we media-aandacht. We schuwen duidelijke taal niet. Ook niet als dat schuurt met de overheid, samenwerkingspartners en subsidiegevers. Tegelijkertijd staan wij altijd open voor het gesprek en blijven we de dialoog aangaan met alle betrokken partijen. We werken samen met gelijkgezinde krachten en soms ook met verrassende partners uit de samenleving. We hebben baat bij onze toegang tot en samenwerking binnen een uitgebreid netwerk van professionals en beleidsbepalers. Wij blijven daarbij altijd onafhankelijk en loyaal aan onze missie: wanneer vluchtelingen in de knel komen, vinden zij VluchtelingenWerk aan hun zijde.

➔ Delen en versterken van onze kennis en expertise

We zorgen ervoor dat wijzelf, maar ook de advocatuur en andere relevante organisaties die asielzoekers en vluchtelingen ondersteunen, beschikken over kwalitatieve informatieve diensten en adviezen, zodat zij in staat zijn de belangen van vluchtelingen zo goed mogelijk te dienen. Wij monitoren hoe het beleid in de praktijk uitpakt en welke effecten het heeft op vluchtelingen. Onze inzichten delen we met onderzoekers, iets wat waardevolle aanbevelingen oplevert voor de verbetering van de positie van vluchtelingen in beleid en praktijk.

➔ Ondersteuning ten behoeve van zelfstandige terugkeer

Wij bieden ondersteuning bij de zelfstandige terugkeer. Dit doen wij in samenwerking met ngo's in landen van herkomst en door Europese samenwerking. We versterken lokale ngo's in landen van herkomst, zodat zij teruggekeerde asielzoekers kunnen begeleiden bij hun re-integratie. Deze partnerschappen versterken ook onze lobby richting Nederland en Europa.

➔ Oplossingen voor lacunes in de uitvoering

Daar waar wij lacunes signaleren in de uitvoering, ontwikkelen wij projecten om deze te ondervangen. Zoveel mogelijk in nauwe samenwerking met reguliere partijen die de nieuwe werkzaamheden daarna kunnen inbedden in hun dagelijkse werk. Zo nodig passen wij ons eigen aanbod hierop aan.

Welke keuzes maken wij richting 2025?

- Wij blijven ons op gelijke voet inzetten voor de persoonlijke ondersteuning tijdens de asielprocedure. Hierbij hebben we oog voor de specifieke wensen van individuele vluchtelingen. Uiteraard onderzoeken we continu hoe we ons werk verder kunnen verbeteren.
- Wij zetten intensiever in op partnerships en samenwerking. De omgeving waarin we ons werk moeten doen verhardt. Om gehoord te worden en om onze doelen te bereiken, willen wij met samenwerkingen en partnerships meer impact realiseren.
- Wij investeren in de verdere samenwerking tussen partners in de asielketen: Ministerie van Justitie en Veiligheid, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Dienst Terugkeer en Vertrek, Vereniging Nederlandse Gemeenten en anderen. Tegelijkertijd onderstrepen wij onze onafhankelijke positie en laten we ons in de belangenbehartiging niet limiteren.
- Wij laten (nog) steviger van ons horen dan in het verleden. In het huidige informatie- en medialandschap is het belangrijk om op zoek gaan naar een nieuwe, effectieve wijzen van communicatie.
- We voeren strategische procedures om rechterlijke uitspraken te ontlokken wanneer de Nederlandse praktijk in strijd is met Europese en internationale regelgeving. Nu de overheid steeds meer de randen van het recht op zoekt, is het belangrijk dat de rechter wordt gevraagd om over bepaalde thema's expliciet uitspraak te doen.

Wat is onze ambitie?

We laten sneller, nadrukkelijker, dat wil zeggen duidelijk zichtbaar en op creatieve manieren, van ons horen om er voor te zorgen dat de overheid de mensenrechtenverdragen naar de letter en de geest naleeft. Hierbij maken we gebruik van de kennis en ervaringen die we opdoen tijdens de directe ondersteuning van vluchtelingen in de praktijk.

Voorbeelden

Wat we bedoelen met deze ambitie is het beste te illustreren met de volgende voorbeelden:

- We monitoren welke effecten het beleid heeft op vluchtelingen.
- We zoeken naar creatieve manieren om het parlement tot actie aan te zetten wanneer de kwaliteit van de asielprocedure in het gedrang komt of refoulement dreigt van groepen asielzoekers.
- We zetten vaker publieke campagnes in om het brede publiek te informeren en mobiliseren.
- We voeren strategische procedures bij nationale en internationale gerechtshoven om beleid dat in strijd is met mensenrechtenverdragen gewijzigd te krijgen.

Wat merken vluchtelingen van onze ambitie?

Voor vluchtelingen zijn wij vaak het eerste 'echte' contact: de eerste met wie zij een gesprek voeren. Dat wij onafhankelijk zijn en geen onderdeel vormen van de overheid, creëert een belangrijke vertrouwensbasis. Concreet betekent dit:

- Ondersteuning bij de asielprocedure.
- Ondersteuning bij de gezinsherenigingsaanvraag.
- Ondersteuning bij mogelijke terugkeer na afwijzing van de asielaanvraag.
- Aanwezigheid op alle opvanglocaties voor allerlei vragen, meestal via een inlooppreekuur.

Naast deze individuele ondersteuning, merkt de vluchteling indirect hoe wij hun belangen als collectief vertegenwoordigen. Voorbeelden zijn:

- De aandacht die wij vragen voor de zorgvuldigheid van de asielprocedure.
- De aandacht die wij vragen voor specifieke zaken, wanneer refoulement dreigt.
- De aandacht die wij vragen voor collectieve zaken, wanneer het beleid ten aanzien van een bepaalde groep uit een land van herkomst kan leiden tot refoulement.
- De aandacht die we vragen voor de leefomstandigheden in azc's en andere opvanglocaties.
- Wanneer wij inspelen op de vraag vanuit de overheid naar pilots 'kleinschalige opvang' (verzoek van het Rijk aan Provinciale Regietafels, november 2020): de kans om concreet en actief bij te dragen aan een kwalitatief goede opvang van asielzoekers.



Maatschappelijke veiligheid – Integratie

Langdurig verblijf in azc's en andere locaties heeft schadelijke effecten op de gezondheid en het welbevinden van asielzoekers en vluchtelingen. Deze vertraging leidt vervolgens tot nieuwe wachttijden bij gezinshereniging, huisvesting en inburgering. Er gaat daardoor kostbare tijd verloren. De krapte op de woningmarkt, in combinatie met een veel hogere gemeentelijke taakstelling (afspraken over aantal vergunninghouders dat een woning moet krijgen in een gemeente), zal ook in de komende jaren betekenen dat vluchtelingen langer in de opvangcentra moeten blijven.

