

Onze dienstverlening aan Oekraïense ontheemden: *Ondersteuning van aankomst tot toekomst*



VluchtelingenWerk Nederland ondersteunt vluchtelingen, ontheemden en asielzoekers van aankomst naar toekomst. We ondersteunen hen vanaf het moment dat ze aankomen in Nederland, totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden in onze samenleving. Als pleitbezorger voor vluchtelingen richten we ons ook op het beleid van de overheid en politiek, zowel in Nederland als Brussel. We kaarten knelpunten aan in het nationale en internationale asiel- en integratiebeleid. Daarnaast werken we aan een welkome samenleving. Hiervoor zetten we onderzoek en campagnes in.

We hebben diensten ontwikkeld om Oekraïense ontheemden in Nederland te ondersteunen, en hun

participatie te vergroten. Deze diensten hebben we afgestemd op de behoeften en de vragen van de Oekraïense gemeenschap in Nederland. Om deze behoeften en vragen te achterhalen, hebben wij terugkerende panelgesprekken en individuele gesprekken met Oekraïners van verschillende leeftijden georganiseerd. Daarnaast hebben we regelmatig enquêtes uitgezet om vragen en behoeften in kaart te brengen.

In dit overzicht leest u welke diensten u kunt afnemen. U kunt gebruik maken van de Bekostigingsregeling opvang ontheemden Oekraïne (BooO) bij afname van deze diensten. We gaan graag met u in gesprek over de mogelijkheden in uw gemeente.

SPREKUREN

Tijdens de spreekuren kunnen ontheemden uit Oekraïne binnenlopen met hun juridische, financiële en maatschappelijke vragen, bijvoorbeeld over zorg, werk en onderwijs. Ook met vragen over hun rechtspositie kunnen zij terecht bij een spreekuur. Onze medewerkers beantwoorden de vraag of verwijzen door naar de juiste instantie. Alle ontheemden die onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB) horen te vallen kunnen bij dit spreekuur terecht.

De omvang van deze dienst is flexibel en kan worden afgestemd op de wensen van uw gemeente. Zo kan de diepte van de begeleiding tijdens de spreekuren in overleg worden bepaald. Daarnaast kunnen onze medewerkers worden ingezet voor andere taken, zoals voorlichtingsbijeenkomsten of overleg met de gemeente en partnerorganisaties.



Deelnemers: individuele begeleiding, mogelijk aan te vullen met groepsvoorlichting
Frequentie spreekuur: in overleg **Duur spreekuur:** gemiddeld 3 uur **Duur:** in overleg, minimaal 6 maanden

ORIËNTEREN, WEGWIJS EN MEEDOEN

Oriënteren, Wegwijs en Meedoen (OWM) is een individueel begeleidingstraject. Tijdens dit traject komen een begeleider en een ontheemde uit Oekraïne regelmatig samen. De begeleider geeft op verschillende leefgebieden voorlichting, biedt praktische hulp of verwijst door naar passende instanties. Het doel van Oriënteren, Wegwijs en Meedoen is dat iemand na afloop van het traject zelfstandig de weg weet te vinden in Nederland, zodat diegene volwaardig mee kan doen in de Nederlandse samenleving.

Deelnemers: individuele begeleiding

Trajectafname:

minimale afname tussen de 25 en 45 trajecten

Trajectduur: minimaal 6 maanden, verlenging mogelijk (*telkens met 3 maanden*)



‘De hulp is zeer noodzakelijk en actueel’

- deelnemer Oriënteren, Wegwijs en Meedoen

FINANCIËLE ONDERSTEUNING

In Nederland zijn financiële zaken anders geregeld dan in Oekraïne. Oekraïners komen hier voor het eerst in aanraking met het gebruik van DigiD, het Nederlandse belasting- en toeslagenstelsel en andere wet- en regelgeving, bijvoorbeeld rondom werk. Met deze groepscursus bieden wij hen praktische informatie die zij kunnen toepassen in het dagelijks leven.

Tijdens de bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan onderwerpen als budgetteren en digitaal betalen.

