



Jaarbericht 2020



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Inhoud

Voorwoord	3
Wie zijn we en wat doen we?	5
Wat ging goed en wat kon beter?	7
Onze dienstverlening aan vluchtelingen	9
Kennis delen	15
Aandacht voor vluchtelingkinderen	17
Opkomen voor vluchtelingen	21
Begrip voor vluchtelingen	25
Steun voor vluchtelingen	29
Bedankt!	34
Ten slotte	35

Foto voorpagina – Aziz uit Eritrea met haar buurvrouw Diana. Door Aziz is Diana vrijwilliger bij VluchtelingenWerk geworden.

Voorwoord

De coronapandemie drukt ook voor VluchtelingenWerk een groot stempel op het jaar 2020. De impact van de maatregelen op vluchtelingen is immens. Zo neemt de overheid in maart het ingrijpende besluit om de asielprocedure tijdelijk helemaal stil te leggen, met alle gevolgen van dien.

Onze begeleiding van vluchtelingen is laagdrempelig en persoonlijk. Tot maart 2020 vindt deze voornamelijk offline plaats. De coronamaatregelen stellen ons dan ook voor een enorme uitdaging. Vrijwilligers en betaalde medewerkers pakken die met beide handen aan. Binnen korte tijd wordt onze dienstverlening online of op gepaste afstand voortgezet. Met volharding, creativiteit en oplossingsgerichtheid slagen we er in om vluchtelingen te blijven ondersteunen.

Ondertussen lijkt het draagvlak voor vluchtelingen onder druk te staan. Maar er is óók een ander geluid. In 2020 spreken Nederlanders zich massaal uit vóór de bescherming van vluchtelingen en steunen meer donateurs dan ooit ons werk. Deze geweldige steun van onze donateurs en de toeloozende inzet van onze medewerkers en vrijwilligers zorgen er ook in dit bijzondere jaar voor, dat vluchtelingen er niet alleen voor staan. Hartelijk dank voor uw steun en betrokkenheid!

Winnie Sorgdrager,
Voorzitter Raad van Toezicht





Vluchtelingen staan er niet alleen voor – het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland is voor vluchtelingen een hele klus. Vrijwilligers van VluchtelingenWerk ondersteunen hen daarbij.

Wie zijn we en wat doen we?

VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen. We zetten ons in voor een rechtvaardige behandeling van deze mensen die in een kwetsbare positie verkeren. Zij zijn huis en haard ontvlucht vanwege oorlog, politiek geweld, hun seksuele geaardheid, afkomst of religie.

We ondersteunen vluchtelingen bij hun asielpcedure en als ze bescherming krijgen, ook bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland. Met een fijnmazig netwerk van locaties, medewerkers en vrijwilligers in het hele land is VluchtelingenWerk de enige organisatie in Nederland die vluchtelingen in alle stadia van hun verblijf bijstaat. Dankzij de steun van onze donateurs, bedrijven, fondsen, bijdragen van de Nationale Postcode Loterij, subsidies van de overheid en bijdragen van gemeenten kunnen wij ons inzetten voor vluchtelingen in Nederland.

Aantal asielzoekers begeleid tijdens de asielpcedure

2016 80.800

2017 64.900

2018 55.000

2019 57.000

2020 50.000*



*Dit aantal is lager dan voorgaande jaren omdat er minder asielzoekers naar Nederland kwamen.

Aantal vluchtelingen begeleid in de gemeenten



*Dit aantal is lager dan voorgaande jaren omdat er minder asielzoekers naar Nederland kwamen en doordat de wachttijden voor de asielprocedure toenamen.

Aantal vrijwilligers



In 2020...

- Begeleiden we 50.000 asielzoekers bij hun asielprocedure;
- Zetten 12.500 vrijwilligers zich in voor vluchtelingen;
- Zijn onze vijf regionale stichtingen actief in 80% van alle gemeenten, we begeleiden daar 62.000 vluchtelingen bij hun integratie;
- Starten we bijna 2.800 aanvragen voor gezinsherenigingen en helpen we vele duizenden andere vluchtelingen met hun lopende aanvraag;
- Beantwoordt onze Helpdesk bijna 6.100 vragen.

Wat ging goed en wat kon beter?

Wat ging goed?

Extra steun voor gezinshereniging

In december dragen vele duizenden mensen bij aan het herenigen van vluchtelinggezinnen via een succesvolle crowdfundingactie.