Nieuwe inburgeringswet

In 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking, waarin taal en werk worden gecombineerd. Gemeenten krijgen hiermee de regie over de uitvoering van de inburgering. Dit biedt kansen, maar brengt ook risico's met zich mee. Bijvoorbeeld door grote verschillen tussen gemeenten in aanbod en aanpak.

Arbeidsparticipatie

De arbeidsparticipatie van vluchtelingen is door verschillende factoren vaak laag en neemt slechts langzaam toe. Tegelijkertijd is er nog veel onbenut talent onder vluchtelingen. De arbeidsmarkt is moeilijk toegankelijk voor hen. Ook is er sprake van vooroordelen, discriminatie en bureaucratische belemmeringen. Zo stelt de overheid hogere (taal)eisen aan de inburgering en heeft de overheid deze eisen gekoppeld aan naturalisatie. Hierdoor kunnen ruim tienduizend vluchtelingen nooit Nederlandse burgers worden. De overheid en uitvoeringsinstanties benaderen vluchtelingen vaak vanuit wantrouwen en dreigen snel met sancties. Een inclusieve samenleving is helaas nog toekomstmuziek.

Onze visie

Er kan pas sprake zijn van volwaardige en duurzame bescherming als een vluchteling de mogelijkheid krijgt volwaardig deel uit te maken van de Nederlandse samenleving. Vluchtelingen zijn kwetsbaar, maar ook vaak erg gemotiveerd. Investeren in een goede start levert actieve nieuwe Nederlanders op, die hun nieuwe leven en dat van hun kinderen tot een succes willen maken. Deze investering is dus ook in het belang van de maatschappij.

De overheid is op grond van het Vluchtelingenverdrag en Europese regelgeving verplicht om de integratie van vluchtelingen te faciliteren. Een verwelkomende samenleving is echter maar ten dele juridisch afdwingbaar. Een welkome samenleving vereist inspanning van vluchtelingen, de overheid en de rest van de samenleving. De vluchteling neemt verantwoordelijkheid om een zelfstandig bestaan op te bouwen en de overheid stelt de vluchteling in staat die verantwoordelijkheid te nemen en te dragen.



*Rani is maatschappelijk begeleider bij VluchtelingenWerk.
Zodra de coronamaatregelen het toelaten, zoekt ze haar cliënten op.
'Ik vind het fijn om hen even te zien. Zij bloeien echt op van een bezoek.'*

Een welkome samenleving vereist inspanning van vluchtelingen, de overheid en de rest van de samenleving.

Tweezijdig proces

In de visie van VluchtelingenWerk is integratie een tweezijdig proces waarin participatie, communicatie en emancipatie centraal staan.

- *Participatie* verwijst naar deelname aan belangrijke onderdelen van de maatschappij, zoals onderwijs, opleiding en werk. Alsook toegang tot gezondheidszorg, huisvesting, welzijnsvoorzieningen, culturele instellingen en politieke partijen.
- *Communicatie* gaat over contact en uitwisseling tussen vluchtelingen en andere inwoners van Nederland. Essentieel hierbij is: beheersing van de Nederlandse taal, onderling begrip en bereidheid tot contact.
- *Emancipatie* verwijst naar het proces waarin vluchtelingen op eigen kracht keuzes kunnen maken, het heft in eigen hand kunnen nemen en een zelfstandige plek in de samenleving verwerven.

Vluchtelingen moeten zo snel mogelijk een start kunnen maken met hun integratie in Nederland. Daarvoor is onder andere nodig: een kwalitatief goede opvang tijdens de asielprocedure, een soepele overgang naar huisvesting en een snelle start met integratie.

Uit de praktijk en uit steeds meer onderzoek blijkt dat er een aantal werkzame elementen is voor een goede integratie: een integrale en duurzame aanpak op het gebied van taal, onderwijs, werk en gezondheid en op de persoon toegesneden maatwerk. Ook moet er ruimte zijn voor langdurige persoonlijke ondersteuning én duidelijk commitment, inlevingsvermogen en een gevoel van urgentie bij alle betrokkenen, zowel bij vluchtelingen als bij de medewerkers van relevante instellingen en overheidsinstanties.

Wat doen we om onze visie te realiseren?

VluchtelingenWerk streeft ernaar dat vluchtelingen een goede start kunnen maken in de Nederlandse samenleving en in staat worden gesteld zelfstandig en volwaardig te participeren. De afgelopen jaren stonden communicatie en participatie centraal, de komende periode willen we meer aandacht geven aan emancipatie. Vluchtelingen die verschillende fasen van opvang en integratie hebben doorlopen, kunnen ons informeren over wat werkt (en wat niet) in beleid en praktijk.

Belangenbehartiging

Zowel op landelijk als ook op lokaal niveau ijveren we er als belangenbehartiger voor dat beleid en regelgeving de mogelijkheid creëren dat vluchtelingen op volwaardige wijze kunnen participeren in de samenleving. Daarnaast zetten we ons, via collectieve en individuele belangenbehartiging, in voor kwalitatief goede dienstverlening door de overheid en maatschappelijke instellingen. Ook willen we dat er sprake is van een toegankelijke en inclusieve samenleving. Dit doen we zichtbaar én achter de schermen. Zo gaan we in gesprek met de overheid, hebben we contact met Tweede Kamerleden en genereren we media-aandacht. We onderhouden onder meer nauwe contacten met ministeries, gemeenten, koepel- en uitvoeringsorganisaties, adviescolleges en onderzoeksinstituten. Ook voeren we politieke lobby richting het parlement.

We kiezen hiervoor de middelen die op dat moment, in die situatie en bij dat onderwerp, het meest effectief zijn. Ook als dat soms schuurt met de overheid, samenwerkingspartners en subsidiegevers. We zijn politiek onafhankelijk, staan altijd open voor het gesprek en blijven de dialoog aangaan met alle betrokken partijen. We werken samen met partijen die een bijdrage willen leveren en soms ook met verrassende partners uit de samenleving om ons hoofddoel te bereiken. We maken volop gebruik van de kennis en ervaring die we in de praktijk opdoen bij het ondersteunen van asielzoekers en vluchtelingen en in de relatie met de lokale partners en omgeving. Wij blijven daarbij altijd onafhankelijk en loyaal aan onze missie: wanneer vluchtelingen in de knel komen, vinden zij VluchtelingenWerk aan hun zijde.