Deelnemers beoordelen deze cursus met een

9,3

Deelnemers: 15

Aantal bijeenkomsten: 4

Duur bijeenkomsten: 3 uur

Bij deze training is maatwerk mogelijk, afhankelijk van het niveau en het aantal deelnemers.

OUDERSCHAPSONDERSTEUNING

Opvoeden in een land met een totaal nieuwe cultuur kan lastig zijn. Ontheemde ouders lopen vaak tegen een heel aantal vraagstukken aan. Zo zijn er twee opvoedculturen waartussen balans moet worden gevonden en weten ouders vaak onvoldoende over mogelijke dienstverlening voor zichzelf en hun kinderen. Daarom organiseert VluchtelingenWerk bijeenkomsten over opvoedvraagstukken, in samenwerking met de gemeente en (lokale) sociale partners. Het uitgangspunt is dat alle ontheemde ouders en vluchtelingenouders die zich hebben gevestigd in de gemeente dezelfde informatie krijgen en hun vraagstukken bespreekbaar kunnen maken in groepsbijeenkomsten.



Deelnemers: 8 - 15

Aantal bijeenkomsten: 5

Duur bijeenkomsten: 2,5 uur

'De cursus bevat nuttige informatie over opvoeding en de gezondheid van kinderen'

- deelnemer Ouderschapsondersteuning



MINDFIT

MindFit bestaat uit een serie psycho-educatietrainingen op het gebied van geestelijke gezondheid. MindFit is gericht op preventie van psychische klachten en psychosociale problemen bij vluchtelingen en ontheemden. Zij hebben veel meegemaakt en lopen een verhoogd risico op psychische problemen. MindFit biedt hen handvatten om hun problemen op eigen kracht te boven te komen, zodat zij meer regie over hun leven hebben.

Deelnemers: 8 - 15

Aantal bijeenkomsten: 6

Duur bijeenkomsten: 3 uur

'Dankzij de professionaliteit van de trainers voel ik me zelfverzekerder en beter voorbereid op elke uitdaging.'

- deelnemer MindFit

MINDPOWER

Het leven van een puber is niet altijd makkelijk, maar als je op jonge leeftijd hebt moeten vluchten, kun je in de puberteit tegen extra problemen aanlopen. Een 'gewone' puber is al erg druk met de zoektocht naar een eigen identiteit, een ontheemde jongere heeft een dubbele opgave. Het opbouwen van een leven in een vreemd land, het gemis van vrienden en familie en het opgroeien tussen twee culturen met hele andere normen kan spanning, onzekerheid en stress veroorzaken.

Deelnemers beoordelen deze cursus met een

8,8

MindPower zet vooral in op stressreductie en empowerment: Wat kun je zelf doen om stress te herkennen en te verminderen?

MindPower vergroot de zelfredzaamheid, eigen kracht en talenten van jongeren door hen gaandeweg hun eigen handvatten te laten vinden.

Deelnemers: 8 - 12

Aantal bijeenkomsten: 6

Duur bijeenkomsten: 2,5 uur

Leeftijd deelnemers: tussen de 15 en 19 jaar

Contact

Wilt u meer weten over wat VluchtelingenWerk voor uw gemeente kan betekenen? Heeft u interesse in het afnemen van een dienst voor uw gemeente of wilt u de prijs van een dienst weten? Neem contact op met ons op via oekraine-contact@vluchtelingenwerk.nl. We gaan graag met u in gesprek, zodat we kunnen nagaan op welke termijn onze dienstverlening in uw gemeente in te zetten is.

- Algemene vragen:
T 020 346 72 00
M info@vluchtelingenwerk.nl

Meer informatie

- Meer informatie over onze dienstverlening aan Oekraïense ontheemden in Nederland: vluchtelingenwerk.nl/ons-aanbod-degemeente-oekraine
- Op onze nieuwspagina voor gemeenten delen we regelmatig interessante informatie. Hier kunt u zich ook inschrijven op de nieuwsbrief voor gemeenten.
- Informatie voor vluchtelingen: refugeehelp.nl