Lees hier meer over op pagina 13.

Aandacht voor kinderen in azc's

Met het project *Time4You* ondersteunen we vluchtelingkinderen in asielzoekerscentra (azc's). Ondanks de lockdowns in 2020 blijven we met hen in contact. Daarnaast zorgen we voor goede digitale leeromstandigheden.

Lees hier meer over op pagina 17.

Solidariteit in Europa

Via ons Internationaal Programma helpen we lokale organisaties in Griekenland, de Balkan, Italië, Spanje en op Curaçao om de situatie voor vluchtelingen daar te verbeteren.

Lees hier meer over op pagina 24.

Wat kon beter?

Geen vakantieperiodes voor vluchtelingkinderen

Tot onze spijt gaan de vakantieperiodes voor vluchtelingkinderen in 2020 niet door. Het coronavirus gooit ook hier roet in het eten. Het is voor het eerst in ruim 25 jaar dat we geen vakantieperiodes organiseren.

Lees hier meer over op pagina 17.

Geen 500 vluchtelingkinderen uit Griekenland

In de zomer starten we de actie #500kinderen. Daarmee roepen we de overheid op om 500 alleenstaande kinderen over te nemen uit de vreselijke Griekse kampen. De actie vindt veel weerklank in de samenleving. Het kabinet komt echter niet aan onze wensen tegemoet, maar zegt toe dat er 100 mensen uit Griekenland naar Nederland mogen komen. De verbijstering is groot als later blijkt dat slechts 2 kinderen daadwerkelijk worden toegelaten.

Lees hier meer over op pagina 19.

Onze dienstverlening aan vluchtelingen

VluchtelingenWerk begeleidt asielzoekers bij hun asielprocedure en ondersteunt vluchtelingen in de gemeenten zodat zij zich zelfstandig kunnen redden in de maatschappij. Ook zetten we ons via projecten in voor werk, financiële zelfredzaamheid, terugkeer en geven we inburgeringscursussen.

Vrijwilligers zijn de basis van ons werk

Onze betrokken vrijwilligers geven persoonlijke begeleiding aan vluchtelingen bij het opbouwen van hun nieuwe leven in Nederland. Vrijwilligers vormen een brug tussen vluchtelingen, onze organisatie en de maatschappij. Ook zijn ze onmisbaar bij het creëren en vergroten van kennis en begrip over vluchtelingen in de samenleving. Onze vrijwilligers worden getraind, zodat ze vluchtelingen met raad en daad kunnen bijstaan tijdens deze onzekere periode in hun leven. De coronamaatregelen vragen extra flexibiliteit, oplossingsgerichtheid en volharding van onze vrijwilligers. Hun inzet maakt in 2020 een nog groter verschil voor vluchtelingen.

Resultaat

👍 12.500 vrijwilligers zetten zich in om vluchtelingen in Nederland persoonlijk te begeleiden.



Gezinshereniging – Muhamad werd na bijna twee jaar herenigd met zijn vrouw en twee zoontjes uit Jemen. 'Mijn droom was dat we weer veilig en bij elkaar zouden zijn. Dat zijn we. Nu droom ik dat ik ooit weer een dokter zal zijn.'

Voorlichting over de asielprocedure

Bijna alle asielzoekers die in Nederland asiel aanvragen, worden tijdens hun procedure voorgelicht en begeleid door vrijwilligers van VluchtelingenWerk. Ook analyseren onze vrijwilligers het vluchtverhaal en wonen ze in sommige gevallen de gehoren bij met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Gedurende de asielprocedure kunnen asielzoekers bij ons terecht met (juridische) vragen en voor een luisterend oor. Door de coronapandemie vinden gesprekken en voorlichtingen vaak online plaats of op afstand.

Resultaat

👍 We begeleiden 50.000 asielzoekers bij hun asielprocedure.

Begeleiding bij gezinshereniging

Vluchtelingen die door hun vlucht gescheiden zijn geraakt van hun gezin, hebben recht op gezinshereniging. VluchtelingenWerk begeleidt hen bij de vaak ingewikkelde procedure die hieraan voorafgaat.

Resultaat

👍 We starten bijna 2.800 aanvragen voor gezinshereniging en ondersteunen vele vluchtelingen met hun gezinshereniging die in voorgaande jaren is gestart.