Maatschappelijke begeleiding

We ondersteunen vluchtelingen om duurzame bescherming te krijgen en dus een volwaardig nieuw leven te kunnen opbouwen. Vluchtelingen worden vanaf dag één bijgestaan door maatschappelijk begeleiders van VluchtelingenWerk in hun nieuwe woonplaats. Samen met de maatschappelijk begeleider vindt de vluchteling de weg in de Nederlandse samenleving. We besteden hierbij aandacht aan praktische zaken en aan het vergroten van het sociale netwerk van vluchtelingen, zodat zij sneller zelfstandig en volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Andere centrale thema's zijn: wonen, financiële situatie, gezondheid, inburgering/onderwijs, gezin en familie, toegang tot de arbeidsmarkt en participatie in de samenleving. Hierbij zoeken we de samenwerking op met andere maatschappelijk relevante organisaties en instanties. Goede maatschappelijke begeleiding vraagt om een onafhankelijke positie en een vertrouwensrelatie.

Vluchtelingen moeten zo snel mogelijk een start kunnen maken met hun integratie in Nederland.

➔ Juridische ondersteuning

Van groot belang is dat we, naast maatschappelijke begeleiding, ook juridische ondersteuning bieden rond de rechtspositie van toegelaten vluchtelingen. Onder andere bij gezinshereniging, het verlengen van hun verblijfsvergunning, naturalisatie en sociale zekerheid.

➔ Inburgering

Binnen de inburgering ziet VluchtelingenWerk het werk als onafhankelijk belangenbehartiger als een van de belangrijkste taken. In die rol volgen wij kritisch welke effecten het inburgeringsbeleid op vluchtelingen heeft.

De verwachting is dat er op 1 januari 2022 een nieuwe inburgeringswet in werking treedt. We zijn blij met de mogelijkheden die de nieuwe Wet inburgering biedt. Door het koppelen van taal, participatie en non-formeel aanbod kunnen inburgeraars effectiever integreren. De wet biedt ruimte voor meer maatwerk, het toezien op de voortgang en het behalen van een zo hoog mogelijk taalniveau. Dat kan het best worden bereikt door doelgerichte samenwerking tussen alle betrokkenen. Vanuit VluchtelingenWerk willen we streven naar een zo goed mogelijk aanbod aan vluchtelingen, een integraal traject, waarbij er vanuit één plan wordt samengewerkt. Daarvoor ontwikkelen we zelf een integraal aanbod, waarbij we de samenwerking met andere (lokale) partners essentieel vinden. Per aanbesteding zullen we bewust kiezen of we inschrijven of niet. Daarbij spelen meerdere factoren een rol, de belangrijkste zijn of we een kwalitatief goed en kostendekkend aanbod kunnen doen. Ongeacht de opdracht die we in een gemeente hebben, denken we voorafgaand en na de invoering van de wet mee als expert en zetten ons in als belangenbehartiger. Dat doen we door monitoring en evaluatie.

➔ Arbeidsparticipatie

VluchtelingenWerk streeft ernaar om vluchtelingen zo snel mogelijk volwaardig deel te laten nemen aan het arbeidsproces in Nederland. Gedurende dit proces staan de talenten en ambities van vluchtelingen centraal. Werk is een wezenlijk onderdeel – of misschien wel de ultieme vorm – van het integratieproces van vluchtelingen. Daardoor kan de vluchteling zichzelf en eventuele gezinsleden in onderhoud voorzien en deelnemen en bijdragen aan de samenleving. VluchtelingenWerk draagt hieraan bij door landelijk zowel reguliere als projectmatige begeleiding en coaching te bieden aan vluchtelingen naar stages, vrijwilligerswerk en betaalde banen. Hiervoor werken wij onder meer samen met partners, zoals de Refugee Talent Hub, grote bemiddelingsorganisaties, bedrijven en gemeenten.

We zijn politiek onafhankelijk, staan altijd open voor het gesprek en blijven de dialoog aangaan met alle betrokken partijen.

➔ Delen en versterken van onze kennis en expertise

VluchtelingenWerk zorgt ervoor dat wijzelf, maar ook de advocatuur en andere relevante organisaties die asielzoekers en vluchtelingen ondersteunen, beschikken over kwalitatieve informatieve diensten en adviezen zodat zij de belangen van vluchtelingen zo goed mogelijk kunnen dienen. Wij monitoren hoe het beleid in de praktijk uitpakt en welke effecten het heeft op vluchtelingen. Wij delen onze inzichten met onderzoekers. Dit levert waardevolle aanbevelingen op ter verbetering van de positie van vluchtelingen in beleid en praktijk.

➔ Oplossingen voor lacunes in de uitvoering

Daar waar wij lacunes signaleren in een soepel integratieproces, ontwikkelen wij projecten om deze te ondervangen. Zo veel mogelijk in nauwe samenwerking met reguliere partijen die de werkzaamheden daarna kunnen inbedden in hun dagelijkse werk. Zo nodig passen wij onze eigen aanbod hierop aan.

Welke keuzes maken wij richting 2025?

- We zetten de participatiekansen van vluchtelingen centraal vanaf dag één van aankomst in Nederland.
- We zetten ons in voor snelle verblijfszekerheid, zodat vluchtelingen perspectief hebben op een duurzame toekomst in Nederland.
- We kiezen voor een integrale aanpak waarbij opvang, huisvesting, inburgering/taalverwerving, opleiding, werk en gezondheid via een persoonsgericht maatwerktraject leiden tot snelle zelfredzaamheid en volwaardige participatie. Een aanpak die recht doet aan de capaciteiten en talenten van vluchtelingen.
- Onze inzet is erop gericht dat vluchtelingen – zo snel mogelijk – de regie in eigen hand kunnen houden, de juiste informatie krijgen en zo snel mogelijk hun eigen keuzes kunnen maken. Wij werken samen met vluchtelingen en hun zelforganisaties voor de juiste aanpak en houding.
- We richten ons op de toegankelijkheid van de samenleving en op dat reguliere instellingen een adequaat aanbod hebben waar vluchtelingen, net als alle andere inwoners, gebruik van kunnen maken. Wij werken samen met relevante instellingen en bieden desgevraagd onze expertise zodat zij, in aanvulling op ons werk, een duurzaam aanbod voor vluchtelingen hebben en houden.
- We kiezen voor werkzaamheden die passen bij onze expertise en positie en treden niet in taken van andere organisaties.
- We geven prioriteit aan activiteiten die zoveel mogelijk vluchtelingen ten goede komen.
- We onderzoeken de effecten die digitalisering heeft op onze dienstverlening. Hierbij zijn we ons bewust van het feit dat de mogelijkheden hiertoe afhankelijk zijn van het type dienstverlening. Bovendien zijn de wensen en behoeften van de individuele vluchteling hierbij leidend.

Wat is onze ambitie?

Wij ondersteunen het integratieproces voluit en faciliteren vluchtelingen. Daarbij streven we ernaar om aansprekend en effectief te zijn voor alle vluchtelingen. VluchtelingenWerk draagt op deze manier actief bij aan een samenleving waarin vluchtelingen volwaardig kunnen participeren. Dit doen wij voor en vooral met vluchtelingen.

Voorbeelden

Wat we bedoelen met deze ambitie is het beste te illustreren met de volgende voorbeelden:

- Werken aan een persoonlijk Maatschappelijk Begeleidingsplan met als doel dat de vluchteling de regie krijgt over het eigen traject en dat er voortgangsgesprekken worden gevoerd. Hiermee is het beter mogelijk accenten aan te brengen in de begeleiding, in nauwe samenwerking met andere betrokken partijen.
- Ontwikkelen van een integraal (modulair) aanbod door VluchtelingenWerk dat start in het azc en doorloopt tot en met (duurzame) plaatsing op de arbeidsmarkt, in samenwerking met telkens de juiste reguliere partner/instelling. Inclusief het aanbod van 'achtervang/terugval' als reguliere instellingen niet thuis geven.
- Bijdragen aan beleidsrelevant onderzoek en in dat kader pleiten voor een aparte monitor van de positie van de groep die de inburgering al heeft afgerond (onthefing heeft gekregen), maar buiten beeld raakt.
- Een twee- tot driejaarlijkse VluchtelingenWerk IntegratieBarometer. Dit houdt in: onderzoek naar actuele, maar onderbelichte aspecten van integratie van vluchtelingen door onafhankelijke onderzoekers in opdracht van VluchtelingenWerk (bijvoorbeeld over inkomenspositie). Deze traditie vanaf 2005 heeft gebleken impact op beleid en op de positie van VluchtelingenWerk als deskundige en betrokken partner.
- Actief ondersteunen van een onafhankelijke vernieuwde infrastructuur van vluchtelingenorganisaties/refugee led advocacy, waardoor het perspectief van vluchtelingen aantoonbaar bijdraagt aan inclusief (overheids)beleid.
- Samen met vluchtelingen, lokale bewoners en een bereidwillige gemeente concreet invulling geven aan opvang die bijdraagt aan participatie en behoud van veerkracht en zelfstandigheid. Midden in de samenleving, in plaats van grootschalig en buiten de bebouwde kom.
- Verhalen van vluchtelingen vertellen in onze eigen media, maar ook bijvoorbeeld bij scholen en bedrijven. Om zo een bijdrage te leveren aan een welkome en inclusieve samenleving.

Wat merken vluchtelingen van onze ambitie?

- Vluchtelingen kunnen bij ons terecht met allerlei vragen (vaak via een spreekuur).
- Vluchtelingen worden gekoppeld aan een vrijwilliger die hen bij allerlei praktische zaken begeleidt bij het bouwen aan een toekomst in Nederland.
- Vluchtelingen kunnen deelnemen aan arbeidsparticipatieprojecten voor hun oriëntatie en zoektocht naar werk in Nederland.
- Vluchtelingen kunnen deelnemen aan onze inburgeringscursussen.

Naast deze individuele begeleiding, merkt de vluchteling indirect hoe wij hun belangen als collectief vertegenwoordigen. Voorbeelden hiervan zijn:

- De inzet die wij plegen om te zorgen dat maatschappelijke instellingen een kwalitatief goede dienstverlening bieden.
- De aandacht die we vragen voor toegang tot een snelle en kwalitatieve toegang tot huisvesting.
- De aandacht die wij vragen voor de kwaliteit van het inburgeringsbeleid.
- De aandacht die wij vragen voor een effectieve toegang tot arbeidsmarkt.

Wij zoeken actief de samenwerking met vluchtelingen en steunen vluchtelingen om een structurele gesprekspartner te zijn van VluchtelingenWerk en van beleidsmakers. Vluchtelingen die verschillende systemen van opvang en integratie hebben doorlopen, kunnen ons het beste informeren over wat werkt (en wat niet) in beleid en praktijk. Hun perspectief is met name relevant en nodig bij de huidige integratie-uitdagingen waar Nederland en Europa voor staan.



Maatschappelijke begeleider

Harry: 'In het begin is er veel contact, want er moet veel geregeld worden. Met de tijd worden mensen steeds zelfstandiger.'

Draagvlak

De boten die dagelijks de Europese kusten bereiken, de overvolle Griekse kampen en de schrijnend lange wachttijden voor de asielprocedure: sinds 2015 bereiken nieuwsberichten over de situatie van vluchtelingen en asielzoekers meer dan ooit de Nederlandse huiskamers. Het zorgt voor verontwaardiging en medeleven, maar draagt ook bij aan meer angst en zorgen in de samenleving. Mede omdat sommige politieke partijen vluchtelingen bewust portretteren als migranten of gelukszoekers, terwijl bijvoorbeeld een vluchteling uit Syrië geen andere keus heeft dan zijn leven in handen van een mensensmokkelaar te leggen en in een bootje te stappen.

Belang van feitelijke informatie

Vluchtelingenbescherming is nog steeds niet vanzelfsprekend en draagvlak voor de opvang van vluchtelingen is geen vast gegeven. Er is sprake van een sterke polarisatie rondom de opvang en bescherming van vluchtelingen in Nederland. De voor- en tegenstanders bevinden zich steeds meer op de uiterste flanken en houden een middengroep – die zich nauwelijks durft uit te spreken – stevig in zijn greep. Groepen in de samenleving bevinden zich ook steeds meer in hun eigen 'bubbel' en door gebrek aan objectieve en feitelijke informatie raken zij steeds verder van elkaar en de werkelijkheid vervreemd. Deze vervreemding is merkbaar bij veel politiek gevoelige onderwerpen, maar het thema vluchtelingen vormt misschien wel de grootste splijtzwam in de samenleving. In een tijd waarin geluiden klinken als 'feiten geloof ik niet' en alternatieve media een steeds prominentere plek innemen, groeit de urgentie om deze groepen te blijven bereiken en hen goed te informeren. Het is al een uitdaging om de bestaande polarisatie een halt toe te roepen, laat staan deze weten te keren.