Maatschappelijke begeleiding

In 80% van de gemeenten bieden we maatschappelijke begeleiding aan vluchtelingen. Onze vrijwilligers maken hen wegwijs in de gemeente, helpen met de administratie en begeleiden naar zorg en onderwijs. Onze vrijwilligers spelen ook een belangrijke rol in het signaleren en doorverwijzen bij psychosociale problemen en oorlogstrauma's. Zo maken vluchtelingen een goede start in Nederland.

Resultaat

👍 We begeleiden 62.000 vluchtelingen in 286 gemeenten.

Inburgering

VluchtelingenWerk biedt verspreid over het hele land inburgerings-trajecten aan. Dit doen we zodat er overal op korte reisafstand een goed aanbod is voor vluchtelingen en soms ook op verzoek van gemeenten. Het tijdelijke verbod op klassikale lessen door het coronavirus is ingrijpend, want niet elke vluchteling heeft voldoende digitale vaardigheden en beschikt over apparatuur om digitale lessen te volgen. Door de extra inzet van onze vrijwilligers blijven ook de (deels) digitale lessen voor iedereen toegankelijk.

Resultaat

👍 Bijna 3.100 vluchtelingen volgen een inburgeringscursus bij VluchtelingenWerk.

Noodfonds als laatste vangnet

Het Noodfonds van VluchtelingenWerk biedt een laatste financieel vangnet voor vluchtelingen. Voor sommigen vormen bijvoorbeeld de (reis-)kosten voor gezinshereniging een probleem. Door dure leningen raken ze in de financiële problemen. Met een bijdrage uit het Noodfonds kunnen we dit voorkomen. Een vluchteling kan in overleg met onze medewerkers een aanvraag indienen bij het fonds. De meeste bijdragen betreffen ticketkosten voor gezinshereniging. Daarnaast zijn er onder andere bijdragen in de kosten van verblijfsvergunningen en voor bijzondere noden. Om meer vluchtelingen te kunnen helpen bij hun gezinshereniging voeren we in december een succesvolle crowdfundingactie.

Resultaat

👍 Met onze crowdfundingactie in december halen we bijna € 150.000 euro op. Daarmee maken we ongeveer 150 gezinsherenigingen mogelijk.

Vluchtelingen aan het werk

Het vinden van een betaalde baan is een belangrijke stap naar de zelfstandigheid van vluchtelingen. Toch is hun afstand tot de arbeidsmarkt vaak groot. Door het coronavirus worden vluchtelingen ook op dit gebied extra hard geraakt. Veel van hen starten met werk aan 'de onderkant' van de arbeidsmarkt. Het is het soort werk waarop in crisistijd al snel wordt bezuinigd. Desondanks bereiden we vluchtelingen ook in 2020 voor op de arbeidsmarkt.

Resultaat

👍 In 2020 begeleiden we bijna 1.000 vluchtelingen in hun stappen naar of op de arbeidsmarkt. We werken samen met 126 werkgevers om vluchtelingen praktijkervaring te bieden.



Fietsenmaker – Mahmood uit Iran is aan de slag als fietsenmaker in Noord-Holland. Winkeleigenaar Sander Roest is één van de werkgevers waarmee we samenwerken om vluchtelingen praktijkervaring te bieden.

Kennis delen

VluchtelingenWerk voorziet medewerkers, vrijwilligers en advocaten van actuele informatie over de asielprocedure, de veiligheidssituatie in herkomstlanden en de rechtspositie van vluchtelingen.

Steun van de Helpdesk

In 2020 beantwoorden onze experts van de *Helpdesk* 6.088 vragen van advocaten, medewerkers en vrijwilligers. Dat is minder dan in 2019, toen we 7.722 vragen beantwoordden. Het lagere aantal vragen is te verklaren doordat er in 2020 minder mensen asiel aanvragen.

Resultaat

We beantwoorden 6.088 vragen, waarvan:

- 👍 1.693 over de asielprocedure
- 👍 2.376 over landen van herkomst
- 👍 2.019 integratie, gezinshereniging

Scholing van asieladvocaten

We ondersteunen asieladvocaten, medewerkers en vrijwilligers niet alleen via onze Helpdesk, maar ook met onze online kennisbank *VluchtWeb*. Verder duiden we jurisprudentie in *UPdate*, een digitale nieuwsbrief die eens in de twee weken verschijnt.

Daarnaast organiseren we bijeenkomsten voor advocaten en verzorgen we thematische expertsessies. Door de coronamaatregelen vinden deze in 2020 online plaats.

Resultaat

- 👍 Doordat de kennis van asieladvocaten, medewerkers en vrijwilligers door onze ondersteuning en scholing toeneemt, kunnen zij de belangen van hun cliënten beter behartigen.



Helpdesk – De asielprocedure is ingewikkeld. Daarom kunnen onze vrijwilligers en betaalde medewerkers met al hun vragen terecht bij onze Helpdesk. Hier legt een medewerker van VluchtelingenWerk uit wat deze asielzoeker te wachten staat.

Aandacht voor vluchtelingkinderen

Wij maken ons sterk voor vluchtelingkinderen. Onze projecten geven kinderen zelfvertrouwen, zorgen voor de broodnodige ontspanning en ondersteunen hen tijdens de asielprocedure.

Time4You

Met ons project *Time4You* komen we op voor de belangen van vluchtelingkinderen in azc's. We bieden hen een vertrouwde omgeving om vragen te stellen en geven uitleg over de asielprocedure, kinderrechten en het leven in Nederland. Daardoor groeit hun zelfvertrouwen en weerbaarheid.

Resultaat

- 👍 We organiseren 436 Time4You-bijeenkomsten in 29 azc's. Tijdens de lockdowns maken we video-journaals om zo toch in contact te blijven met de kinderen.

Kindervakantieweken afgelast

Helaas kunnen de vakantieweken voor vluchtelingkinderen door de coronacrisis niet doorgaan. De kinderen ontvangen wel een activiteitenbrochure (in verschillende talen). Hiermee kunnen ze op zoek naar leuke activiteiten in hun omgeving.



Aanbieden petitie – Onze petitie #500kinderen wordt door verschillende Kamerleden in ontvangst genomen. Achter hen 500 lege stoelen als symbool voor 500 kinderen die hier, als het aan het kabinet ligt, niet welkom zijn.

Goede (digitale) leeromstandigheden op azc's

Voor kinderen in azc's heeft de sluiting van scholen vanwege de coronapandemie grote gevolgen. In de meeste azc's is de wifi van slechte kwaliteit. Ook hebben de meeste kinderen geen laptop ter beschikking om digitaal onderwijs te volgen. Met de Werkgroep *Kind in AZC* zetten we ons in voor betere wifi en mogelijkheden om de online lessen goed te volgen.

Resultaat

- 👍 In alle azc's wordt de wifi verbeterd en kunnen kinderen middelen krijgen om online onderwijs te volgen.

Vluchtelingkinderen in Griekenland

Samen met Defence for Children en Stichting Vluchteling starten we de actie #500kinderen. Daarmee roepen we de overheid op om 500 alleenstaande kinderen over te nemen uit de Griekse kampen. De actie vindt veel weerklank. Meer dan 100.000 Nederlanders ondertekenen onze petitie. Ook laten kerken, artsen, partijprominenten en bekende Nederlanders van zich horen. Meer dan de helft van de Nederlandse gemeenten steunen onze oproep. Toch slagen we niet in onze opzet: het kabinet komt met een teleurstellend compromis: er mogen 100 vluchtelingen uit Griekenland naar Nederland komen. Maar dit gaat ten koste van hetzelfde aantal uitgenodigde vluchtelingen.

Resultaat

- 👍 106.160 mensen en 184 Nederlandse gemeenten steunen onze oproep.



Opkomen voor vluchtelingen

VluchtelingenWerk komt op voor de belangen van vluchtelingen en hun gezinnen. Dat doen we door overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban.

Lange wachttijden

Net als voorgaande jaren wachten asielzoekers ook in 2020 soms langer dan anderhalf jaar op de start van hun asielprocedure. Het wachten is funest voor hun veerkracht. We vragen onder andere via een e-mailactie aandacht voor het probleem. Onder druk van de Tweede Kamer en VluchtelingenWerk richt de overheid een speciale taskforce op om de wachttijden weg te werken. Helaas worden alsnog 7.000 van de 15.000 asielaanvragen doorgeschoven naar het nieuwe jaar.

Resultaat

👍 Meer dan 10.000 Nederlanders roepen de Tweede Kamer via onze e-mailactie op om een einde te maken aan de lange wachttijden.