Onze visie

Draagvlak is een vereiste voor de opvang en bescherming van vluchtelingen. Zonder een welkome samenleving is er geen sprake van een veilige plek voor vluchtelingen om een nieuwe toekomst op te bouwen. Ook kunnen wij ons werk voor vluchtelingen beter doen in een samenleving die positief staat tegenover de opvang van vluchtelingen. Nu de politiek in toenemende mate reageert op de sentimenten die spelen in de samenleving, is de rol van de burger nog belangrijker geworden.

Voor VluchtelingenWerk betekent het bevorderen van draagvlak het volgende: het stimuleren van een positieve opvatting over, persoonlijke betrokkenheid bij, en actieve steun voor de bescherming van vluchtelingen in Nederland. Wij werken aan het vergroten van kennis over vluchtelingen in de samenleving, willen de houding van de samenleving ten aanzien van vluchtelingen beteren en mensen stimuleren zich in te zetten voor vluchtelingen of zich positief over hen uit te spreken. Door bijvoorbeeld mensen te betrekken bij campagnes en acties of ze de mogelijkheid te bieden om vrijwilliger of donateur te worden. Het is van grote betekenis voor vluchtelingenbescherming om deze persoonlijke betrokkenheid van burgers bij vluchtelingen vast te houden en te waarderen.

Wat doen we om onze visie te realiseren?

We moeten in deze tijd nog meer investeren om verschillende groepen mensen te bereiken en zien het als onze taak om vooroordelen (fictie) en feiten (realiteit) te scheiden. We willen grote groepen mensen bereiken met een alternatief, aansprekend en positief geluid. Bijvoorbeeld door vluchtelingen hun verhaal te laten vertellen en ontmoetingen te faciliteren tussen Nederlanders en vluchtelingen, want door ontmoetingen worden vooroordelen weggenomen en ontstaat wederzijds begrip.

Deze werkwijze gaat hand in hand met een meer activistische aanpak. Wanneer de belangen van vluchtelingen in het geding zijn en dialoog geen effect meer heeft, schuwen we de barricades en de confrontatie met de overheid en de politiek niet. Wij pakken hierin een stevige rol, zodat we ook het geluid laten horen van de mensen die vluchtelingenbescherming belangrijk vinden. Stelling nemen wordt steeds belangrijker, nu de politiek zich steeds minder lijkt in te zetten voor vluchtelingenbescherming.

VluchtelingenWerk zet dus in op ontmoeting én voert actie voor een beter beleid. Deze gevarieerde aanpak werpt zijn vruchten af. Onze achterban groeit, steunt onze acties, ziet de meerwaarde van ontmoetingen met vluchtelingen en staat daar ook voor open. Daarnaast weten ook samenwerkingspartners ons te vinden.

Onze 75.000 donateurs, 12.500 vrijwilligers en tienduizenden sympathisanten vertegenwoordigen niet alleen het draagvlak voor vluchtelingen in Nederland. Zij zorgen ook dat VluchtelingenWerk een onafhankelijke positie kan innemen en zich richting de overheid, de politiek en de samenleving breed kan inzetten voor de bescherming van vluchtelingen. Dankzij deze beweging van betrokken burgers kan VluchtelingenWerk de belangen van vluchtelingen blijven behartigen.

Welke keuzes maken wij richting 2025?

- In onze communicatie staat de vluchteling centraal, met zijn of haar eigen verhaal. Persoonlijke verhalen raken, roepen emotie op en halen vluchtelingen uit de anonimiteit van de algemene groep migranten. Het helpt mensen om zich in de situatie van vluchtelingen te kunnen verplaatsen en leidt tot begrip.
- We zetten meer in op ontmoetingen faciliteren tussen vluchtelingen en Nederlanders, want we weten uit ervaring: bekend maakt bemind.
- Met een proactieve inzet op sociale media willen we feiten en fictie van elkaar onderscheiden en vertellen we de echte verhalen van vluchtelingen.
- We kiezen voor een campagnematige aanpak waarin altijd een handelingsperspectief is verweven, zodat betrokken burgers hun stem kunnen laten horen voor vluchtelingen.
- We gaan de barricades op en schuwen de confrontatie niet als de belangen van vluchtelingen in het geding zijn. We mobiliseren daarvoor onze achterban.



Op Wereldvluchtelingendag mogen voorbijgangers alles vragen aan Samer uit Syrië. 'Mensen maken zich weleens zorgen over de komst van vluchtelingen. Dan vertel ik dat we elkaar juist kunnen versterken. De eerlijkheid van de Nederlanders en de spontaniteit van de Syriërs: dat vind ik een mooie combinatie.'

Wat is onze ambitie?

Met een herijking van onze positionering gaan we een stevige plek in het maatschappelijke debat rondom vluchtelingen innemen. Vanuit het imago van een betrokken, deskundig en betrouwbare organisatie willen we het debat beïnvloeden en polarisatie tegengaan. Tegelijkertijd komen we nog meer publiekelijk op voor de belangen van vluchtelingen. Met deze aanpak investeren we de komende jaren meer in het vergroten van draagvlak. Zowel lokaal als landelijk, politiek als maatschappelijk, door alle geledingen van de samenleving heen.

Voorbeelden

Wat we bedoelen met deze ambitie is het beste te illustreren met de volgende voorbeelden:

- Met campagnes, zoals 'Bakkie Doen?' zorgen we landelijk, regionaal en lokaal op een positieve manier voor ontmoeting en verbinding. Daarmee vergroten we het draagvlak voor vluchtelingen.
- Met politieke acties gaan we de barricades op om de belangen van vluchtelingen te behartigen en schuwen we de confrontatie met de politiek en de overheid niet. We bieden hierin altijd een handelingsperspectief voor betrokken burgers, zodat we hen de gelegenheid geven hun stem te laten horen. Met onze sterke achterban laten we ook onze autoriteit richting de overheid en politiek nog meer gelden.
- Met een proactieve sociale media-aanpak vergroten we onze zichtbaarheid, laten we zien waar we voor staan, brengen we de feiten en cijfers en laten we vluchtelingen hun persoonlijke verhalen vertellen. Deze contentmix draagt bij aan begrip voor vluchtelingen en meer betrokkenheid.
- Met een specifiek op jongeren gericht programma verbinden we een deels nieuwe doelgroep aan onze organisatie.
- We optimaliseren bestaande werving- en loyaliteitsprogramma's en ontwikkelen nieuwe manieren om met mensen in contact te komen. Zo generen we een zo groot mogelijke achterban en waarborgen we onze onafhankelijke positie.

Wat merken vluchtelingen van onze ambitie?

Alle activiteiten dragen bij aan een breder draagvlak voor vluchtelingen. Dit doen we sámen met vluchtelingen. In een welkome samenleving kunnen zij hun leven weer opbouwen. Contact met Nederlanders helpt vluchtelingen de taal te leren, hun weg te vinden in de samenleving en haalt hen vaak uit een sociaal isolement. Het opent letterlijk deuren naar hun nieuwe wereld en toekomst.

Internationale solidariteit

Het recht op asiel in Europa staat onder druk. Het politieke en maatschappelijke klimaat rondom vluchtelingen is in Europa de laatste jaren verhard en de verwachting is dat deze negatieve tendens doorzet. In plaats van het goede voorbeeld te geven bij het verdelen van de verantwoordelijkheid voor vluchtelingenbescherming, heeft Europa zich de laatste jaren nog meer gericht op het voorkomen van de aankomst van vluchtelingen in Europa. Voor vluchtelingen die Europa wel weten te bereiken, wordt de bescherming steeds verder uitgekleeft. Pijnlijke voorbeelden van het Europese migratiebeleid zijn de mensonterende leefomstandigheden van vluchtelingen in kampen op de Griekse eilanden, de Europese samenwerking met de Libische autoriteiten en de mishandelingen van vluchtelingen op de Balkanroute.

Zorgwekkende focus

De komende periode wordt het nieuwe Europese Migratiepact dat de Europese Commissie in september 2020 presenteerde verder uitonderhandeld. Het pact bestaat uit een aantal wetgevende voorstellen voor aanpassingen in de huidige Europese asielrichtlijnen. Ook uit deze voorstellen blijkt dat de Europese Unie zich richt op het buiten houden van vluchtelingen. Het is zorgwekkend dat de focus in het pact ligt op grensprocedures, detentie en terugkeer en slechts vrijblijvende afspraken bevat over het overnemen van vluchtelingen van de Zuidelijke lidstaten.

Onze visie

Er zullen coalities van welwillende landen nodig zijn die met elkaar afspraken maken over relocatie van substantiële aantallen vluchtelingen vanuit onder meer Griekenland en Italië. Anders zullen wij getuigen blijven van humanitaire drama's en is de belofte 'No More Moria' een lege huls. In november 2020 presenteerde de Europese Commissie het 'Action Plan on Integration and Inclusion 2021-2027'. Dit actieplan kan een cruciale rol spelen voor asielzoekers en vluchtelingen die naar de Europese Unie komen en ook voor hen die er al verblijven, zodat zij een nieuw leven kunnen opbouwen en volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving.

Veilige routes

In het Vluchtelingenverdrag wordt gewezen op de noodzaak van internationale solidariteit met landen die grote aantallen vluchtelingen opvangen. Dit houdt onder meer in dat andere landen de verantwoordelijkheid voor de bescherming van deze vluchtelingen overnemen via hervestiging of andere verdeelafspraken. Internationale solidariteit betekent ook dat asielzoekers en vluchtelingen op een veilige en legale manier asiel moeten kunnen aanvragen. Hierbij valt naast hervestiging te denken aan humanitaire toelatingsprogramma's, humanitaire visa, verruimde gezinshereniging en community sponsorship (programma's waarin groepen lokale burgers zich verbinden aan hervestigde vluchtelingen en hun integratieproces vergemakkelijken).

Ook binnen Europa moet de verantwoordelijkheid voor vluchtelingenbescherming eerlijk worden verdeeld. Een eerlijke verdeling draagt bij aan het realiseren van een duurzame bescherming voor vluchtelingen in heel Europa. De Nederlandse overheid dient op het Europese niveau een voorbeeldrol te vervullen in de juridische en maatschappelijke bescherming van vluchtelingen. Zij spreekt andere overheden in Europa aan op hun verantwoordelijkheden op basis van internationale verdragen en solidariteit.

Wat doen we om onze visie te realiseren?

VluchtelingenWerk speelt op het Europese niveau een actieve rol. Wij werken nauw samen met vluchtelingen- en maatschappelijke organisaties in Europa om de kwaliteit van vluchtelingenbescherming in Europa duurzaam te verbeteren. Wij maken het verschil door de krachten te bundelen met partnerorganisaties in Europa en delen onze kennis en expertise met lokale organisaties. Bijvoorbeeld op het terrein van belangenbehartiging en in het bieden van (juridische) ondersteuning aan vluchtelingen die slachtoffer dreigen te worden van de gesloten grenzen van Europa. We streven naar een solidair Europees asielstelsel, gebaseerd op een ruimhartige interpretatie van mensenrechtenverdragen en zetten ons in om op effectieve wijze Europese regelgeving te beïnvloeden.

Anikó Bakonyi, van onze partnerorganisatie Hungarian Helsinki Committee, over de situatie in haar land:

'Eenmaal in Hongarije heeft een vluchteling geen toegang tot faciliteiten. Het complete asielsysteem is doelbewust verwoest. Hen helpen is inmiddels verboden. Zelfs een folder uitdelen met wat informatie, hen de taal leren of eten geven is strafbaar en wordt door overheid gezien als "migratiepropaganda".'

Onze keuzes richting 2025

- We blijven druk uitoefenen op de politiek om te zorgen dat Nederland verantwoordelijkheid neemt en solidair is met de lidstaten aan de buitengrenzen én de vluchtelingen die in Europa bescherming zoeken.
- We voeren campagne voor eerlijke verdeling van vluchtelingen over Europa.
- We leveren actieve bijdragen aan Europese netwerken en kennisdelingsplatforms (zoals ELENA en AIDA) zodat organisaties die zich in Europa inzetten voor vluchtelingen gezamenlijk een vuist kunnen maken.
- We voeren strategische procedures wanneer de Europese Unie en lidstaten praktijken toepassen die ertoe leiden dat het voor vluchtelingen onmogelijk wordt gemaakt om op een veilige manier asiel aan te vragen en onder menswaardige omstandigheden een asielprocedure te doorlopen. Dit doen we in samenwerking met organisaties in andere Europese landen.
- We gaan ons nog meer inzetten om het werk van nationale en lokale ngo's in Europa te versterken en te verduurzamen, zodat zij nog beter voor asielzoekers en vluchtelingen kunnen opkomen, of het nu gaat om humane opvang, toegang tot eerlijke asielprocedures, het stoppen van geweld, onrechtmatige detentie en pushbacks, of integratie. Deze partnerschappen versterken ook onze lobby richting Nederland en Europa, en vervullen een belangrijke signaalfunctie voor de misstanden en kansen aan Europese grenzen.
- We richten ons vooral op ngo's en organisaties van vluchtelingen zelf in landen aan de binnen- en buitengrenzen van Europa, daar waar de nood hoog is, bescherming te wensen overlaait, en onze expertise verschil kan maken.
- We ondersteunen ngo's met trainingen, kennisuitwisseling, co-financiering en co-ontwikkeling van projecten.