Het leven staat stil – Nog steeds wachten duizenden asielzoekers op de start van hun asielprocedure. Soms langer dan anderhalf jaar. Al die tijd leven ze in grote onzekerheid over hun toekomst.

Rechtsbijstand blijft behouden

Vanaf het begin van haar regeerperiode wil het kabinet het recht van asielzoekers op rechtsbijstand afschaffen. Het voornemen staat zelfs in het regeerakkoord, terwijl deze rechtsbijstand noodzakelijk is voor een zorgvuldige asielprocedure en om de beslissingen van de IND te controleren. We waarschuwen voor en achter de schermen voor de gevolgen en zijn opgelucht als het kabinet in april 2020 afziet van dit voornemen.

Resultaat

- 👍 Asielzoekers behouden het recht op rechtsbijstand vanaf de start van hun asielprocedure.

Maatschappelijke begeleiding blijft behouden

Door een nieuwe wet dreigt de maatschappelijke begeleiding aan vluchtelingen te verdwijnen. VluchtelingenWerk vraagt onafhankelijk onderzoeksbureau Significant Public onderzoek te doen naar de mogelijke gevolgen. Het onderzoek wijst uit dat de inzet van vrijwilligers van grote waarde is voor de integratie van vluchtelingen. Deze uitkomsten worden expliciet genoemd in de Tweede Kamer door minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Resultaat

- 👍 Vluchtelingen kunnen blijven rekenen op maatschappelijke begeleiding tijdens hun eerste periode in Nederland.

Strategisch procederen

Als het asielrecht een grote groep vluchtelingen negatief raakt, legt onze *Commissie Strategisch Procederen* dit voor aan de hoogste Nederlandse of Europese rechter. In 2020 ondersteunen we met succes diverse rechtszaken, waaronder die van twee vluchtelinggezinnen die al langer dan anderhalf jaar in gevangenschap leven aan de Hongaarse grens. Dit doen wij samen met de Hongaarse mensenrechtenorganisatie Hungarian Helsinki Committee (HHC).

Resultaat

- 👍 Hongarije mag vluchtelingen niet langer detineren aan de grens. De gevangenschap van de twee gezinnen én driehonderd andere vluchtelingen wordt direct opgeheven.



Begeleiding op afstand – Door de coronacrisis vindt de begeleiding van vluchtelingen in 2020 regelmatig online plaats. We zetten alles op alles om vluchtelingen toch de ondersteuning te geven die nodig is.

Internationale solidariteit

Wij maken ons ook in Europa sterk voor de bescherming en integratie van asielzoekers en vluchtelingen. We bieden ondersteuning aan lokale mensenrechtenorganisaties in Griekenland, de Balkan, Italië, Spanje en op Curaçao. Daardoor kunnen zij hun werk voor onder andere bootvluchtelingen, het tegengaan van grensdetentie en de ondersteuning van vrijwilligers professionaliseren en uitbreiden. In Griekenland dragen we bij aan het verbeteren van de situatie voor vluchtelingen en aan het versterken van juridische ondersteuning en de inzet van vrijwilligers.

Resultaat

- 👍 Honderden vluchtelingen en alleenstaande minderjarigen in Griekenland ontvangen juridische bijstand bij hun asielprocedures en ondersteuning tijdens de coronacrisis.
- 👍 Venezolaanse vluchtelingen op Curaçao krijgen voorlichting over de asielprocedure.

Begrip voor vluchtelingen

Met acties, campagnes, voorlichting en (digitale) ontmoetingen zet VluchtelingenWerk zich in om het draagvlak voor vluchtelingen in de samenleving te vergroten. Wanneer er meer begrip is voor vluchtelingen, kunnen zij makkelijker meedoen in onze maatschappij.

Campagne Niemand vlucht vrijwillig

In 2020 staat Nederland stil bij 75 jaar vrijheid, een bijzonder jubileum. Met onze campagne *Niemand vlucht vrijwillig* verbinden we de verhalen van vluchtelingen van vroeger met die van nu. Zo vragen we aandacht voor de miljoenen mensen die vandaag de dag op de vlucht zijn. Door de coronamaatregelen kunnen veel activiteiten niet doorgaan. We zenden een tv-spot uit en voeren de campagne daarnaast uitsluitend online.