Wat is onze ambitie?

VluchtelingenWerk laat zich de komende jaren meer zien op het internationale toneel en gaat de krachten bundelen met andere organisaties in Europa.

Voorbeelden

Wat we bedoelen met deze ambitie is het beste te illustreren met de volgende voorbeelden:

- In het nieuwe Migratiepact is een 'solidariteitsmechanisme' opgenomen dat lidstaten de keuze biedt om grenslanden te ondersteunen met een 'solidariteitscontributie'. Dit kan zijn het overnemen van asielzoekers en de verantwoordelijkheid voor de behandeling van hun asielaanvraag, maar ze kunnen er ook voor kiezen om geld en middelen te sturen of 'terugkeersponsor' te worden en daarmee hun verantwoordelijkheid af te kopen. Wij zetten ons er voor in dat Nederland samen met andere landen een 'kopgroep' vormt van welwillende landen dat zich committeert aan eerlijke herverdeling en het overnemen van asielzoekers als onderdeel van het solidariteitsmechanisme. In onze lobby willen we samen optrekken met Europese vluchtelingenorganisaties om ervoor te zorgen dat we in Europa een vuist kunnen maken en deze trend gezamenlijk kunnen ombuigen.
- We investeren in het bouwen van coalities en het voeren van campagnes met andere ngo's in Europa op onderwerpen zoals het Migratiepact, pushbacks en vluchtelingendeals met derde landen.
- We delen kennis en informatie over onder meer de asielprocedure, toelatingsgronden, landenbeleid, opvang, gezinshereniging en integratie binnen het netwerk van Europese vluchtelingenorganisaties.
- We voeren strategische procedures om ervoor te zorgen dat mensen een asielaanvraag kunnen doen (en dus tegen pushbacks en vluchtelingendeals met derde landen) en over de opvangomstandigheden. Dit doen we in samenwerking met andere organisaties in Europa.
- We hebben een VluchtelingenWerk STEP UP-fonds waar ngo's uit focuslanden een projectaanvraag in kunnen dienen voor capaciteitsontwikkeling, co-financiering en trainingen over onderwerpen zoals lobby, juridische ondersteuning, werken met vrijwilligers en maatschappelijke begeleiding.

Wat merken vluchtelingen van onze ambitie?

- Vluchtelingen worden vanuit hotspot-achtige kampsituaties zoals het Griekse kamp Moria overgenomen door Nederland en andere welwillende lidstaten. Dit betekent dat hun beschermingsverzoek in rust en met goede opvang wordt beoordeeld en dat zij daadwerkelijk perspectief hebben op het opbouwen van een toekomst in het overnemende land.
- Vluchtelingen over heel Europa kunnen gebruik maken van de opgebouwde kennis en expertise in andere Europese landen.
- Er worden procedures gevoerd namens een groep vluchtelingen die effecten hebben op een grotere groep vluchtelingen, zogenoemde strategische procedures. Deze procedures leiden tot een verhoogde aandacht voor de problemen waarmee vluchtelingen te maken hebben en de inzet is dat dit ook leidt tot een verbetering van hun positie.
- Vluchtelingen die aankomen in grenslanden van Europa worden door partner-ngo's begeleid in hun asielprocedure, bij gezinshereniging, in hun integratieproces in de samenleving of bij hun relocatie naar andere Europese landen.
- Vluchtelingen merken dat hun belangen behartigd worden door VluchtelingenWerk en coalitiepartners op het internationale toneel: in Nederland, Brussel, en in andere EU-lidstaten.



Vluchtelingen als deze Afghaanse vrouw en haar gezin leven onder mensonterende omstandigheden in Griekse kampen. VluchtelingenWerk ondersteunt partnerorganisaties ter plaatse. Ook roepen wij de Nederlandse overheid op om verantwoordelijkheid te nemen en solidair te zijn met de lidstaten aan de buitengrenzen van Europa én de vluchtelingen die er bescherming zoeken.

Onze organisatie

In 2019 bestond VluchtelingenWerk veertig jaar. We zijn trots op de ervaring en deskundigheid die we al die jaren hebben opgebouwd. En op hoe we zijn ontwikkeld en gegroeid. Tegelijkertijd is het ook confronterend dat ons bestaan in die veertig jaar keer op keer noodzakelijk is gebleken en dat belangenbehartiging voor vluchtelingen nodig is. Vluchtelingenbescherming staat ook vandaag de dag nog onder druk en ook de integratie van vluchtelingen in de samenleving blijft om verbetering vragen. De groeiende verharding en polarisatie in de samenleving vergt extra inzet en andere werkwijze om de belangen van vluchtelingen te blijven behartigen.

Het fundament

Onze vrijwillige en betaalde krachten vormen, met hun deskundigheid en betrokkenheid, het fundament van onze organisatie.

VluchtelingenWerk zet zich in voor de duurzame bescherming van vluchtelingen. Ons werk bestaat uit verschillende onderdelen, die een unieke wisselwerking hebben met elkaar.

Onze visie

Vrijwilligers zijn de spil van onze organisatie. Ze vormen een cruciale factor in onze dienstverlening en vervullen een essentiële rol in het vergroten van het draagvlak voor vluchtelingen. Vrijwilligers zorgen voor verankering en verbondenheid van vluchtelingen met de samenleving.

Wensen en behoeften van vrijwilligers veranderen en ook ons werkveld is sterk in beweging. We willen ook in 2025 een professionele vrijwilligersorganisatie zijn en blijven, zodat vrijwilligers vluchtelingen in Nederland optimaal kunnen blijven ondersteunen.

Waardevolle inbreng van vluchtelingen

Wij betrekken vluchtelingen actief bij onze organisatie. Als ambassadeurs, gesprekspartners en collega's. Zo helpt onze Vluchtelingen Adviesraad (VAR) ons bij dilemma's en bij het maken van belangrijke keuzes voor de toekomst. Voor een vluchteling die net in Nederland aankomt, kan het wellicht vreemd zijn om door een voormalig landgenoot geholpen te worden. Wij houden hier rekening mee bij de keuzes die wij maken.