Resultaat

- 👍 15.000 mensen bezoeken onze website met verhalen van vluchtelingen van toen en nu.
- 👍 Onze tv-spot bereikt 4 miljoen mensen.

Bakkie doen op Wereldvluchtelingendag

Op 20 juni, Wereldvluchtelingendag, houden we de actie *Bakkie Doen?* Eerdere jaren trakteerden vluchtelingen door het hele land voorbijgangers op een kop koffie én een goed gesprek. In verband met de coronamaatregelen steken we de actie in 2020 in een digitaal jasje. Belangstellenden drinken online een kop koffie met vluchtelingen of doen mee aan de quiz van onze ambassadeurs Mo Hershi en Dieuwertje Blok. Zo brengen wij Nederlanders en vluchtelingen toch (digitaal) samen op deze bijzondere dag.

Resultaat

👍 878 personen schrijven zich in voor de 25 beschikbare virtuele ontmoetingen via Zoom.



Quiz – Ambassadeurs Dieuwertje Blok en Mo Hersi leiden de Bakkie Doen?-quiz in het VluchtelingenWerk-café.

Bekend maakt Bemind

Via ons voorlichtings- en ontmoetingsproject *Bekend maakt Bemind* kunnen scholen, bedrijven, verenigingen en kerken een vluchteling en een vrijwilliger uitnodigen. Tijdens een bijeenkomst vertelt de vluchteling zijn of haar eigen verhaal. Hoe is het om te vluchten en in Nederland een nieuw leven op te bouwen? Deze laagdrempelige ontmoetingen bevorderen het begrip voor vluchtelingen in de samenleving.

Resultaat

👍 We geven 251 voorlichtingen, door de coronamaatregelen worden een aantal voorlichtingen digitaal gehouden.

Aanwezig op social media

Via onze sociale mediakanalen delen wij persoonlijke verhalen van vluchtelingen, nieuws, achtergrondinformatie en feiten. Zo laten we volgers digitaal kennismaken met vluchtelingen en bieden wij duidelijkheid in de soms oververhitte discussies over vluchtelingen.

Resultaat

👍 We hebben 119.163 volgers op sociale media.



64.927



31.031



16.397



3.328



3.480

Steun voor VluchtelingenWerk

VluchtelingenWerk kan zich inzetten voor vluchtelingen dankzij de steun van onze donateurs, bedrijven, fondsen, bijdragen van de Nationale Postcode Loterij, subsidies van de overheid en bijdragen van gemeenten*.

Groeiende steun van donateurs

De steun van donateurs voor ons werk was nooit eerder zo groot. In 2020 ontvingen we 7.490.000 euro. Daarvan komt meer dan 600.000 euro uit nalatenschappen. Het aantal donateurs stijgt van 64.000 naar 76.000. Donateurs waarborgen onze onafhankelijkheid en tonen aan dat er draagvlak in de samenleving is voor vluchtelingen. Daarnaast maken ze belangrijk werk mogelijk dat de overheid niet financiert. Bijvoorbeeld dat vluchtelingkinderen met al hun vragen en zorgen terecht kunnen bij VluchtelingenWerk. Of dat gezinnen elkaar voor het eerst sinds jaren weer in de armen kunnen sluiten.

Resultaat

👍 In 2020 ontvingen we 7.490.000 euro van onze 76.000 donateurs. Een stijging van 14% ten opzichte van 2019.

* *Alle cijfers zijn onder voorbehoud van accountantscontrole. Vanaf 1 juli 2021 vindt u de goedgekeurde landelijke en regionale jaarrekeningen van 2020 op [vluchtelingenwerk.nl](https://www.vluchtelingenwerk.nl)*



Vluchtelingkinderen – In Nederland wonen duizenden kinderen in azc's. Zij moesten vluchten voor oorlog of vervolging. Opgroeien in een azc is niet altijd makkelijk. Daarom zet VluchtelingenWerk zich voor hen in.

Aantal donateurs



Inkomsten eigen fondsenwerving



Steun van de Nationale Postcode Loterij

Tijdens het Goed Geld Gala van de Nationale Postcode Loterij wordt bekend dat er in 2020 een bedrag van 376,6 miljoen euro wordt verdeeld onder 123 goede doelen die werken aan een betere wereld. VluchtelingenWerk ontvangt gedurende vijf jaar een extra bijdrage van 2 miljoen euro, bovenop de al toegezegde 8 miljoen per jaar. We gebruiken deze extra bijdrage onder andere om vluchtelingen aan het werk te helpen en voor projecten aan de grenzen van Europa.