Eén landelijke organisatie

Richting 2025 transformeert VluchtelingenWerk in één landelijke stichting met sterke regionale teams die kwalitatieve dienstverlening bieden en in verbinding staan met gemeenten en de samenleving. Een organisatie waarvan vluchtelingen in heel Nederland weten wat ze ervan kunnen verwachten. We zoeken actief de samenwerking en verbinding met andere organisaties in Nederland.

Oog voor medewerkers

VluchtelingenWerk heeft oog voor het welzijn en de ontwikkeling van haar medewerkers. Onze medewerkers zijn bevlogen, werken nauw samen en inspireren elkaar.

Essentiële steun

Wij kunnen ons werk niet doen zonder de steun van onze donateurs en fondsen, zoals van de Nationale Postcode Loterij. Het is hun bijdrage die ervoor zorgt dat we onze onafhankelijke positie kunnen behouden en de ambities in deze visie kunnen concretiseren.

Welke keuzes maken wij richting 2025?

- We transformeren VluchtelingenWerk van een vereniging met vijf stichtingen naar één stichting.
- Door deze transformatie kunnen we nog meer tijd en aandacht besteden aan vluchtelingen.
- Bij ons staat de vluchteling centraal, dat betekent dat we verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk bij de personen neerleggen die naast de vluchteling staan.
- Wij zetten ons blijvend in voor doelmatige en effectieve bedrijfsvoering
- Vluchtelingen krijgen overal in Nederland uniform en passend aanbod.
- We werken continu aan het verhogen van de kwaliteit van onze dienstverlening.



Farah uit Irak is maatschappelijk begeleider: 'Door mijn werk ben ik gegroeid, heb ik mensen leren kennen en de taal geleerd. Zelf maakte ik drie oorlogen mee. Ik ken de pijn van de cliënten en snap het als ze gestrest zijn.'

Wat is onze ambitie?

Het aanbod en de kwaliteit van onze dienstverlening voor vluchtelingen verder te ontwikkelen door onze eigen organisatie te vereenvoudigen en als één stichting verder te gaan.

Voorbeelden

Wat we bedoelen met deze ambitie is het beste te illustreren met de volgende voorbeelden:

- Onze keuzes bij belangenbehartiging en dienstverlening focussen scherp op de wensen en behoeften van vluchtelingen.
- Vluchtelingen hebben meer invloed op onze keuzen en wij betrekken vluchtelingen actiever in onze eigen organisatie.
- De cruciale rol van vrijwilligers in de (nieuwe) dienstverlening behouden en versterken door vrijwilligers daar op toe te rusten en tegelijkertijd adaptief te zijn op de talenten en behoeften van de vrijwilligers.
- We maken duidelijke keuzes in wat we zelf doen en wat we aan anderen overlaten (waarbij we anderen indien nodig ondersteunen).
- We hebben oog voor de specifieke wensen van vluchtelingen en bieden onze diensten zoveel mogelijk op maat aan.
- We herijken onze positionering en zorgen ervoor dat we een sterk en eenduidig merk hebben.
- Door de vereenvoudiging van onze organisatiestructuur kunnen we meer tijd en aandacht besteden aan het realiseren van onze ambities en aan vluchtelingen.

Wat merken vluchtelingen van deze ambities?

- We hebben een meer uniform aanbod. Een vluchteling kiest niet in welk asielzoekerscentrum hij/zij terechtkomt of in welke gemeente hij/zij een woning krijgt. Door ons aanbod meer te uniformeren, maar wel ruimte te behouden voor maatwerk, is de dienstverlening overal gelijk. Het maakt dus niet uit waar je als vluchteling komt te wonen.
- Vluchtelingen zijn een actieve gesprekspartner voor VluchtelingenWerk en zijn werkzaam binnen onze organisatie. Onze Vluchtelingen Adviesraad blijft een belangrijk adviesorgaan van de organisatie. Daarnaast is het mogelijk om als medewerker bij ons aan de slag te gaan en zetten we ook in op traineeprogramma's en het uitbreiden van ons netwerk van vluchtelingenambassadeurs.
- We zijn sterk aanwezig in het debat over de belangen van vluchtelingen.

Tot slot

VluchtelingenWerk zet zich elke dag in voor vluchtelingenbescherming. In dit visiedocument formuleren we onze ambities en de uitgangspunten ten aanzien van ons werk.

Ambities behalen

In onze Visie2020 beschreven we onze ambities om nieuwe vormen van vrijwilligerswerk te creëren binnen onze organisatie en scherper in te spelen op de behoeftes van vluchtelingen. Hoewel daarin belangrijke stappen zijn gezet, werken we verder om ons ideaalbeeld te bereiken. Dit komt mede door de hectische periode waarin we ons de afgelopen vijf jaar bevonden. Om te zorgen dat de ambities uit dit visiedocument in 2025 daadwerkelijk zijn gerealiseerd, stellen we een implementatieplan op.

Impact van het coronavirus

Tijdens de totstandkoming van deze visie heeft het coronavirus de wereld in haar greep. De strijd tegen het coronavirus heeft ook in Nederland een flinke impact op de bevolking én de economie. Een situatie waarin de bestaanszekerheid voor een groot deel van de bevolking afneemt, kan negatieve gevolgen hebben voor het draagvlak voor vluchtelingen. Eerste reacties van overheden op de coronacrisis bevestigen dat de rechten van deze groep in tijden van onzekerheid en schaarste extra in het gedrang kunnen komen. In economisch zware tijden zal het voor vluchtelingen (nog) lastiger zijn een geschikte woning, (duurzaam) werk en aansluiting bij de Nederlandse samenleving te vinden.

Samen met onze vrijwilligers en donateurs blijven we ons de komende jaren onverminderd inzetten voor de bescherming van vluchtelingen.

Grote uitdaging

De komende periode is er een van grote uitdagingen. Samen met onze vrijwilligers en donateurs blijven we ons de komende jaren onverminderd inzetten voor de bescherming van vluchtelingen. Richting de overheid, de politiek, de maatschappij en het bedrijfsleven laten we onze stem horen, zijn we strijdbaar en constructief. We gaan samenwerkingsverbanden aan of doen het alleen, maar altijd voor een duurzame bescherming van vluchtelingen.





Postbus 2894

1000 CW Amsterdam

info@vluchtelingenwerk.nl

www.vluchtelingenwerk.nl