Resultaat

- 👍 Met het geld van de Nationale Postcode Loterij kunnen we ons werk voor vluchtelingen voortzetten en uitbreiden.

Geld van fondsen voor projecten

Ook in 2020 ontvangen we steun van verschillende fondsen. We ontvangen in totaal 3,3 miljoen euro van Oranjefonds, Adessium, Rabo Foundation, Dioraphte en het Asiel-, Migratie- en Integratiefonds (AMIF) van de EU. De projecten die we met deze financiële steun uitvoeren, zijn onder andere gericht op werk, vluchtelingkinderen, schuldpreventie, terugkeer en ontmoeting. Vaak vragen fondsen ons om zelf een deel van de kosten te betalen. Bijdragen van donateurs maken dat mogelijk. Diverse fondsen stellen zich in 2020 flexibel op wanneer door de coronamaatregelen werkzaamheden moeten worden aangepast.

Bijdragen van gemeenten voor integratie

Gemeenten schakelen ons in om vluchtelingen te begeleiden bij hun integratie. Wij ontvangen daarvoor een vergoeding. Het totaal aan ontvangen bijdragen van gemeenten in 2020 is op dit moment nog niet bekend. Maar u kunt dit later terugvinden in onze jaarrekening (zie pagina 35).

Subsidie van de overheid

In 2020 ontvangen we bijna 9.9 miljoen euro subsidie van verschillende ministeries. Bijvoorbeeld voor ons werk voor asielzoekers in de azc's, voor tolkendiensten en voor het trainen en begeleiden van vrijwilligers en medewerkers die vluchtelingen ondersteunen bij hun integratie. Daarnaast ontvangen we ruim 1 miljoen euro van de Raad voor Rechtsbijstand voor het geven van voorlichting aan vluchtelingen tijdens de asielprocedure.

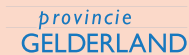
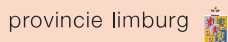


Nalaten aan VluchtelingenWerk – Antoine Fonville heeft VluchtelingenWerk opgenomen in zijn testament: 'Ik heb als vrijwilliger en als medewerker van VluchtelingenWerk gezien hoe belangrijk het is dat er een onafhankelijke organisatie bestaat die opkomt voor vluchtelingen.'

Bedankt!

Naast de bijdragen van onze donateurs, de Nationale Postcode Loterij, de overheid en anderen ontvangt VluchtelingenWerk steun van vele bedrijven en instellingen. Dankzij al deze bijdragen kunnen wij ons blijven inzetten voor vluchtelingen in Nederland.

Zie ook vluchtelingenwerk.nl/bedrijven



Ten slotte

Jaarverslag 2020 en Jaarrekening 2020

Jaarbericht 2020 is een uitgave van VluchtelingenWerk Nederland. Het is een verkorte versie van ons *Jaarverslag 2020*.

Wilt u het uitgebreide jaarverslag lezen? Dat vindt u op onze website: vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2020.

Wilt u meer weten over de jaarcijfers van onze organisatie? Vanaf 1 juli 2021 staat de *Jaarrekening 2020* op vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2020.

Vragen over doneren?

Heeft u vragen over doneren, wilt u een adreswijziging doorgeven of heeft u een andere vraag? Neem dan contact op met de donateurservice:

E-mail donateurs@vluchtelingenwerk.nl

Telefoon 020 346 72 07

Banknummer NL 60 INGB 0000 1234 88 t.n.v. VluchtelingenWerk Nederland

Colofon

Tekst Maaïke Veenje

Eindredactie Onno Yska

Vormgeving Studio Stennis

Foto's voorzijde, pag. 4, 10, 14, 16, 20, 23 en 28 Goedele Monnens

Foto pag. 14 Klaas Fopma

Foto pag. 18 en 26 Frank Jansen

Foto pag. 33 Mieke Hoeke

© VluchtelingenWerk Nederland, april 2021

VluchtelingenWerk komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland.



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Postbus 2894
1000 CW Amsterdam
T 020 346 72 00
donateurs@vluchtelingenwerk.nl
www.vluchtelingenwerk.nl

